

Stand van zaken Plan van Aanpak SWDK –2018

Inleiding

Voor u ligt de rapportage op basis van het Plan van Aanpak Sociaal Werk De Kop 2018-2019. Met de bevindingen en resultaten in 2018 is de omvang van het sociaal werk dat er in Steenwijkerland te doen is, de complexiteit daarvan en het belang van integraal werken volop voor het voetlicht gekomen. We hebben het afgelopen jaar, samen met de gemeente en onze netwerkpartners, hard gewerkt om een stevige sociale infrastructuur in de dorpen en kernen te laten ontstaan die de transformatie in het sociale domein mogelijk maakt: een andere integrale aanpak van hulpvragen, meer preventie, meer collectieve inzet. Mede door de inzet van de gebiedsteams begint die verandering op gang te komen en zijn vruchten af te werpen.

We hebben veel inspanningen gepleegd op zichtbaarheid en bereikbaarheid van Sociaal Werk De Kop, steeds meer mensen weten de organisatie te vinden.

Met deze rapportage breng ik verslag uit over de ontwikkelingen bij Sociaal Werk De Kop in 2018. Ik praat u bij over de ontwikkelingen in de Gebiedsteams, de samenwerking met netwerkpartner en in projecten, de aantallen van acties die we hebben uitgevoerd en de verhalen over initiatieven van en met inwoners van Steenwijkerland die we horen en zien. Uiteraard treft u ook de resultaten van vooraf opgestelde doelen aan.

Ik wens u veel leesplezier!

Onderwerp	Acties die we ondernomen hebben	Welke resultaten hebben we behaald	Resultaat   
Scholing	Opleidingsplannen	Opleidingsplan van 2018 is uitgevoerd. Iedereen heeft zoveel mogelijk de benodigde trainingen gevolgd. Voor 2019 zijn de opleidingsplannen gereed. Extra inzet voor 2019 op samenlevingsopbouw.	
	Sociale Netwerkversterking	Alle medewerkers die vanaf de start in 2018 in dienst waren zijn geschoold, nieuwe medewerkers worden in 2019 geschoold.	
	Signs of Welbeing/Safety	Alle medewerkers die vanaf de start in 2018 in dienst waren zijn geschoold, nieuwe medewerkers worden in 2019 geschoold.	
	Samenlevingsopbouw voor Buurtwerk en Buurtwerk Sport	Buurtwerkers hebben coachingsbijeenkomsten gehad met een deskundige op samenlevingsopbouw. In 2019 krijgt dit opnieuw aandacht in de teams. 1 medewerker gaat de experttraining samenlevingsopbouw volgen.	
	Samenlevingsopbouw voor Buurtmaatschappelijk werk	Alle BMW hebben de basis training samenlevingsopbouw gevolgd. Steeds vaker worden collectieve vraagstukken besproken tijdens het casusoverleg. Daarnaast wordt er regelmatig tijdens teamoverleg besproken of er vanuit individuele vraagstukken een collectieve aanpak gemaakt kan worden.	
	Training Taalmeter	Vanuit elk team is iemand geschoold. In 2019 komt de nadruk te liggen op het daadwerkelijk afnemen van de taal- en rekenmeter.	
	ZRM	De nieuwe ZRM is besproken binnen de teams. Op 4 september 2018 zijn alle medewerkers getraind in het werken met de nieuwe ZRM 2017.	
	E-learning informatiebeveiliging	Alle medewerkers zijn geschoold.	

	Training Ouders na Scheiding	Alle BMW zijn hierin geschoold. De methodiek is ingestoken vanuit BRAM, maar wordt breed ingezet bij (complexe) echtscheidingsproblematiek.	
	Basistraining LVB	Alle medewerkers zijn hierin geschoold.	
	Training financiële uitbuiting ouderen	Vanuit elk team heeft 1 medewerker het certificaat behaald. De overige teamleden zijn inhoudelijk geïnformeerd.	
	Eén fan per dag (Trots op je Werk)	Alle medewerkers hebben deze training gevolgd. Men wordt zich steeds meer bewust van het feit dat het belangrijk is om te weten wat je uitstraalt naar netwerkpartners en inwoners.	
	KIES	Twee medewerkers van SWDK worden in februari 2019 geschoold.	
	Suicidepreventie training (ggd – 113)	Vanuit elk team worden hier in maart 2019 vier medewerkers in getraind.	
	Deskundigheidsbevordering van Tactus	Vanuit elk team hebben 2 medewerkers deelgenomen.	
	Ouderkracht Boost	1 medewerker is hierin getraind. Alle medewerkers zijn geïnformeerd over de inhoud. In 2019 is hier blijvend aandacht voor.	
	Training Samen Dementievriendelijk	In 2018 is 1 medewerker getraind, de overige medewerkers worden in maart 2019 getraind.	
Kennismakings- bijeenkomsten en structurele overleggen van de teams	GGD / JGZ	In juni 2018 is er kennismakingsbijeenkomst geweest. In feb 2019 is er een vervolg waarin we de inhoud gaan bespreken (welke hulpvragen zien we met elkaar). Team oost heeft concrete afspraken gemaakt met KiK contactpersonen in het gebied. Drie maal per jaar is er een	

		ontmoeting om door te spreken of en hoe we elkaar weten te vinden en wat beter kan.	
	Veilig Thuis	Vanuit elk team is een medewerker naar de bijeenkomst nieuwe meldcode geweest. Hier zal in 2019 een vervolg van komen zodat iedere medewerker goed op de hoogte is van de meldcode mishandeling. Ook zijn er contacten met Veilig Thuis op casusniveau. Om het op- en afschalen beter te laten verlopen zijn er afspraken gemaakt.	
	Vluchtelingenwerk	Een wederzijdse kennismaking heeft plaatsgevonden. Daarnaast zijn er afspraken voor verdere samenwerking gemaakt, deze lopen naar tevredenheid. Er is ook een voorlichting gegeven over SWDK aan Vluchtelingenwerk. In november 2018 is er een presentatie voor statushouders en vrijwilligers geweest.	
	Woonconcept/Omnia/Wetland	Deze partijen zijn deelnemers bij het collectief overleg. Er is extra afstemming met Wetland Wonen over de samenwerking. De collectieve overleggen worden geëvalueerd.	
	NoordWestGroep	Er is een spreekuur gestart in samenwerking met de Noord West Groep. Deze wordt geëvalueerd. Noordwestgroep heeft informatie opgevraagd over de mogelijkheden voor een Sociale Vaardigheidstraining specifiek voor de medewerkers.	
	JOS-overleg (overlastgevende jongeren, in kaart brengen hangplekken)	Tijdens het JOS overleg wordt de samenwerking tussen de verschillende partijen besproken. Op casusniveau werken Tactus, jeugdagenten en jongerenwerkers nauw samen. Het JOS-overleg heeft 4 keer plaatsgevonden. Samenwerking wordt bevorderd doordat we samen op straat gaan om hangplekken in kaart te brengen. Er is een appgroep opgestart tussen handhaving en SWDK. Plannen voor 2019 zijn bedacht hoe een overlastgroep in Steenwijk benaderd gaat worden. Hier moeten eerst afspraken over gemaakt worden rondom privacy.	

		We zijn met 2 collega's aanwezig geweest bij 2 bijeenkomsten waarbij de volgende afspraken gemaakt zijn: - Signaleringen door politie alsook SWDK onderling bespreekbaar te maken. - Gezamenlijke afspraak met handhaving om in ons gebied incidenteel een ronde te maken waar jeugd rondhangt.	
	Autistart	Er hebben overleggen plaatsgevonden over hoe de samenwerking vorm te geven. We weten elkaar te vinden.	
	IGSD	In 2018 is er een lunchbijeenkomst geweest waarin beide organisaties zich hebben gepresenteerd. De samenwerking op casusniveau wordt wisselend ervaren, dit heeft de aandacht.	
	Fly In	In het begin van 2018 is een fly-in georganiseerd voor alle organisaties om ons heen. Deze is goed bezocht (ongeveer 200 mensen waren aanwezig).	
	De Toegang	Gedurende 2018 zijn op een tweetal momenten alle medewerkers van de Toegang en SWDK bijeen gekomen om de samenwerking te bespreken. In maart 2019 komt er een vervolg.	
	Onderwijs (basisscholen, VO en kinderopvang), zowel kennismaking als overleg over individuele casuïstiek	De contacten met alle basisscholen en VO zijn gelegd. De buurtwerkers gaan in 2019 opnieuw naar alle basisscholen. Naast samenwerking is ook gesproken over de wens om ons kenbaar te maken middels schoolkranten besproken. Dit krijgt in 2019 zijn beslag. Er is geflyerd bij de kinderopvanglocaties van Accrete. Met het VO zijn mooie samenwerkingsafspraken tot stand gekomen, zo zijn onze jongerenwerkers tijdens pauzes op de VO's aanwezig om laagdrempelig contact met jongeren te kunnen leggen. In 2019 is een bijeenkomst met alle peuterleidsters geweest, met de intentie om verder samen te werken, dit wordt verder vormgegeven.	

Leerplichtambtenaar	Wij hebben kennis gemaakt met leerplichtambtenaren tijdens een themalunch.	
Scala	We werken in De Buze nauw samen met Scala, zij bieden oa op de vrijdagen laagdrempelig aanbod aan jongeren.	
Deurwaarder Buscher	Uit individuele casuïstiek is er meerdere keren contact gelegd met deurwaarder Busscher i.v.m. financiële problemen. Hieruit is het initiatief ontstaan om Klaas Busscher uit te nodigen om te vertellen over de werkwijze. <i>Busscher is in nov 2018 bij ons geweest</i>	
Kringloop	Vanuit de samenwerking met de Kringloop is Struinen en Ontmoeten in de kringloop in Tuk in 2018 van start gegaan. Vollenhove volgt in 2019.	
Tactus	Er is regelmatig afstemming en samenwerking in individuele casussen. Ook wordt er op collectief gebied samengewerkt (voorlichting alcohol drugs) en het vervolg daarvan. Met de preventiemedewerker van Tactus zijn afspraken gemaakt over samenwerking. Arjan Lamslag (preventiemedewerker Tactus) heeft een training gegeven aan medewerkers van SWDK, gericht op middelengebruik + hoe Tactus ingezet kan worden bij verslaving / informatievestrekking.	
Bureau Halt	Er is een kennismaking geweest tijdens een themalunch en er wordt samengewerkt op casusniveau.	
Handhaving	Er is een kennismaking geweest en de samenwerking is besproken. De jongerenwerkers zijn samen met collega's van handhaving de straat op geweest met als doel contact met jongeren.	
Collectief overleg	Elke maand is er een collectief overleg met: woningbouwcorporatie, wijkagent (af en toe jeugdagent) en een van de dorp- en kerncoördinatoren. Doel: in kaart brengen wat er op collectief vlak speelt in de dorpen en	

	kernen. Deze werkwijze wordt geëvalueerd en doorontwikkeld.	
Wijkverpleegkundigenoverleg	- 2x per jaar cluster jeugd - 2x per jaar cluster LVG / GGZ - 4x per jaar cluster dementie - 3x per jaar cluster ouderen / wijkverpleging - Zijn aanwezig bij kernteams ouderen in Steenwijk en tuk Wijkverpleegkundigen sluiten aan bij nieuwe zorg en boodschappen in alle gebieden.	
Jongerenloket IGSD	Overleg op casusniveau. Medewerker Jongerenloket werkt op vrijdagen op het kantoor van SWDK. Samenwerking bij project jongeren in beweging. Gezamenlijke verkenning signalen tbv pilot mbt jongeren van 16-26 jaar.	
Wijkagenten	Begin 2018 zijn we aangesloten bij de vergadering van de wijkagenten, hierin is de samenwerking verkend. Interne telefoonlijsten zijn uitgewisseld. Daarnaast schuift de wijkagent ook aan bij collectief overleg. We trekken samen op in casuïstiek.	
RIBW	Samenwerking op casusniveau. Werkwijze is uitgelegd tijdens werkbezoek (juni 2018). Gesprek met Marit Sparreboom (RIBW) op 12-11-2018 bij locatie RIBW om te kijken wat collectief op te zetten is.	
Frion	Contacten met Frion over collectief iets opzetten voor de doelgroep in De Buze, samen met andere partners. Wij zijn in afwachting van de reactie van Frion.	
Themalunch	Er zijn reeds 5 bijeenkomsten geweest: 1x met gemeente waarin de toekomstvisie besproken werd. 1x in samenwerking met Antoinette en het Taalpunt over laaggeletterdheid. 1x met de Steenwijkerlandse uitdaging die werd toegelicht. 1x waarin het plan rondom starten met ambassadeurs is toegelicht. 1x waarin bureau Halt en Leerplicht zich heeft gepresenteerd.	

Deelname aan overstijgende overleggen / bijeenkomsten	Inclusief Wonen	Er zijn drie werkgroepen. In elke werkgroep sluit een medewerker van SWDK aan.	☹️
	Ketenpartneroverleg armoede	Nota herijking armoede beleid is besproken, preventieplan is gemaakt.	☹️
	Fit op School	In 2018 heeft een Teamcoach (Marie-Suzan) meeg geholpen de menukaart up to date te krijgen. Hierbij is vooral nadruk gelegd op snel schakelen met buurt(maatschappelijk)werkers (sport) van Sociaal Werk de Kop in plaats van af te gaan op aanbod op de menukaart. Om deze reden is Harmen (buurtwerker Sport) als afvaardiging aangesloten bij het fit op school netwerk.	☹️
	Steenwijkerlandse Uitdaging	Kenniskaravaan is in najaar gestart en zijn 2 workshopavonden geweest. Kristy heeft dit in samenwerking met Alex de Ruiter georganiseerd. SWDK neemt deel aan de workshops	😊
	Aanpak mensen met verward gedrag	Betrokken bij de tot stand koming van beleid.	☹️
	Aanpak huurachterstanden	In samenwerking met Omnia, Woonconcept en IGSD wordt een aanpak huurachterstanden ontwikkeld. De AVG blijkt een struikelblok, een convenant is in voorbereiding. Medio 2018 is een overleg geweest met Woonconcept en Omnia over aanpak onderverhuur; conclusie dat dit lastig aan te tonen / aan te pakken is.	☹️
	MDO	Vanuit SWDK 1 vast aanspreekpunt voor het MDO	😊
	Autismedag	17 februari, AIC dag Steenwijkerland. Mantelzorgconsulent en Buutwerksport was aanwezig	😊
	Integrale Ouderenzorg (HZD)	We sluiten aan bij 3 kernteams integrale ouderenzorg in Steenwijkerland (bij huisartsen die aangesloten zijn bij de HZD). Betrokken medewerkers hebben toegang tot VIP live ,	😊

		een integraal registratiesysteem. Er is een afspraak gemaakt om op een eenduidige manier te signaleren, en daarbij wordt gebruik gemaakt van de Dalezlijst. In de kernteams vindt overleg plaats over cliënten >75jaar; alle deelnemende organisaties brengen casuïstiek in.	
	Vrouwenplatform	8 maart 2018 was de internationale vrouwendag i.s.m. de Kringloop.	
	NL Doet!	Medewerkers hebben o.a. bij Frion vrijwilligerswerk uitgevoerd die dag.	
	Denktank collectieve vragen ophalen	Zie preventieplatform	
	Blended care	Op 10-01-2019 heeft het hele team een training van Blended Care gevolgd. Uitleg gegeven van het programma 'Gezonde Boel', door Jessica Coppoolse (Therapie land). Team heeft positief gereageerd op de mogelijkheden die het programma 'Gezonde Boel' biedt aan klanten. 3 personen uit elk team zijn aangesloten bij overleggen in Gieten. In 2019 gaan we een pilot starten. Deze wordt gemonitord ism een andere werkorganisatie van Tinten door een teamcoach (Dianne)	
	LPB Congres	3 medewerkers zijn naar het LPB Congres geweest en verschillende workshops gevolgd. Oa een workshop gevolgd van Plattelandsjongeren. Er wordt er contact gelegd om te overleggen over de ketenaanpak in team zuid (informatie en tips krijgen over de aanpak).	
	Seniorenplatform	Zijn netwerkpartners, we hebben bij de voorbereidingen ondersteund en deelgenomen aan blijf mobielbeurs op 3 november. Een zeer geslaagde en drukbezochte dag in de Meenthe. Er zijn plannen gemaakt voor voortzetting in 2019.	
	Platform collectieve preventie	Deelname aan het platform door SWDK. Er is tijdens 2 dagdelen een programma geweest voor ouders en professionals over normaal/ abnormaal gedrag bij kinderen en jongeren door Steven Pont in theater de Meenthe	

		12 ouders hebben aangegeven belangstelling te hebben om door te praten. Nienke en Harmen organiseren een gespreksgroep in januari 2019.	
	Dag van de Mantelzorg	Op 09-11-2018 heeft in de Meenthe de Dag van de Mantelzorg plaatsgevonden, georganiseerd vanuit SWDK. Drukbezochte dag met ruim 50 stands en een wellnessbrigade.	😊
	Dag van de Dialoog	3 medewerkers zaten in 2018 in de organisatie van de Dag van de Dialoog. Hiervoor deel genomen aan overleggen en PR. Het was een succesvolle en goedbezochte avond. De evaluatie van de Dag van de Dialoog is geweest, uitkomst hiervan is dat er afspraken zijn gemaakt om in 2019 weer de Dag van de Dialoog te organiseren.	😊
	Prinsjesdag ontbijt	Een aantal buurtwerkers hebben hier aan deelgenomen. Johan Brongers & Henrieke waren ook aanwezig. Het was een zinvol / gezellig ontbijt; contact gelegd / netwerken.	😊
Zichtbaarheid (communicatie)	Bouw website	Website is volop in ontwikkeling, er is inmiddels veel info te vinden. In 2019 vindt een forse verbeterslag plaats.	😐
	Folders	Wouter heeft samen Merel training Lizzit gevolgd van Tinten. Met dit programma kunnen flyers/folders etc. ontworpen worden en besteld. Gemak van dit programma is dat de huisstijl gereed is en er automatisch besteld kan worden. Er wordt steeds meer gebruik gemaakt van de flyers / Lizzit Alle collega's zijn bewust gaan flyeren op scholen/wijkgebouwen/verenigingen/huisartsen etc. Folders voor vrijwilligers, de rechtswinkel, BRAM, verschillende activiteiten, Buurtbemiddeling en de algemene folder van SWDK zijn gereed. Folders zijn blijvend in ontwikkeling.	😐
	Nieuwsbrieven intern	Maandelijks komt er een interne nieuwsbrief uit	😊

	Nieuwsbrieven extern	5 nieuwsbrieven uit voor Mantelzorgers over het jaar 2018 Vanaf 2019 komt er 1 algemene nieuwsbrief vanuit SWDK, deze wordt 3 keer per jaar uitgebracht.	
	Signing	Alle panden (Stationsplein 10, De Buze en De Burght in Vollenhove) zijn voorzien van signing.	
	Inzetten social media	We hanteren verschillende social mediakanalen: Facebook, Twitter, Instagram	
	Open dag SWDK	Op 27 juni was de open dag, we hebben plm 300 mensen mogen ontvangen. Wat ons betreft, een groot succes!	
	Open dag de Buze	Medio 2018 was de open dag van de Buze; opkomst was minimaal. De open dag heeft opgeleverd dat we alleen nog activiteiten organiseren door jongeren en niet voor jongeren	
Organisatie overig	Opzet en scholing BHV	9 medewerkers hebben in oktober 2018 BHV certificaat behaald . Er is een oefening voorbereid en uitgevoerd (bommelding). Vanaf 2019 wordt de BHV aan het Stationsplein ism Accare vormgegeven. In De Burght vallen we onder de BHV van de beheerder van het pand.	
	Inrichting Regas	Regas is het systeem waarin ons klantdossier is gebouwd. - Elk team heeft een superuser - Vrijwilligers worden ingevoerd in het systeem én gekoppeld aan klanten - Rechtswinkel kan gebruik maken van het systeem - Mantelzorgers worden in Regas geregistreerd - Nieuwe ZRM (2018) is ingevoerd	
	Inrichting informatie en advies-app	Elke medewerker heeft toegang tot de Info&Advies app, waarop korte vragen anoniem kunnen worden geregistreerd. Registratie heeft doorlopend onze aandacht.	
	Denktank stagiairs en begeleiden stagiairs	- Werkwijze rondom werving en selectie van stagiairs ontwikkeld - Denktank met leden waarbij elk team vertegenwoordigd is - 1 HBO stagiaire 2018-2019	

		- 2 sportstagiairs 2018-2019 - 1 MBO stagiaire sept-nov. - 1 MBO stagiaire januari-juni 2018 - 1 stagiaire ervaringsdeskundige MBO – feb 2019	
	Werkervaringsplaats	1 werkervaringsplaats (team noord) is afgerond. Met een vervanging zwangerschapsverlof als vervolg 1 werkervaringsplaats start per februari 2019 in team oost In feb 2019 zal er een ervaringsdeskundige (in opleiding) starten in team zuid.	
	Opleiding Ervaringsdeskundigen	2 ervaringsdeskundigen in opleiding sept 2018-juni 2019. 1 leerling heeft inmiddels de opleiding afgebroken. Er wordt onderzocht of in september 2019 een nieuwe opleiding ervaringsdeskundige van start gaat.	
	Cliëntenraad	Eind 2018 zijn de eerste voorbereidingen getroffen om een Cliëntenraad te vormen, in 2019 krijgt dat zijn beslag.	
	OC/GOR (medezeggenschap)	2 medewerkers zitten in de OC, 1 van hen is afgevaardigde voor SWDK in de GOR van Tinten. We hebben nog 1 vacature voor de OC.	
	Schoolmaatschappelijk werk	1 SMWer werkt 8 u per week op VSO Tromp Meesters. We hebben voor het schooljaar 2019/2020 een aanvullende offerte voor 16 uur (VO) uitgebracht.	
	Uitbreiding uren Taalpunt	Per 1 augustus is het aantal uren voor het Taalpunt uitgebreid van 16 uur naar 28 uur. Naast laaggeletterdheid wordt nu ook ingezet op laaggecijferdheid en achterstanden mbt digitale vaardigheden.	

Individuele ondersteuning

Onderwerp	Acties die we ondernomen hebben	Welke resultaten hebben we behaald	Resultaat   
(complexe echtscheiding/ Huiselijke relaties	BRAM / Ouders na Scheiding	Alle Buurtmaatschappelijk werkers zijn getraind in BRAM (ouders na scheiding) Er is 1 aanmelding gekomen vanuit de rechtbank, de methodiek wordt breed ingezet bij echtscheidingsproblematiek	
	Ondersteunen bij ouderschapsplan	Bemiddelen tussen ouders om gezamenlijke ouderschapsplannen op te stellen. Hiervoor wordt de BRAM-methodiek ingezet	
	Adviesgesprek: "ik wil scheiden" hoe nu verder	Adviseren van ouders valt onder ons aanbod. 'KIES' complexe echtscheidingen wordt verder uitgewerkt, preventie maakt daar onderdeel van uit.	
	KIES-training	2 medewerkers zijn KIES-getraind, vanaf maart 2019 zal KIES gaan starten in heel Steenwijkerland.	
Financiële problemen	In Eigen Hand	Training opgezet, wordt in 2019 uitgevoerd. 33 vrijwilligers. Zie vrijwilligersondersteuning In Eigen Hand	
	Schulden/situatie in kaart brengen	Klanten hebben weer overzicht.	
	Eerste betalingsregeling	Aan de hand van budgetadviesgesprekken de klant zelf betalingsregeling laten treffen zonder bemoeienis van schuldhulp IGSD.	
	Doorverwijsfunctie naar IGSD	Bij financiële problemen wordt in principe doorverwezen naar de IGSD. We zien een toename in de vraag – ook vanuit de IGSD – naar ons.	
	Maand/weekbudget maken	Inkomsten-uitgavenpatroon in kaart brengen	

	Intermediair bij Sport/cultuur en zwembonds	Meerdere collega's zijn intermediair en helpen klanten met aanvraag bij de fondsen	
Informatie en Advies	Spreekuren per team (op 5 lokaties in de gemeente)	Laagdrempelige inloopsprekuren voor inwoners. Het aantal spreekuren is in de loop van 2018 naar beneden bijgesteld, navraag bij inwoners leert dat zij niet graag gebruik maken van spreekuren, maar hun vraag liever telefonisch of digitaal stellen.	
	Spreekuren NoordWestGroep	Elke week op donderdag tussen 10 - 11 uur spreekuur op locatie. Opkomst is minimaal. Ism de Noord West Groep wordt onderzocht wat nodig is om spreekuren beter te laten lopen.	
	Vragen op straat beantwoorden	Wekelijks, op straat of aansluiten bij collectieven.	
	Telefonisch of per mail (info@SWDK.nl)	Dagelijks wordt de mail uitgelezen, daarnaast zijn we 5 dagen per week telefonisch bereikbaar voor inwoners. 70% van alle aanmeldingen komen per telefoon of mail binnen.	
	Onafhankelijke Clientondersteuning	In december is ism de gemeente de definitie voor onafhankelijke cliëntondersteuning onder de loep genomen. In 2019 zullen de cijfers daarmee een beter beeld geven.	

Collectieve ondersteuning

Onderwerp	Acties die we ondernomen hebben	Welke resultaten hebben we behaald	Resultaat   
Jongerenwerk	Buurtwerkers zichtbaar op VO scholen	In samenwerking met de Eekeringe en RSG is SWDK nu zichtbaar op de schoolpleinen. Zowel leerkrachten als jongeren kunnen hulpvragen bij ons neerleggen en we kunnen signaleren wat er onder jongeren leeft zodat we hierop eventueel actie op kunnen uitzetten (preventief)	
	Gesprek met jongeren in Vollenhove (Inclusief wonen in Vollenhove)	SWDK weet wat de wensen van de jongeren zijn in Vollenhove rondom wonen.	

Inloop De Buze	- Vaste groep van circa 15 personen, die veelal op straat hangen. - Woensdagmiddag tussen 15.00 – 17.00 uur inloopspreekuur; opkomst tot dusver minimaal - Donderdagmiddag tussen 15.00 – 17.00 uur jongerencentrum; opkomst varieert van dag tot dag. Gemiddeld 5 personen aanwezig. - Vrijdagmiddag tussen 15.30 – 17.30 uur Scala. Gemiddeld 5 personen aanwezig. - Externen verwijzen naar het inloopspreekuur rondom vragen activiteiten dagelijks leven van jongeren.	
JAR	- Per januari 2019 ondersteuning van Jongeren advies raad. Plan van aanpak is in de maak	
Jos (SWDK, Bureau Halt, Tactus, handhaving, jeugdagenten, gemeente)	Zie JOS Er is een kookgroep opgezet voor jongeren die ook tijdens het JOS overleg wordt besproken.	
Per team wekelijks overleg met Jeugdagenten op casusniveau	Er zijn structurele contacten over signaaluitwisseling / samenwerking tussen de jeugdagenten en gebiedsteams. Jeugdagenten weten ons te vinden indien er zorgen / vragen zijn.	
Straatwerk – vindplaatsgericht buurtwerk	Buurtwerkers maken wekelijks een ronde langs hangplekken in diverse wijken in het gebied. -Bij incidenten wordt er contact opgenomen door wijk/jeugdagenten. -Tot nu toe is er 2x contact opgenomen i.v.m. een grote vechtpartij in de binnenstad en een aantal vernielingen. Hierbij samen opgetrokken handhaving. Het aansluiten bij zorg en boodschappen, verschillende koffieochtenden en andere activiteiten. Ook de straten/wijken in het gebied langs om de vraag op te halen. Bekendheid maken van SWDK. Collectief opgestart rondom groep jongeren van de skatepark in de Oostermeenthe. Collectief opgestart rondom groep straat	

		jongeren zowel team oost als noord. Overlastgevende hangjongeren.	
	Bezoek scholen	Woensdag & vrijdag worden de scholen bezocht rond de middagpauze, door jongerenwerkers, sinds het lopende schooljaar (sep 2018)	
	Panna-kooi	Melding buurtbewoner m.b.t. overlast -Samen met collega uit Noord hierop af gegaan en geconstateerd dat zich hier inderdaad een grote groep jongeren ophoud. Afsproken dat wij ons hier meer gaan laten zien om ook in contact te komen met de jongeren.	
	In ieder team is een gebiedsgericht collectief overleg gestart i.s.m. Woonconcept/Wetland, wijkagent en wijk-/kerncoördinator, waarin de signalen in elk gebied besproken worden en afgestemd wat ieders rol hierin is.	- 4x bijeenkomst gehad waarbij iedereen aanwezig was en de volgend resultaten zijn geboekt: - 6 Wijken besproken met 11 signalen waaruit 9 directe acties uit voortvloeiden Eind 2018 is het collectief overleg geëvalueerd, de uitkomsten worden in 2019 doorgevoerd.	
	Informatiebijeenkomst verwarde man Kuinre	Inwoners horen en mogelijkheid bieden hun zorgen met elkaar te delen. Gezamenlijk besproken wat ze voor elkaar kunnen doen en wat ze nog nodig hebben.	
	Zorgadviesteam Agnietencollege Zwartsluis	De jongeren van gebied zuid gaan daar veel naar school. Om bij het zorgadviesteam aanwezig te zijn, zijn we blijvend zichtbaar en is er een samenwerking tussen de school en SWDK. Voor de inwoners plezierig omdat ze snel geholpen kunnen worden.	
Inloop bijeenkomsten om vraag op te halen/ behoefte in kaart brengen	Zorg en boodschappen (op 7 locaties in de gemeente)	Vollenhove, Oldemarkt, Steenwijkerwold, Sint Jansklooster, Kuinre, Blokzijl, Steenwijk stad (AH Teun van Etten, Coop Steenwijk.). De aanloop is 10-20 personen per keer in de Coop.	
	Inloop Gouden Koffie (Giethoorn) [sinds oktober 2018] Inloop Zonnekamp (sinds oktober 2018) Inloop Gouden Engel, Nijestede (sinds december 2018)	Positief ontvangen; nog in opbouw. Samenwerking met Noorderboog & ZONL Doel is om inwoners te leren kennen en vraag ophalen. Korte vragen worden gesteld en beantwoord.	
	Inloop Hogewal/Hildo Krop voor bewoners en omwonenden	In mei gestart, elke laatste donderdag van de maand, 25-30 personen per keer. Doel is om inwoners te leren kennen en vraag ophalen.	

	Koplopen	- Per mei gestart met wekelijks wandelen op de donderdagmiddag. - Wekelijks gemiddeld 2 wandelaars - 1 vrijwilliger heeft zich gemeld om wekelijks te koplopen	
	Informatiemiddag ouderen Kuinre	Met ouderen gesproken over langer thuisblijven wonen. Ouderen bewust laten worden wat langer thuisblijven wonen voor hen betekent, wat ze kunnen doen en wat ze nodig hebben.	
	Informatiemiddag ouderen Blokzijl	Informatie middag geweest over SWDK en WMO Ouderen weten waar ze welke vragen kunnen stellen en waar ze SWDK en WMO kunnen vinden.	
Leefstijl- ondersteuning	Uitvoeringsplan Sport en Bewegen 2018	Er is een uitvoeringsplan gemaakt voor 2018. Dit is geëvalueerd ism beleidsmedewerker van de gemeente. Buurtwerkers sport hebben taken herverdeeld op basis van gebied ipv op basis van thema. BWS zijn geïntegreerd in de gebiedsteams.	
	Ontwikkeling sportbeleid 2019	BWS hebben ondersteuning bij ontwikkelen sport- en beweegbeleid van de gemeente: Drie regionale bijeenkomsten waarin input is opgehaald tbv nieuw beleid Er is een nieuwe werkwijze ontwikkeld om afstemming met met sportbeleid vorm te geven nu de BWS onder SWDK vallen. Er is een uitvoeringsprogramma opgesteld obv de 7 uitgangspunten van de gemeente en de visie van SWDK voor 2019	
	Loopgroep Stone City run	In aanloop naar evenement in juni is er getraind en hebben zich hiervoor 2 klanten aangemeld. Dit gaat over de loopgroep, niet de ondersteuning	
	Pilot kwetsbare jongeren in beweging	4 jongeren hebben een certificaat 2 ^e groep start in maart Eerste 4 jongen hebben het programma succesvol doorlopen, zij hebben weer dagritme en op het gebied van werk en sociale contacten hebben zij vooruitgang geboekt. Assertiever zijn op het werk, meer zelfvertrouwen, netwerk opgebouwd door het project zelf.	

	MRT	Een interventie voor zwakke bewegers. Plannen gemaakt voor een pilot. Pilot start in Steenwijk en Sintjansklooster in februari 2019.	
	Club Xtra	Gymles voor zwakke bewegers. Ook zwakkere bewegers gaan zich uiteindelijk aansluiten bij bestaande clubs. Kinderen participeren in de maatschappij, hebben meer kans op gezonde leefstijl in de toekomst, doordat bewegen mogelijk wordt gemaakt. Clubs krijgen meer leden. Stabiele clubs verstevigen de samenleving.	
	Sporten met de BSO	Project opgezet met de BSO's in Steenwijk om maandelijks te sporten. Kinderen hebben kennisgemaakt met/deelgenomen aan verschillende sporten	
	Aangepast sporten	Kennismakingsronde gemaakt bij alle sportaanbieders voor deze doelgroep. Mensen / clubs worden geprikkeld om sportaanbod aan te passen aan mensen met beweegbelemmeringen	
	Intermediar jeugdsport- en -cultuurfonds	Grenzen wegnemen voor kinderen om te gaan sporten. Ongeveer 200 dossiers	
	Gids Scheerwolde	Opzetten bootcamp. Dit draait nog steeds. Nieuwe gymjuf geregeld vanuit het netwerk. Afronden Gids Scheerwolde. Dit heeft opgeleverd dat er sportelementen in het dorp zijn blijven bestaan.	
	Ondersteuning sportverenigingen	Ongeveer 10 verenigingen hebben de cursus "Meer vrijwilligers in korte tijd" gevolgd, zodat verenigingen zelfstandig vrijwilligers kunnen werven. Stabiel verenigingsleven versterkt de samenleving. Alle CWO's zijn ondersteund in het verzelfstandigen en subsidie-onafhankelijk bestaan.	
De Buze	Ontwikkeling plan toekomst de Buze (gericht op cultureel jongerencentrum) i.s.m. VO, De Meenthe, Scala en de Bibliotheek	Op 09-01-2019 gesprek geweest met jongerenwerkers, beleidsmedewerkers gemeente en Henrieke. De Buze blijft voorlopig onder SWDK. Wordt een plan geschreven om van De Buze een jongerencentrum te maken. Hiervoor zal een werkgroep, bestaande uit jongeren, worden geprobeerd op te zetten. Hiervoor wordt nog een (concept) plan geschreven.	

		Plan van aanpak is inmiddels ontwikkeld en besproken met de gemeente. Op enkele punten na is het plan akkoord en zal er gestart gaan worden met de werkgroep.	
Gebiedsgerichte aanpak	Gebiedsplannen per team	Alle teams zijn gestart met het inventariseren en eigen observatie. Teamplan gemaakt waarin gebiedsgerichte acties zijn opgenomen Per team is een Ambassadeur benoemd die het thema samenlevingsopbouw in het team gaat borgen	
	Jonen	Contact opgenomen met alle vaste bewoners van Jonen. In het verleden zijn er problemen geweest. Op dit moment spelen die niet. We blijven betrokken om preventief signalen om te kunnen pakken. Om escalatie te kunnen voorkomen. Dit plan is besproken tijdens een collectief overleg.	
	G. Schenckstraat	Straatronde op basis van signalen van inwoners (aanmeldingen). Er is weinig tot geen saamhorigheid in de buurt. Veel conflicten en onbegrip. Zowel onder de volwassenen als de kinderen. Doel is om meer saamhorigheid te creëren waardoor er meer tolerantie komt onder de inwoners.	
	Poolse gemeenschap Vollenhove	SWDK wil zich gaan verdiepen in de cultuur van de Poolse gemeenschap zodat we hen beter kunnen begrijpen en wat we van hen kunnen verwachten. We willen de gemeenschap leren kennen en vanuit daar hen motiveren om de Nederlandse taal goed te leren. Dit in samenwerking met Taalpunt. Met het uiteindelijke doel dat de financiële problemen onder deze gemeenschap minder worden. Door in te zetten op taal kunnen we voorkomen dat de Poolse gemeenschap financiële problemen krijgen en gemakkelijker kunnen participeren in de Nederlandse samenleving.	

	Collectief Drugs (i.s.m. politie en Tactus) gericht op Vollenhove	Succesvolle eerste bijeenkomst gehad. Dit gaat nu een vervolg krijgen naar het ontwikkelen van een aanpak op dit gebied i.s.m. de inwoners Inwoners gaan gezamenlijk zorg dragen en elkaar motiveren om het onderwerp bespreekbaar te maken. Daarnaast wil men graag dat de 'taboe' eraf gaat en dat signalen met elkaar gedeeld kunnen worden.	
	Wijkvereniging Gagels	Collectief project in samenwerking met gemeente en Woonconcept. - Wijkmarkt/schouw georganiseerd in April. - Plusminus 200 bezoekers - Geen nieuwe leden wijkvereniging Werkgroep ontstaan die activiteiten gaat organiseren vanuit wijkgebouw - I.s.m. wijkcoördinatoren en woonconcept volgt in februari/maart een collectief overleg specifiek over de wijkplannen voor de Gagels - Het is inzichtelijk geworden dat er mogelijk meer investering nodig is in deze wijk om te werken aan saamhorigheid, vitaliteit, veiligheid.	
	Steenwijk West	- Afspraak met Frans ten Veen om per direct SWDK te betrekken bij de wijkvisie zodat er voor 2020 een soepele overdracht is. - Presentatie door Frans over de wijkvisie in team oost Inwoners zullen zo min mogelijk geconfronteerd worden met de wisseling. De inwoners initiatieven zullen voortgezet worden.	
Collectieve projecten	Inclusief Wonen Nieuw Clarenberg	Er zijn meerdere bijeenkomsten geweest om de vraag op te halen bij de inwoners. Ook de jongeren zijn hierbij betrokken. We weten wat de behoefte van de inwoners zijn rondom wonen en kunnen in gezamenlijkheid met hen dit gaan ontwikkelen. Inclusieve samenleving in dorpen/ meer saamhorigheid.	

	Inclusief Wonen Wanneperveen	2x bij elkaar geweest, wachten op projectmanager om een lijn uit te zetten.	☹️
	Inclusief Wonen Nijestede	Eerste bijeenkomst geweest met de werkgroep. Op dit moment nog geen concrete acties uitgevoerd.	☹️
	Taal café	Een plek waar mensen met elkaar de Nederlandse taal te leren en onderlinge vriendschappen aan te gaan.	☹️
	Café De Koning	Iedere dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdagmorgen van 10.00 - 12.00 uur inloop: gratis koffie / thee met wat lekkers en ruimte voor een gesprek. SWDK sluit af en toe aan.	☹️
Cursus/training groepswork	Assertiviteitstraining voor volwassenen	2 groepen (totaal 8 deelnemers) hebben de training gedaan, met positieve reacties. Nieuwe groep start in februari 2019 De NoordWest Groep gaat 3 trainingen afnemen, specifiek voor de doelgroep	😊
	Brugklastraining	In ontwikkeling	☹️
	Assertiviteitstraining voor kinderen	Er wordt gewerkt aan de uitrol van de training 'Powerkidz' De training Powerkidzzz is in 2018 uitgewerkt. Dit is een training voor kinderen van 9 t/m 12 jaar. De eerste training zal starten in maart 2019.	☹️
	Poolse moeders ontmoeten elkaar.	Er is een collectief opgezet in Zuid in samenwerking met de GGD. Vanuit de GGD is aangedragen dat er een groep Poolse moeder zijn die behoefte hebben om met elkaar te praten over opvoeding. SWDK gaan deze moeders benaderen en zal een invulling geven aan deze bijeenkomsten.	☹️

Overig	Impact collectieve voorzieningen	Tinten is in samenwerking met Hanze hoge school aan het onderzoeken hoe men de impact voor collectieve voorzieningen inzichtelijk kunnen maken. Medewerker van SWDK is betrokken bij deze werkgroep en zal de uitkomsten uitzetten binnen SWDK.	
	Uitgestelde koffie	Door een extra kopje koffie te bestellen en niet te consumeren wordt het een uitgestelde koffie. Een waardebon voor dit kopje koffie/thee wordt door mantelzorgnetwerk/SWDK aangeboden/uitgedeeld aan iemand met weinig inkomen. Op verschillende locaties (Sint jansklooster en Vollenhove) ervan op de hoogte zijn of er uitgestelde koffie betaald zijn en deze bonnen uitdelen aan ons klantennetwerk met weinig inkomen. Mensen die weinig te besteden hebben kunnen een kop koffie krijgen. De verbinding met andere personen is het doel van dit collectief. Er zijn meer dan 200 uitgestelde koffie gekocht maar niet opgedronken.	
	Collectief opstarten rondom opvoedondersteuning Eritrese moeders in samenwerking met GGD	Signalen zijn opgehaald. Aanbod is in ontwikkeling	

Vrijwilligersondersteuning

Onderwerp	Acties die we ondernomen hebben	Welke resultaten hebben we behaald	Resultaat   
VIP!	Implementatie vrijwilligersbeleid (contracten en VOG)	Contract en VOG voor alle vrijwilligers	
	Bouw website	De website van het VIP! Is in gebruik genomen	

	Spreekuur VIP!	Elke week op maandag en woensdag ochtend is er inloop in de Golfstaete. Daarnaast worden afspraken gepland tijdens deze openingstijden.	
Rechtswinkel	Spreekuur aan het Stationsplein 10	Elke maandag t/m donderdag van 9 tot 12 uur. Spreekuren worden goed bezocht en gedraaid door 10 vrijwilligers.	
	Inrichting registratiesysteem	Medewerker heeft dit geregeld en er is een training georganiseerd	
	Contacten tweede lijn (advocaten, notariaten ed)	Deze worden benaderd voor extra info en advies door de vrijwilligers of klanten worden doorverwezen.	
	VOG	VOG voor alle vrijwilligers	
In Eigen Hand	Proces In Eigen Hand	- Vanuit elk team is er een afgevaardigde voor In Eigen Hand - ± 20 nieuwe koppelingen van klanten en vrijwilligers - 2 bijeenkomsten georganiseerd voor de vrijwilligers waarbij de 1^e in het teken stond van kennismaken. 2^e bijeenkomst was met een deurwaarder. - In totaal zijn er 36 vrijwilligers waarvan 26 contracten met VOG ondertekend - Plan van aanpak opgesteld - 8 nieuwe vrijwilligers gaan starten. - eerste training is in januari gestart	
	Werkwijze opgesteld	Er wordt een nieuwe groep vrijwilligers geschoold in januari 2019. In februari 2019 worden medewerkers van SWDK geschoold om zelf het hele trainingspakket uit te kunnen voeren. Dit, om vrijwilligers sneller te kunnen trainen. Nu is SWDK nog afhankelijk van derden.	
	Training voor nieuwe vrijwilligers gemaakt. Alle bestaande vrijwilligers in Regas gezet.		

Buurtbemiddeling	Werkgroep samengesteld	- Convenant is ondertekend - Buurtbemiddeling is gestart - Vrijwilligers zijn getraind	
Vrijwilligers-ondersteuning	Trainingen voor vrijwilligers	Medewerkers van SWDK krijgen een training om vrijwilligers te trainen die inwoners helpen met financiële vraagstukken. De vrijwilligers kunnen intern worden getraind en kunnen sneller ingezet worden.	
	Matching klanten/vrijwilligers	Vanuit het VIP! Worden vrijwilligers met maatschappelijke organisaties gekoppeld In eigenhand vrijwilligers worden gekoppeld door de 3 contact personen.	
	Maatje zoekt maatje	Bijeenkomst georganiseerd met maatschappelijke organisaties met het thema Maatjes.	
Ondersteuning bij zelforganisatie	CWO Wanneperveen (Onder Ons)	Netwerkbijeenkomst georganiseerd. Bestuur versterkt met 2 nieuwe leden.	
	CWO Kuinre (SOKB)	Netwerkbijeenkomst georganiseerd. Samen met vrijwilliger/stagiair uit Kuinre verschillende plannen uitwerken in 2019	
	CWO Sint Jansklooster	Netwerkbijeenkomst georganiseerd. Bestuur versterkt. Begroting voor komend jaar is rond.	
	CWO Blokzijl	Gesprekken gevoerd: Samenwerking met ouderenbond, kerken en plaatselijk belang.	
	CWO Belt Schutsloot	Gesprekken gevoerd: Bestuur is op de hoogte van subsidiemogelijkheden en hoe deze aan te vragen. Werkt samen met andere activiteitengroep in het dorp.	

Mantelzorgondersteuning

Onderwerp	Acties die we ondernomen hebben	Welke resultaten hebben we behaald	Resultaat   
Mantelzorgnetwerk	Gesprekken met mantelzorgers en mantelzorgnetwerk	Plan geschreven Mantelzorgondersteuning 2019	
	1200 ingeschreven mantelzorgers en 90 netwerkpartners	Alle mantelzorgers worden per gebied in kaart gebracht	
Lotgenotencontact	Alzheimercafé Kuinre		
	Individuele gesprekken met mantelzorgers		
	Dag van de Mantelzorg		
	Alzheimercafé 's op 5 locaties; longpunt; Parkinsonscafé, jonge mantelzorgers en hersenletseltrefpunt		
Clusteroverleg	Per clusteroverleg drie keer per jaar samenkomen	Vanuit Mantelzorgnetwerk cluster overleggen, (wijkverpleging/ouderen; Dementie; jeugd en LVG/GGZ). Bezocht door netwerkpartners, opkomst 8 tot 25 personen per keer. Resultaat: Veel uitwisseling en delen van info. Onderlinge contacten. Bewustzijn rond mantelzorg en ook Sociaal Werk De Kop sinds dit jaar, werkwijze toelichten.	