

Beantwoording vraag D66 'Digitale faciliteiten kwetsbare inwoners'

In de raadsvergadering van dinsdag 15 december 2020 heeft de fractie van D66 vragen gesteld over de toegang tot digitale faciliteiten voor kwetsbare inwoners. Vanwege de tijdsdruk als gevolg van de maatregelen van maandag 14 december en de duur tot de eerstvolgende raadsvergadering zijn deze vragen niet schriftelijk ingediend, maar mondeling tijdens de raadsvergadering van 15 december gesteld. Hieronder treft u de vraag en het antwoord aan.

Inleiding

De nieuwe maatregelen van de Corona-aanpak van maandag 14 december bevatten ook de sluiting van bibliotheken. In de bibliotheek zijn normaliter computers beschikbaar, waar vaak gebruik van wordt gemaakt door mensen die hier thuis niet over beschikken. Daarbij wordt er ook ondersteuning geboden door medewerkers van de Bibliotheek of het Taalpunt aan mensen die minder digitaal vaardig zijn.

Vraag

Hoe wordt er door het college in tegemoet gekomen zodat mensen wel ergens terecht kunnen?

Antwoord

Binnen het bibliotheekgebouw in Steenwijk biedt het Taalpunt (onderdeel van Sociaal Werk De Kop) haar diensten aan, vaak aan de inwoners die ook gebruik maken van de digitale faciliteiten daar. Deze ondersteuning kan blijven bestaan. Op basis van individuele afspraken kan er ondersteuning geboden worden en gebruik gemaakt worden van de aanwezige computers. Op die manier kan het gebouw gesloten blijven en raken deze inwoners niet in een isolement en is het wel passend binnen de maatregelen.

Deze oplossing is in lijn met de maatregel die geldt rondom de sluiting van buurthuizen. Het publiek toegankelijke deel is gesloten, maar het gebouw mag (op afspraak en binnen de geldende richtlijnen) wel nog ingezet worden voor activiteiten voor kwetsbare inwoners.

Binnen het Taalpunt zijn gemeentebreed veel vrijwilligers actief. Zij zorgen, samen met de professionals van Sociaal Werk De Kop, voor een brede verbinding in de gemeente. Op die manier kunnen ook oplossingen gevonden worden voor inwoners die niet de mogelijkheid hebben om naar het Taalpunt in Steenwijk te komen.

Vervolg

Dit voorstel vraagt om instemming van de Bibliotheek, mede voor de praktische uitwerking in samenwerking met het Taalpunt. Dit gesprek wordt zo spoedig mogelijk gevoerd.