

**College van burgemeester en wethouders****GOEDGEKEURD**

Vergadering van 3 oktober 2023

Beleid en Uitvoering - Team  
Samenleving

---

**11      2023\_B&W\_00677      Informatienota halfjaarverslag 2023 Sociaal Werk De  
Kop - informeren****Samenstelling:**

---

**Aanwezig:**

de heer J.H. Bats, Burgemeester en voorzitter; de heer M. Smit, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder; de heer B. Harmsma, Wethouder; de heer M. Scheringa, Wethouder; de heer M.W. de Graaf, Gemeentesecretaris

**Samenvatting**

Elk jaar maakt Sociaal Werk De Kop (SWDK) in samenspraak met de gemeente een jaarplan waarin zij de vertaling van haar opdracht maakt in concrete doelen, resultaten en activiteiten. In het halfjaarverslag 2023 (januari tot de eerste helft van juni) geeft SWDK inzicht in de voortgang van de opgestelde doelen, resultaten en activiteiten uit het jaarplan.

Uit de gegevens voor dit jaar blijkt dat SWDK goed op koers ligt. Voor veel trajecten en activiteiten geldt dat SWDK de afgelopen zes maanden meer inwoners heeft bereikt dan in het eerste halfjaar van vorig jaar. In het halfjaarverslag heeft het sociaal werk enkele aandachtspunten voor de tweede helft van 2023 en 2024 benoemd. De aandachtspunten voor de tweede helft van dit jaar zijn onlangs besproken. Over de aandachtspunten 2024 gaan we binnenkort in gesprek bij het opstellen van het jaarplan voor volgend jaar.

**Informatienota**

---

**Inleiding**

Sinds 1 januari 2018 is Sociaal Werk De Kop (SWDK) werkzaam in onze gemeente als algemene voorziening voor sociaal werk. Elk jaar maakt SWDK een jaarplan waarin zij de vertaling van haar opdracht maakt naar concrete doelen, resultaten en activiteiten.

Om het jaarplan goed te laten aansluiten bij de maatschappelijke opgaven en de bedoeling is naast de brede en integrale opdracht die SWDK heeft, specifieke focus aangebracht. Een focus die aansluit bij de maatschappelijke opgaven van de transformatie, namelijk armoede & financiële problematiek, gezond & veilig opgroeien (Samen voor Ryan), het versterken van veerkracht van inwoners (positieve gezondheid) en de samenwerking met de Toegang.

Vanuit SWDK en de gemeente zijn verschillende medewerkers betrokken bij de verschillende focuspunten. In de halfjaarrapportage (januari tot de eerste helft van juni) 2023 geeft SWDK inzicht in de voortgang van de opgestelde doelen, resultaten en activiteiten uit het jaarplan 2023.

## Kernboodschap

Het halfjaarverslag bestaat uit drie hoofdstukken: de basis van de opdracht, de stand van zaken rondom de vier focuspunten en tot slot de ontwikkelagenda en focuspunten voor 2024. Hieronder zijn de meest opvallende ontwikkelingen en trends uit de halfjaarrapportage 2023 samengevat. De cijfers van het eerste halfjaar van 2023 worden vergeleken met de cijfers van het eerste halfjaar 2022.

### Individuele ondersteuning

|                             | 2023 | 2022 |
|-----------------------------|------|------|
| Individuele trajecten       | 320  | 231  |
| Leun- en steuncontacten     | 40   | 10   |
| informatie- en adviesvragen | 197  | 174  |

De meeste ondersteuningsvragen van inwoners gaan over de domeinen financiën en geestelijke gezondheid.

### Collectieve ondersteuning

|                       | 2023 | 2022 |
|-----------------------|------|------|
| Collectieve trajecten | 85   | 26   |
| Bijeenkomsten         | 147  | 102  |
| Aantal deelnemers     | 664  | 372  |

SWDK biedt in alle kernen en wijken vraaggericht ondersteuning bij inwonersinitiatieven. Er wordt maatwerk geboden dus per wijk kan de ondersteuning verschillen.

### Vrijwillige inzet en mantelzorg

- In het eerste halfjaar van 2023 hebben 10 nieuwe organisaties zich ingeschreven. In totaal zijn er 180 organisaties in het bestand van het Vrijwilligers Informatie Punt (VIP);
- In het eerste halfjaar van 2023 zijn 45 nieuwe vrijwilligers ingeschreven bij het VIP! (2022: 35);
- In het eerste halfjaar van 2023 zijn 40 nieuwe mantelzorgers ingeschreven (2022: 38).
- SWDK heeft in het eerste halfjaar van 2023 drie bijeenkomsten voor jonge mantelzorgers georganiseerd. Per bijeenkomst waren er gemiddeld 20 jonge mantelzorgers.

### Sport en bewegen

- SWDK werkt mee aan het Steenwijkerlands Sport- en Beweegakkoord en organiseert o.a. buitenspeeldagen in Steenwijkerwold, Oldemarkt en Vollenhove.
- SWDK heeft in het eerste halfjaar van 2023 fietslessen opgestart. Opgeleide fietscoaches geven inwoners wekelijks fietsles.

### Focuspunten

- *Armoede en financiële problematiek:* in het eerste halfjaar van 2023 waren er 104 individuele trajecten met financiën als hoofddomein. Inwoners tussen de 27 en 55 jaar hebben het vaakst een hulpvraag op het gebied van financiën, huisvesting en/of werk en inkomen. Het aantal hulpvragen rondom financiën blijft, net als in voorgaande jaren, hoog. SWDK heeft samen met de gemeente samenwerkingsafspraken gemaakt over het doorverwijzen naar elkaar rondom het thema participatie. Daarnaast zijn het Geldloket, de Voorzieningenwijzer en vroegsignalering in het eerste halfjaar van 2023 voortgezet.

- *Veilig en gezond opgroeien:* in het eerste halfjaar van 2023 waren er 36 trajecten rondom het

domein opvoeding en 81 casussen vanuit Impacter, schoolmaatschappelijk werk en individuele ondersteuning 18-. Daarnaast zijn 60 kinderen ondersteund met behulp van Ta(a)lent! Dit is een programma dat SWDK inzet om de taalontwikkeling van kinderen op de basisschool te bevorderen. Daarnaast zijn verschillende activiteiten vanuit het jongerenwerk door en voor jongeren georganiseerd, zoals een yoga activiteit voor weerbaarheid en een high tea en een FIFA 23 toernooi in samenwerking met SG Eekeringe.

- *Preventie en veerkracht*: in het eerste halfjaar van 2023 zijn zes verwijzingen vanuit de huisartsenpraktijken naar SWDK gekomen. Er waren 68 individuele trajecten waarbij onafhankelijke cliëntondersteuning centraal stond en 140 individuele trajecten waarbij vanuit sociale netwerkversterking is gewerkt. Daarnaast heeft SWDK huisbezoeken afgelegd bij inwoners van 75 jaar en ouder, trainingen Grip & Glans gegeven en lotgenotengroepen ondersteund.

- *Samenwerking met de Toegang*: in het eerste halfjaar van 2023 heeft SWDK 6 verwijzingen naar de Toegang gedaan en zijn er 15 verwijzingen vanuit de Toegang naar SWDK gedaan. SWDK bespreekt casussen gezamenlijk met consultants en verkent hoe de interventies Steunouder en Triple P waarde toevoegen ten opzichte van indicatiestelling.

#### Ontwikkelagenda en focuspunten 2024

Op basis van de behaalde resultaten, signalen en ontwikkelingen in de eerste helft van 2023 wil SWDK doorontwikkelen op een aantal punten. Een eerste ontwikkelpunt is samenwerken als één gebiedsteam met de gemeente, Wetland wonen en politie in meerdere wijken en dorpen. Niet alleen buurtwerk, maar ook maatschappelijk werk wordt hieraan gekoppeld om signalen en expertise snel uit te kunnen wisselen. Een ander ontwikkelpunt is meer op wijk- en dorpsniveau rapporteren. In 2024 wil SWDK verkennen wat hiervoor nodig is. Een derde ontwikkelpunt is het intensiveren van de samenwerking met de toegang. Tot slot een laatste voorbeeld van een ontwikkelpunt door SWDK genoemd: het geven van een vervolg aan de pilot energiearmoede en dit opnemen in het teamplan van sociaal werk.

#### **Vervolg**

Op basis van het halfjaarverslag 2023 en de ontwikkelpunten die SWDK ziet voor 2024 gaan we met SWDK in gesprek over het jaarplan 2024. Dit jaarplan zal in het eerste kwartaal van 2024 ter informatie aan de gemeenteraad worden gestuurd.

In het jaarverslag van 2023 zal Sociaal Werk De Kop terugblikken op de ambities, doelen, resultaten en activiteiten van het jaarplan 2023. Het jaarverslag 2023 zal in de eerste helft van 2024 ter informatie aan de gemeenteraad worden gezonden.

## **Besluit**

---

In te stemmen met de informatienota halfjaarverslag 2023 Sociaal Werk De Kop.

## **Bijlagen**

---

1. Halfjaarverslag Sociaal Werk De Kop 2023.pdf

# Halfjaarverslag 2023



sociaal werk  
**de kop**

College van burgemeester en wethouders - 3 oktober 2023 - 2023 - B&W\_00677

4/55

## Inhoudsopgave

|                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Halfjaarverslag 2023</b>                                              | <b>3</b>  |
| Waar staan we voor                                                       | 4         |
| Voorwoord                                                                | 5         |
| Leeswijzer                                                               | 6         |
| <b>01 De Basis van onze opdracht</b>                                     | <b>7</b>  |
| 1.1 Algemeen                                                             | 8         |
| 1.2 Hulp en ondersteuning voor alle inwoners (individuele ondersteuning) | 11        |
| 1.3 Preventieve inzet op krachtige wijken (collectieve ondersteuning)    | 18        |
| 1.4 Ondersteunen van vrijwillige inzet en mantelzorg                     | 24        |
| 1.5 Sport en Bewegen                                                     | 26        |
| <b>02 Verdieping aan de hand van de vier focuspunten</b>                 | <b>29</b> |
| 2.1 Financiële uitdagingen te lijf! (armoede en financiële uitdagingen)  | 30        |
| 2.2 Kansen voor alle kinderen! (veilig en gezond opgroeien)              | 34        |
| 2.3 Omgaan met de uitdagingen van het leven! (preventie en veerkracht)   | 38        |
| 2.4 Niet alleen, maar samen! (samenwerking met De Toegang)               | 41        |
| <b>03 Ontwikkelagenda en focuspunten 2024</b>                            | <b>45</b> |

A man with glasses and a striped shirt stands between two children, a girl on the left and a boy on the right. They are all smiling and holding up large, colorful drawings of a stylized face. The background is an outdoor park setting with trees, a playground, and a building in the distance. The text 'Halfjaarverslag 2023' is overlaid in the center of the image.

## Halfjaarverslag 2023

Sociaal Werk De Kop

## Waar staan we voor

Onze visie is gebaseerd op het gedachtegoed van Martha Nussbaum: We geloven dat alle inwoners de waarde en potentie hebben om zichzelf te ontwikkelen en kunnen leren omgaan met de situatie waarin ze zich bevinden. Mensen voelen zich verbonden met anderen en willen verantwoordelijkheid nemen voor hun bijdrage aan de samenleving. Vanuit deze gedachte bouwen we mee aan de inclusieve samenleving. Positief welbevinden (Hans van Ewijk) en Positieve Gezondheid (Machteld Huber) vormen samen het uitgangspunt van waaruit wij inwoners benaderen. Dat betekent dat we aansluiten bij de wensen van inwoners en dat wat zij belangrijk vinden. We gebruiken hun veerkracht en versterken die. We zetten daarbij in op maatschappelijk potentieel om sociale problematiek aan te pakken.

Volgens Positieve Gezondheid zijn er zes pijlers die invloed hebben op hoe goed we omgaan met de lichamelijke, emotionele en sociale moeilijkheden in het leven en hoeveel controle we hebben over onze eigen situatie. Dit gedachtegoed zit in het DNA van onze sociaal werkers. Onze ondersteuning wordt hierdoor van begin tot eind vanuit een integraal oogpunt geboden. Integraliteit betekent ook dat we als sociaal werk niet alleen kunnen en willen werken. We geloven niet in ieder voor zich, maar in samen. We verbinden, ondersteunen en faciliteren professionals en organisaties in het sociaal domein om van elkaar te leren en elkaar te versterken, zodat inwoners zichzelf kunnen redden in hun wijk/dorp en in de maatschappij. Op die manier helpen we elkaar om inwoners te ondersteunen en groeien we samen.

Vanuit onze overtuiging dat we problematiek zoals armoede en complexe gezinssituaties niet alleen kunnen aanpakken, dragen we graag bij aan het gedachtegoed van Samen voor Ryan. Vanuit Sociaal Werk De Kop staan we dan ook achter het gedachtegoed van Samen voor Ryan:

- 1. Opvoeden van kinderen doen we samen**
- 2. We maken verbinding voor een veilige steunende omgeving**
- 3. We realiseren dat kinderen overal en altijd leren**
- 4. We zijn nieuwsgierig naar elk uniek kind**
- 5. We blijven samen leren**

*Verbinden-ondernemen-professioneel;* dat zijn onze kernwaarden. Dat vraagt een proactieve houding en ontwikkelingen blijven volgen binnen ons eigen vakgebied. We willen 'bewust bekwaam' zijn. Dat betekent dat we bewuste keuzes maken over welke methode of interventie we inzetten en dat we reflecteren op onze doelen. Datagedreven werken is daarom niet alleen belangrijk voor onze verantwoording, het draagt ook bij aan de reflectie of we met onze inzet datgene bereiken wat we beogen. Dit vakmanschap laten we middels onze halfjaarlijkse en jaarlijkse rapportages graag aan onze opdrachtgever en netwerkpartners zien.

## Voorwoord

Voor u ligt het halfjaarverslag over de periode januari t/m 16 juni 2023 van Sociaal Werk De Kop.

Een halfjaar waarin de focus lag op verschillende thema's, waaronder het thema gezondheid van inwoners en welke rol wij hier als Sociaal Werk De kop in kunnen hebben. Onderstaande praatplaat is de opbrengst van de bijeenkomst "*Praat mee over gezondheid*". Deze bijeenkomst is door de gemeente georganiseerd met als doel om met inwoners en samenwerkingspartners in gesprek te gaan over de aanpak rondom gezondheid. Dit leverde mooie gesprekken op. De praatplaat is herkenbaar voor ons en vergelijkbaar met de ondersteuning die wij bieden aan inwoners.

Het was een halfjaar waarin wij mooie activiteiten hebben mogen uitvoeren. Er is een goede samenwerking met inwoners, de gemeente en partners. We hebben gewerkt vanuit nieuwe opdrachten/projecten, waaronder het jongerenwerk in het buitengebied (NPO), de pilot Schoolmaatschappelijk werk, Huisbezoeken 75+, het project Energiearmoede, het begeleiden van statushouders vanuit de Z-route naar activiteiten in de buurt en het nieuw Lokaal Sportakkoord. In dit verslag vertellen we graag meer over deze projecten.

Samen werken we aan de transformatie in het sociaal domein en zorgen we voor laagdrempelige hulp en ondersteuning op tal van onderwerpen en thema's. Zoals altijd doen we dat vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid en in samenwerking met onze (netwerk)partners.

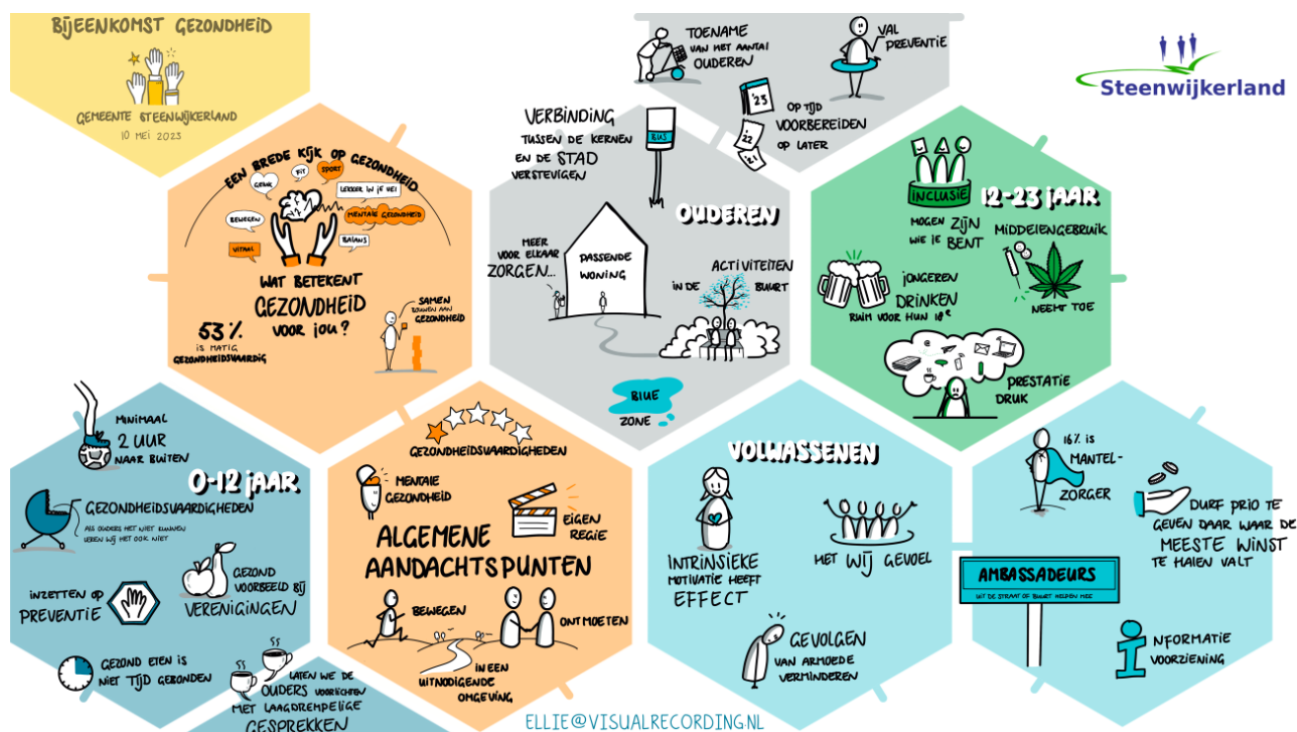
Mijn dank gaat uit naar alle medewerkers en vrijwilligers die iedere dag weer klaar staan voor de inwoners van de gemeente Steenwijkerland en datgene doen waar ze goed in zijn. Ze geven inwoners (weer) het vertrouwen dat zij de uitdagingen in het leven zelfstandig kunnen aanpakken.

Met dit halfjaarverslag willen we u meenemen in onze inzet en de resultaten aan de hand van sprekende voorbeelden, cijfers én met een vooruitblik naar 2023/2024.

Ik wens u veel leesplezier.

Hartelijke groet,

Henk Diphorn  
Manager Sociaal Werk De Kop



Samen met de gemeente zetten we in op gezondheid

## Leeswijzer

In dit halfjaarverslag verantwoorden we onze inzet door middel van tellen én vertellen. De data die wij in dit halfjaarverslag laten zien, tenzij anders vermeld, betreffen de periode januari t/m 16 juni 2023. De opbouw is in grote lijnen gelijk met het jaarverslag van 2022. Enkele meerjaren overzichten ontbreken in het halfjaarverslag. Deze overzichten volgen in het jaarverslag van 2023.

In hoofdstuk 1 verantwoorden we onze inzet ten aanzien van onze basisopdracht, zoals die in 2018 is geformuleerd. Vervolgens wordt in hoofdstuk 2 een verdieping rond elk van de vier gezamenlijke **focuspunten** uit het jaarplan beschreven.

Onze ontwikkelagenda is te vinden in hoofdstuk 3. Hier hebben we op basis van het halfjaarverslag een aantal verbeterpunten geformuleerd. Op basis hiervan formuleren we de eerste contouren van ons jaarplan voor 2024. Daarbij staan we stil bij de thema's en ontwikkelingen die in 2024 belangrijk blijven of worden.

Belangrijke onderwerpen  
waaraan resultaten worden  
gehangen

A photograph of a Dutch village street. In the foreground, three elderly people are walking away from the camera on a cobblestone path. Two of them are using strollers. The path is made of reddish-brown bricks in a herringbone pattern. In the background, there are traditional Dutch brick houses with red-tiled roofs and gables. A large tree is on the right side of the path. The sky is blue with some clouds.

## 01 De Basis van onze opdracht

### Versterken van het gewone leven

Het doel van onze huidige (brede) opdracht, zoals die in 2018 is geformuleerd, is om als één professionele algemene voorziening, dat een breed spectrum van sociaal werk bestrijkt, voor jong en oud ('0 tot 100'), te werken aan de eigen kracht van inwoners en hun netwerk duurzaam te versterken. Daarbij is extra aandacht voor verbinding op wijk-/kernniveau. Jaarlijks bepalen we samen welke resultaten we voor ogen hebben bij onze inzet op:

- Ondersteuning organiseren in kwetsbare situaties;
- Preventieve inzet op krachtige wijken;
- Vrijwillige inzet en mantelzorgondersteuning;
- Een beweging van individueel naar collectief;
- Methodische aanpak: netwerkversterkend, gebiedsgericht, outreachend;
- Verantwoorde aanpak: data en registraties op orde.

## Indicatoren: Ondersteuning in kwetsbare situaties in de eerste helft van 2023

### INDIVIDUELE TRAJECTEN

# 320 trajecten

in behandeling



### LEUN EN STEUNCONTACTEN

# 40 leun en steuncontacten

in behandeling



### INFORMATIE EN ADVIES

# 197 korte en eenvoudige vragen

beantwoord



### PREVENTIEVE INZET OP KRACHTIGE WIJKEN

# 6 aandachtsgebieden



### VRIJWILLIGE INZET

# 166 vrijwilligers

minimaal aantal vrijwilligers bij de Tolkenpool, Rechtswinkel, Ta(a)lent!, Taalpunt, Mantelzorg, In eigen Hand, Lotgenotengroepen, 75+ Huisbezoeken en Formulierenbrigade



### VRIJWILLIGE INZET

# 815 inwoners

ondersteund door de vrijwilligers bij de Tolkenpool, Rechtswinkel, Ta(a)lent!, Taalpunt, Mantelzorg, In eigen Hand, Lotgenotengroepen, 75+ Huisbezoeken en Formulierenbrigade



VAN INDIVIDUEEL NAAR  
COLLECTIEF

# 147 collectieve bijeenkomsten



Positieve Gezondheid maakt steeds meer onderdeel van ons werk, in 2024 zetten we deze ontwikkeling door.

| Onderdeel                                        | Doel / signaal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Status                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bieden van ondersteuning in kwetsbare situaties  | Op basis van lokale trends, signalen en thema's die we tegenkomen in informatie & advies vragen en individuele ondersteuning kiezen we de richting van onze inzet. Ook besluiten we welke interventies kunnen worden afgebouwd.<br><br>In 2023 hebben we aandacht voor het datagedreven werken en het vertalen van opvallende signalen naar concrete interventies.                                                                                                                                                          | Er zijn collectieve activiteiten opgezet naar aanleiding van individuele vragen en signalen die veel voorkomen. Hiervoor maken we gebruik van het analyseprogramma Qlik Sense. Hierop is onder andere de groep Verder Zonder Jou ontwikkeld en is deze in de eerste helft van 2023 doorontwikkeld. We hebben gezien dat dit enorm aansluit bij de behoefte van inwoners. Dit heeft als gevolg gehad dat we dit jaar twee groepen draaien. Daarnaast hebben we de SoVa-training voor kinderen uit groep 5 tot en met 8 doorontwikkeld. Hiervoor draait inmiddels de eerste pilotgroep. Uiteindelijk gaat dit de definitieve SoVa training voor kinderen uit groep 5 tot en met 8 worden. Er heeft een doorontwikkeling plaatsgevonden betreffende de training Feitelijk Rapporteren waar aandacht is besteed aan wat je wel en niet rapporteert in de dossiers, zodat de data goed weergegeven worden. Collegiaal (met elkaar dossiers bekijken en bespreken) wordt dit aangescherpt door hier met regelmaat mee bezig te zijn. In 2024 willen we verkennen wat nodig is om meer op wijk- en dorpsniveau te rapporteren, om zo in onze analyse van de data meer aandacht te besteden aan wijkgerichte signalen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Preventieve inzet op krachtige wijken en kernen  | Op basis van lokale trends, signalen en thema's die we tegenkomen in informatie & adviesvragen en individuele ondersteuning stellen we jaarlijks vast welke wijken onze aandacht hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Er zijn zes gebieden aangewezen die extra de aandacht krijgen. Zie Wijken en Inzet, paragraaf 1.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ondersteunen van vrijwillige inzet en mantelzorg | Op basis van vraag en aanbod bepalen we welke focus gelegd wordt in de ondersteuning van vrijwilligers, organisaties en mantelzorgers. In 2023 bestendigen wat is opgebouwd in het mantelzorgnetwerk en het vrijwilligerswerk.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ter versterking van de vrijwillige inzet is in 2023 een coördinator voor het VIP! aangetrokken. Zie paragraaf 1.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Steenwijkerlands Sport- en beweegakkoord         | De buurtwerkers sport geven uitvoering aan de afspraken voor 2023 in het sportakkoord en leggen verbandingen met de andere activiteiten van Sociaal Werk De Kop. In 2023 bestendigen we wat er in de samenwerking intern zowel als extern is opgebouwd.                                                                                                                                                                                                                                                                     | Met ingang van 2023 is er een nieuw lokaal Sportakkoord, met nieuw geformuleerde doelstellingen. Samen met Sportservice Zwolle wordt hier uitvoering aangegeven. Het buurtwerk sport van Sociaal Werk De Kop richt zich met name op de thema's vitaal ouder worden, inclusief sporten, Bewegen In de Openbare Ruimte, Sjors Sportief en verenigingsondersteuning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Extra projecten                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>Coördinatie Steunouder (pilot tot en met 31 december 2023)</li> <li>Coördinatie vrijwilligers Oekraïense vluchtelingen (tijdelijk)</li> <li>Schoolmaatschappelijk werk op basisscholen</li> <li>Huisbezoeken 75+</li> <li>Individueel jongerenwerk (tijdelijk, NPO gelden)</li> <li>Vertrouwenscontactpersoon sportverenigingen</li> <li>Bemiddeling vrijwilligers crisisopvang Giethoorn en Oldemarkt (tijdelijk)</li> <li>Impacter (maatschappelijke diensttijd, ZonMw)</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>4 matches gerealiseerd. 3 matches, 5 vraagouders en 1 steunouder in behandeling. 7 steunouders op de wachtlijst.</li> <li>De inzet vanuit Sociaal Werk De Kop is inmiddels afgerond. Vragen worden terugverwezen naar de coördinator (gemeente).</li> <li>Het project is van start gegaan en begint steeds meer vorm te krijgen. De eerste casuïstiek is inmiddels opgepakt en de gesprekken worden goed bezocht. Ook andere basisscholen hebben interesse in het schoolmaatschappelijk werk.</li> <li>De 13 vrijwilligers hebben inmiddels 130 75-plussers in het pilotgebied bezocht. De laatste bezoeken vinden in juni plaats. Het levert veel signalen op, een uitrol van de pilot is gewenst.</li> <li>Landelijk is geconstateerd dat door de coronacrisis achterstanden zijn ontstaan bij de Jeugd. Vanuit de NPO gelden wordt ingezet om deze achterstanden aan te pakken. We zien dat we de jeugd in onze collectieven hiervoor slecht bereiken. Daarom is vanuit de NPO gelden ingezet op zichtbaarheid in het buitengebied, door vaker aanwezig te zijn op straat in onder andere Vollenhove tijdens de Oudejaarshuisjes en in de jeugdketen. Dit heeft verschillende contacten, gesprekken en verbinding met jongeren opgeleverd. We weten meer wat er leeft bij hen en hebben voor enkele jongeren gerichte interventies kunnen uitzetten. Daarnaast is het jongerenwerk vanuit de NPO gelden structureel aanwezig op alle VO scholen in Steenwijkerland, met als doel relaties opbouwen, inzetten op zichtbaarheid en verkennen wat er speelt onder de jeugd.</li> <li>De inzet van buurtwerk bevorderde het draagvlak bij buurtbewoners rondom de crisisopvang en leverde vrijwilligers op. De bemiddeling in Giethoorn is afgerond in januari 2023 en in Oldemarkt in april 2023. Een lijst met vrijwilligers is overgedragen aan beide locaties.</li> <li>In de eerste helft van 2023 zijn er 32 nieuwe trajecten opgestart (hiermee voldoen we aan de projectdoelstellingen).</li> </ol> |

Tabel 1: Focuspunten basisopdracht 2023

## 1.2 Hulp en ondersteuning voor alle inwoners (individuele ondersteuning)

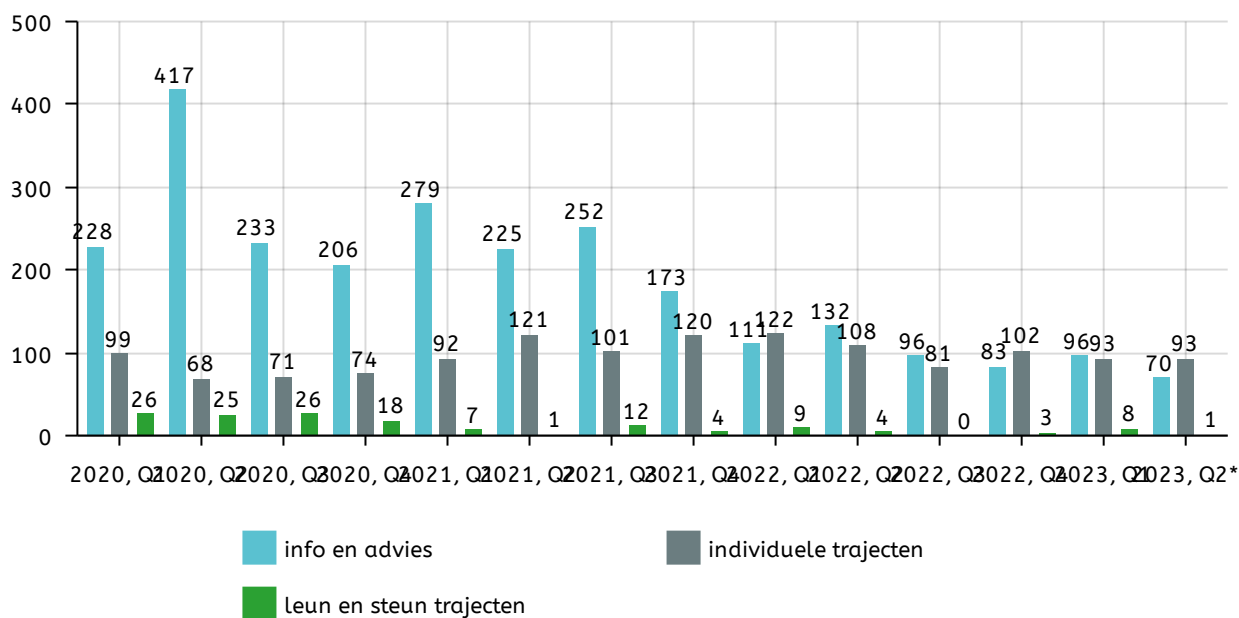
Onze individuele ondersteuning verdelen we in onze rapportage in drie vormen:

- **Informatie en advies:** relatief eenvoudige vragen die in de meeste gevallen na één contactmoment beantwoord kunnen worden;
- **Leun en steuncontacten:** hulpvragen die om minder frequente ondersteuning vragen en waarbij de inwoner 'een steuntje in de rug' nodig heeft;
- **Individuele trajecten:** meer (complexe) hulpvragen die om procesmatige ondersteuning vragen.

In figuur 1 laten we per ondersteuningsvorm het aantal nieuw opgestarte casussen per kwartaal zien over de jaren 2021, 2022 en 2023. Figuur 1 laat daarnaast een afname zien van de langdurige, maar lichtere leun- en steuncontacten. Dit beeld zien we ook bij onze collega-organisaties binnen de Tintengroep. De afname wordt veroorzaakt doordat medewerkers steeds zorgvuldiger rapporteren en daardoor langdurige (inactieve) casussen eerder afsluiten.

In het geheel zien we het aantal aanmeldingen dalen. Op dit moment kunnen we nog geen conclusies trekken uit deze daling. In deze periode is, mede vanwege de daling in aantallen, in overleg met de jeugdconsulenten verkend hoe het maatschappelijk werk de jeugdconsulenten van ondersteuning kan voorzien.

Verloop aantal nieuw opgestarte casussen per kwartaal

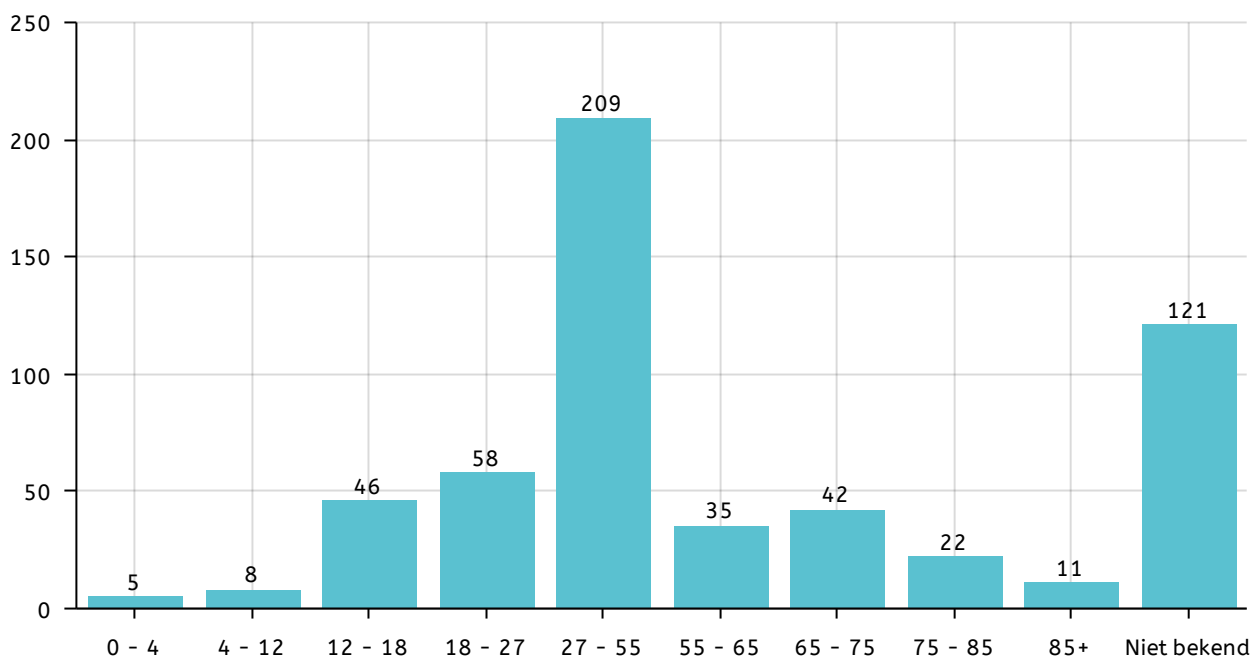


Figuur 1

\*De aantallen van de tweede helft van juni 2023 zijn (nog) niet meegenomen. De aantallen uit het tweede kwartaal van 2023 zijn daarmee niet volledig.

Binnen onze individuele ondersteuning bereiken we met name inwoners uit de leeftijdscategorie 27- 55 jaar. Bij deze doelgroep zien we veel financiële problemen en opvoedvragen. Dit beeld komt overeen met voorgaande perioden. De aantallen die onder 'niet bekend' vallen betreffen voor een groot deel informatie- en adviesaanvragen. Bij een informatie- en adviesaanvraag is het niet verplicht om de leeftijd van de inwoner in te vullen. Dankzij de pilot schoolmaatschappelijk werk bereiken we meer jeugd in de basisschoolleeftijd. Dit zien we nog niet terug in onderstaande figuur. Eerst wordt in kaart gebracht wat de vragen zijn, de eerste individuele trajecten zijn net gestart.

Leeftijdsopbouw Individuele ondersteuning (L&S, I&A en IT)



Figuur 2

## Zelfredzaamheid

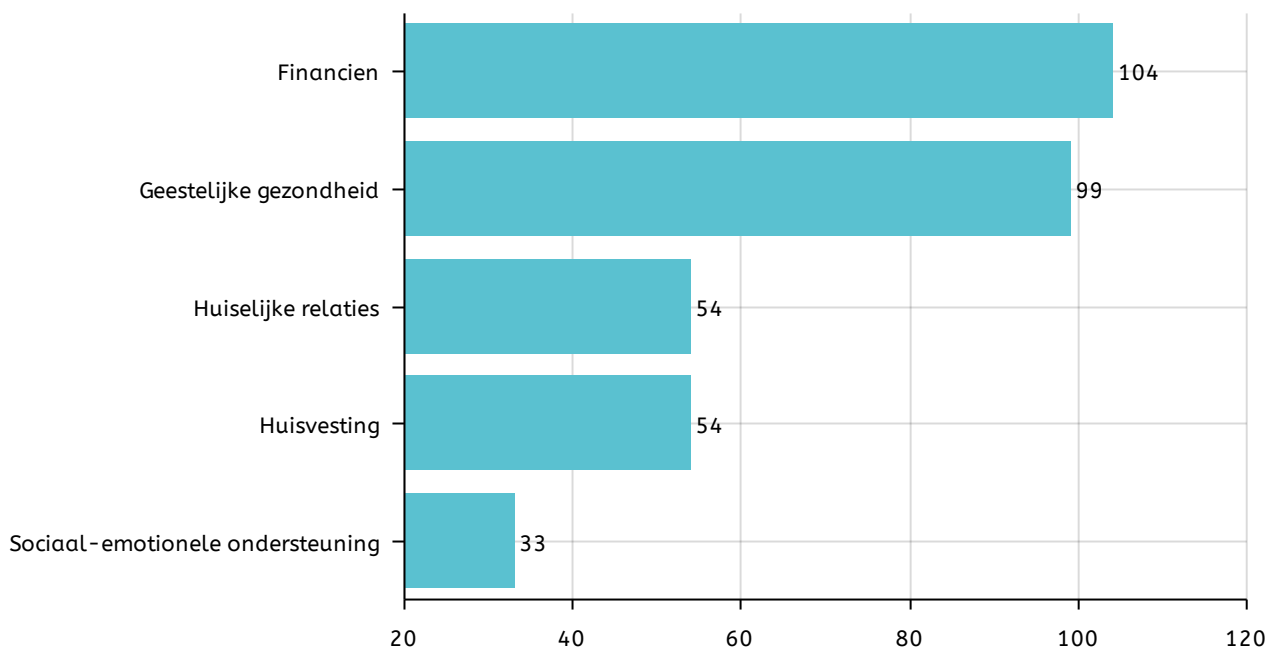
Met behulp van de zelfredzaamheid-matrix (ZRM) brengen wij de hulpvraag en de mate van zelfredzaamheid op verschillende domeinen (leefgebieden) van de klant in kaart. Figuur 3 laat zien op welke vijf hoofddomeinen\* de individuele trajecten in het afgelopen halfjaar het vaakst waren gebaseerd. Net als in de eerste helft van 2022, staat het domein Financiën ook in 2023 bovenaan.

Naast financiën hebben een groot deel van de ondersteuningsvragen betrekking op het domein geestelijke gezondheid. Zoals in het jaarverslag al is aangegeven zien we in de praktijk dat een ondersteuningsvraag op het gebied van geestelijke gezondheid vaak samen gaat met een hulpvraag op een ander domein. Onder het domein geestelijke gezondheid vallen bijvoorbeeld hulpvragen ten gevolgen van rouw en verlies. We zien vaak dat hulpvragen niet direct om rouw gaan, maar bij doorvraag dat de vraag vooral te maken heeft met rouwproblematiek. Rouw kan bijvoorbeeld de mogelijkheid om tot participatie te komen in de weg zitten of inkomensverlies tot gevolg hebben. Op veel voorkomende thema's zoals rouw, stress en financiële problematiek is groepsaanbod ontwikkeld zoals de assertiviteitstrainingen, de Rouw en Verlies groep, budgetcursussen, Ik word 18, het Geldloket, de Formulierenbrigade en In Eigen hand. Bij een groot deel van deze collectieve ondersteuning worden vrijwilligers ingezet.

Vergeleken met de eerste helft van 2022 is het domein Sociaal-emotionele ondersteuning nieuw in de top 5. Dit domein wordt vaak ingevuld bij opvoedvragen.

\* Hoofddomeinen zijn de domeinen op de ZRM waar de hulpvraag van de cliënt en onze dienstverlening betrekking op heeft. Per klant kunnen er meerdere (hoofd)domeinen ingevuld worden.

Top 5 ZRM hoofddomeinen individuele trajecten



Figuur 3

Ook bij de leun en steuncontacten en de informatie en adviesaanvragen wordt het domein ingevuld waar een hulpvraag betrekking op heeft. Tabel 2 geeft dit weer. Bij zowel de leun en steuncontacten als de informatie en adviesaanvragen hebben een meerderheid van de vragen betrekking op het domein Financiën.

| Positie | leun en steuncontacten*                       | Informatie en advies                               |
|---------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1       | Financiën (25)                                | Financiën (78)                                     |
| 2       | Geestelijke gezondheid (7)                    | Geestelijke gezondheid (13)                        |
| 3       | Huisvesting (4)                               | Huisvesting (11)                                   |
| 4       | Sociaal netwerk (4)                           | Huiselijke relaties (9)                            |
| 5       | Huiselijke relaties (2) en Tijdsbesteding (2) | Lichamelijke gezondheid (6) en Sociaal netwerk (6) |

Tabel 2: hoofddomeinen leun en steun en informatie en advies

\*Onder de leun- en steuncontacten, het domein financiën, vallen ook casussen vanuit de vrijwilligersdienst 'In Eigen Hand'. Deze worden door onze medewerkers in het registratiesysteem gezet.

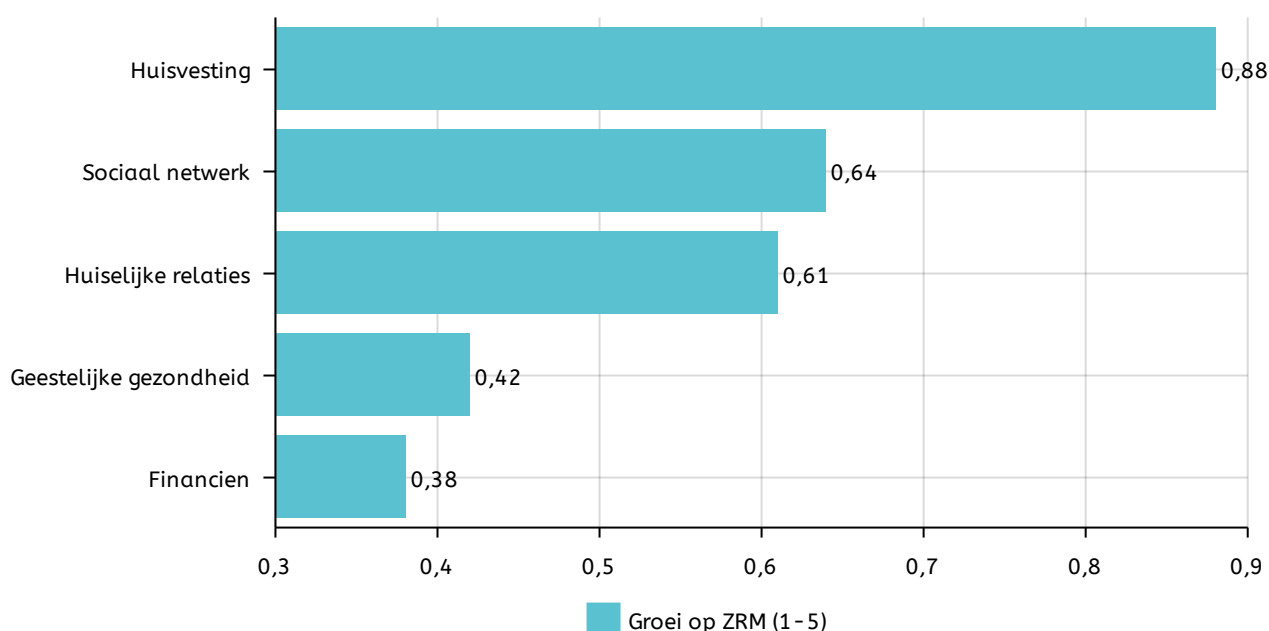
### Laaggeletterdheid en financiën

Vragen rondom het invullen van formulieren of over brieven van instanties worden onder het domein financiën gerapporteerd. Laaggeletterdheid en/of een migratieachtergrond kan hier een rol spelen. Onze medewerkers zijn getraind in het signaleren van laaggeletterdheid en kunnen in ons registratiesysteem aangeven wanneer een inwoner (wellicht) moeite heeft met lezen en schrijven. In het eerste halfjaar van 2023 hadden medewerkers bij 22 casussen een vermoeden van laaggeletterdheid. Deze zijn verwezen naar het Taalpunt. De NT1 groep wordt nog weinig gesignaleerd en verwezen.

De ZRM (5-puntenschaal) vullen wij aan het begin en aan het einde van elk individueel traject in, waarbij 1 'niet zelfredzaam' en 5 'volledig zelfredzaam' betekent. Dit maakt het mogelijk om de groei van een inwoner op verschillende domeinen van de ZRM te monitoren. In figuur 4 laten we de groei op de vijf domeinen zien waarbij het vaakst zowel een begin- als een eindmeting heeft plaatsgevonden. Waar we in 2022 de meeste groei zagen op het domein huiselijke relaties, zien we in de eerste helft van 2023 dat op het domein huisvesting de grootste groei op zelfredzaamheid wordt doorgemaakt. Ondersteuning op het gebied van het domein huisvesting betreft onder andere praktische ondersteuning bij het vinden van veiliger en stabielere huisvesting.

## Groei op de vijf domeinen met de meest ingevulde start- en eindmetingen

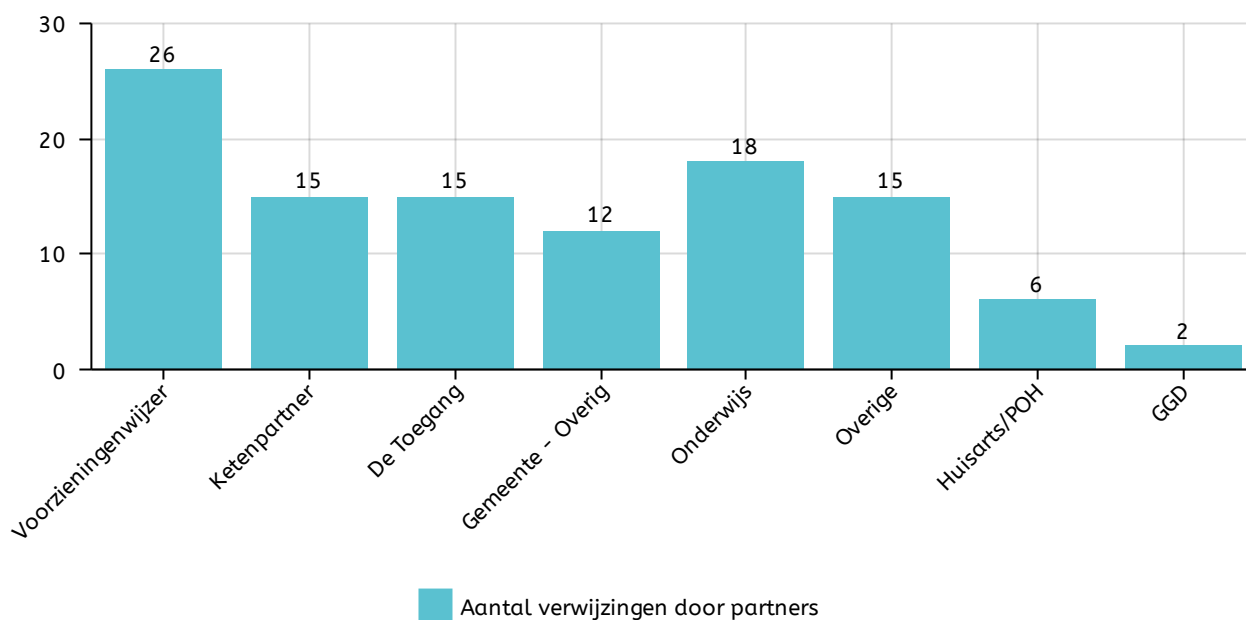
Figuur 4



## Verwijzingen

Figuur 5 laat het aantal inwoners zien dat door de verschillende afdelingen van de gemeente en andere netwerkpartners naar Sociaal Werk De Kop is verwezen. De verwijzingen vanuit de Voorzieningenwijzer kunnen door de consultants (bij een nieuwe hulpvraag), de inwoner zelf, door de gemeente, Woonconcept, Wetland Wonen en Sociaal Werk De Kop plaatsvinden. Overige verwijzers zijn onder andere de Politie, Veilig Thuis en Stichting Present.

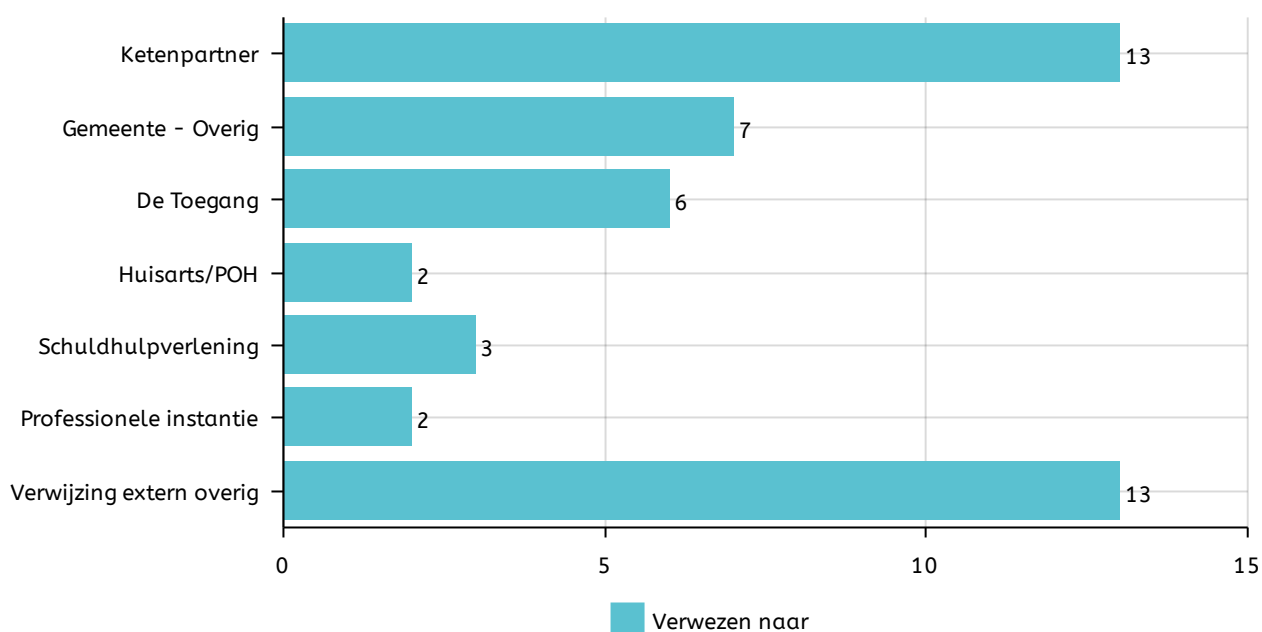
*Het aantal verwijzingen vanuit verschillende partners naar Sociaal Werk de Kop*



*Figuur 5*

Wanneer onze dienstverlening niet toereikend is of niet aansluit bij de hulpvraag van de inwoner, kiezen wij voor een warme verwijzing naar een organisatie die beter aansluit bij de hulpvraag. In figuur 6 is te zien welke organisaties dit betreffen. Onze verwijzingen naar de huisartspraktijken zijn ten opzichte van de eerste helft van 2022 gedaald. Dit betrof destijds 10 verwijzingen. Verwijzing naar POH/Huisarts komen over het algemeen weinig voor.

Het aantal verwijzingen vanuit Sociaal Werk de Kop naar verschillende partners



Figuur 6

### Casus maatschappelijk werk

Marta (60) is door de afdeling Wmo van de gemeente verwezen naar Sociaal Werk De Kop met de vraag om mee te kijken in de financiële situatie van Marta. Vanuit de Wmo wordt huishoudelijke hulp aan Marta geboden. Het maatschappelijk werk besluit om met Marta in gesprek te gaan. Het maatschappelijk werk kijkt daarbij naar haar krachten, waar ze blij van wordt en hoe ze deze krachten in kan zetten in het hier en nu. Hiervoor wordt het spinnenweb van Positieve Gezondheid ingezet. Na het bespreken van het spinnenweb komt naar voren dat Marta graag meer sociale contacten zou willen hebben en vroeger graag mocht zwemmen. Het maatschappelijk werk besluit om het Volwassenenfonds aan te vragen, om het zwemmen voor Marta weer financieel mogelijk te maken. Het inzetten van het Volwassenenfonds maakt dat Marta weer kan verkeren in het sociale leven. Het inzetten van een relatief klein middel heeft voor Marta een groot effect. Het gevoel van eenzaamheid is sterk verminderd en ze heeft een reden om weer naar buiten te gaan met kansen om nieuwe mensen te ontmoeten.

## 1.3 Preventieve inzet op krachtige wijken (collectieve ondersteuning)

Er is in 2022 met onder andere de gebiedscoördinatoren van de gemeente, Wetland Wonen en de Politie een eerste start gemaakt om als gebiedsteam in wijken en dorpen gezamenlijk, op locatie, aanwezig te zijn. Er is besloten om dit organisch te laten verlopen. Door vanuit verschillende disciplines aan te sluiten bij lokale inloopmomenten en de straat op te gaan kunnen signalen gezamenlijk opgepakt worden en zijn we zichtbaar voor inwoners. Het buurtwerk benadrukt dat gebiedsgericht werken bij de inwoners zelf begint. Hier willen in 2024 graag met de betrokken partijen over in gesprek. Naast het buurtwerk gaan we ook het maatschappelijk werk koppelen aan het Gebiedsteam om zo snel signalen en expertise uit te wisselen.

Op basis van lokale trends, signalen en thema's die we tegenkomen in informatie en advies vragen en individuele ondersteuning, stellen we jaarlijks vast welke wijken extra onze aandacht hebben. In tabel 3 is te zien welke gebieden dit in 2023 zijn.

| Gebied            | Inzet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vollenhove        | <ul style="list-style-type: none"> <li>In de Cartouwe/ Georg Scheckstraat en Engelse Bos zijn we in samenwerking met een bewonersgroep uit de wijk bezig met het organiseren van activiteiten ter bevordering van de sociale cohesie.</li> <li>Samen met de gemeente, Wetland Wonen en de bewoners wordt er uitvoering gegeven aan de verbetering van de leefomgeving door bewonersinitiatieven te ondersteunen.</li> </ul> |
| Steenwijkerwold   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ondersteuning proces dorpsvisie 2020-2030.</li> <li>Intensief contact met inwoners in de Kerkwoerthe.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Sint Jansklooster | <ul style="list-style-type: none"> <li>Investeren in contact met jongeren zodat zij meer betrokken zijn bij de ontwikkeling en uitvoering van het beleid ten aanzien van de oudejaarshuisjes en brommer rijden.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  |
| Giethoorn         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ontwikkelen en afronding van toolkit ABCD methode.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Oldemarkt         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Meer betrokkenheid bij herinrichting centrum.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Blokzijl          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Meer betrokkenheid bij ondersteuning stadsvisie.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Tabel 3: Aandachtsgebieden inzet op krachtige wijken

## Praktijkvoorbeeld: Statafelgesprekken Giethoorn Noord

Vanuit de ABCD werkplaats hebben wij diverse statafelgesprekken georganiseerd in Giethoorn Noord. Wij zijn vanuit de ABCD werkplaats een toolkit aan het ontwikkelen waarin we verschillende werkvormen uitdiepen en uittesten. Een van deze werkvormen betreft het uitvoeren van statafelgesprekken. Wij zetten statafelgesprekken in om buurtbewoners elkaar te laten ontmoeten in hun eigen buurt of straat. Door deze gesprekken ontstaan er verbindingen tussen buurtbewoners.

### Aanpak

Wij kiezen een straat of buurt van ongeveer 30 tot 40 huizen. Twee dagen voorafgaand aan de activiteit sturen we inwoners een uitnodiging. De avond zelf nemen wij statafels, koffie en thee mee naar de aangewezen plek in de straat. Gemiddeld hebben we een aanloop van 10 a 15 buurtbewoners per avond.

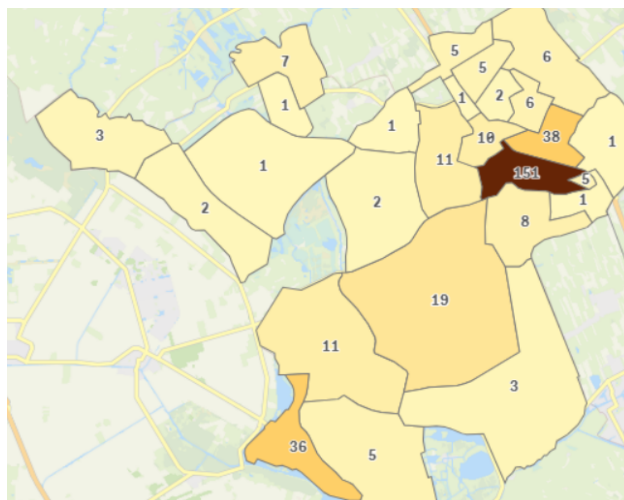
### Bevindingen

Wij zagen dat de inwoners die in de coronaperiode naar Giethoorn Noord zijn verhuisd/ waren komen wonen behoefte hadden aan deze verbindingen en juist gebruik maakten van deze gelegenheid om kennis te maken met de buurt of straat. Wij zien dat er kleine verbindingen ontstaan en hopen dat deze uitgroeien tot langdurige contacten/verbindingen.



Statafelgesprek

Deze kaart laat per gebied zien hoeveel inwoners in de eerste helft van 2023 een individueel traject of leun- en steuncontact hebben ontvangen van Sociaal Werk De Kop. Hierbij geldt hoe donkerder de kleur, hoe groter het (absolute) aantal inwoners met een individuele hulpvraag. Ter verduidelijking laten we in tabel 4 per gebied zien hoeveel inwoners een individueel traject of leun en steuncontact hebben ontvangen vanuit Sociaal Werk De Kop.



| Wijken / dorpen                                                                                                | Aantal Inwoners |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Steenwijk, gebied Centrum, Noord, De Gagels en West                                                            | 152             |
| Steenwijk, gebied Oostermeenthe                                                                                | 38              |
| Vollenhove                                                                                                     | 36              |
| Giethoorn                                                                                                      | 19              |
| Steenwijkerwold                                                                                                | 11              |
| Blokzijl                                                                                                       | 11              |
| Tuk                                                                                                            | 10              |
| De Bult                                                                                                        | 8               |
| Oldemarkt                                                                                                      | 7               |
| Zuidveen                                                                                                       | 6               |
| Eesveen                                                                                                        | 6               |
| Sint Jansklooster                                                                                              | 5               |
| Steenwijk, gebied Zuid                                                                                         | 5               |
| De Pol                                                                                                         | 5               |
| Willemsoord                                                                                                    | 5               |
| Wanneperveen                                                                                                   | 3               |
| Kuinre                                                                                                         | 3               |
| Overige dorpen Steenwijkerland<br>(Kalenberg, Kallenkote, Onna, Basse, Blankenham, Witte Paarden, Scheerwolde) | 11              |
| <b>Adres niet bekend</b>                                                                                       | <b>18</b>       |

Tabel 4: Individuele ondersteuning per gebied

## Collectieve ondersteuning in aantallen

### TRAJECTEN

**85 collectieve trajecten in jan t/m 16 juni 2023**

Dit waren er in jan t/m 16 juni 2022: 26



### BIJEENKOMSTEN

**147 bijeenkomsten in jan t/m 16 juni 2023**

Dit waren er in jan t/m 16 juni 2022: 102



### DEELNEMERS

**664 deelnemers in jan t/m 16 juni 2023**

Dit waren er in jan t/m 16 juni 2022: 372



Inmiddels zijn onze collectieve trajecten handmatig omgezet naar een nieuwe applicatie binnen ons registratiesysteem. Het doel hiervan is om uiteindelijk de (door inwoners ervaren) impact van onze collectieve trajecten beter in kaart te brengen. Sinds 2022 werken we met deze nieuwe applicatie. Voorafgaand aan de overstap naar deze applicatie zijn al onze collectieve trajecten herzien en opgeschoond. Dit maakt dat we in 2022 een dip zagen in het aantal collectieve trajecten. Inmiddels zien we dat het aantal collectieve trajecten weer terugkomt op het oude niveau.

Tabel 5 laat per categorie collectief het aantal trajecten in de periode van januari t/m 16 juni 2023 zien. Onder de categorie Buurtwerk Sport vallen bijvoorbeeld de buitenspeeldagen, activiteiten in de schoolvakanties voor basisschoolleerlingen, (taal)wandelgroepen en de fittesten. Onder de lokale inlopen vallen onder andere de koffiemomenten in de wijken en dorpen en onder de weerbaarheidstrainingen vallen de assertiviteitstraining voor volwassenen, Powerkidzz, Zoo Vaardig, MRT en Pimp Your Power.

| Categorie                                   | Aantal<br>collectieve<br>trajecten | Aantal<br>deelnemers |
|---------------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| Buurtwerk Sport                             | 17                                 | *                    |
| Buurtwerk en<br>presentiewerk               | 13                                 | 52                   |
| Weerbaarheidstraining                       | 12                                 | 117                  |
| Gebiedsteam                                 | 12                                 | 46                   |
| Jongerenwerk                                | 11                                 | 104                  |
| Ondersteuning vrijwilligers<br>/ stagiaires | 7                                  | 46                   |
| Lokale inlopen en<br>steunpunten            | 6                                  | 268                  |
| Jongeren in beweging                        | 2                                  | 18                   |
| Doelgroepcafé's en<br>lotgenoten            | 3                                  | +/- 150              |

Collectieve trajecten gesorteerd op categorie

\*De aantallen van Buurtwerk Sport volgen in de rapportage van het lokaal Sport Akkoord. Samen met Sportservice Zwolle en de gemeente verkennen we hoe we het buurtwerk sport het beste kunnen registreren.

## 1.4 Ondersteunen van vrijwillige inzet en mantelzorg

Afgelopen periode hebben we ingezet op de bestaande ondersteuning voor vrijwilligers en mantelzorgers. Ons doel daarbij is het lokaal organiseren van deze ondersteuning door vrijwilligers en het aan laten sluiten bij lokale inloophmomenten. In tabel 6 is een overzicht te vinden van onze diensten waar wij vrijwilligers voor inzetten. Vanuit Sociaal Werk De Kop worden deze vrijwilligers ondersteund en/of gefaciliteerd. Waar mogelijk zoeken we de samenwerking op en vindt er verwijzing naar elkaar plaats.

| Dienst                                | Aantal vrijwilligers | Aantal inwoners ondersteund |
|---------------------------------------|----------------------|-----------------------------|
| Formulierenbrigade                    | 10                   | 25                          |
| Rechtswinkel                          | 7                    | 320                         |
| Mantelzorgnetwerk/bezoekvrijwilligers | 13                   | 20                          |
| Lotgenoten groepen                    | 5                    | 150 <sup>1</sup>            |
| Ta(A)lent!                            | 11                   | 60 <sup>2</sup>             |
| Taalpunt                              | 75 <sup>3</sup>      | 95                          |
| 75+ huisbezoeken                      | 13                   | 130                         |
| VIP!                                  | 1                    | zie aantallen VIP!          |
| Tolkenpool                            | 10                   | 6                           |
| In Eigen Hand                         | 21                   | 9                           |
| <b>Totaal</b>                         | <b>166</b>           | <b>815</b>                  |

Tabel 6: Vrijwillige inzet

<sup>1</sup> de ondersteunde inwoners bij de lotgenotengroepen betreft een schatting

<sup>2</sup>daarbovenop staan er nog 15 hulpvragen in behandeling

<sup>3</sup> waarvan 55 vrijwilligers momenteel actief zijn

## We zetten in op doorontwikkeling van het VIP!

Ook via het Vrijwilligers Informatie Punt (VIP!) worden vrijwilligers gekoppeld aan organisaties of individuele inwoners. Deze matches zijn in tabel 7 inzichtelijk gemaakt. Met ingang van maart 2023 is een buurtwerker aangenomen die gespecialiseerd is in de coördinatie van het VIP!. De inzet van deze buurtwerker is zowel intern als extern gericht.

### Intern gericht

Sociaal Werk De Kop heeft ruim 160 vrijwilligers met een vrijwilligerscontract voor diverse diensten (zie tabel 6). Er is intern een nieuwe vrijwilligers webpagina ingericht en er is in ons registratiesysteem een dashboard ontwikkeld speciaal voor vrijwilligers. De interne lijst met vrijwilligers en hun VOG's maken we hiermee up-to-date. Via een vrijwilligersuitje, varen in de Weerribben, laten we onze waardering voor deze groep vrijwilligers zien.

### Extern gericht

Met als doel om planmatig vrijwilligers te werven én bekendheid te geven aan diverse organisaties, evenementen en trainingen is een PR-plan opgesteld. Onderdeel van dit plan is adverteren op social media. Daarnaast is er contact gelegd met de bibliotheek om, ná de verbouwing, als VIP! regelmatig zowel fysiek als op infoborden in de bibliotheek aanwezig te zijn.

Het VIP! zoekt graag de verbinding met lokale partners. Daarom is kennisgemaakt met onder andere de gemeente, de Provincie, Stimuland, Vosvi, Nieuw Clarenberg, de Veldkei, de kringloopwinkel Steenwijk, Stichting Present, de Cultuurmakelaar en het Vrijwilligerspunt Weststellingwerf. Zo hebben we onze samenwerking met de Cultuurmakelaar versterkt, met als doel om verenigingen en sportclubs beter te kunnen ondersteunen op het gebied van bestuur en vrijwilligers. Er is een fysieke informatie uitwisseling geregeld tussen dorpsservicecentrum De Landerijen en de buurtwerkers van Hoogthij in Steenwijkerwold. Het VIP! verkent samen met de gemeente de samenwerking op het gebied van de participatieroute.

In april heeft het VIP! bijgedragen aan de Blijf Actief Beurs in Zonnekamp en de Blijf Mobiel Beurs in De Meenthe. De organisatie voor de jaarlijkse vrijwilligersmarkt en de Overijsselse Vrijwilligers Prijs is inmiddels van start gegaan. De Vip coördinator heeft een training gevolgd waardoor zij beter instaat is om het bestuur van verenigingen te ondersteunen.

[Bekijk hier de nieuwe website van het VIP!](#)

|                                                      | Aantal                                                                       |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nieuw ingeschreven organisaties</b>               | 10 nieuw ingeschreven organisaties<br>(totaal 180 organisaties in bestand)   |
| <b>Nieuw ingeschreven vrijwilligers</b>              | 45 nieuw ingeschreven vrijwilligers<br>(totaal 432 vrijwilligers in bestand) |
| <b>Vrijwilligers bemiddeld (geslaagde matches)</b>   | 40                                                                           |
| <b>Vrijwilligers voorgesteld aan de organisaties</b> | 55                                                                           |

Figuur 7: Aantallen VIP, 1e helft 2023

### Mantelzorg van januari tot juni 2023

- Ruim **1100** mantelzorgers in beeld, *waarvan*
  - **120** jonge mantelzorgers
  - **40** nieuw aangemelde mantelzorgers
- **3** bijeenkomsten voor jonge mantelzorgers, *waarmee we per keer tussen de*
  - gemiddeld **20** jonge mantelzorgers per bijeenkomst bereiken.
- **10** mantelzorgvrijwilligers
- **115** organisaties zijn aangesloten bij het Mantelzorgnetwerk Steenwijkerland

## 1.5 Sport en Bewegen

Wij werken doelmatig en themagericht aan het Steenwijkerlands Sport en Beweegakkoord. Intern werken we op basis van signalen en kennis op verschillende leefgebieden samen met buurtwerk en maatschappelijk werk. Onze teamcoaches bieden, in afstemming met de gemeente en SportService Zwolle, coördinatie op behalen van doelstellingen van het akkoord en zorgen voor onderlinge verbinding tussen de verschillende taakvelden.



*Buitenspeeldag in Steenwijkerwold, Oldemarkt en Vollenhove.*

### Activiteit uitgelicht: 'Pimp Your Power'

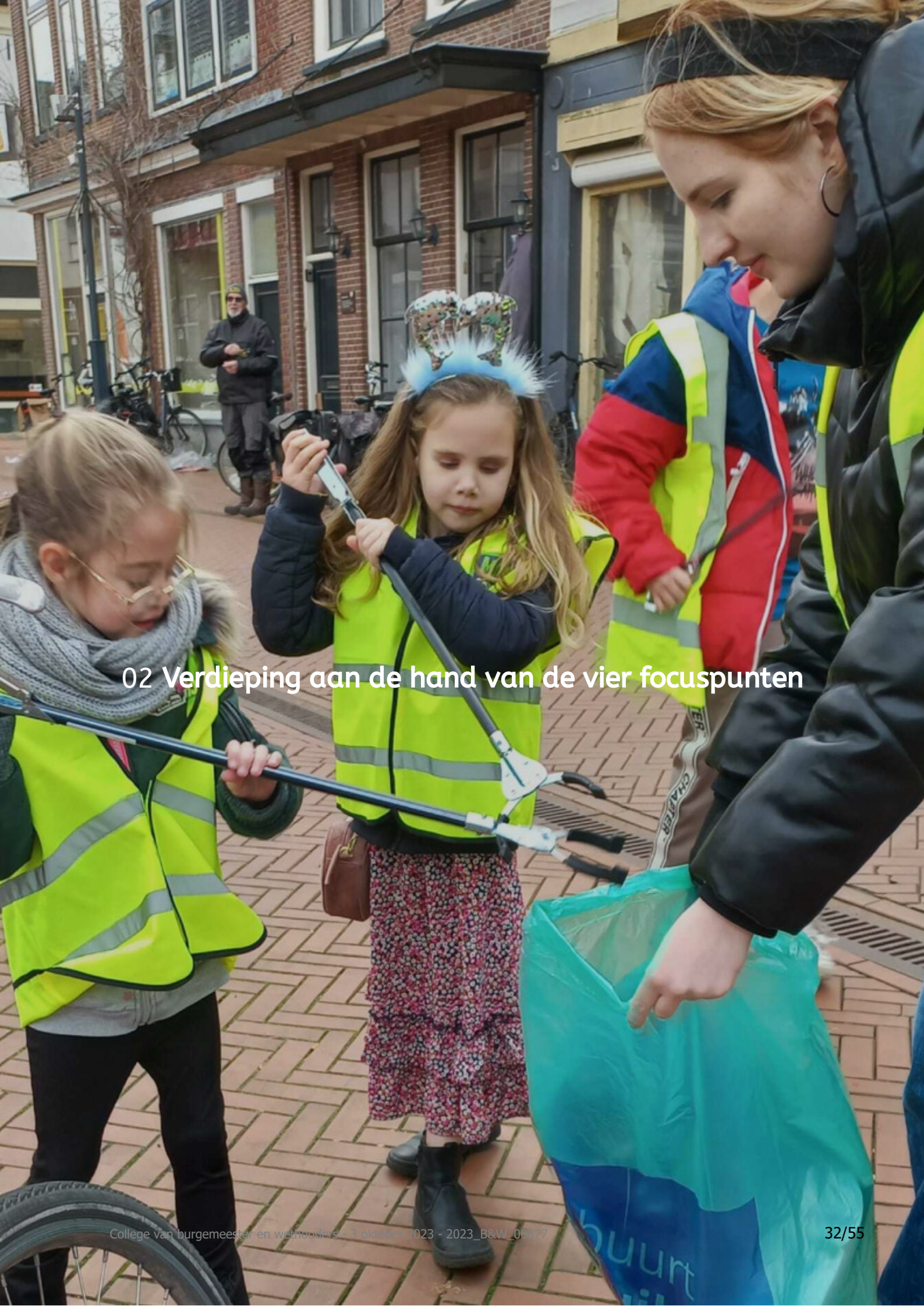
Buurwerk Sport zet tijdens deze activiteit boksen in voor ontspanning en voor het werken aan zelfvertrouwen. Het voordeel van boksen is dat je al snel succesmomenten ervaart doordat je beter wordt. Dit is goed voor je zelfvertrouwen. Daarnaast wordt er gewerkt aan zelfverdediging wat ook bijdraagt aan het zelfvertrouwen. Tot slot mogen de deelnemers deadliften: een oefening waarbij houding erg belangrijk is. De Buurtwerker Sport leert de deelnemers hoe ze zelfverzekerd kunnen gaan staan. *Borst vooruit, rechtop en vooruit kijken.*



*De fietslessen zijn in 2023 opgestart. Aan de hand van de methodiek 'Ik Leer Fietsen' van de Fietzersbond geven hiervoor opgeleide fietscoaches inwoners wekelijks fietsles.*

### Vertrouwenspersoon sportverenigingen (VCP)

Een veilig sportklimaat is erg belangrijk. Een sportvereniging moet aan een aantal voorwaarden voldoen om een veilig sportklimaat te creëren. Alle trainers en leiders dienen een VOG te kunnen overhandigen, daarnaast moet iedere vereniging een Vertrouwens Contact Persoon (VCP) in huis hebben. Sportverenigingen die zelf geen VCP hebben, kunnen gebruik maken van de VCP's van Sociaal Werk De Kop. Twee geschoolde buurtwerkers zijn hiervoor opgeleid. Bij meerdere vereniging zijn afspraken gemaakt als voorbereiding op eventuele inzet van onze VCP's.

A photograph showing three children and an adult participating in a cleanup activity on a brick-paved street. Two young girls in the foreground are wearing bright yellow high-visibility safety vests. The girl on the left is wearing glasses and a grey scarf, holding a long-handled pair of pliers. The girl in the center is also holding pliers and looking down at them. A woman on the right, wearing a black jacket and a yellow safety vest, is holding a large blue and green plastic bag. In the background, another child in a red and blue jacket with a yellow safety vest is visible. The street is paved with red bricks, and there are brick buildings with windows and doors in the background. A man in a dark jacket is standing further back on the street.

## 02 Verdieping aan de hand van de vier focuspunten

In afstemming met de gemeente zijn vier aandachtgebieden (focuspunten) geformuleerd, waaraan doelgericht gewerkt en naar de gemeente over gerapporteerd wordt. Dit betreffen:

- armoede en financiële problematiek;
- veilig en gezond opgroeien;
- preventie en veerkracht;
- samenwerking met de Toegang.

## 2.1 Financiële uitdagingen te lijf! (armoede en financiële uitdagingen)

Onze ondersteuning op het gebied van financiën draagt eraan bij dat inwoners rust en overzicht krijgen, zodat zij weer kansen zien en kunnen benutten om volwaardig deel te nemen aan de samenleving. We zetten daarbij in op vroegsignalering en dragen onder andere bij aan het Geldloket, de VoorzieningenWijzer en de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening. In onderstaande overzicht zijn onze aandachtspunten voor 2023 op het gebied van financiën inzichtelijk gemaakt.

| Inzet                                                                                                                                                                                           | Voortgang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vormgeven van de rol Sociaal Werk De Kop in het thema participatie.                                                                                                                             | Er zijn met de gemeente samenwerkingsafspraken gemaakt over het doorverwijzen naar elkaar. VIP! is onder de aandacht bij de consultants van de gemeente. Vanuit het buurtwerk en VIP! willen we meer inzetten op sociale activering. Hier zijn we met de gemeente over in gesprek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Het Geldloket wordt naar het buitengebied gebracht (inloophmomenten).                                                                                                                           | De gemeentelijke schuldhelpverlening zit, vanuit het Geldloket, inmiddels in het buitengebied. De samenwerking met Sociaal Werk De Kop vraagt om verdere ontwikkeling en afstemming.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| De VoorzieningenWijzer wordt voortgezet.                                                                                                                                                        | De Voorzieningenwijzer en vroegsignalering zijn in de eerste helft van 2023 voortgezet, er zijn kleine wijzigingen in onze inzet hierin ten opzichte van 2022.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Inloophmomenten doorontwikkelen en uitbreiden (gebiedsteams Steenwijkerland).                                                                                                                   | <p>Maatschappelijk werker koppelen aan gebied. Hiertoe nodigen buurtwerkers de maatschappelijk werkers uit bij een van de gebiedsteams om kennis te maken en daarna wordt gekeken hoe aansluiten verder vorm te geven, gericht op thema's en behoefte.</p> <p>Vanuit de gebiedsteams gaan we gezamenlijk de buurt in om de agenda op te halen. De wijkanalyse geeft mooie inzichten om op voort te borduren in wijkgericht werken, bijvoorbeeld door het inzetten van collectieve activiteiten op specifieke plekken en/ of het inrichten van themagerichte open inlopen/ spreekuren. We gaan hier graag samen met de woningbouwcorporaties en de gemeente verder over in gesprek. De buurtwerkers gaan de samenwerking met de gebiedscoördinatoren evalueren en doorontwikkelen. Dit vindt op dit moment periodiek plaats.</p>                                                       |
| Inwoners attenderen op (de verandering in) het Volwassenenfonds n.a.v. signalen/ reacties inwoners en inwoners waar nodig helpen bij aanvragen.                                                 | <p>De evaluatie met gemeente en netwerkpartners t.a.v. het Volwassenenfonds en Sam&amp; heeft inmiddels plaatsgevonden. In maart heeft er een informatie avond voor sport- en cultuuraanbieders plaatsgevonden en deze volgt weer in juni voor intermediairs (die het fonds aanvragen). Tijdens deze avond worden bezoekers geïnformeerd over het fonds, wat geldende afspraken zijn, over het minimeleid en hoe je het gesprek aan kunt gaan over betalingsachterstanden. Het uiteindelijke doel is dat vrijwilligers, verenigingen, inwoners en andere relevante partijen zelfstandig het fonds kunnen aanvragen. Volgend sportseizoen volgt er een informatieavond in Vollenhove en Blokzijl.</p> <p>De verhoging van het Volwassenenfonds naar 250 euro is van meerwaarde omdat inwoners zo eerder in staat zijn om te participeren aan sport en andere sociale activiteiten.</p> |
| Thema huurachterstand en woningnood bespreekbaar maken met Wetland Wonen en hierin samenwerken.                                                                                                 | <p>We zien dat het momenteel lastig is woningen te vinden. We zien nog vaak dat mensen niet ingeschreven staan als woningzoekende. Dit maakt na life events zoals scheidingen de zoektocht naar een woning moeilijker. Buurtwerkers blijven inwoners attenderen op het inschrijven bij Thuis Kompas en de Woningzoeker, met extra aandacht voor 18+ers. Dit benoemen we in het gesprek met inwoners en we geven hier aandacht aan op social media.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Energieprijzen en inflatie vragen om creatieve oplossingen/ interventies. We hebben oog voor de doelgroepen die geen recht hebben op tegemoetkomingen, maar wel fors minder te besteden hebben. | Er is een goede doorverwijzing en samenwerking met de Duurzaamheidwinkel in Steenwijk. Het buurtwerk heeft een actieve rol gekregen in de pilot Energiearmoede dat vanuit de gemeente gecoördineerd wordt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Aandacht voor preventie bij kwetsbare groepen (bijvoorbeeld jongeren leren omgaan met geld).                                                                                                    | <p>Er zijn gastlessen gegeven op de RSG.</p> <p>Tijdens de week van het geld is er ingezet op het spreekuur 'Ik word 18 en nu?' De Schulden Escapekoffer is daarnaast ingezet. De week van het geld is onder de aandacht gebracht bij basisscholen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Tabel 8: Onze inzet op focuspunt Armoede en financiële uitdagingen

## Indicatoren

### DOMEIN FINANCIËN

### DOELGROEP ARMOEDE EN FINANCIËN

## 104 trajecten

Aantal individuele trajecten met financiën als hoofddomein (in jan t/m 16 juni 2022 waren dit 108 trajecten)



## 27 – 55 jaar

Is de doelgroep die het vaakst een hulpvraag hebben op het gebied van financiën, huisvesting en/of werk en inkomen.



### Signalen armoede en financiële uitdagingen

We zien dat het aantal hulpvragen rondom financiën onverminderd hoog blijft. We blijven in samenwerking met de gemeente (het Geldloket) inzetten op een afname van financiële hulpvragen. Bijvoorbeeld door het doorontwikkelen van In Eigen hand en het Geldloket.

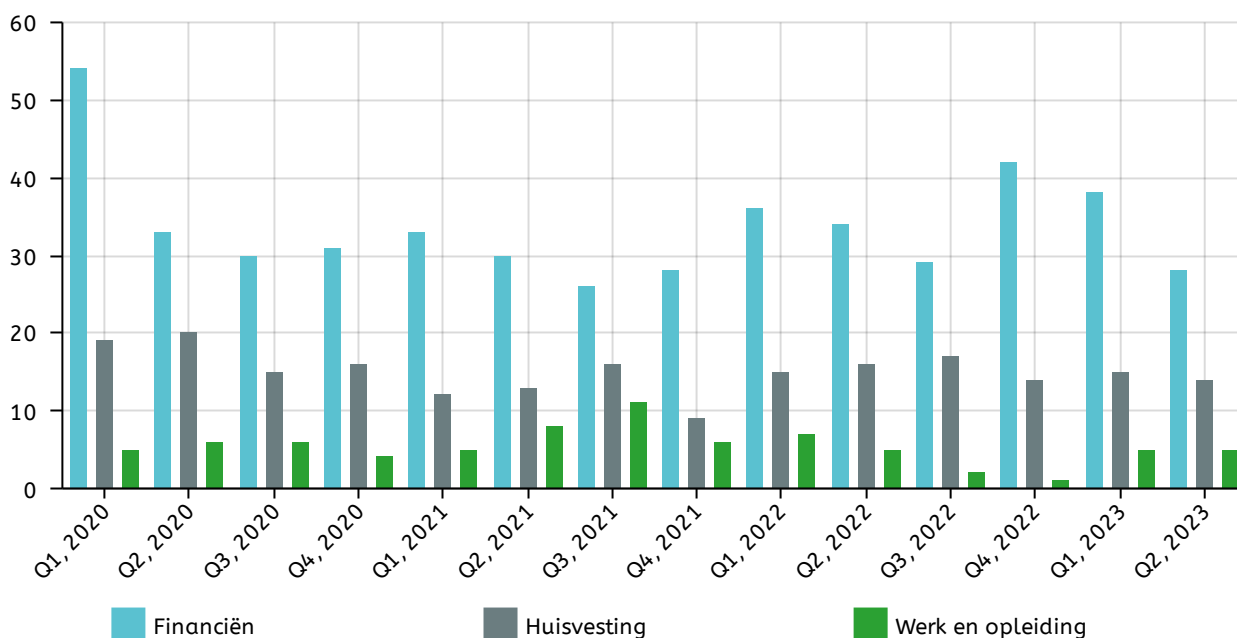
We zien dat het thema financiën nooit alleen komt. Het thema speelt vaak een rol in combinatie met andere hulpvragen. Zo komen bij mensen met huisvestingsvragen ook het thema financiën bijna altijd ter sprake.

We zien bij de VoorzieningenWijzer dat niet alle inwoners in staat zijn zelf de regelingen aan te vragen waar recht op is. Het is goed hier extra alert op te zijn bij het afnemen van de VoorzieningenWijzer. Vanwege stress door onder andere financiële zaken zijn mensen soms niet in staat om formulieren voor regelingen in te vullen. De Formulierenbrigade speelt hierbij een belangrijke rol.

Met als doel onze ondersteuning op het gebied van armoede en financiën te monitoren maken we in figuur 8, per kwartaal, de hulpvragen op het gebied van de ZRM domeinen Financiën, Huisvesting en Werk en Opleiding inzichtelijk.

## Verloop aantallen trajecten relevante domeinen

Figuur 8



Verloop van de aantallen opgestarte casussen per kwartaal met als hoofddomein Financiën, Huisvesting en Werk en opleiding

\*De aantallen van de tweede helft van juni 2023 zijn (nog) niet meegenomen. De aantallen uit het tweede kwartaal van 2023 zijn daarmee niet volledig.

## 2.2 Kansen voor alle kinderen! (veilig en gezond opgroeien)

Sociaal Werk De Kop wil bevorderen dat kinderen in de gemeente Steenwijkerland veilig en gezond opgroeien. Onze algemene inzet richt zich onder andere op gezonde opvoedsituaties, het bevorderen van laagdrempelige voorzieningen, bevorderen van krachtige wijken en het voorkomen van complexe problemen. In het onderstaande overzicht zijn onze aandachtspunten voor 2023 op het gebied van veilig en gezond opgroeien en de voortgang daarvan inzichtelijk gemaakt

### Indicatoren

#### DOMEIN OPVOEDING

### 36 trajecten

in jan t/m 16 juni 2022 waren dit 30 trajecten

#### JONGEREN

### 81 casussen vanuit Impacter, SMW, individuele ondersteuning 18-

in geheel 2022 waren dit 129 trajecten

#### TA(A)LENT!

### 60 kinderen ondersteund

In geheel 2022 waren dit 32 kinderen

| Inzet                                                                | Voortgang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MRT wordt in 2023 op zes scholen geboden                             | Motorische Remedial Teaching (MRT) is bedoeld voor kinderen die qua motoriek achterblijven en daardoor minder plezier hebben in bewegen. Wij bieden deze training op dit moment op drie basisscholen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| In 2023 voortgang Ta(a)lent verder bespreken                         | De voortgang van Ta(a)lent is besproken, het plan moet nog verder uitgewerkt worden. Er wordt veel gebruik van gemaakt, er zijn inmiddels veel kinderen met het project bereikt en er worden veel signalen opgehaald. Het project wordt op 16 scholen geboden. We zijn zeer tevreden met de vrijwilligers. We willen verkennen in overleg met de bibliotheek waar Ta(a)lent onder past.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Er wordt een KIES groep gedraaid                                     | Er heeft in 2023 nog geen KIES training gedraaid, vanwege te weinig aanmeldingen om een groep vol te maken. Daarom hebben we een aantal weken geleden ingezet op meer aandacht / promotie bij scholen en andere netwerkpartners.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Pilot weerbaarheidstraining (Zoo vaardig) voor kinderen              | Samen met collega's van andere welzijnsorganisaties die onder de Tintengroep vallen is een nieuwe weerbaarheidstraining voor kinderen ontwikkeld. We blijven deze training verder op maat doorontwikkelen, dit maakt het een pilot. De training wordt Tintenbreed geëvalueerd en desgewenst verder uitgerold. Er hebben vanuit Sociaal Werk De Kop in 2023 drie bijeenkomsten plaatsgevonden. De reacties van deelnemers zijn goed, de training lijkt beter aan te sluiten bij de behoeften van de doelgroep dan de voorgaande weerbaarheidstraining.                                                                                                                                                                                                |
| Aansluiten Samen voor Ryan projecten                                 | Dit blijven we continueren. Inmiddels heeft vanuit het project 'Eerste 2000 dagen' de Baby en Peutermarkt plaatsgevonden. Vanuit Sociaal Werk De Kop is het maatschappelijk werk en buurtwerk sport aangesloten, waarbij informatie geboden werd over de kinderopvang, beweging van het jonge kind en financiën. De pilot waarbij een schoolmaatschappelijk werker, jeugdconsulent en een JGZ verpleegkundige vanuit de GGD gezamenlijk aanwezig zijn op een basisschool is in 2023 van start gegaan op de locaties de Willem Alexander-, Beatrix- en Claussschool. Het project komt inmiddels op gang, de eerste ouders hebben ons inmiddels hiervoor gevonden. Het schoolmaatschappelijk werk is getraind in het samenwerken binnen het onderwijs. |
| Inzet training Jongeren in Beweging                                  | Dit aanbod verloopt goed, er is veel vraag naar. Er hebben in 2023 twee reeksen van de training plaatsgevonden. Eén Steenwijk en één Vollenhove. Een reeks bestaat uit elk 24 bijeenkomsten. In totaal hebben 18 jongeren deelgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Aanbod brugklastraining                                              | Deze training wordt vanuit Sociaal Werk De Kop geboden en is voor alle leerlingen die vanuit groep 8 naar de middelbare scholen gaan. De brugklastraining heeft veel aanmeldingen. We gaan in de komende periode twee groepen draaien. De training sluit goed aan bij de behoefte van scholen en hun leerlingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| De training Pimp Your Power wordt op de Eekeringe gegeven.           | De training wordt geboden op de SG Eekeringe en wordt door de school gefinancierd. Ook andere scholen lijken interesse in de training te hebben. Dit gaan we komend jaar verder verkennen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Binnen de opvoedondersteuning wordt gewerkt met de Triple P methode. | We zien meer opvoedvragen en ketenpartners weten ons steeds beter te vinden bij opvoedvraagstukken. Triple-P is een methodiek waarbij je een gezin volgt en handvatten geeft om op positieve manier de opvoeding vorm te geven. Dat is veel complimenten geven en met je kind praten. In de praktijk zien we dat de methode effect heeft en wordt de methode vaker ingezet dan vorig jaar. Het maatschappelijk werk is getraind in de methodiek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Bijdragen aan Kopje Cultuur                                          | Binnen CultuurLab dagen wij jongeren (9 deelnemers) uit te experimenteren, over grenzen heen te durven gaan en te leren samenwerken. Hierin staan de jongeren en de kracht van cultuur centraal. We beginnen bij nul en door middel van 6 bijeenkomsten werken deze jongeren toe naar een eindproduct. Dit eindproduct zal te zien zijn bij het culturele festival Kopje Cultuur. Hierin werken wij vanuit de Impacter methodiek. We zien dat deelnemers uit verschillende milieus elkaar weten te vinden in gedeelde hobby's en talenten.                                                                                                                                                                                                           |

Tabel 9: Onze inzet op focuspunt veilig en gezond opgroeien

## Jongerenwerk in de periode januari t/m juni 2023

Alle activiteiten vanuit het jongerenwerk worden door en voor jongeren georganiseerd, hierdoor zet het jongerenwerk in op betrokkenheid, talentenontwikkeling en preventie. Activiteiten vanuit het jongerenwerk zijn:

- Yoga activiteit 'Zelfliefde', voor weerbaarheid;
- FIFA 23 Toernooi in samenwerking met de SG Eekeringe;
- Techniloop in samenwerking met de Bibliotheek in Vollenhove;
- Bakactiviteit als onderdeel van Impacter;
- Ondersteuning Jongeren Actie Raad, deze raad geeft gevraagd en ongevraagd advies over zaken die jongeren aangaan;
- High Tea in samenwerking met SG Eekeringe;
- Ondersteuning Skategroep bij het organiseren van een workshop;
- Het CultuurLab is in samenwerking ontwikkeld met buurtwerk, waarbij via kunst en cultuur ingezet wordt op eigenaarschap, emoties herkennen, zelfvertrouwen, verbinding en zelfontplooiing;
- De Chill Sessies zijn bedoeld voor jongeren die moeilijk aansluiting vinden met leeftijdsgenoten. Doel is om hen te verbinden met jongeren die wel gemakkelijker contacten maken;
- Het eetcafé van het jongerenwerk is doorontwikkeld, met als doel jongeren te leren hoe je met een beperkt budget een verantwoorde maaltijd op tafel kunt krijgen. We werken er naartoe om de groep verder te verzelfstandigen;
- Spelletjesavond georganiseerd vanuit een maatschappelijke stage;

- Week van het geld (schulden escaperoom), in samenwerking met de Bibliotheek;
- Activiteiten in het kader van de week van de Jonge Mantelzorger.

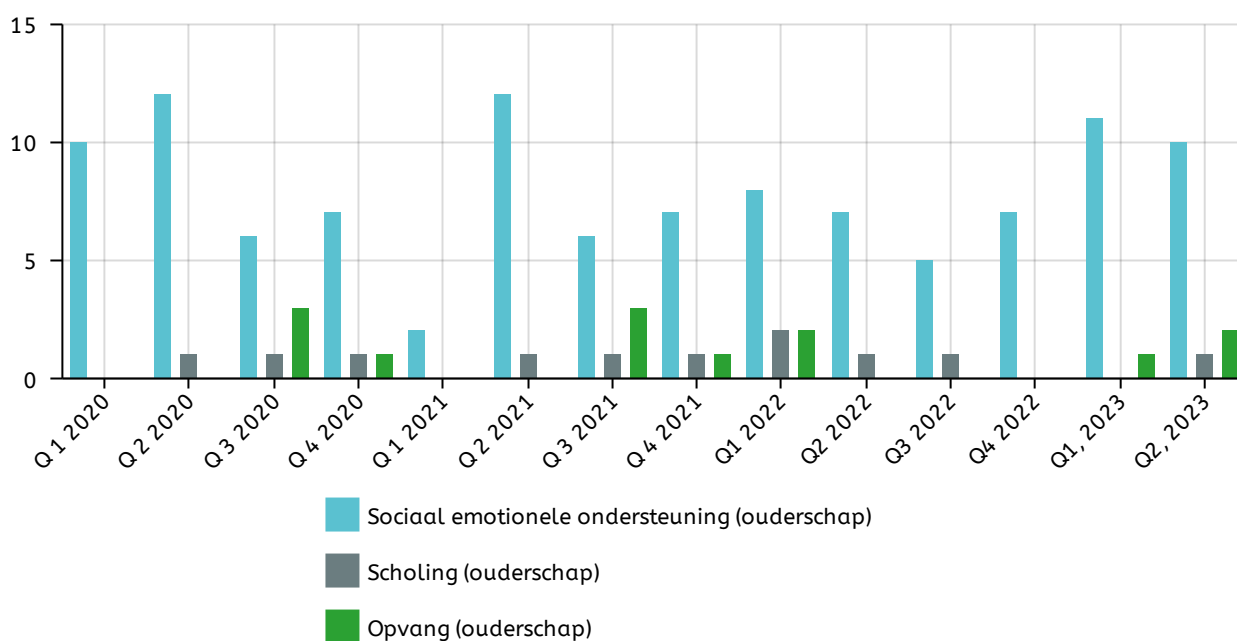
### Praktijkvoorbeeld: samenwerking schoolmaatschappelijk werk (SMW) en jongerenwerk

Een van onze jongerenwerkers heeft zo af en toe eens contact met Jolanda (15). In een van de gesprekken met Jolanda komt naar voren dat ze een ingewikkelde hulpvraag heeft. De betrokken jongerenwerker ziet in dat er meer nodig is en besluit om haar in contact te brengen met de schoolmaatschappelijk werker vanuit Sociaal Werk De Kop, die actief is op de school van deze jongere. Samen met de jongerenwerker vindt vervolgens een kennismakingsgesprek met SMW plaats. De schoolmaatschappelijk werker spreekt Jolanda vervolgens een paar maanden en ziet een mooie groei ontstaan, mede door het samenspel en korte lijnen met de jongerenwerker, die haar ook buiten schooltijd ziet. Wat extra prettig is, is dat dit nog voor de examens is opgestart. Jolanda had te maken met stress, naast de druk die ook bij de examenperiode komt kijken. Ze gaf aan dat de gesprekken op school haar erg goed deden en ook de chill sessies vanuit het jongerenwerk voor ontspanning zorgen. Het SMW heeft contact gezocht met school en een aanvraag gedaan of de leerling gebruik mag maken van een rustruimte. Ze heeft hierdoor de examens met meer energie en zelfvertrouwen kunnen maken. De hulpvraag is nu bijna behaald en dan kan de begeleiding weer worden afgeschaald naar het jongerenwerk. Het SMW is erg trots op deze mooie samenwerking met het jongerenwerk en het positieve effect daarvan op de leerling.

In figuur 8 zien we dat het aantal ondersteuningsvragen rondom de ZRM- domeinen Sociaal emotionele ondersteuning, Scholing en Opvang in de afgelopen drie jaar relatief stabiel is gebleven. Het grootste deel van de inwoners met een ondersteuningsvraag op deze domeinen zit in **de leeftijdscategorie 27 – 55 jaar**. Kinderen worden vaak onder de naam van de ouders gerapporteerd, waardoor wij deze leeftijdscategorie relatief weinig terug zien in onze statistieken.

## Verloop aantal trajecten Ouderschap

Aantal opgestarte trajecten met ouderschap als hoofddomein per kwartaal in de afgelopen twee jaar.



Figuur 8

\*De aantallen van de tweede helft van juni 2023 zijn (nog) niet meegenomen. De aantallen uit het tweede kwartaal van 2023 zijn daarmee niet volledig.

## 2.3 Omgaan met de uitdagingen van het leven! (preventie en veerkracht)

In 2023 zetten we ons in op het breed dragen van het gedachtegoed van Positieve Gezondheid. We zien Positieve Gezondheid als bindmiddel in het integraal wijkgericht samenwerken. Het thema vitaal ouder worden is in 2023 een steeds belangrijker thema geworden. We zetten hier op in via de huisbezoeken 75 + en Grip & Glans trainingen. Ons doel is om dit uit te breiden naar andere wijken.

In de individuele casuïstiek is de leeftijdsgroep 31-40 groot. Deze leeftijdsgroep komt voornamelijk met vragen op het gebied van financiën. Daarnaast worden er vooral doelen gesteld op het gebied van huiselijke relaties. We anticiperen hierop door in te zetten op preventie en aan te sluiten bij lokale ontwikkelingen zoals 'Beweging van 0' (zie tabel 6). De rol van Sociaal Werk De Kop in integratie van nieuwkomers en beschermd thuis in de wijken, en ouderen die langer thuis wonen, blijft aandacht vragen. Verder in deze paragraaf lichten we door middel van een praktijkvoorbeeld uit hoe wij via onafhankelijke cliëntondersteuning toewerken naar zelfredzaamheid.

Er hebben in de eerste helft van 2023 zes verwijzingen vanuit de huisartspraktijken naar Sociaal Werk De Kop plaatsgevonden. Dit is ten opzichte van diezelfde periode in 2022 een stijging.

| Inzet                                                  | voortgang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aansluiten bij het programma 'Beweging van nul'</b> | De gemeente heeft samen met jeugdhulporganisaties, Veilig Thuis en JBOV in Steenwijkerland de wens dat geen enkele ouder bang zou moeten zijn om hulp te zoeken voor het gezin of voor een kind. Sociaal Werk De Kop sluit aan bij de beweging en draagt bij aan de doelstellingen door signalen van huiselijk geweld op te vangen en het thema als een olievlek bespreekbaar te maken bij collega's en zo het thema te normaliseren. We willen onze verantwoordelijkheid nemen wanneer ouders zich bij ons melden met een hulpvraag op het gebied van huiselijk geweld. De kennis die we hierin op doen dragen we uit binnen en buiten de organisatie. Een eerste bijeenkomst heeft inmiddels plaatsgevonden, Sociaal Werk De Kop was hierin vertegenwoordigd. |
| <b>Uitvoering geven aan Sport- en Beweegakkoord</b>    | Met ingang van 2023 is er een nieuw lokaal Sportakkoord met nieuw geformuleerde doelstellingen. Samen met Sportservice Zwolle wordt hier uitvoering aangegeven. Het buurtwerk sport van Sociaal Werk De Kop richt zich met name op de thema's vitaal ouder worden, inclusief sporten en verenigingsondersteuning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Het draaien van een Rouw en Verliesgroep</b>        | De groep draait en er is veel belangstelling. De eerste groep is inmiddels afgesloten. Hiervoor heeft een impactmeting plaatsgevonden (volgt in jaarverslag). Er is een nieuwe groep gepland met zes deelnemers. De voorbereidingen voor de rouw en verliesgroep vraagt veel tijdsinvestering. We gaan de kosten en baten de komende periode verkennen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>75+ gesprekken</b>                                  | De 13 vrijwilligers hebben inmiddels 130 inwoners die in de doelgroep vallen en die in het pilotgebied wonen bezocht. De laatste bezoeken vinden in juni plaats. Het levert veel signalen op. We gaan deze signalen terugkoppelen in het jaarverslag. In overleg met de gemeente wordt het project geavaleerd en indien gewenst gecontinueerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Uitvoering van de Z-route</b>                       | Inburgeraars worden over de buurtwerkers verdeeld en er vindt samenwerking plaats met de inburgeringsconsulenten. Buurtwerk gaat concreet met de inburgeraars activiteiten plannen, te denken aan taalwandelen, fietscoach, vrijwilligerswerk en het meedoen aan sportactiviteiten. De eerste inburgeraars zijn inmiddels aangemeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Versterken van het VIP!</b>                         | Met ingang van maart 2023 werken we met een (betaalde) VIP! coördinator. De inzet van de VIP! coördinator is zowel intern als extern gericht. In 2024 willen we de samenwerking versterken met de afdeling participatie van de gemeente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>ABCD werkplaats</b>                                 | In 2023 wordt de toolkit verder doorontwikkeld. We doen dit door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzamelen van tools en deze testen in de buurt.</li> <li>• Met communicatie Tinten de vormgeving realiseren.</li> <li>• Afronden werkplaats oktober 2023.</li> <li>• Na afronden van de pilot wordt de toolbox in het buurtwerkteam geïmplementeerd zodat deze beschikbaar is voor alle buurtwerkers.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Tabel 6: Onze inzet op focuspunt preventie en veerkracht

VERWIJZINGEN HUISARTSEN  
JANUARI T/M 16 JUNI 2023

## 6 verwijzingen vanuit de huisarts

(in januari t/m 16 juni 2022)

betroffen dit 10 verwijzingen) 

### Onafhankelijke cliëntondersteuning in de 1e helft van 2023

**68 individuele  
trajecten**

**14 leun en  
steuncontacten**

**15 info en advies** 

### Werken vanuit sociale netwerkversterking in de eerste helft van 2023

**140 individuele  
trajecten**

**28 leun en  
steuncontacten**

**0 info en advies** 

### Praktijkvoorbeeld onafhankelijke cliëntondersteuning

Joke doet een aanvraag WLZ voor haar dochter van 17. Dochter ontving 24- uurs zorg. Joke wil graag een WLZ indicatie omdat haar dochter bijna 18 wordt. De insteek van Sociaal Werk De Kop is meekijken met Joke naar wat er moet gebeuren om een WLZ indicatie te kunnen krijgen en of er wordt voldaan aan de voorwaarden voor deze indicatie. Daarbij wordt vooral gekeken naar welke acties moeten worden ingezet om de WLZ indicatie te ontvangen en wat de inwoner hierin zelf kan oppakken. We gaan naast de inwoners zitten om ondersteuning te bieden bij het invullen van aanvraagformulieren, zonder het over te nemen. Inwoners krijgen zo zelfvertrouwen en zien dat ze zo eigenlijk best al veel kunnen. Ook in deze casus beseft Joke, na de gesprekken met het sociaal werk, dat ze prima zelf de WLZ aanvraag kan oppakken. De volgende keren had Joke daarom contact met de gemeente, zonder ondersteuning daarbij. Uiteindelijk heeft Joke zodoende zelf grotendeels de aanvraag gedaan en heeft uiteindelijk de WLZ indicatie vanuit eigen kracht en inzet ontvangen.



*We ondersteunen lotgenotengroepen en sluiten onder andere aan bij Alzheimer Nederland*

## 2.4 Niet alleen, maar samen! (samenwerking met De Toegang)

In de samenwerking met de Toegang zien we Positieve Gezondheid als basis voor ons handelen. We passen het gedachtegoed toe in de praktijk en volgen samen met de gemeente en netwerkpartners hier scholing in. De uitvoering en inbedding van de afspraken Veilig thuis 18+ blijft belangrijk.

Bij de gezamenlijke casuïstiekbespreking met consultants verkennen we hoe de interventies Steunouder en Triple P waarde toevoegen ten opzichte van indicatiestelling.

De wijkanalyse geeft mooie inzichten om op voort te borduren in wijkgericht werken, bijvoorbeeld door het inzetten van collectieve activiteiten op specifieke plekken en/ of het inrichten van themagerichte open inlopen/ spreekuren. We gaan hier graag samen met de woningbouwcorporaties en de gemeente verder over in gesprek. We willen de samenwerking met afdeling participatie daarnaast verder uitbouwen. Vanuit het buurtwerk is deze samenwerking inmiddels frequenter geworden.

| Inzet                                                                                                               | Voortgang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aandacht functionaris huiselijk geweld en kindermishandeling gaat uitvoering en afspraken Veilig thuis 18+ inbedden | Intern heeft er een tranig plaatsgevonden waarin medewerkers zijn geschoold op het gebied van onder andere de Meldcode.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Buurtwerk gaat de samenwerking met de gebiedscoördinatoren evalueren en door ontwikkelen                            | Deze evaluatie vindt periodiek plaats. Graag gaan we met de betrokken partijen in gesprek hoe we vanuit dezelfde ambitie en draagvlak gaan samenwerken in de verschillende gebieden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Samenwerking met de Toegang om jeugd casuïstiek te bespreken                                                        | Dit is omgezet naar een geïmplementeerde werkwijze en is daarmee geen pilot meer. Een keer p.m. is in deze werkwijze overleg tussen het voorliggend veld, jeugdconsulent en tweede lijnspartijen. We bespreken de werkvoorraad waarbij de jeugdconsulenten twijfelen of het voorliggend kan of er een indicatie nodig is. Vervolgens als de casus belegd is bij een partij, kijken we na zes weken of het inderdaad passend is bij de betreffende partij. Transformeren is hierin het doel. We werken op reguliere basis ook veel samen met de jeugd consulenten bij complexe kind casuïstiek. |
| Pilot Scheiding Zonder Schade.                                                                                      | De pilot is momenteel niet actief. De gesprekken met de gemeente over een lokale aanpak rond complexe scheiding in de gemeente Steenwijkerland zijn herstart, ter preventie van verergering van de problematieken waar ouders en kinderen mee te maken hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Tabel 7: Onze inzet op focuspunt samenwerken met De Toegang

## Verwijzingen Toegang eerste helft 2023

### UITSTROOM

## 6 verwijzingen naar de toegang

in januari t/m 16 juni 2022

betroffen dit 8 verwijzingen

### INSTROOM

## 15 verwijzingen vanuit de Toegang

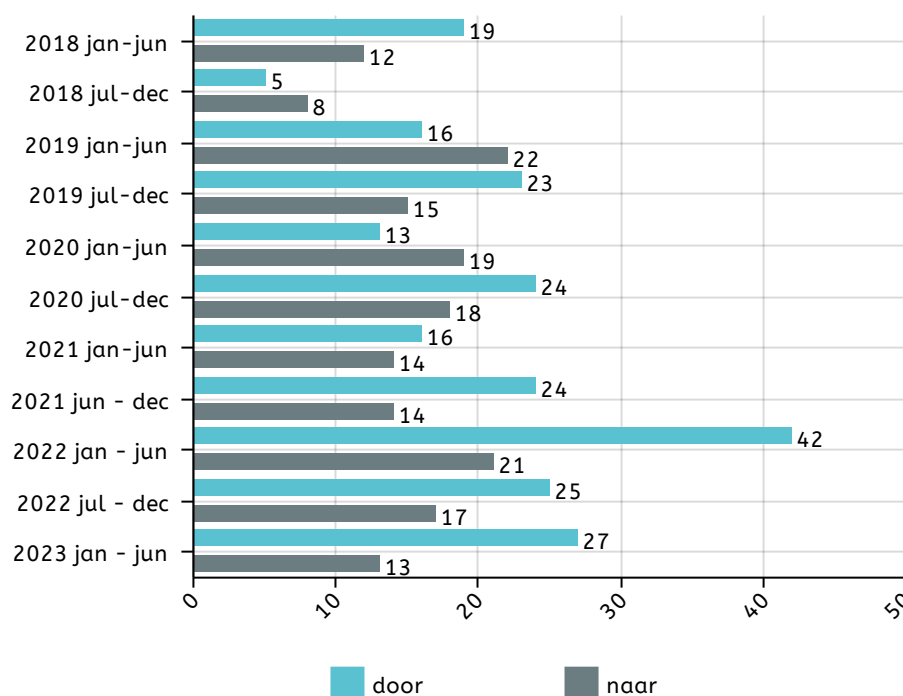
in januari t/m 16 juni 2022

betroffen dit 25 verwijzingen

Over het algemeen is er een prettige samenwerking met de Toegang, er is ruimte voor overleg en meedenken. We weten elkaar goed te vinden. In 2024 willen we vaker op één locatie met De Toegang werken, met als doel de transitie doelstellingen van de gemeente te behalen.

## Verwijzingen door en naar De Toegang / gemeente

Alle verwijzingen vanuit en naar de gemeente en De Toegang naar Sociaal Werk De Kop per half jaar

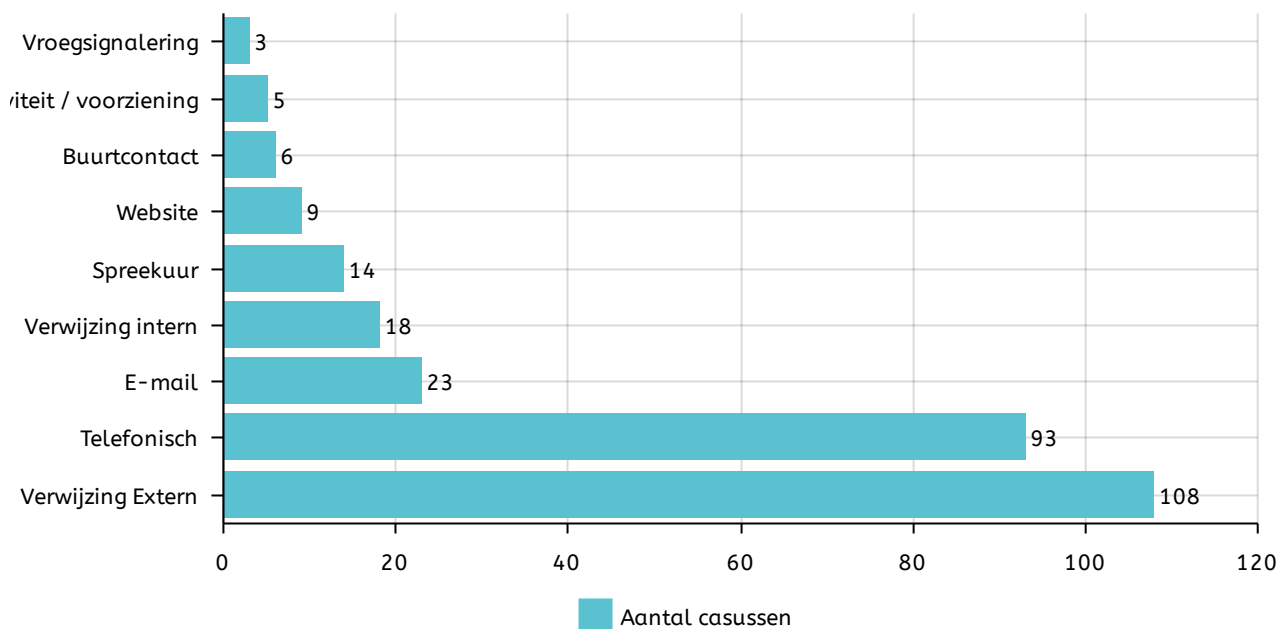


Figuur 9

\*De aantallen van de tweede helft van juni 2023 zijn (nog) niet meegenomen. De aantallen uit het tweede kwartaal van 2023 zijn daarmee niet volledig.

## Wijze van aanmeldingen

Wijze van aanmelding van nieuw opgestarte casussen in de eerste helft van 2023



Figuur 10



### 03 Ontwikkelagenda en focuspunten 2024

Op basis van de behaalde resultaten, signalen en ontwikkelingen in de eerste helft van 2023 willen we onszelf verder doorontwikkelen op onderstaande punten. Daarmee geven we richting aan onze beoogde inzet voor 2024. Het jaarplan voor 2024 zal gebaseerd worden op onderstaande punten en onze inschrijving op de aanbesteding Sociaal Werk e.v.. Bij gunning aan Sociaal Werk De Kop zullen wij het jaarplan verder concretiseren en uitwerken.

## Integrale Gebiedsteams

In (de tweede helft van) 2023 gaan we in meerdere wijken en dorpen samen met de gemeente, Wetland Wonen en Politie als één Gebiedsteam samenwerken. Naast het buurtwerk, willen we in 2024 ook het maatschappelijk werk koppelen aan het Gebiedsteam om zo snel signalen en expertise uit te wisselen. Wij zien daarbij een grote meerwaarde in een intensieve samenwerking tussen de gebiedscoördinatoren, de inwoners zelf en onze sociaal werkers. Eén keer per maand zal het Gebiedsteam in verschillende kernen aanwezig zijn om samen te werken, te overleggen, gezamenlijk de straat op te gaan en de collectieve agenda van de inwoners op te halen. Zo kunnen signalen gezamenlijk opgepakt worden en zijn we zichtbaar voor inwoners. Per kwartaal evalueren we met elkaar de samenwerking.

In 2024 willen we verkennen wat nodig is om meer op wijk- en dorpsniveau te rapporteren, om zo in onze analyse van de data meer aandacht te besteden aan wijkgerichte signalen.



*Inzet op sociale vitaliteit*

## Integraal samenwerken voor een gezonde generatie

Vanuit het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA, 2023)[1] wordt ingezet op een regionale aanpak op het gebied van gezondheid, preventie en sterke sociale basis, met als lange termijn doel 'het bereiken van een gezonde generatie in 2040'. Interprofessioneel samenwerken, een brede blik op preventie, normaliseren, weerbaarheid, Positieve Gezondheid, het terugdringen van sociaaleconomische gezondheidsachterstanden en een beweging naar de voorkant staan centraal in dit akkoord. Rondom de ontwikkeling van het kind dragen we hieraan bij vanuit Samen voor Ryan.

### Pilot schoolmaatschappelijk werk

De pilot waarbij een schoolmaatschappelijk werker, jeugdconsulent en een professional vanuit de GGD gezamenlijk aanwezig zijn op een school is in 2023 van start gegaan op de locaties de Willem Alexander-, Beatrix- en Claus basisschool. Dit met als doel de integrale samenwerking rondom de ontwikkeling van het kind te bevorderen. De huidige stand van zaken (eerste helft 2023) laat zien dat er behoefte is aan schoolmaatschappelijk werk.

### Versterking samenwerking huisartspraktijken

Komende periode willen we samen de gemeente en lokale netwerkpartijen onderzoeken hoe we ook de interprofessionele samenwerking kunnen bevorderen rondom het thema vitaal ouder worden. Dit sluit aan bij de doelen van het Integraal Zorgakkoord (IZA), dat de samenwerking tussen huisartspraktijken, GGZ en het sociaal domein wil bevorderen. Als Sociaal Werk De Kop zien we de huisartspraktijken als een belangrijke vindplaats. In 2024 willen we samen met de huisartspraktijken in gemeente verkennen of en hoe gewerkt kan worden aan de hand van de methode Welzijn op Recept. Eén huisartspraktijk heeft hier inmiddels interesse in getoond. De eerste gesprekken over Welzijn op Recept hebben met deze huisartspraktijk inmiddels plaatsgevonden.

### 75+ huisbezoeken en Grip en Glans

Een voorbeeld van voorliggende inzet op vitaal ouder worden betreffen de 75+ huisbezoeken. De 13 vrijwilligers hebben inmiddels 130 75-plussers in het pilotgebied bezocht. De laatste bezoeken vinden in juni plaats. Het levert veel signalen op, een uitrol van de pilot is gewenst. Ook de interventie Grip en Glans biedt een middel om met vitaal ouder worden aan de slag te gaan. We willen in 2024 verkennen hoe deze interventie een plek kan krijgen in de lokale uitwerking van het Gezond en Actief Leven Akkoord.

### Ontwikkeling M.I.P.

Mantelzorg heeft een belangrijke plek gekregen in het Gezond en Actief Leven Akkoord. Een M.I.P. helpt bij het vinden van informatie, advies en ondersteuning op het gebied van mantelzorg. Het M.I.P. verzorgt voorlichting, scholing en houdt een overzicht van het aanbod van lokale respijtzorg up tot date.

[1] Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Gezond en Actief Leven Akkoord.

<https://open.overheid.nl/docum...>

## Intensiveren samenwerking met de Toegang

Door nauw samen te werken met en binnen de integrale Toegang willen we bijdragen aan de verbinding naar het voorliggend veld en daarmee de transformatie sociaal domein. Andersom willen we vanuit het voorliggend veld bijdragen aan het snel en laagdrempelig toeleiden van inwoners naar de Wmo, Jeugdwet, Participatie of Schulddienstverlening. Waar mogelijk kijken we naar combinaties van inzet.

We willen daarom met de gemeente en andere partijen een integraal Toegangsteam inrichten. Daarbij zit brede expertise aan tafel en worden aanmeldingen en casuïstiek gezamenlijk behandeld. Dit gaan we doen door minimaal twee keer per week de samenwerking vanuit één locatie vorm te geven. Gezamenlijke werkoverleggen, reflectie, deskundigheidsbevordering en werken volgens de 'Gezonde Mix & Match' dragen bij aan de ontwikkeling van de integrale Toegang. In 2024 willen we verkennen wat nodig is om te werken volgens de Gezonde Mix & Match. Dit is een methode die bijdraagt aan het matched care werken.

## Pilot Energiearmoede

Betrokkenheid van het sociaal werk bij het thema energietransitie en in het bijzonder energiearmoede is noodzakelijk om de inclusiviteit van de energietransitie te waarborgen. Ook onze aanpak van dit thema willen we breed en integraal benaderen, omdat vanuit het onderzoek 'Uit de Duivelskring van Armoede' (Movisie) is gebleken dat armoede over kansenongelijkheid op verschillende levensdomeinen gaat. Energiearmoede is daarmee meer dan alleen een gebrek aan financiële middelen. Juist het sociaal werk kan deze integrale blik om het thema bieden.

Sinds november 2021 werkt Sociaal Werk De Kop samen met de energiecoaches van het Infopunt Duurzaam Doen (initiatiefnemer), Gemeente, de woningcorporaties Woonconcept en Wetland Wonen om verwijzing en kennisdeling rondom de energietransitie te bevorderen, vanuit de gedachte dat we alleen gezamenlijk de lokale energietransitie kunnen realiseren. De energiecoaches kunnen bij de buurtwerkers van Sociaal Werk de Kop terecht voor sociaaleconomische signalen die zij achter de voordeur tegenkomen en informeren de buurtwerkers over subsidies vanuit de gemeente. Daartegenover kunnen de buurtwerkers daar waar nodig, via onder andere de Voorzieningenwijzer, inwoners doorverwijzen naar een energiecoach. Sociaal werkers van Sociaal Werk De Kop zijn zich er steeds meer van bewust dat het thema energietransitie een belangrijke sociale en financiële component heeft. Zo worden bij de aanvraag van energietoelagen inwoners doorverwezen naar een energiecoach voor verduurzamingsmaatregelen, zodat inwoners in het vervolg geen energietoeslag meer nodig hebben.

Bij een verduurzamingsprojecten van seniorenwoningen in de wijk Giethoorn Noord wist de lokale woningcorporatie Wetland Wonen en het buurtwerk elkaar goed te vinden. De rol van het buurtwerk hierin is om vanuit de ABCD methode inwoners uit de wijk te betrekken bij de wijkvernieuwing en om de wijkvereniging in te zetten als middel om onderlinge contacten in de wijk aan te jagen.

Per 2023 sluit Sociaal Werk De Kop aan bij de Pilot Energiearmoede, waarvoor vanuit de gemeente Steenwijkerland een projectleider is aangesteld. Gezamenlijk met meerdere partijen wordt verkend hoe we voor inwoners met een laag inkomen aan de voorkant een hoge energierekening kunnen voorkomen. Bij deze analyse zijn sociaaleconomische gegevens vanuit Sociaal Werk De Kop gekoppeld aan de gegevens van de gemeente. We verkennen de samenwerking met de Noordwestgroep op dit thema.

In 2023 en 2024 willen we deze pilot een vervolg geven en zal het een plek krijgen in ons teamplan.

52/55



### Doorontwikkelen VIP!

Met ingang van maart 2023 is een buurtwerker aangenomen die gespecialiseerd is in de coördinatie van het VIP!. De inzet van deze buurtwerker is zowel intern als extern gericht. In 2024 willen we de samenwerking versterken met de afdeling participatie van de gemeente. Daarnaast is er in 2024 extra aandacht voor het ondersteunen van

verenigingen.

### Samenwerking Taalpunt en bibliotheek

Het Taalpunt zal in 2024 onder de bibliotheek vallen. We willen onze samenwerking met het Taalpunt continueren. We willen in overleg met de bibliotheek verkennen waar Ta(a)lent onder past. Wellicht is dit de bibliotheek.

### Doorontwikkeling maatschappelijk werk

We willen nog meer collectieve activiteiten ontwikkelen op basis van de data vanuit de individuele casuïstiek, zowel curatief als ook preventief. Bijvoorbeeld bij scheiding: een lotgenotengroep gericht op rouw na scheiding. Maar wellicht ook een collectief, beginnend op de middelbare scholen, gericht op relaties: wat is nou de verwachting van een relatie, wat is daarin reëel en wat niet?

We willen doorgaan met Positieve Gezondheid en het oplossingsgericht werken, omdat we zien dat dit werkt. We willen graag meer inzet plegen op preventie rondom het thema financiën/sociale uitsluiting. Het thema wordt in de huidige financiële markt nog belangrijker. We willen graag blijven inzetten op het Schoolmaatschappelijk werk op basisscholen. Dit kan onder andere een positieve bijdrage leveren aan de beweging van 0.

[www.sociaalwerkdekop.nl](http://www.sociaalwerkdekop.nl)  
[info@sociaalwerkdekop.nl](mailto:info@sociaalwerkdekop.nl)

Sociaal Werk De Kop  
Stationsplein 10  
8331 GM Steenwijk

t (0521) 745 080



