

Jaarplan 2021 Sociaal Werk De Kop

Uitwerking in resultaten en indicatoren

De tot op heden ontwikkelde methodiek van het sociaal werk in Steenwijkerland is samen te vatten als: Gebiedsgericht, netwerkversterkend en krachtgericht ondersteuning bieden aan inwoners die dat het meest nodig hebben. Samen met de uitgangspunten 'van zorgen voor naar zorgen dat' en 'collectief waar kan en individueel waar nodig' blijft dit de basis voor al ons handelen. De ondersteuning die we bieden is laagdrempelig, dichtbij, gericht op preventie en samenredzaamheid.

In het jaar 2021 zal binnen de bestaande dienstverlening van Sociaal Werk De Kop de focus komen te liggen op 3 inhoudelijke thema's en 1 gericht op samenwerking. Deze punten sluiten aan bij de maatschappelijke opgaven zoals die in de gemeentelijke begroting en de transformatie zijn benoemd. Ze vormen zo de gezamenlijke koers voor 2021 en geven richting in de uitvoering van de ondersteuning door Sociaal Werk De Kop aan de inwoners in Steenwijkerland.

De focuspunten voor 2021 zijn:

1. Armoede en financiële problematiek
2. Samen voor Ryan (veilig en gezond opgroeien)
3. Positieve gezondheid (preventie en veerkracht)
4. Samenwerking met de toegang (verbindingen en verwachtingen op casusniveau) – afschaling, minder maatwerkvoorzieningen, meer samenleving (steungezinnen, formulierenbrigade, ABCD)

In lijn met deze focuspunten en de actualiteit die de corona crisis met zich mee brengt is ervoor gekozen om extra aandacht te hebben voor de volgende thema's:

- Mantelzorgondersteuning
- VIP
- Armoede en preventie
- Participatie (aan de voorkant a
- Samenlevingsopbouw
- Leefstijlondersteuning
- Jongerenwerk

Extra aandacht betekent landelijke en lokale ontwikkelingen volgen en kansen voor inwoners van Steenwijkerland zoeken op verbetering of vernieuwing van het aanbod. Voor elk van de thema's worden medewerkers aangesteld als ambassadeurs.

Hieronder volgt een uitwerking in resultaten en indicatoren op basis van de algemene werkzaamheden, de vier focuspunten en de organisatorische ambities.

Algemeen

Wat zijn onze ambities?

We ambiëren dat alle inwoners mee kunnen doen in de maatschappij op het gebied van inspanning (school, werk) en ontspanning en dat iedere inwoner een sociaal netwerk heeft en een zinvol bestaan kan leiden. We willen onderlinge betrokkenheid tussen inwoners vergroten en complexe problematiek voorkomen. En als er dan ergens hulp nodig is, dat die dichtbij inwoners te realiseren is.

Wat willen we bereiken met en voor inwoners?

Inwoners redden zich met elkaar met de nodige faciliteiten, ondersteuning en hulp dichtbij in de buurt.

Welke activiteiten dragen hier aan bij?

Activiteiten	Gewenste resultaten	  
Ondersteuning organiseren in kwetsbare situaties	Alle individuele aanmeldingen zijn binnen twee weken opgepakt	
Preventieve inzet op krachtige wijken	Focusgebieden voor 2021 zijn vastgesteld	
	Per focusgebied is een inloopspreekuur/ steunpunt ingericht	
	Per focusgebied is een gebiedsplan beschikbaar dat maximaal 3 jaar geleden is gemaakt/ bijgesteld in samenwerking met inwoners en andere partners in het gebied	
Vrijwillige inzet	Er zijn meer dan 1000 inwoners ondersteund dmv vrijwilligerswerk.	
	Er zijn minimaal 250 (streven naar een percentage van uitkeringsgerechtigden en gepensioneerden) vrijwilligers actief vanuit het VIP of in vrijwilligerspools van Sociaal Werk De Kop	
Van individueel naar collectief: Collectief aanbod aanpassen op basis van de data (ZRM: Financiën, huiselijke relaties en GGZ)	Nieuwe collectieve activiteiten worden geïntroduceerd / voorgesteld op basis van de ZRM gegevens.	
Methodische aanpak: netwerkversterkend, gebiedsgericht, outreachend.(abcd, netwerkversterking, oplossingsgericht werken)	Bij alle aanmeldingen is het sociale netwerk en de mogelijkheden in de fysieke leefomgeving betrokken bij de vraag en waar mogelijk deel van de oplossing.	
Verantwoorde aanpak: data en registraties op orde	Alle dossiers zijn aan het einde van elke week up to date.	
	Alle nieuwe collectieve activiteiten zijn in een format collectieve dienstverlening uitgewerkt	
	Alle methodes/ collectieve activiteiten die in gebruik zijn, zijn maximaal twee jaar geleden geëvalueerd op uitvoeringsniveau	
	Alle methodes/ collectieve activiteiten die in gebruik zijn, zijn getoetst aan de doelen in het jaarplan. (hoe helpt deze activiteit in het werken aan de basis of aan de specifieke jaardoelen?)	

Indicatoren:

Aantal individuele trajecten tov voorgaande jaren gelijk is gebleven of gedaald
Aantal leun en steun trajecten tov afgelopen jaren gelijk is gebleven of gedaald
Aantal info & advies vragen tov afgelopen jaren is gestegen
Aantal collectieve trajecten tov afgelopen jaren is gestegen
Het aantal nieuwe collectieve activiteiten is gestegen
Het percentage individuele casuïstiek dat wordt aangemerkt als 'zwaar' is gestegen
Het percentage Individuele casuïstiek dat wordt aangemerkt als complex is gestegen
Het aantal vrijwilligers is gestegen tov voorgaande jaren
Het aantal inwoners dat is ondersteund door middel van vrijwilligerswerk is gestegen tov voorgaande jaren
Het aantal actieve participanten per casus is gestegen tov voorgaande jaren
Het aantal deelnemers aan de werkwijze met het stageproject 'netwerkuitbreiding' komt bij benadering overeen komt met het aantal individuele casuïstiek waarbij geen netwerk is ingeschakeld doordat het netwerk niet beschikbaar was
het percentage OCO van individuele casuïstiek is gedaald en het percentage OCO van info en advies is gelijk gebleven of gestegen

1. Focuspunt 'armoede en financiële problematiek'

Wat zijn onze ambities?

Het voorkomen van ernstige financiële problemen van inwoners en het voorkomen van maatschappelijke kosten door gebruik te maken van vroeg signalering, preventie en hulpverlening. Inwoners in staat stellen te participeren aan de en regie te voeren over hun eigen financiën
 Integrale ondersteuning van de inwoner. Er wordt gekeken naar de financiële problemen, maar ook naar problemen rond wonen, gezondheid, verslaving en de gezinssituatie. Daarbij is ook aandacht voor gedrag en gedragsverandering, waarbij het perspectief van de inwoner centraal staat (veerkracht en eigen regie).

Wat willen bereiken met en voor inwoners?

Dat alle inwoners kunnen deelnemen aan het sociale, maatschappelijke en economische verkeer met een perspectief op volwaardige participatie.
 Inzet op financiële zelfredzaamheid waarbij wordt gestreefd naar een schuldevrije toekomst
 Het voorkomen dat betalingsachterstanden oplopen tot problematische schulden door vroegtijdig te signaleren en hulp aan te bieden. Hoe eerder er actie wordt ondernomen, hoe meer er gedaan kan worden om verergering van financiële problemen te voorkomen.

Welke activiteiten dragen hier aan bij?

Activiteiten	Gewenste resultaten	  
Uitvoeren vroegsignalering en toeleiding schuldhelpverlening	Preventieplan armoede en schulden is af	
	Er zijn afspraken met vaste lastenpartners om tijdig signalen op te kunnen pakken	
Participeren in het geldloket	Er zijn afspraken met de andere participanten binnen het geldloket en deze afspraken zijn operationeel	
Individuele ondersteuning. Aandacht voor life events	Bij alle individuele trajecten is bewust stil gestaan bij de financiële situatie en welke risico's die met zich meebrengt.	
outreaching: Voorzieningenwijzer	twee medewerkers zijn getraind in de methode voorzieningenwijzer.	

	200 inwoners zijn actief benaderd met de VoorziengenWijzer	
Faciliteren collectief aanbod gericht op schuldenpreventie	Er hebben 2 collectieve trajecten 'voor 't zelfde geld' plaats gevonden met ieder minimaal 6 deelnemers.	
	Alle inwoners die worden aangemeld bij in eigen hand hebben adequate ondersteuning gekregen.	
	De formulierenbrigade is operationeel	
Ontwikkelen kortdurende huisvesting/opvang voor spoedzoekers om complexe situaties te voorkomen	Het woonbeleid is besproken met externe betrokken partijen en er zijn afspraken gemaakt over hoe er in Steenwijkerland tijdelijke opvang georganiseerd gaat worden voor doelgroepen die snel kortdurende huisvesting nodig hebben.	
Ontwikkelen activiteiten gericht op participatie	Er zijn twee jongerencoaches werkzaam in het mdt project Impacter	
	Er zijn 12 jongeren bereikt middels het mdt project impacter	
	Er zijn 5 volwassenen bereikt in het participatieproject van sport & bewegen	
	Er is een nieuwe werkwijze collectieve dienstverlening uitgewerkt gericht op participatie	
	Sociaal Werk de Kop heeft deelgenomen aan de overleggen met dagbesteding-aanbieders in de gemeente Steenwijkerland	

Indicatoren:

Er zijn meer doelscores behaald bij het ZRM domein financiën tov voorgaande jaren
Er zijn meer doelscores behaald bij het domein huisvesting tov afgelopen jaren
200 inwoners hebben de voorzieningenwijzer ingevuld.
Het aantal vrijwilligers en het aantal inwoners ondersteund in collectieve trajecten als 'in eigen hand', 'voel je goed' en 'voor 't zelfde geld' is gestegen
Het aantal inwoners dat is ondersteund middels een individueel traject met als ZRM hoofddomein financiën is gedaald.

2. Focuspunt 'Veilig en gezond opgroeien'

Wat is onze ambitie?

Inwoners hebben het vermogen om zich aan te passen en (zo veel mogelijk) zelf regie te voeren in het licht van de sociale, emotionele, fysieke uitdagingen en kansen van het leven (= definitie positieve gezondheid). Daar waar dit vermogen tijdelijk of langdurig ontbreekt, heeft men toegang tot hulpbronnen die het leven hanteerbaarder maken.

Wat willen we bereiken met en voor inwoners?

Er voor zorgen dat alle kinderen in Steenwijkerland in de eerste 18 jaar van hun leven de vaardigheden ontwikkelen die ze nodig hebben om straks als volwassene zo zelfstandig mogelijk hun leven te kunnen leiden en deel te kunnen nemen aan de samenleving.

Samen willen we ervoor zorgen dat alle kinderen in Steenwijkerland een veilige, gezonde en kansrijke start hebben en dat ouders/verzorgers zich optimaal kunnen ontwikkelen in hun rol als ouders/verzorgers. Om dat voor elkaar te krijgen werken we intensief met elkaar samen en zijn we een sluitend netwerk

Op welke punten willen we de huidige werkelijkheid veranderen?

Professionals in onze gemeente werken vanuit dezelfde kennis over de ontwikkeling van een kind. Samenwerking tussen de verschillende organisaties vindt eerder plaats, zodat kinderen zo min mogelijk tussen wal en schip vallen. Aandacht voor de situatie van het kind staat centraal, de systeemwereld volgt daarna.

Welke activiteiten dragen hier aan bij?

Ambities	Gewenste resultaten	😊 😐 😞
Opvoedondersteuning volgens Triple P	Er zijn 6 individuele trajecten gedaan op basis van de Triple P methode.	
Uitwerken nieuwe werkwijze Op Stap aansluitend bij de taalondersteuning vanuit projectgroep anderstaligen	Er is een werkproces uitgewerkt gericht op taalondersteuning bij jonge kinderen aansluit bij de het werkproces van taalvrijwilligers op de scholen/ kinderopvang	
	Er zijn minimaal 3 vrijwilligers actief	
	Er zijn minimaal 9 kinderen ondersteund	
Uitwerking projecten Samen voor Ryan: acties die uit de projecten voortkomen worden opgepakt door professionals	Medewerkers volgen gezamenlijk scholing met andere organisaties vanuit het platform Samen voor Ryan	
	Anderstalige kinderen: Er is een werkproces uitgewerkt voor taalvrijwilligers op scholen en kinderopvang	
	Vroeg-signalering: Een medewerker van SWDK neemt deel aan de projectgroep	
	1 ^e 2000 dagen: Een medewerker van SWDK neemt deel aan de werkgroep	
	Steenwijkerlandse academie: Alle medewerkers zijn lid van het channel Samen voor Ryan op 1sociaaldomein.nl	
	WiSclub: Er is een verbinding gemaakt tussen de ambassadeurs participatie en jongerenwerk en de activiteiten van de WiSclub	
	Levensvaardigheden: een medewerker van SWDK neemt deel aan de projectgroep.	
Doorontwikkelen visie, beleid en werkwijze Schoolmaatschappelijk werk. Samenhang met jongerenwerk en basismethodiek	De visie op schoolmaatschappelijk werk is besproken met de onderwijsinstellingen.	
	Nieuwe afspraken zijn vastgelegd waarin helder is beschreven hoe de samenhang en afbakening met het jongerenwerk is.	
	Er zijn vaker en meer disciplines intern betrokken in de cases vanuit schoolmaatschappelijk werk.	
Implementeren samenwerkingsafspraken partners kansrijke start	De afspraken die gemaakt zijn in 'Kansrijke start' zijn bij de medewerkers bekend.	

Indicatoren:

Het aantal opvoedondersteuningsvragen in individuele casuïstiek is gestegen tov voorgaande jaren
Het aantal collectieve activiteiten op gebied van opvoedondersteuning tov voorgaande jaren is gestegen
Het aantal collectieve trajecten op gebied van opvoedondersteuning is gestegen tov voorgaande jaren
aantal inwonersinitiatieven op het gebied van opvoeding is gestegen tov voorgaande jaren
Het aantal jongeren dat in beeld is via jongerenwerk is gestegen tov voorgaande jaren
Het aantal jongeren in individuele casuïstiek is gestegen tov voorgaande jaren
Het aantal groepen dat in beeld is via jongerenwerk is gestegen tov voorgaande jaren
Het percentage SMW cases waarbij intern andere disciplines betrokken zijn is gestegen tov voorgaande jaren

3. focuspunt 'Positieve gezondheid'

Wat zijn onze ambities?

Inwoners hebben het vermogen om zich aan te passen en (zo veel mogelijk) zelf regie te voeren in het licht van de sociale, emotionele, fysieke uitdagingen en kansen van het leven (= definitie positieve gezondheid). Daar waar dit vermogen tijdelijk of langdurig ontbreekt, heeft men toegang tot hulpbronnen die het leven hanteerbaarder maken.

Wat willen we bereiken met en voor inwoners?

we gunnen dat onze zoveel meedoen en een betekenisvol leven kunnen hebben

Op welke punten willen we de huidige werkelijkheid veranderen?

professional nemen de motivatie van de inwoners als uitgangspunt en zijn zich bewust dat verschillende levensterreinen invloed op elkaar hebben, negatief en positief en grijpen aan op iemands veerkracht en eigen regie

Welke activiteiten dragen hier aan bij?

Ambities	Gewenste resultaten	😊 😐 😞
Uitwerken deskundigheidsbevordering en aanbod bij rouw en verlies	Bij alle individuele cases is aandacht voor rouw en verlies.	
Bewustwording van een andere kijk op gezondheid en ziekte creëren bij inwoners	Er zijn vijf workshops gegeven waarbij 50 inwoners worden bereikt met het gedachtegoed.	
	In de individuele ondersteuning wordt daar waar passend het spinnenweb gebruikt bij de vraagverheldering.	
Samenwerking met huisartsenpraktijken	Met 1 huisartsenpraktijk zijn samenwerkingsafspraken gemaakt vanuit het gedachtegoed van positieve gezondheid	
Doorontwikkelen visie, beleid en werkwijze VIP en mantelzorgondersteuning. Samenhang met basismethodiek en vrijwilligersbeleid	Het werkproces van het Vip is uitgeschreven aansluitend bij de basismethodiek van SWDK.	
	Het VIP heeft een duidelijke rol in het werkproces van aanmelding tot afronding	
	Van alle vrijwilligersgroepen is de werkwijze inzichtelijk gemaakt en zijn de volgende gegevens beschikbaar: Aantal actieve vrijwilligers Verloop aantal vrijwilligers Aantal inwoners dat ondersteuning heeft ontvangen	
	Er is visie en beleid geschreven over wat we bij Sociaal Werk De Kop verstaan onder mantelzorgondersteuning	
	Er zijn aanbevelingen gedaan voor aanpassing in de huidige werkwijze	
professionaliseren onafhankelijke clientondersteuning specialisten aanwijzen	Er zijn twee collega's aangewezen als expert op het gebied van onafhankelijke clientondersteuning	
	Alle inwoners die met een verzoek om clientondersteuning (al dan niet bewust) bij ons zijn gekomen hebben we kunnen helpen of doorverwijzen conform de opgestelde definitie	

indicatoren

Het aantal collectieve trajecten met en door inwoners gericht op bewustwording van positieve gezondheid is gestegen tov voorgaande jaren
Het aantal inwoner dat door een huisarts naar welzijn wordt verwezen wordt bijgehouden

4. Focuspunt: Samenwerking Toegang

Wat zijn onze ambities

Inwoners hebben het vermogen om zich aan te passen en (zo veel mogelijk) zelf regie te voeren in het licht van de sociale, emotionele, fysieke uitdagingen en kansen van het leven (= definitie positieve gezondheid). Daar waar dit vermogen tijdelijk of langdurig ontbreekt, heeft men toegang tot hulpbronnen die het leven hanteerbaarder maken.

Op welke punten willen we de huidige werkelijkheid veranderen?

Een verbetering van de samenwerking tussen Toegang en Sociaal Werk De Kop zodat hulpvragen sneller en op de juiste plek worden afgehandeld.

Vaker op een gezamenlijke locatie werken

Vanuit casuïstiekbespreking werkzame elementen van sociaal werk en Toegang bepalen en daarop aanbod (door)ontwikkelen.

Welke activiteiten dragen hier aan bij?

Activiteiten	Gewenste resultaten	  
Pilot lokale aanpak jeugdhulp (met Vitree & Trias)	Uit beide gebiedsteams hebben meerdere medewerkers diverse gerichte activiteiten ondernomen samen met professionals van ketenpartners op het gebied van jeugdhulpverlening.	
	Op basis van deze activiteiten is er een overzicht van mogelijke interventies opgesteld die bijdragen aan transformatie van de jeugdzorg.	
Gezamenlijke casuïstiekbespreking voeren	Er is een helder beeld bij de beide toegangsteams en teams van Sociaal Werk de Kop over hoe ieders bijdrage een toegevoegde waarde kan zijn in het afschalen van geïndiceerde zorg.	
Afspraken met betrekking tot de route Veilig Thuis-SWDK-Toegang	Er is een heldere werkwijze en rolverdeling met betrekking tot casuïstiek waarin Veilig Thuis een rol speelt	
*Werkwijze i.r.t. participatie/toeleiding werk volgt (zie armoede en financiële problematiek)		

Indicatoren:

Het aantal aanmeldingen dat vanuit de toegangsteams bij Sociaal Werk De Kop komt is gestegen
--

5. Organisatorische ambities

Acties	Gewenste resultaten	
Vitaal werken	Er is een verkenning gedaan hoe positieve gezondheid op de werkvloer bij kan dragen aan vitaliteit van medewerkers.	
	Er is een plan van aanpak voor het toepassen van eigen regie in bedrijfsgezondheidszorg	
	Met alle medewerkers is gesproken over mogelijke inzet van het eigen loopbaanbudget ter bevordering van deskundigheid of werkplezier.	
Verantwoord werken	Voor Buurtwerkers (sport en jongerenwerk) is helder hoe hun activiteiten worden geregistreerd in myneva	
	Alle collectieve dienstverlening die actueel blijft in 2021 is uitgewerkt in het format	
Professioneel werken	Er is een scholingsplan op basis van inhoudelijke en methodische bouwstenen	
	Alle buurtwerkers hebben een intervisietraining gedaan	
Methodisch werken	De tweede helft van de medewerkers heeft de basistraining oplossingsgericht werken gevolgd.	
	Een deel van de medewerkers heeft de (iph) training positieve gezondheid gevolgd	
Collectief werken: integraal werken	Alle aanmeldingen zijn Integraal aangepakt, waarbij naast in het netwerk, ook in de buurt is gekeken wat helpend is	
Professionalisering werkwijze groepsaanbod	Er is een uitgewerkt werkproces mbt groepsaanbod	
	Er is een helder verkoopbeleid van groepsaanbod aan externe instellingen en organisaties	
	Het actuele groepsaanbod is voor inwoners vindbaar op de website van SWDK,	
	Er zijn ...x... groepen inwoners actief geweest met het thema positieve gezondheid in de vorm van workshops	
Gebiedsgericht werken	Er is een evenwichtige verdeling van fte en expertise op basis van zwaarte complexiteit en aantallen per gebied.	
Inrichten ambassades 2021, SWOT maken en anticiperen op kansen	Er is een ontwikkelagenda Mantelzorgondersteuning	
	Er is een ontwikkelagenda VIP	
	Er is een ontwikkelagenda Armoede en preventie	
	Er is een ontwikkelagenda Participatie	
	Er is een ontwikkelagenda Samenlevingsopbouw	
	Er is een ontwikkelagenda leefstijlondersteuning	
	Er is een ontwikkelagenda Jongerenwerk	