

Seniorvriendelijkste gemeente van Nederland

Onderzoek onder 34.600 leden (55+) van Vereniging Eigen Huis. Augustus 2024

Steenwijkerland



Miles
Research

Inhoudsopgave

Overview	3
Resultaten per onderdeel:	
Prettig wonen	4
Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving	5
Beschikbaarheid van woningen voor ouderen	6
Voorzieningen in de gemeente	7
Ondersteuning en advies	8
Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid	9
Mobiliteit	10
Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis	11

Inleiding

Dit rapport bevat de resultaten van een onderzoek, uitgevoerd door Miles Research in opdracht van Vereniging Eigen Huis, onder netto 34.600 leden van Vereniging Eigen Huis van 55 jaar of ouder.

Doel van het onderzoek is het verkrijgen van inzicht in het ouderenbeleid van gemeenten in Nederland. Naast een prettige woonomgeving werd in de vragenlijst ingegaan op de volgende thema's:

1. Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving
2. Beschikbaarheid van woningen voor ouderen
3. Beschikbaarheid voorzieningen
4. Ondersteuning en advies over ouder worden in de eigen woning
5. Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid
6. Mobiliteit en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten
7. Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis

Het gemiddelde van deze 7 thema's resulteert in een totaalscore per gemeente. Alleen van de gemeenten waar minimaal 50 beoordelingen van zijn ontvangen, is een aparte rapportage vervaardigd, en alleen deze gemeenten zijn meegenomen in de ranglijst.

Het streepje met bijbehorende waarde in de grafieken per thema op pagina 4 t/m 11 staat voor de landelijk gemiddelde score. De open feedback per thema in deze rapportage is geanalyseerd met gebruikmaking van AI.

Totaalscore

6.1

Gemiddelde van alle onderdelen

Ranking

133

Positie binnen 237 onderzochte gemeenten

Respons

84

Aantal leden dat de vragen beantwoord heeft

Thema	Thema ranking	Score	Landelijk gemiddelde
▼			
Prettig om in te wonen		7.6	7.5
Betrokken bij veranderingen in de woonomgeving	5	5.8	5.8
Beschikbaarheid van woningen voor ouderen	7	5.2	4.8
Voorzieningen in uw gemeente	1	7.1	7.3
Ondersteuning en advies	4	5.9	5.7
Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid	3	6.4	6.3
Mobiliteit	6	5.4	6.1
Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis	2	6.7	6.3
Total		6.1	6.1

Hoe prettig is uw gemeente om in te wonen voor 50-plussers?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Prettig wonen



Samenvatting

De gemeente biedt een breed scala aan voorzieningen, waaronder winkels, sportmogelijkheden, natuur en rust. Er is een goede betrokkenheid bij het welzijn van de inwoners, met veel georganiseerde evenementen en activiteiten, vooral voor 50-plussers. De meeste voorzieningen zijn goed bereikbaar en er is veel natuur in de omgeving. Echter, er zijn ook uitdagingen zoals een tekort aan woningen, lange wachtlijsten, en beperkte mogelijkheden voor seniorenwoningen en doorstroming naar grotere of luxere appartementen. De toegankelijkheid van de gemeente kan beter en er is een gevoel dat de hoofdkern Steenwijk voorrang krijgt boven andere kernen. Ondanks deze punten, ervaren veel inwoners de gemeente als een prettige en rustige woonomgeving.

Positieve punten (7-10)

Combinatie van veel voorzieningen, rust en ruimte en prachtige omgeving

De gemeente is erg betrokken bij o.a. het welzijn van de inwoners

De meeste voorzieningen, winkels, gezondheidszorg e.a. zijn makkelijk bereikbaar.

Er zijn genoeg aanpassingen en activiteiten voor 50 plussers

Goed winkelbestand en voldoende sport mogelijkheden.

Goede huisvesting Slecht voor fietsverkeer

Niet al te veel aanbod in woningen , lange wachtlijsten

Rustig en te midden van de natuur. Bossen en water. Plus een oud stadje met geschiedenis.

Veel natuur en rust.

Aandachtspunten (1-6)

Dit moet beter, zodat de kerndorpen niet alleen meer aandacht krijgen, maar ook daadwerkelijk uitvoerbare projecten.

Er zijn niet veel voorzieningen

Gemeente Steenwijkerland is een gemeente met diverse (kern)dorpen waarbij elke keer weer de indruk ontstaat dat de hoofdkern Steenwijk voorop wordt gezet.

Het kan altijd beter.

In mijn beleving zie/verneem ik dat ouderen vanuit het huis waar ze altijd gewoond hebben terecht komen in een verzorgingshuis.

In Vollenhove wordt momenteel niet meer gebouwd.

Tarieven gemeente. Stijging woz waarde

Te weinig mogelijkheden voor doorstromen naar bv wat grotere of luxere appartementen

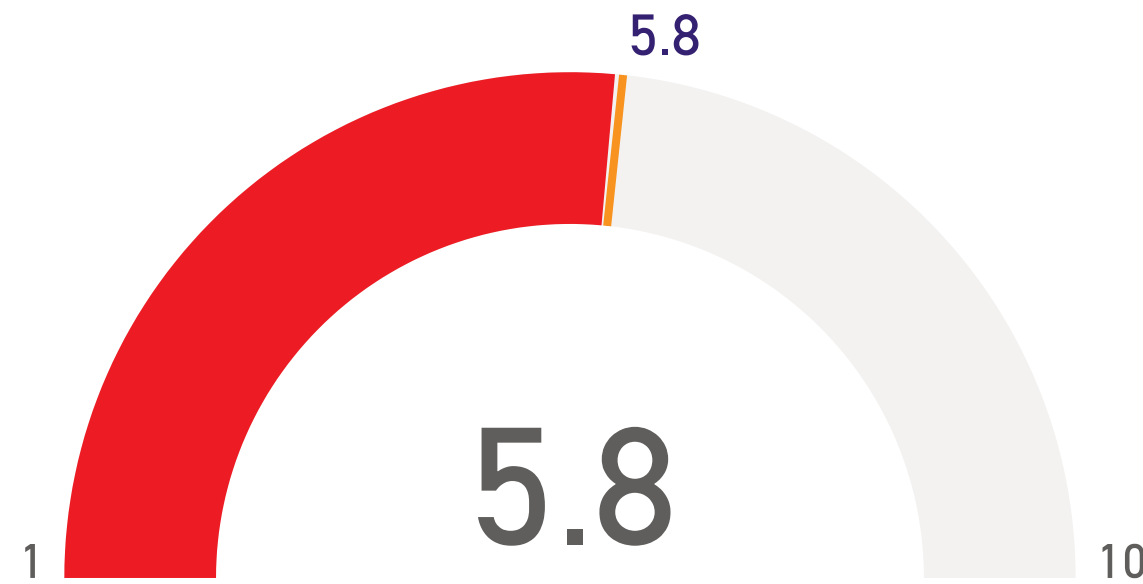
Toegankelijkheid gemeente is erg slecht

Weinig woningen of voorzieningen voor senioren.

Hoe beoordeelt u uw gemeentebestuur als het gaat over de mate waarin 50-plussers betrokken worden bij veranderingen in de woonomgeving?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Betrokkenheid veranderingen



Samenvatting

Veranderingen in de woonomgeving worden via Plaatselijk Belang gecommuniceerd, maar de gemeente toont weinig initiatief. De toegankelijkheid van de gemeente is redelijk en er worden behoeften geïnventariseerd, maar de betrokkenheid van 50-plussers is onduidelijk. Er is weinig signalering van betrokkenheid en nieuwbouw houdt hier geen rekening mee. Informatievoorziening is redelijk, maar er is weinig aandacht voor veranderende huisvestingsvragen. Contactavonden en inloopspreekuren via wijkcoaches zijn beschikbaar, maar bewoners voelen zich vaak niet betrokken. Er zijn initiatieven en gesprekken met ambtenaren, maar de opvolging laat soms op zich wachten. De samenstelling van de gemeenteraad en de betrokkenheid van bewoners bij wensen zijn voor velen onbekend. Er zijn voorlichtingsavonden, maar veel zaken worden op de lange baan geschoven.

Positieve punten (7-10)

Contactavonden om wensen kenbaar te maken.
Er zijn voorlichtingsavonden etc.
Ik merk er eigenlijk niet veel van maar heb ook geen moeilijkheden.
Inloopspreekuren via wijkcoaches.
je hoort ze niet en dat is een goed teken
Samenstelling gemeenteraad.
veel op de lange baan schuiven.

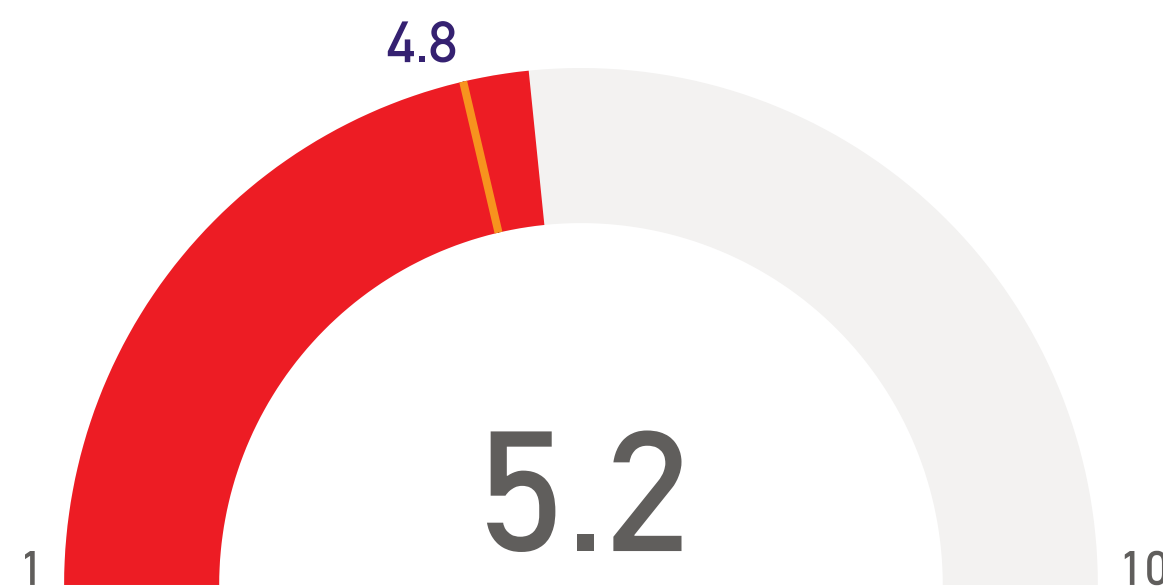
Aandachtspunten (1-6)

Alleen algemene info voor iedereen
Er wordt ons weinig gevraagd, bij een locale actie ivm overlast door industrie inlijft de inzet van de gemeente onbevredigend
Geen enkele betrokkenheid
Ik heb tot nu toe geen signalen gevoeld die betrokkenheid oproepen.
Informatievoorziening is redelijk in orde.
Men wil wel meedenken maar veel gaat nogal moeizaam, vooral geld.
Veranderingen in de woonomgeving worden via Plaatselijk Belang gecommuniceerd. Vanuit de gemeente weinig initiatief.
Wanneer je wilt kun je je wensen wel kenbaar maken.
Weinig aandacht voor veranderende vraag naar vormen van huisvesting
Wij horen niets over de nieuw te bouwen wijk met nieuwe school. Hier om de hoek.

Hoe beoordeelt u uw gemeente als het gaat over de beschikbaarheid van woningen voor ouderen?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Beschikbaarheid woningen



Samenvatting

Er is een tekort aan passende woningen voor ouderen, ondanks dat er wel wat gebouwd wordt. De gemeente is bezig met levensloopbestendige woningen, maar de voortgang is traag. Er zijn veel woningen voor ouderen, maar deze zijn vaak al bewoond en meestal huurwoningen. Er is weinig doorstroming en het aanbod van betaalbare woningen is beperkt. Nieuwe appartementen worden gebouwd, maar zijn vaak prijzig. Er is weinig initiatief voor specifieke wooneenheden voor ouderen, zoals hofjes. Veel mensen hebben een eigen woning en zijn niet actief op zoek naar een nieuwe woning. Over het algemeen is er een tekort aan woningen voor ouderen, vooral in de huursector, en er wordt te weinig gebouwd voor zowel ouderen als jongeren.

Positieve punten (7-10)

- Er worden nieuwe appartementen gebouwd.
- Er worden nieuwe appartementen gebouwd. Wel prijzig.
- Er zijn behoorlijk wat woningen voor ouderen maar er is nog steeds een tekort.
- Er zijn er genoeg net nog een hele buurt kleine woningen gebouwd.
- Er zijn veel woningen voor ouderen.
- Gemeente is wel bezig met levensloopbestendige woningen.
- Goed aanbod.
- Het kon wel wat beter.
- Lijkt redelijk op peil.
- Worden te weinig woningen gebouwd voor 50 + en ook voor jongeren.

Aandachtspunten (1-6)

- Amper tot geen woningen beschikbaar
- Er is geen doorstroming
- Er zijn wel woningen voor ouderen, maar die worden (uiteraard) bewoond. Meestal huur.
- Geen idee. Maar er zijn überhaupt geen woningen beschikbaar.
- Met name koopwoningen in deze categorie schaars.
- Te weinig passende woningen
- Weinig activiteit t.a.v. woningbouw in de betaalbare categorie
- Woningtekort zoals overal.
- Ze zijn er wel maar niet beschikbaar.
- Zeer minimale mogelijkheden

Als u denkt aan de voorzieningen in uw gemeente, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Voorzieningen



Samenvatting

Steenwijk biedt veel voorzieningen, waaronder een theater, station, middelbare scholen, en diverse winkels. In de omliggende dorpen zijn de voorzieningen beperkter, vaak afhankelijk van vrijwilligers. Er zijn huisartsen, maar deze zijn overbelast en moeilijk te vinden voor nieuwe inwoners. Openbaar vervoer is beperkt, wat de bereikbaarheid van voorzieningen bemoeilijkt. Sommige dorpen hebben basisvoorzieningen zoals een supermarkt, apotheek, en scholen, maar missen andere faciliteiten zoals een bibliotheek of taxibedrijf. De zorgvoorzieningen zijn over het algemeen aanwezig, maar er is een tekort aan huisartsen en tandartsen. De voorzieningen in Steenwijk zijn goed, maar in de kleinere kernen is er minder aanbod. Over het algemeen zijn de voorzieningen voldoende, maar er is ruimte voor verbetering.

Positieve punten (7-10)

Al de genoemde zaken zijn er. Er is ook een station en middelbare scholen

Alles is hier in Steenwijk.

Goede voorzieningen, prima huisartsen, voldoende winkels, en veel voorzieningen voor ouderen.

Huisarts en overige 1e lijnsgezondheidszorg zijn aanwezig, maar zoals overal in NL wel overbelast; meedenken en creativiteit richting zorgverleners heb ik als zorgprofessional ondermaats ervaren

In Steenwijk zijn veel voorzieningen, in de kleinere kernen wat minder.

Te weinig huisartsen. Overige voorzieningen oké

Veel voorzieningen in de buurt.

Voldoende mogelijkheden voor onze woonplaats. Grotere plaatsen, nog meer mogelijkheden op 15-30 km afstand.

Voorzieningen die passen bij een streekfunctie

Weinig openbaar vervoer om ergens naar toe te gaan in de stad

Aandachtspunten (1-6)

Huisarts buiten de gemeente moeten zoeken. Prima bieb.

Ik mis een goed taxibedrijf. Dit ivm ziekenhuis bezoek.

In ons dorp, onderdeel van een grotere gemeente zijn geen voorzieningen, zoals winkels bibliotheek enz.

Kan zeker beter.

Onduidelijke vraag voor onze gemeente. In de grootste plaats zijn alle voorzieningen, in onze woonplaats (een kleine kern met ca 1200 inwoners) is een huisarts/apotheek en (nog wel) een supermarkt.

Steenwijk geen dokterspost.

Voorzieningen zijn in Steenwijk voorhanden. In de omliggende 9 kernen een stuks minder.

Weinig voorzieningen.

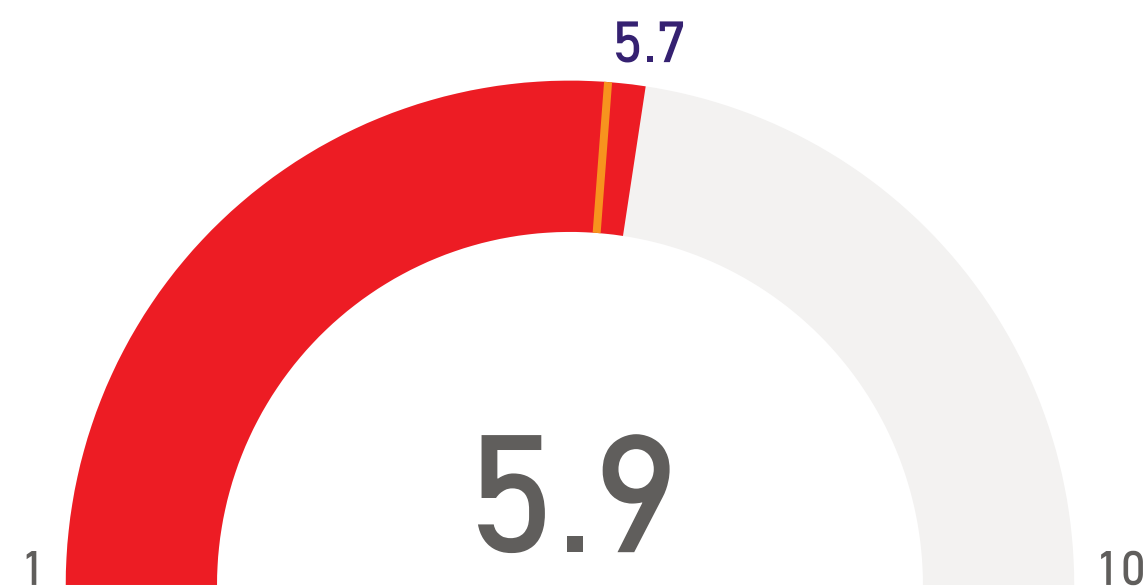
Winkel aanbod verschaalt/verdwijnt. Huisartsen op orde. Tandartsen dunner gezaaid.

Wonen hier nu een half jaar en kunnen geen nieuwe huisarts vinden. Alle praktijken zitten vol.

Als u denkt aan ondersteuning en advies die u van uw gemeente kunt krijgen over ouder worden in de eigen woning, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Ondersteuning & advies



Samenvatting

De opmerkingen geven een gemengd beeld van de dienstverlening en communicatie van de gemeente en welzijnsorganisaties. Sommige mensen hebben positieve ervaringen, zoals regelmatige bezoeken voor financiële hulp en goede reacties op vragen. Anderen melden echter een gebrek aan informatie, voorlichting en bereikbaarheid. Er is kritiek op de digitalisering, omdat niet iedereen de capaciteiten heeft om hiermee om te gaan. Sommigen hebben geen ervaring of behoefte aan de diensten, terwijl anderen aangeven dat de gemeente slecht bereikbaar is en dat er weinig actieve communicatie is. Er zijn ook opmerkingen over de uitbesteding van voorlichting aan particuliere ondernemingen, wat de objectiviteit kan beïnvloeden. Over het algemeen lijkt er een behoefte aan betere en meer toegankelijke informatie en ondersteuning.

Positieve punten (7-10)

de gemeente is zeer benaderbaar m.b.t allerlei vragen

Door de WMO, zoals eerder vermeld wordt goed meegedacht.

Er is wel voorlichting, maar de gemeente heeft dit uitbesteed aan particuliere ondernemingen, die daar ook aan willen verdienen, dus niet objectief

Geweldige welzijns organisatie.

Heb er nog niet zoveel mee te maken gehad

Ik heb het nog niet nodig gehad maar als ik er om zou vragen zal ik zeker antwoord krijgen.

Ik houd mij hier niet mee bezig In hoeverre de ondersteuning hier gaat -99.

Wanneer je een vraag hebt kan er passend gereageerd worden.

Aandachtspunten (1-6)

1x per jaar is er een langer thuis wonen beurs. Vervolgens hoor je niks meer.

Alles moet digitaal. De meeste mensen hebben hier geen capaciteiten voor.

Geen ervaring met advies en niets ontvangen hierover.

Gemeente is slecht bereikbaar tot onbereikbaar

Hoor er niets over. Wordt ook niet actief van uit de gemeente op voorhand geïnformeerd over diverse zaken.

je wordt nergens mee geholpen

Kinderen zijn er inderdaad al een paar jaar uit, maar het word er niet beter op 'het contact met de gemeente'

lees ik niets over

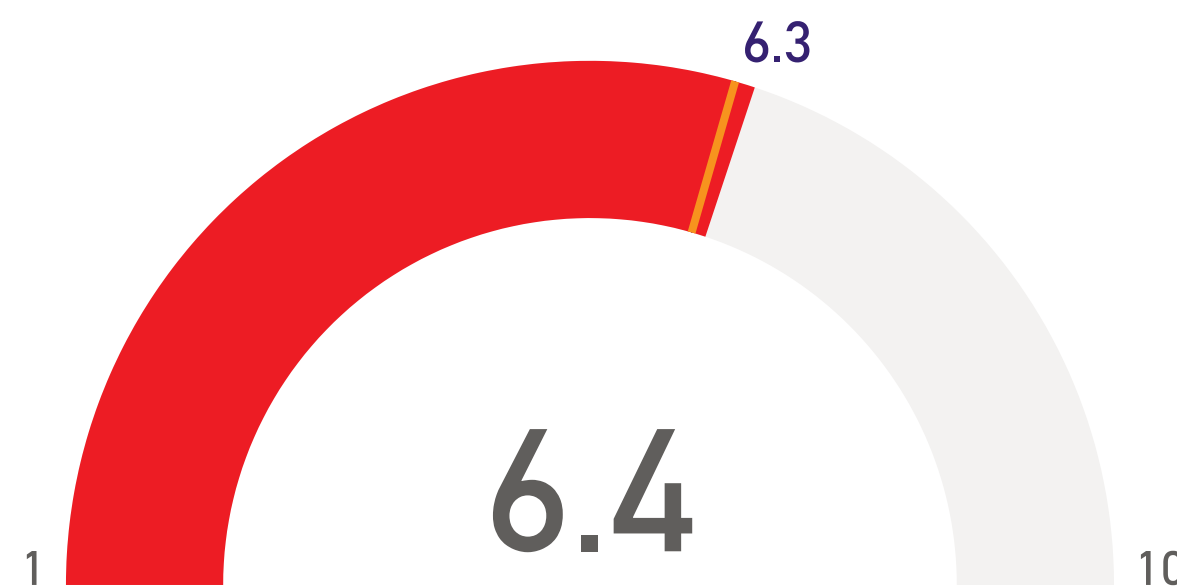
Onbekend.

Voorlichting blijft uit

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt aan het actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid in uw gemeente?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Stimuleren verbondenheid



Samenvatting

Er zijn gemengde gevoelens over de betrokkenheid van de gemeente bij buurtinitiatieven en welzijnsactiviteiten. Sommige mensen vinden dat de gemeente een passieve houding heeft, terwijl anderen merken dat de gemeente aanwezig is bij buurtactiviteiten en initiatieven ondersteunt. Er zijn welzijnsorganisaties en sociaal werkers die veel doen, en er zijn veel vrijwilligers actief. In sommige wijken leeft het saamhorigheidsgevoel beter dan in andere, en er zijn dorpshuizen en buurtcentra beschikbaar, hoewel niet iedereen hier veel van merkt. Natuurorganisaties organiseren vrijwilligerswerk, maar de rol van de gemeente hierin is minder duidelijk. Er is een nieuw buurtcentrum gebouwd en bewoners worden ondersteund bij initiatieven om de buurt te verfraaien. De gemeente stimuleert vrijwilligerswerk, maar dit komt niet altijd duidelijk naar voren.

Positieve punten (7-10)

Alle kernen beschikken over een dorpshuis.

Bewoners worden bij hun initiatieven ondersteund de buurt te verfraaien

Er is een nieuw buurtcentrum gdbouwd

Gemeente is aanwezig bij buurtactiviteiten,

Gemeente stimuleert (aandacht voor) vrijwilligerswerk

Hier doet de gemeente best veel aan

Mooi cultuurhuis en activiteiten zaal voor ouderen

Veel vrijwilligers actief, ikzelf ook

Voldoende aanbod.

Welzijns organisatie is geweldig.

Aandachtspunten (1-6)

De gemeente heeft dit min of meer gedelegeerd aan Plaatselijke Belangen die verschillend activiteiten e.d. ontplooien.

Er is wel een buurtcentrum, daar gaat verder niet veel vanuit, waar wij wat van merken

Gemeente heeft passieve houding

Heb niet het gevoel dat er actief gestimuleerd wordt.

Ik heb daar nooit iets van gemerkt.

In 'oude' wijken leeft het saamhorigheidsgevoel beter dan in nieuwe wijken

Komt niet zo uit de verf.

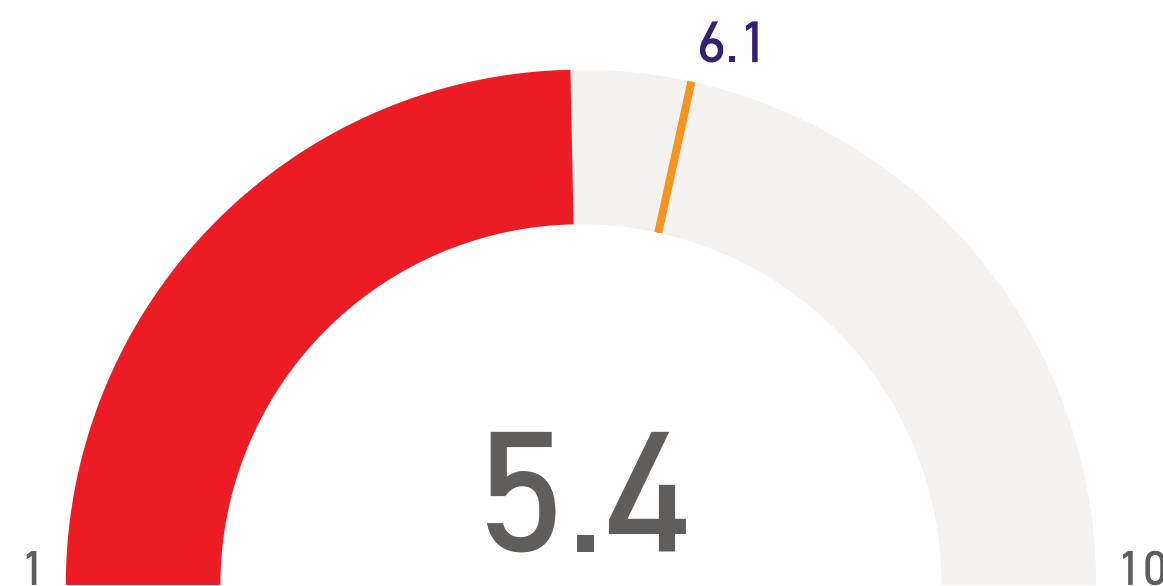
Merk of hoor hier niets over

Natuurorganisaties organiseren vrijwilligerswerk. Vanuit gemeente onbekend.

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt mobiliteit, zoals de toegankelijkheid en frequentie van openbaar vervoer en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Mobiliteit



Samenvatting

De opmerkingen geven een gemengd beeld van het openbaar vervoer en de vervoersmogelijkheden in de gemeente. Er is een intercitystation en bushaltes in de nabijheid, maar het openbaar vervoer is over het algemeen slecht geregeld, vooral in de weekenden en avonden. Sommige kernen hebben vrijwillige chauffeurs en er zijn particuliere instanties die vervoer aanbieden. Er is een busdienst beschikbaar, maar deze schiet tekort en is gericht op toeristen in plaats van forenzende bewoners. De voet- en fietspaden zijn slecht onderhouden. Voor ouderen en minder-mobiele mensen zijn er aangepaste stoepen en een vrijwilligersbus, maar er is geen WMO-vervoersregeling. De prijzen voor openbaar vervoer zijn hoog en busroutes worden gemakkelijk geschrapt.

Positieve punten (7-10)

Aangepast vervoer?

Alleen rijden er lege bussen rond het is veel te duur het openbaar vervoer alleen schoolkinderen met gratis pas.

alles is goed

De 8 is alleen in het touristen seizoen na de tijd matig.

Intercity station, dichtbij snelweg.

Ov is redelijk goed beschikbaar.

Station en bushaltes in nabijheid.

Stoepen zijn aangepast voor ouderen die minder mobiel zijn.

Veel vervoersdiensten aanwezig.

Voor ouderen is vervoer beschikbaar.

Aandachtspunten (1-6)

Aan OV mankeert het wel. In sommige kernen zijn vrijwillige chauffeurs.

Busroutes worden gemakkelijk geschrapt.

De ervaring leert, dat hierin de financiële factor de doorslag geeft en niet nut en noodzaak.

De gemeente is te klein voor OV.

Er is een vrijwilligers bus en er zijn mensen, die privé ook mensen halen en brengen. OV is behoorlijk uitgekleeed

het ov is slecht geregeld, in weekenden en in de avonden geen bus naar intercity treinstation in hoofdplaats (Steenwijk)

Is niet aanwezig. Geen WMO vervoersregeling. Alleen vrwillige hulpdienst. Slechte voet- en fietspaden.

Je kunt via particuliere instanties weg komen.

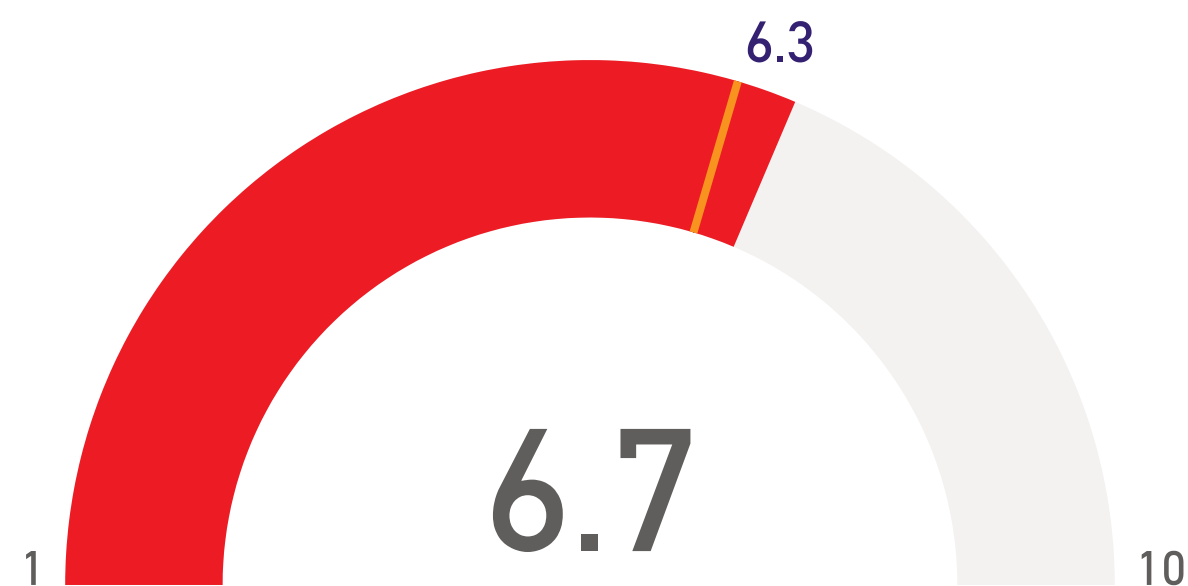
Openbaar vervoer is echt abominabel slecht geregeld. In veel kernen komt in het weekend geen bus, tenzij men iets van andérhalf a twee uur uur wil lopen naar de bushalte

OV is gericht op toeristen niet op forenzende bewoners. Vroeg en laat geen bussen, geen regelmatige bussen naar Meppel.

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als het gaat over de kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Zorg en ondersteuning aan huis



Samenvatting

De ervaringen met thuiszorg en welzijn zijn overwegend positief, met goede zorg en voldoende voorzieningen beschikbaar. Thuiszorgdiensten zijn aanwezig en functioneren naar tevredenheid, hoewel er soms sprake is van personeelstekort. Mantelzorgvoorzieningen zijn echter problematisch, vooral voor mantelzorgers die voor iemand in een andere gemeente zorgen, waardoor ze tussen wal en schip vallen. Sommige mensen hebben nog geen ervaring met de zorgvoorzieningen, maar horen dat het goed geregeld is. Er is een mogelijkheid om alles thuis te laten bezorgen indien nodig. De rol van de gemeente in de zorg is onduidelijk voor sommigen, maar er zijn goede ervaringen met thuishulp van de gemeente. Over het algemeen lijkt de zorg aanwezig, maar niet altijd optimaal.

Positieve punten (7-10)

Daar heb ik goede ervaringen mee. Thuishulp heb ik van de gemeente gekregen.

Enigste ervaring die ik heb, een tijdje zwachtelen van een been, ging helemaal naar wens

Ervaring in het verleden was positief; begreep dat het momenteel zorgelijker wordt.

goede zorg is aanwezig

Ik hoef er nog geen gebruik van te maken maar indien nodig is het mogelijk.

Je kunt alles thuis laten brengen.

Meerdere thuiszorgdiensten aanwezig.

voldoende aanwezig

Wat ik zo hoor is het hier goed geregeld

Zover ik hoor gaat dat goed.

Aandachtspunten (1-6)

Als mantelzorger voor iemand in andere gemeente val ik steeds tussen wal en schip

Lijkt aanwezig, maar niet optimaal

personeelstekort bij de zorginstellingen

Thuiszorg is altijd aanwezig.

Voorzieningen zijn voorhanden.