

College van burgemeester en wethouders

GOEDGEKEURD

Zitting van 30 juni 2020
Bedrijfsvoering - Interne
dienstverlening en belastingen

**16 2020_B&W_00273 Informatienota - Stand van zaken gecombineerde
belastingaanslag - informeren**

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer R. Bats, Burgemeester; de heer B. Harmsma, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder;
de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw T. Bijl; mevrouw J. Groot de, Secretaris

Samenvatting

In 2019 verliep het opleggen van de gecombineerde aanslag niet soepel, dit kwam doordat het WOZ-proces hier voorafgaand niet voldoende was. De waarderingskamer heeft in 2019 aangegeven dat er nog veel werk te doen was voordat de gemeente mocht beschikken, waaronder de bezwaren die nog niet afgehandeld waren ten behoeve van de controle. Dit heeft geresulteerd in een Plan van Aanpak en er is hard gewerkt om verbeteringen door te voeren. Hierbij is gekozen voor zorgvuldigheid, in zowel communicatie naar inwoners, als in het proces. Mede hierdoor zijn de aanslagen in 2020 een maand later verstuurd. Zo is er onder andere een brief naar bewoners verstuurd, waarbij de waarde van de woning bovengemiddeld zou stijgen. Dit alles heeft er toe geleid dat er minder bezwaren zijn ingediend in het huidige jaar.

We kunnen constateren dat we op de goede weg zitten. Dat neemt niet weg dat er nog wel punten ter verbetering zijn. De Waarderingskamer heeft met die kennis onze beoordeling afgeschaald van 3 naar 2 sterren, waarbij de waarderingskamer toezicht houdt op de WOZ-afdeling van de gemeente. De verdere verbeteracties die voor de komende periode op de rol staan, pakken we in overleg met de waarderingskamer op. Op die manier kunnen we gaande het proces direct bijsturen waar dat nodig is. Onze inzet is en blijft een kwalitatief goed bestand waarop we kunnen beschikken.

Deze informatienota gaat over de ontwikkelingen in de afgelopen maanden om tot een betere oplegging van de gecombineerde aanslagen te komen en informeert u over het aantal bezwaren in 2020.

Informatienota

Inleiding

Deze nota is bedoeld om u informeren over de stand van zaken rondom het opleggen van de gecombineerde belastingaanslag.

Kernboodschap

In 2019, over waardepeildatum 1 januari 2018, zijn er aanzienlijk meer bezwaren ingediend n.a.v. de gecombineerde aanslag. Het heeft meer tijd en inspanning gekost om deze bezwaren te beoordelen en te beantwoorden.

Het hoge aantal bezwaren kwam mede omdat bepaalde kenmerken voor de bepaling van de WOZ-waarde niet op orde waren. Ieder jaar wordt de gemeente beoordeeld door de waarderingskamer die bepaalt of de aanslagen opgelegd mogen worden. De beoordeling in oktober 2019 leidde tot extra acties, met hoge prioriteit. Zo zijn o.a. inwoners vooraf aangeschreven met een hoge waardefluctuatie, waarbij navraag is gedaan naar de kenmerken van de woning. Alle acties zijn opgevolgd en de beschikkingen zijn met 1 maand vertraging verstuurd. Het oordeel van de waarderingskamer is mede naar aanleiding hiervan van 3 naar 2 sterren gegaan.

De afgelopen maanden is hard gewerkt aan het maken en uitvoeren van een plan van aanpak, waarover u bent geïnformeerd in de raadsvergadering van 4 februari 2020. Ook is opnieuw naar de planning gekeken en meer focus aangebracht op het WOZ-proces. Hierin is onderscheid gemaakt tussen de dagelijkse, reguliere werkzaamheden en de nog uit te voeren projectwerkzaamheden om weer te komen tot een waardering van 3 sterren.

Dit heeft al goede resultaten gehad; het aantal objecten in bezwaar is afgenomen van 1377 in 2019 naar 635 in 2020, een afname van 54%. De waarderingskamer heeft haar goedkeuring gegeven op het geschreven plan van aanpak en de projectplanning. Tevens zijn er extra zowel bestuurlijk als ambtelijk, inhoudelijke gesprekken met de waarderingskamer geweest, die leiden tot een intensieve samenwerking. Dit heeft tot gevolg dat eerder ingegrepen kan worden op bijzonderheden, met als doel deze op te lossen voordat de jaarlijkse, definitieve waardering plaatsvindt (medio oktober/november).

Voor deze definitieve waardering zijn er door team Belastingen nog veel werkzaamheden te verrichten. In het plan van aanpak wordt gesproken over middellange termijn acties. Deze worden nu opgepakt en er worden goede slagen gemaakt.

Ook gaan we aan de slag met de omzetting van inhoud naar oppervlakte voor de waardering. Dit is een wettelijke verplichting. In 2017 heeft de Waarderingskamer namelijk besloten dat uiterlijk in 2022 alle WOZ-taxaties van woningen gebaseerd moeten zijn op de gebruikersoppervlakte. Deze verplichting is tot stand gekomen omdat de WOZ beter moet gaan aansluiten bij de makelaardij (en andere taxaties) en daarmee begrijpelijker te maken voor de burger. Dit project gaat gezamenlijk opgepakt worden met een aantal middellange termijn acties, waardoor we zo efficiënt mogelijk veel werk kunnen verzetten in dit jaar.

Consequenties voor de gemeente

Door uitvoering van het plan van aanpak en de bijbehorende projectplanning, willen wij weer de 3 sterren-beoordeling halen. Dit staat gelijk aan een gemiddelde kwaliteit van het WOZ bestand, dat als grondlegger dient voor het opleggen van de gecombineerde aanslag. We gaan op deze manier ook de kwaliteit en de afhandeling van de werkzaamheden borgen, door deze meer gestructureerd vast te leggen. De ambitie is om op termijn door te groeien naar een 4-sterren of zelfs 5-sterren gemeente.

Het gehele bestand moet worden gecontroleerd en voor iedere woning moet de oppervlakte bepaald worden. Dit gaat deels geautomatiseerd, maar ook een groot deel handmatig. Daarnaast moet de oppervlakte geïmplementeerd worden in de werkprocessen van zowel de WOZ (zoals de marktanalyse) als in de BAG. Om dit tijdig te implementeren is het van belang dat er zo snel mogelijk gestart gaat worden met het project van m3 naar gebruikersoppervlakte. De herwaardering voor 2022 wordt namelijk gedaan in 2021 waarbij de marktanalyse, die over waardepeildatum 1 januari 2021 gaat, al moet zijn gedaan op basis van de gebruikersoppervlakte. Indien de gemeente in 2021 de oppervlakte niet goed heeft verwerkt in de processen, en daarmee de gecombineerde aanslag van 2022 niet kan opleggen op basis van deze oppervlakte, zal de waarderingskamer besluiten dat de gemeente niet mag beschikken.

Door de omzetting van inhoud naar oppervlakte nu op te pakken zal er een financiële mutatie plaatsvinden die we via de najaarsnota 2020 zullen verantwoorden. Eventuele meerjarige gevolgen worden zichtbaar in de komende Programmabegroting.

Communicatie

De afgelopen maanden hebben we in overleg met de Waarderingskamer een zorgvuldig traject doorlopen om de kwaliteit van ons bestand verder te verbeteren. Hierbij hebben we ook eigenaren van woningen waarvan de concept WOZ-waarde meer dan gemiddeld steeg per brief gevraagd de gebruikte objectkenmerken te controleren. Daarnaast hebben we gesleuteld aan onze informatievoorziening. Zo is de toelichting bij de gecombineerde aanslag uitgewerkt in beeldtaal: herkenbare pictogrammen met een korte tekstuele uitleg. Ook de informatie op onze website komt met een nieuwe structuur (onder andere met vraag- en antwoordcombinaties) en aangepaste teksten beter tot zijn recht. Dezelfde informatie is gedeeld via social media en in de huis-aan-huis krant. Dit jaar is voor het eerst de mogelijkheid geboden om de gecombineerde aanslag ook via de digitale Berichtenbox te ontvangen. Hiervan hebben meer dan 5000 huishoudens gebruik gemaakt, een aantal dat zich de komende jaren verder zal uitbreiden.

Vervolg

De focus ligt de komende maanden op een aantal zaken:

- Uitvoeren Plan van Aanpak en bijbehorende projectplanning.
- Vaker overleg met waarderingskamer, zodat we tussentijds onze vorderingen kunnen toetsen en niet pas in het najaar. Hiermee zitten we dicht op de recente werkelijkheid.
- We pakken de omzetting van inhoud naar gebruikersoppervlakte samen op met middellange termijn acties voor de aanslagen in 2021. Hiermee werken we efficiënter en kunnen we een betere kwaliteit behalen.

Corona

Niet van toepassing.

Besluit

Beslispunt 1

Het college besluit de informatienota "Stand van zaken gecombineerde belastingaanslag" vast te stellen.