

Sinds het voorjaar van 2025 hebben we ons aangesloten bij meerdere initiatieven die bijdragen aan het snel ontzorgen van inwoners met schulden en een voorspoedig verloop van schuldhulpverleningstrajecten:

- Het Convenant Lokale Overheid, met als uitgangspunt dat overheidscrediteuren bij aanvang van schuldhulpverlening direct stoppen met invorderingsmaatregelen en bij voorbaat akkoord gaan met een betalingsvoorstel voor een schuldenregeling.
- De Verwijsindex Schuldhulpverlening (VISH), een manier om deurwaarders te informeren op het moment dat een inwoner start met een schuldhulpverleningstraject, waardoor onnodige incassokosten voor de inwoner worden voorkomen.
- Het Schuldenknooppunt, waar schuldeisers en schuldhulpverleners veilig en eenvoudig – via standaardberichten en korte reactietermijnen – met elkaar kunnen communiceren.

Aan de slag met landelijke afspraken

Vooruitlopend op ons nieuwe beleidsplan, waarin we de landelijke afspraken over basisdienstverlening naar onze gemeente vertalen, zijn we al met verschillende projecten gestart die voortvloeien uit die landelijke afspraken.

- We werken aan zo weinig mogelijk drempels voor inwoners die zich bij ons willen melden. Bijvoorbeeld door de internetpagina's van het Geldloket en Schuldhulpverlening beter vindbaar te maken. Behalve via internet en e-mail, kunnen inwoners zich ook telefonisch én fysiek via het Geldloket of aan onze balie aanmelden. Verder hoeven inwoners niet al bij het eerste gesprek alle benodigde informatie mee te nemen.
- Op meerdere manieren werken we aan goede begeleiding van inwoners naar financiële redzaamheid. Hiermee wordt voorkomen dat mensen na hun traject opnieuw in financiële problemen komen. We starten zo vroeg mogelijk met begeleiding, maken een begeleidingsplan dat goed aansluit bij de persoonlijke situatie van de inwoner en werken vanuit het Geldloket aan een herziene budgetcursus. Verder starten we binnenkort met een unieke coachingsmethode die inwoners tijdens hun schuldhulpverleningstraject begeleidt naar financiële redzaamheid, en die ook na afloop van een traject inzetbaar is voor nazorg.
- We zetten in op het voorkomen van terugval na uitstroom uit een traject. Dit doen we preventief, met behulp van de hierboven genoemde coachingsmethode voor de nazorg en door te kijken naar meer mogelijkheden om in contact te blijven met uitgestroomde inwoners. Zij mogen weten dat er hulp beschikbaar is wanneer zij dat nodig vinden, ook bij kleine vragen. Daarnaast zijn er kansen om snel te handelen bij signalen van nieuwe geldproblemen na beëindiging van een traject.
- Schuldenproblematiek staat zelden op zichzelf. Inwoners zijn geregeld gebaat bij flankerende hulp, zoals maatschappelijk werk, ondersteuning bij taal- of digitale vaardigheden, verslavingszorg, etc. We breiden onze sociale kaart uit voor een overzicht van welke samenwerkingspartners er zijn en welke hulp zij kunnen bieden. Hierdoor verwijzen we inwoners naar de juiste instanties en kunnen we zorgen voor een warme overdracht.
- In het kader van preventie kijken we naar mogelijkheden om onze inwoners nog beter te informeren over de hulp die de gemeente biedt. We brengen spreekuren van het Geldloket intensief onder de aandacht via onze website, social media en lokale kranten.

Consequenties voor de gemeente

Met de implementatie van het landelijke plan 'Basisdienstverlening Schuldhulpverlening' zetten we een belangrijke stap in het versterken van onze schuldhulpverlening. Met de vertaling van die afspraken naar een nieuw gemeentelijk beleidsplan willen we onze visie verwezenlijken: al onze inwoners kunnen meedoen, zijn financieel redzaam en leven zonder geldzorgen.

Communicatie

n.v.t.

Vervolg

Ons nieuwe beleidsplan Schuldhelpverlening is op hoofdlijnen klaar en ligt nu voor bij de Adviesraad Sociaal Domein. Hun advies wordt betrokken bij het definitieve beleidsplan. Wij verwachten het nieuwe beleidsplan in januari 2026 aan de raad voor te leggen.

Besluit

In te stemmen met de informatienota Implementatie Plan 'Basisdienstverlening Schuldhelpverlening'.