

College van burgemeester en wethouders

GOEDGEKEURD

Vergadering van 26 november 2024

Beleid en Uitvoering - Team
Samenleving

**13 2024_B&W_00798 Informatienota Wijkwerkplaats Steenwijk-West -
informereren**

Samenstelling:

Aanwezig:

Rob Bats, burgemeester en voorzitter; M. Smit, wethouder; T. Jongman, wethouder; Bram Harmsma, wethouder; Marcel Scheringa, wethouder; M.W. de Graaf, gemeentesecretaris

Samenvatting

De functies van de wijkwerkplaats Steenwijk-West behouden en op een nieuwe wijze organiseren. Tot dat besluit zijn Woonconcept, Sociaal Werk De Kop, Wijkvereniging Steenwijk West en de gemeente gezamenlijk gekomen. De afgelopen periode hebben de samenwerkingspartners daarvoor diverse opties onderzocht. Ook in de nieuwe opzet kunnen wijkbewoners op de ondersteuning van de samenwerkende partijen rekenen.

Informatienota

Inleiding

De Wijkwerkplaats Steenwijk-West (WWP) is in 2010 als pilot gestart. Toen nog onder de naam PLUS team Steenwijk-West. De aanleiding van deze pilot was een wijziging in de wet. Meedoen in de samenleving kwam meer centraal te staan. Betaald werk was niet meer het enige doel. Meedoen in de samenleving door middel van vrijwilligerswerk was een doel geworden, als betaald werk (nog) niet aan de orde was.

Een relatief groot deel van onze inwoners met een uitkering woonde destijds in Steenwijk-West. Ook waren er veel hulpvragen van wijkbewoners die ondersteuning nodig hadden met kleine klussen in en rondom huis, of bij bijvoorbeeld het invullen van formulieren. De maatschappelijke dienstverlening was destijds minder wijkgericht georganiseerd. Daarom is er toen voor gekozen om de pilot in Steenwijk-West te starten. Sinds 2012 is de WWP gehuisvest in een pand van Woonconcept aan de Paul Krugerstraat. In de bijna vijftien jaar dat de WWP bestaat is er veel veranderd.

In deze informatienota informeren wij u over de meest recente ontwikkelingen en hoe de samenwerkingspartners gezamenlijk tot het besluit zijn gekomen de functies van de WWP op een nieuwe wijze te organiseren.

Kernboodschap

Situatie afgelopen jaren

Waar de WWP in de beginjaren draaiend werd gehouden in een samenwerking tussen de eerder genoemde partners in de wijk, is deze samenwerking door verschillende ontwikkelingen de afgelopen

jaren verwaterd. De deelnemers aan de arbeidsontwikkeltrajecten bij de WWP hielpen nog de incidentele bezoeker met hun fiets, deden kleine klussen in de openbare ruimte (~~achterpaden, zwerfafval~~) en hielden samen met de jobcoach de WWP open. In de praktijk draaide de WWP op 1 volledige beroepskracht: de jobcoach die in dienst is van het team Uitvoering Sociaal Domein van de gemeente. Een kwetsbare en onwenselijke situatie voor alle betrokkenen. Financieel gezien betaalde de gemeente naast de beroepskracht ook de maandelijkse servicekosten van het pand, en de inhuur (via detachering) van de meewerkend voorman van de NoordWestGroep. Deze laatste begeleidde deelnemers aan de ontwikkeltrajecten die buiten de deur aan het werk waren (~~achterpaden, zwerfafval~~).

Gesprekken met de samenwerkingspartners

In het voorjaar van 2024 was dit aanleiding om de situatie te bespreken met de partners. In eerste instantie met de direct betrokken partijen en vervolgens ook de wijkvereniging. Uit deze gesprekken bleek dat de oorspronkelijke afspraken in de praktijk niet (meer) haalbaar waren. Tijdens de gesprekken ontstond ook de vraag: Is de WWP nog het juiste middel? Of is de WWP een doel op zich geworden? Voldoet de WWP nog aan een behoefte in de wijk?

Petitie vanuit de wijk

Tegelijkertijd ontstonden er in de wijk geruchten over een mogelijke sluiting van de WWP. Er werden raadsragen gesteld en bewoners startten, met ondersteuning van de Wijkvereniging, een petitie. De petitie gaf vooral aan dat wijkbewoners de sociaal-maatschappelijke functie van de WWP niet wilden verliezen. De petitie is ruim 550 keer ondertekend en in juli 2024 overhandigd aan Woonconcept en de gemeente. Deze betrokkenheid van inwoners leek kansen te bieden voor de toekomst van de WWP. Er was voldoende aanleiding om gezamenlijk (professionals en inwoners) de schouders te zetten onder een toekomstbestendige WWP.

Acties naar aanleiding van de petitie

In de zomer van 2024 hebben Sociaal Werk De Kop, Woonconcept, Wijkvereniging Steenwijk-West en gemeente Steenwijkerland gezamenlijk afspraken gemaakt over het behouden van de belangrijkste functies van de WWP.

1. Het uitlenen van tuingereedschap;
2. Een laagdrempelige ontmoetingsplek zijn;
3. Een laagdrempelig loket zijn voor vragen aan de professionele (samenwerkings)partners.

De volgende afspraken werden gemaakt:

1. De samenwerkingspartners houden een logboek bij, om bezoekers en vragen in beeld te brengen.
2. Vrijwilligers vinden voor de WWP om hand-en-spandiensten te verrichten ten behoeve van de openstelling.
3. Vanaf de zomervakantie is de WWP drie ochtenden in de week geopend.
4. De fietsenwerkplaats en de klussendienst stoppen. De mensen die deze klussen deden, hebben dit najaar onder begeleiding van de jobcoach een volgende stap gemaakt in hun ontwikkeltraject.
5. De uitgifte van fietsen aan minima gaat via andere kanalen.
6. Met de enkele mensen die bij de WWP komen voor hulp bij een fietsreparatie of bij een klus in en rondom huis wordt gesproken over andere oplossingen.
7. De verantwoordelijkheid van het onderhoud van de openbare ruimte lag en ligt bij de gemeente en Woonconcept.

De samenwerkingspartners kwamen zeer frequent bij elkaar om de voortgang en het logboek te bespreken.

Stand van zaken november 2024

In de afgelopen vier maanden is gebleken dat er minimaal gebruik wordt gemaakt van de WWP. Uit het logboek blijkt dat slechts een kleine vaste groep van circa zes personen bij de WWP komt voor een kopje koffie. Daarnaast komt er een incidentele bezoeker voor het lenen van gereedschap, de reparatie van een fiets of een vraag voor een van de professionele partijen. Voor persoonlijke/vertrouwelijke gesprekken leent de locatie zich niet, vanwege het ontbreken van een gesloten gespreksruimte. Ondanks vele herhaalde oproepen via allerlei kanalen was het zoeken naar nieuwe vrijwilligers voor de WWP niet succesvol. De ondertekeningen van de petitie bleken hiervoor helaas geen graadmeter.

Op basis van deze uitkomsten hebben de samenwerkingspartners gezamenlijk de conclusie getrokken dat de WWP aan de Paul Krugerstraat niet meer aansluit bij de behoefte van de wijk. Vervolgens is gekeken hoe de functies van de WWP op een andere manier georganiseerd worden.

Consequenties voor de gemeente

Voor de inwoners van Steenwijk-West worden de sociale functies van de WWP vanaf 20 december 2024 niet meer in het pand aan de Paul Krugerstraat, maar op andere locaties en in aangepaste vorm aangeboden:

Sociale ontmoetingen en het drinken van een bakje koffie kan ook op andere plekken. Bijvoorbeeld in de Korf. Ook andere organisaties, zoals het RIBW en Sociaal Werk De Kop organiseren op verschillende locaties koffie-momenten. De behoefte voor extra koffiemomenten in Steenwijk-West wordt onderzocht.

- Voor de uitleen van tuingereedschap zijn de samenwerkende partijen in gesprek over een alternatief. Tot die tijd kunnen wijkbewoners die gereedschap willen lenen contact opnemen met Woonconcept.
- Bewoners met vragen aan professionele partijen kunnen terecht bij bijvoorbeeld het gebiedsteam (in de Korf), het Geldloket, of bij de desbetreffende organisaties.
- De jobcoaches van de gemeente blijven mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt begeleiden naar (betaald) werk. Dit doen ze vanuit het gemeentehuis en op locatie.

Inwoners van Steenwijk-West worden geïnformeerd over waar zij terecht kunnen voor de ondersteuning die zij gewend zijn.

Communicatie

De samenwerkingspartners maken een gezamenlijk persbericht en informeren gelijktijdig de inwoners via hun eigen kanalen. Dit gebeurt gelijktijdig met het informeren van de gemeenteraad.

Vervolg

Recentelijk heeft het onderzoeksbureau KAW een onderzoek gedaan naar 25 jaar wijkvernieuwing in Steenwijk-West. Daarin wordt geconcludeerd dat er nog een sociale opgave ligt. De aanbeveling is om in te zetten op een programmatische en gebiedsgerichte sociale (wijkvernieuwing) aanpak. Dit vraagt om een langdurig en gezamenlijk commitment van alle betrokken partijen en een goede organisatiestructuur. Woonconcept en de gemeente zijn in overleg over het mogelijke vervolg van de Wijkvisie in Steenwijk-West. De samenwerking met de Wijkvereniging en Sociaal Werk De Kop blijft bestaan. De gezamenlijke verantwoordelijkheid wordt gevoeld om zorg te blijven dragen voor de ondersteuning van de wijkbewoners.

De intentie van Woonconcept is dat het pand aan de Paul Krugerstraat een andere invulling krijgt, maar wel met een sociaal-maatschappelijke functie.

Besluit

In te stemmen met de informatienota over Wijkwerkplaats Steenwijk-West.