

MOTIE



PvdA

**GROEN
LINKS**
STEENWIJKERLAND



Voorstel nr. : 2023-RAAD-00061

Onderwerp: De inwoner is geen klant

De raad van de gemeente Steenwijkerland in vergadering bijeen d.d. 7 november 2023

De raad overwegende dat;

- De gemeente goede stappen heeft gezet in het hanteren van de menselijke maat in het sociaal domein door de uitvoering van de omgekeerde toets;
- Het de ambitie van het college is om de menselijke maat in meer domeinen van het gemeentelijk werk toe te passen (zoals blijkt uit coalitieakkoord);
- De relatie tussen de overheid en inwoners onvervreemdbare, grondwettelijke rechten en plichten bevat en wezenlijk verschilt van de relatie tussen bedrijven en klanten, die van een economische aard is;
- De gemeente niet moet worden georganiseerd worden als een B.V.: de overheid moet de mens als maat der dingen nemen en zou menselijke interacties niet moeten zien als economische handelingen;
- Woorden ertoe doen: ze bepalen onze verhoudingen: het woord 'klant' bevestigt de onterechte suggestie dat de gemeente een marktpartij is waarbij de inwoner een vrije keuze heeft om een economische transactie aan te gaan met die partij;

roept het college op;

- het woord 'klant' vanaf 1 januari 2024 niet meer te gebruiken als het over inwoners gaat in beleid en communicatie.

en gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekening en naam:

PvdA, Steven Bunt