

Memo

Maatschappelijke Ontwikkeling

Telefoon (038) 498 2907

Aan Leden van de gemeenteraad

Van Eefke Meijerink en Ed Anker

Datum 20 november 2017

Onderwerp reactie inspectie Veilig Thuis IJsselland –
ONDER EMBARGO TOT 21 NOVEMBER 2017

Veilig Thuis IJsselland is in april van dit jaar beoordeeld door de Samenwerkende Inspecties. De organisatie kreeg het oordeel 'matig'. De belangrijkste redenen om geen voldoende toe te kennen waren:

- Er was sprake van een wachtlijst;
- Dossiers waren niet altijd voldoende gedocumenteerd;
- Samenwerking met andere partners rond kwetsbare personen en ouderenmishandeling hadden onvoldoende aandacht.

Veilig Thuis IJsselland heeft vervolgens een 'Verbeterplan' opgesteld. De inspectie heeft dit verbeterplan akkoord bevonden, waarna Veilig Thuis IJsselland de afgelopen maanden hard heeft gewerkt aan de uitvoering ervan. In augustus is een interne audit uitgevoerd en op grond daarvan zijn voor de gevraagde termijn van 1 september 2017 de inspectie van de resultaten van de verbeteracties op de hoogte gesteld.

De inspectie is recent met een reactie hierop gekomen. De inspectie constateert dat de benodigde verbeteringen grotendeels zijn uitgevoerd. Zij constateert dat Veilig Thuis IJsselland veel inspanningen heeft verricht om aan alle verwachtingen en wettelijke termijnen te voldoen en met resultaat.

De werkvoorraad of wachtlijst is sterk teruggedrongen mede door de extra inzet die we mogelijk hebben gemaakt. Toch is de wachtlijst een punt waardoor de inspectie voor het geheel nog niet het oordeel voldoende kan geven. Dat wil zeggen dat voorlopig het oordeel matig blijft, ondanks de positieve reactie van de inspectie op alle verbeteringen. Als gemeenten nemen we de zaken bij Veilig Thuis IJsselland zeer serieus. We hebben tijdelijk extra middelen beschikbaar gesteld voor extra uitvoerend medewerkers tot eind 2019. Middelen voor extra formatie van de vertrouwensarts en de gedragswetenschapper is structureel beschikbaar gesteld. De extra inzet van de vertrouwensarts is nog een aandachtspunt, omdat vacaturruimte niet goed ingevuld kan worden als gevolg van krapte op de (landelijke) arbeidsmarkt. Ook rond monitoring zijn grote stappen gezet maar kunnen zaken specifiek en met een automatisch rappel worden uitgevoerd.

De inspectie heeft Veilig Thuis IJsselland gevraagd om in het voorjaar een nieuwe interne audit te doen op alle verwachtingen van de inspectie. Zij moet de inspectie voor 1 mei 2018 over de resultaten hiervan informeren.

Datum 20 november 2017

De inspectie is voornemens om op 21 november met een publicatie te komen met een overall beeld van de 12 Veilig Thuis organisaties in Nederland die nog niet als voldoende waren beoordeeld. Tot die tijd is gevraagd om nog niet met informatie naar buiten te treden, vandaar dat de informatie in dit memo onder embargo is tot 21 november 2017.