

Bijlage

Overzicht contacten burgers – sociaal ombudsvrouw gemeente Steenwijkerland september 2022-september 2023

		Contact/ Vragensteller	Thema	Kwesties	Acties ombudsvrouw richting gemeente	Resultaat/ verbeterpunten*
september 2022-september 2023						
1.	Via Wie Waar #	Website Vrouw (40-50) Omgeving Steenwijk 3	Overlast	Verlenen vergunning feest		Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk niet opgelost * <i>informatievoorziening</i> * <i>communicatie</i> * <i>onbegrip</i>
2.	Via Wie Waar #	Sociaal werk Vrouw (60-70) Omgeving Steenwijk 2	Participatiewet Woningcorporatie	Uit huis zetten Rol gemeente Mantelzorg	Mantelzorgconsulent sociaal werk de Kop	Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk opgelost * <i>maatwerk</i> * <i>wantrouwen</i> * <i>flexibiliteit</i>
3.	Via Wie Waar #	Artikel krant Echtpaar (70-80) Omgeving Steenwijk 2	Ouderen en gehandicapten vervoer	Vindbaarheid op website van vervoersmogelijkheden Steenwijkerland voor doelgroepen	Afdeling communicatie	Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk niet opgelost * <i>informatievoorziening</i> * <i>kwetsbare inwoners</i> * <i>maatwerk</i> * <i>communicatie</i>

		Contact/ Vragensteller	Thema	Kwesties	Acties ombudsvrouw richting gemeente	Resultaat/ verbeterpunten*
4.	Via Wie Waar #	KCC vrouw (70-80) Omgeving Steenwijk 2	Wonen	Betaalbaarheid huurwoning	Sociaalwerk de Kop	Luisterend oor Informatie gegeven Bemiddeld Vraagstuk opgelost * <i>kwetsbare inwoners</i> * <i>maatwerk</i>
5.	Via Wie Waar #	Eerder contact Gezin (40-50) Omgeving Steenwijk 3	Attentie 90 jarigen	Bos bloemen voor 90 jarige vanuit college?	bestuurssecretariaat	Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk opgelost * <i>informatievoorziening</i> * <i>communicatie</i>
6.	Via Wie Waar #	Website gemeente Man (40-50) Omgeving Steenwijk 5	Wonen	Hulp bij onbetrouwbare verhuurder bij leegstandsbeheer	Adviseur sociaal domein coördinator OOV	Luisterend oor Afstemming Vraagstuk deels opgelost * <i>complexe situatie</i> * <i>communicatie</i> * <i>transparantie</i> * <i>positie gemeente</i>
7.	Via Wie Waar #	Website gemeente Man (50-60) Omgeving Steenwijk 6	Overlast	Overlast industrie dichtbij woonwijk Rol gemeente	Teamleider vergunningen toezicht en handhaving	Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk deels opgelost * <i>communicatie</i> * <i>transparantie</i> * <i>positie gemeente</i>
8.	Via Wie Waar #	Raadslid Vrouw (20-30) Omgeving Steenwijk 3	Wonen	Rol gemeente bij onbetrouwbare verhuurder leegstandsbeheer	Adviseur sociaal domein coördinator OOV Sociaal werk De Kop	Luisterend oor Informatie gegeven Verwezen Vraagstuk deels opgelost * <i>communicatie</i> * <i>transparantie</i> * <i>positie gemeente</i>

		Contact/ Vragensteller	Thema	Kwesties	Acties ombudsvrouw richting gemeente	Resultaat/ verbeterpunten*
9.	Via Wie Waar #	Sociaal Werk de Kop Echtpaar(40-50), 2 kinderen Omgeving Giethoorn 3	Jeugdwet Pwet	Overbelasting mantelzorger Schuld sanering Sollicitatieplicht	Teamleider Jeugdwet Teamleider P wet	Luisterend oor Begeleid Vraagstuk opgelost *maatwerk *vertrouwen *kwetsbare situatie *zorgvuldigheid
10.	Via Wie Waar #	Eerder contact Vrouw(60-70) Omgeving Steenwijk 2	Jeugdwet	Vraag over ondersteuning dochter met kinderen	Onafhankelijk cliëntondersteuner	Luisterend oor Bemiddeld Informatie gegeven Vraagstuk opgelost *communicatie *transparantie *kwetsbaarheid
11.	Via Wie Waar #	Presentatie Echtpaar(70-80) Omgeving Steenwijkerwold 2	Wonen	Proces van koop naar huur. Regels sociale verhuur		Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk opgelost *vertrouwen *communicatie *transparantie
12.	Via Wie Waar #	Mantelzorger Vrouw(80-90) Omgeving Steenwijk 3	Wmo	Bij verhuizing van een andere gemeente hoe nu met wmo voorziening?	Onafhankelijke cliëntondersteuner	Luisterend oor Bemiddeld Informatie gegeven Vraagstuk opgelost *communicatie *transparantie *vertrouwen
13.	Via Wie Waar #	Website gemeente Man (40-50) Omgeving Steenwijk 3	Ruimtelijke Ordening	Diverse kwesties zoals klacht, schade en onrechtmatig handelen gemeente	Teamleider vergunningen toezicht en handhaving	Luisterend oor Bemiddeld Vraagstuk niet opgelost *communicatie *handelen gemeente *vertrouwen

		Contact/ Vragensteller	Thema	Kwesties	Acties ombudsvrouw richting gemeente	Resultaat/ verbeterpunten*
14.	Via Wie Waar #	Eerder contact Vrouw (40-50) 1k 18 Omgeving Steenwijk 7	Wmo hh Mantelzorgondersteuning Personenalarmering Aanpassingen aan huis	Overbelasting dochter die mantelzorg Herindicatie zorg Wmo vervoer	Consulent Wmo Onafhankelijke cliënt ondersteuning Mantelzorgconsulent	Luisterend oor Informatie gegeven Bemiddeld Vraagstuk opgelost *communicatie *informatievoorziening *kwetsbare situatie
15.	Via Wie Waar #	Eerder contact Vrouw (40-50) 2k, 9;6 Omgeving Giethoorn 2	Jeugdwet OTS.	Welke hulp vanuit gemeente	Coördinator wmo en jeugd	Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk opgelost *communicatie *informatievoorziening *vertrouwen
16.	Via Wie Waar #	Via via Vrouw (40-50) 1k, 16 Omgeving Tuk 8	P wet	Klacht P consulent Belastbaarheid	Teamleider Pwet	Luisterend oor Bemiddeld Bij gesprek geweest Informatie gegeven Vraagstuk opgelost *communicatie *vertrouwen *maatwerk *bejegening
17.	Via Wie Waar #	Kennis Man(40-50) Omgeving Steenwijk 2	Jeugdwet.	Welke ondersteuning bij OTS voor ouder?	Coördinator wmo en jeugd	Luisterend oor Bemiddeld Vraagstuk deels opgelost *communicatie *informatievoorziening *vertrouwen
18.	Via Wie Waar #	Sociaal werk de Kop vrouw (70-80) Omgeving Steenwijk 3	Wonen	Stress door overlast burens	Onafhankelijke clientondersteuning Woningbouw corporatie	Informatie gegeven Luisterend oor Vraagstuk deels opgelost *transparantie *informatievoorziening

		Contact/ Vragensteller	Thema	Kwesties	Acties ombudsvrouw richting gemeente	Resultaat/ verbeterpunten*
19.	Via Wie Waar #	Website Echtpaar(50-60) 4 k: 18;17;14;11 Omgeving Vollenhove 6	Jeugdwet	Wat voor zoon die uit begeleid wonen is gezet Ondersteuning andere kinderen	Coördinator wmo en jeugd	Luisterend oor Bemiddeld Bij gesprek geweest Vraagstuk deels opgelost *maatwerk *communicatie *vertrouwen *kwetsbare situatie
20.	Via Wie Waar #	Sociaal werk de Kop Vrouw(30-40) 2k;5;3 Omgeving Steenwijk 2	Pwet	Welke stap na stoppen WW uitkering Niet reageren vragen P wet over volgen opleiding		Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk opgelost *informatie voorziening *communicatie *vertrouwen
21.	Via Wie Waar #	advocaat Vrouw(70-80) Omgeving de Bult 2	Wmo vervoer	Vervoer naar afspraken		Luisterend oor Informatie gegeven Probleem deels opgelost *vertrouwen *communicatie *kwetsbare situatie *maatwerk
22.	Via Wie Waar #	Eerder contact Vrouw (40-50) Omgeving Tuk 3	Jeugdzorg; Participatiewet	Bekostiging zorgkosten minderjarige zoon	Participatiewet consulent	Luisterend oor Meegeacht Probleem deels opgelost *kwetsbare situatie *wantrouwen *informatievoorziening * maatwerk

		Contact/ Vragensteller	Thema	Kwesties	Acties ombudsvrouw richting gemeente	Resultaat/ verbeterpunten*
23.	Via Wie Waar #	Sociaal werk de Kop Vrouw(50-60) Omgeving Steenwijk 4	Wmo voorziening	Kapotte traplift Rol woningcorporatie	Coördinator Jeugd en Wmo Wmo consulent	Bemiddeld Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk opgelost <i>*maatwerk</i> <i>*kwetsbare situatie</i> <i>*rol diverse partijen</i> <i>*communicatie</i> <i>*flexibiliteit</i>
24.	Via Wie Waar #	Raadslid Gezin(40-50) 2 k 10,6 Hoogeveen 5	Participatie wet Wonen Veilig Thuis	Verhuurdersverklaring Slechte huisvesting Bekostiging crisisopvang	Teamleider Jeugd Sociaal werk de Kop	Luisterend oor Informatie gegeven Begrenst Vraagstuk niet opgelost <i>*maatwerk</i> <i>*rol gemeente</i>
25.	Via Wie Waar #	Eerder contact Vrouw (40-50) Omgeving Steenwijk 3	Wonen	Klachten burelen		Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk deels opgelost Begrenst <i>*maatwerk</i> <i>*vertrouwen</i> <i>*communicatie</i> <i>*kwetsbare situatie</i>
26.	Via Wie Waar #	Raadslid Echtpaar(80-90) Omgeving Steenwijk 3	Divers	Samenleving deugt niet Geen vertrouwen instanties met name overheid Veel fysieke problemen	Sociaal werk de Kop	Luisterend oor Vraagstuk deels opgelost Informatie gegeven Bemiddeld <i>*communicatie</i> <i>*maatwerk</i> <i>*vertrouwen</i>

		Contact/ Vragensteller	Thema	Kwesties	Acties ombudsvrouw richting gemeente	Resultaat/ verbeterpunten*
27.	Via Wie Waar #	Mantelzorger Man(40-50) Omgeving Steenwijk 4	Wmo begeleiding	Wijze en tijdstip van communicatie	Coördinator Jeugd en Wmo	Luisterend oor Bemiddeld Vraagstuk opgelost *communicatie *maatwerk *kwetsbare situatie
28.	Via Wie Waar #	Eerder contact Man(40-50) Omgeving Giethoorn 8	Jeugdwet Raad voor kinderbescherming Wmo	Niet serieus genomen Ondersteuning nodig	Coördinator jeugd en Wmo	Luisterend oor Meegedacht Vraagstuk loopt nog Begrenst *kwetsbare situatie *communicatie *vertrouwen
29.	Via Wie Waar #	Sociaal werk de kop gemeente Gezin (30-40) k Omgeving De Blesse	Leerlingenvervoer	Wijziging vervoer school en BSO ivm doorgroei regulier onderwijs	Jeugdzorgconsulent	Luisterend oor Bemiddeld Vraagstuk loopt nog *wet en regelgeving *communicatie *kwetsbaar kind *maatwerk
30.	Via Wie Waar #	Website gemeente Man(40-50) Heerenveen kinderen in Steenwijk 5	Jeugdzorg	Raad voor kinderbescherming Klacht consulent	Coördinator Jeugd en Wmo	Luisterend oor Loopt nog Bemiddeld Bij gesprek aanwezig *kwetsbare situatie *communicatie *begrenzen

		Contact/ Vragensteller	Thema	Kwesties	Acties ombudsvrouw richting gemeente	Resultaat/ verbeterpunten*
31.	Via Wie Waar #	Raadslid Gezin (70-80) Omgeving Steenwijk 3	Wmo voorziening	Maatwerk vraag Omzetting naar PGB	Coördinator wmo en jeugd	Informatie gegeven Luisterend oor Loopt nog door <i>*communicatie</i> <i>*maatwerk</i> <i>*flexibiliteit</i> <i>*zorgvuldigheid</i>

= aantal contacten vragensteller/ombudsvrouw

* De 'verbeterpunten' (in beleid en uitvoering) zijn door de vraagsteller aangedragen en door de sociaal ombudsvrouw doorgegeven. Deze worden cursief weergegeven.