

MEMO

Aan: College van Burgemeester en Wethouders
 Kopie aan: Inge Meindertsma, Gert Ekkelenkamp
 Van: Thomas Otterman
 Datum: 25 juni 2024
 Project: Selectieve toelating binnenstad met camerahandhaving
 Onderwerp: Participatie

Inleiding

Uw college vindt het belangrijk inwoners, ondernemers en andere zorgvuldig te betrekken bij het vaststellen van nieuw beleid en regelgeving. Zodoende is ons voor de komst van de camera's en de actualisatie van het ontheffingenbeleid meegegeven aandacht te hebben voor een zorgvuldig participatieproces. Hieronder leest u een weergave van de participatie die is verricht. We lichten de verschillende participatiemomenten toe, en gaan in op de meest genoemde reacties en hoe we deze hebben verwerkt.

Participatiemomenten

Ter voorbereiding op de komst van de camera's hebben we tot nu toe de volgende participatiemomenten georganiseerd:

Tijdstip	Onderwerp	Doelgroep
Februari 2023	Oriënterend gesprek bewonersvereniging	Bewoners binnenstad Steenwijk
Maart 2023	Oriënterend gesprek ondernemersvereniging	Ondernemers binnenstad Steenwijk
Maart 2023	Inloopbijeenkomst over de komst van de camera's en input op te halen voor het nieuwe ontheffingenbeleid	Inwoners, ondernemers en andere belanghebbenden
Juni 2023	Aanvullende berichtgeving per brief aan jaarontheffinghouders over de veranderingen door toedoen van het plaatsen van eventuele camera's	Jaarontheffinghouders
Augustus 2023	Gesprek bewoners- en ondernemersvereniging waarin de belangrijkste reacties besproken zijn	Bewoners en ondernemers binnenstad Steenwijk
Mei 2024	Verzenden brief naar geadresseerden in binnenstad Steenwijk met uitnodiging extra informatieavond	Inwoners, ondernemers en andere belanghebbenden
Juni 2024	Inloopbijeenkomst over komst camera's en terugleggen opgehaalde input over het ontheffingenbeleid	Inwoners, ondernemers en andere belanghebbenden

De inloopbijeenkomsten zijn niet druk bezocht. Zowel tijdens de bijeenkomst in maart 2023 als die van juni 2024 waren er tussen de 10 en de 20 mensen. Daarnaast hebben een paar mensen een schriftelijke reactie (per mail) gegeven aan de gemeente. Deze reacties hebben we verwerkt in ons concept ontheffingenbeleid. Waar deze reacties aanleiding boden voor een gesprek hebben we contact opgenomen met diegenen die de reacties aan ons hebben meegegeven.

Brede steun komst camera's

Tijdens deze momenten constateerden we dat er brede steun is voor de komst van de camera's. Inwoners en ondernemers van Steenwijk hechten waarde aan een aantrekkelijke binnenstad en een autoluw karakter

bevordert dit. Ook is meermaals aangegeven dat inwoners en ondernemers nu hinder ervaren van de aanwezigheid van auto's, scooters en bromfietzers. Door de komst van camera's en een duidelijker ontheffingenbeleid kan de gemeente het autoluwe karakter beter handhaven en zal de overlast afnemen, zo geven inwoners en ondernemers aan. Deze reacties steunden ons om dit voorstel in deze vorm aan u voor te leggen.

Welke input is opgehaald en overgenomen?

Naast de constatering dat de komst van de camera's op brede steun kan rekenen, hebben we tijdens de bijeenkomsten diverse inzichten opgedaan die we hebben overgenomen in ons ontheffingenbeleid. Dit zijn:

- Gelijktrekken van de venstertijden met de openingstijden van de winkels
- Voorkomen van de aanwezigheid van gemotoriseerd verkeer door gebruik van een permanente jaarontheffing tussen het winkelend gebied.
- De wens voor het verstrekken van een permanente ontheffing voor marktondernemers
- Wens tot behoud van de huidige venstertijden in het ochtendvenster
- Wens jaarontheffinghouders met tijdsduurbepanking om meer dan 1 voertuig te kunnen registreren.
- Het plaatsen van duidelijke bebording die aangeeft welke doelgroepen wanneer recht hebben op het betreden van de autoluwe zone.

Ook hebben we veel zaken kunnen verduidelijken tijdens de bijeenkomsten. Zo hebben we toe kunnen lichten dat de omvang van de zone in stand blijft, dat het nog steeds mogelijk blijft om het gebied met de auto te betreden tijdens de venstertijden en dat de camera's geen andere dingen registreren dan strikt noodzakelijk voor de handhaving op de autoluwe zone. Het voeren van deze gesprekken is daarmee een meerwaarde geweest in dit proces omdat het op een aantal punten het ontheffingenbeleid heeft aangescherpt en op een aantal punten bij mensen zorgen heeft kunnen wegnemen over de komst van de camera's.

Aandachtspunten

Tijdens de bijeenkomsten zijn er ook een aantal aandachtspunten genoemd die we niet hebben overgenomen. De meest in het oog springende zijn hieronder toegelicht:

Permanente ontheffing voor bedrijven

Eén bedrijf heeft bij ons aangegeven graag een permanente ontheffing te willen ontvangen zonder tijdsduurbepanking. Dit omdat hij groot materiaal moet vervoeren in de binnenstad buiten de venstertijden. Het bepalen van het ontheffingenbeleid gaat nooit in op individuele gevallen maar stelt de kaders vast waarbinnen beoordeeld kan worden of iemand in aanmerking komt voor een ontheffing. Een dergelijke ontheffing kunnen wij dan ook niet toezeggen, en zal later dit jaar bij ons loket moeten worden aangevraagd en beoordeeld. Overigens verandert er in het ontheffingenbeleid straks niets voor deze ondernemer ten opzichte van de huidige situatie, dus blijven de huidige voorwaarden voor dit specifieke geval van toepassing.

Privacy

Een paar personen hebben aangegeven zorg te hebben over het borgen van de privacy door de komst van de camera's. Ze geven aan te willen voorkomen dat gemeente of derden zoals politie en justitie deze informatie gaat gebruiken voor andere doeleinden dan het bewaken van de autoluwe zones. Deze ANPR-camera's zijn specifiek geprogrammeerd om kentekens te registreren en registreren geen persoonsgegevens. Individuele data bewaren we nooit langer dan 2 weken en alleen als er sprake is van een mogelijke overtreding die door onze boa's beoordeeld moeten worden. Specifieke boa's worden speciaal geselecteerd en opgeleid hoe met ANPR-camera's en datagevoelige informatie om te gaan. Voor de komst van de camera's in een DPIA verplicht, en dit heeft bevestigd dat de gemeente de camera's niet voor andere doeleinden zal gebruiken dan camerahandhaving.

Parkeren in de zone

Waar sommigen zorg hebben dat de camera's te veel registreren geven anderen juist aan dat de camera's wel wat verder mogen gaan de alleen de toegangscontrole. Zo zouden deze mensen ook graag zien dat de camera's bijhouden hoelang een voertuig in de zone is geweest i.c.m. een maximale tijdsduur voor verschillende doelgroepen in het gebied. Hiermee wordt voorkomen dat er (lang) geparkeerd wordt in het voetgangersgebied. Mede vanwege de zorgen op het gebied van privacy (zie vorige paragraaf) is een strikte toepassing van de functionaliteit van de camera noodzakelijk. Daarom is *landelijk bepaald* dat gebruik van ANPR-camera's voor deze toepassing enkel een kentekenplaat en de contouren van de auto mag registreren, maar niet mag registreren hoelang dit voertuig zich in het gebied bevindt. Wel ondersteunen wij de zorg van

onrechtmatige langparkeerders, omdat dit afbreuk doet aan de autoluwe zone. Daarom hebben we in overleg met onze boa's besproken dat zij door middel van fysieke handhaving toezien op het voorkomen van deze langparkeerders.

Vervolg

Communicatie stopt niet bij het nemen van een besluit over de komst van de camera's en het ontheffingenbeleid. Na de zomer zullen we verschillende doelgroepen nog meermaals informeren over de effecten van de komst van de camera's. Daarom hebben we in mei 2024 een webpagina op www.steenwijkerland.nl gelanceerd. Ook zullen we (jaar)ontheffinghouders, inwoners en ondernemers in het gebied per brief meenemen in de specifieke gevolgen die de komst van de camera's of het ontheffingenbeleid voor deze doelgroepen zal gaan hebben. Zo zorgen we ook na de zomer voor dat alle belanghebbenden goed geïnformeerd blijven over de wijzigingen die door dit proces plaatsvinden.