

College van burgemeester en wethouders**GOEDGEKEURD**

Vergadering van 3 maart 2026

Beleid en Uitvoering - Openbare ruimte

21	2026_B&W_00181	Informatienota Uitvoering motie 'Onderzoek naar correctie en uitbreiding Google Maps-pins Giethoorn' - informeren
-----------	---------------------------	--

Samenstelling:

Aanwezig:

Erik de Groot, burgemeester en voorzitter; Melvin Smit, wethouder; Trijn Jongman, wethouder; Marcel Scheringa, wethouder; Miriam Slomp-Dekkers, wethouder; Dennis Eikenaar, waarnemend gemeentesecretaris; Jelmer Trox, directiesecretaris

Samenvatting

Op 30 september 2025 heeft de gemeenteraad van Steenwijkerland de motie 'Onderzoek naar correctie en uitbreiding Google Maps-pins Giethoorn' aangenomen. Met deze informatienota informeert het college de gemeenteraad over de uitvoering hiervan.

Informatienota

Inleiding

Op 30 september 2025 heeft de gemeenteraad de motie 'Onderzoek naar correctie en uitbreiding Google Maps-pins Giethoorn' aangenomen. Met deze motie heeft de raad het college verzocht te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om de huidige pinlocatie aan te vullen met meer pins verspreid over het lintdorp.

De motie sluit aan bij de bredere gemeentelijke ambitie om Giethoorn duurzaam beleefbaar te houden en bezoekersstromen zo goed mogelijk te geleiden, binnen de grenzen van wat de gemeente kan sturen. Digitale vindbaarheid en navigatie spelen daarbij een steeds grotere rol, maar kennen ook duidelijke beperkingen in beïnvloedbaarheid.

Deze informatienota beschrijft op hoofdlijnen hoe het college invulling heeft gegeven aan de motie, welke inzichten dit heeft opgeleverd en welke afspraken zijn gemaakt over vervolgstappen.

KernboodschapAanpak: van oriëntatie naar afronding

Om zorgvuldig uitvoering te geven aan de motie is gekozen voor een stapsgewijze aanpak, in nauwe samenspraak met vertegenwoordigers van ondernemers- en belangenorganisaties in Giethoorn. Deze aanpak bestond uit drie opeenvolgende fasen: een oriëntatie, een verdieping en een afronding.

Oriëntatie: verkennen van perspectieven en kaders

In de oriëntatiefase stond het delen van perspectieven centraal. Met de betrokken partijen is gesproken over de aanleiding van de motie, de ervaringen uit de praktijk en de verwachtingen ten aanzien van het effect van Google Maps-pins op bezoekersstromen.

Uit deze gesprekken kwam een genuanceerd beeld naar voren. Enerzijds werd herkend dat digitale navigatie van invloed is op hoe bezoekers Giethoorn benaderen. Anderzijds werd benadrukt dat bezoekers hun route- en bestemmingskeuzes op verschillende manieren maken en dat de centrale Google Maps-pin slechts één van de vele factoren is.

Belangrijk uitgangspunt dat in deze fase breed werd gedeeld, is dat er geen aanleiding is om de bestaande centrale pin voor Giethoorn te verwijderen of te verplaatsen. De discussie richtte zich nadrukkelijk op de vraag of en hoe aanvullende aanduidingen kunnen bijdragen aan betere herkenbaarheid van verschillende delen van Giethoorn, zonder nieuwe knelpunten te veroorzaken.

Tegelijkertijd werd duidelijk dat eventuele aanpassingen moeten passen binnen bestaand beleid, beschikbare parkeercapaciteit en de gewenste ontwikkelrichting van onder andere Giethoorn-Noord.

Verdieping: realiteitscheck en verkennen van mogelijkheden

In de verdiepingsfase is aanvullende expertise betrokken op het gebied van digitale navigatie en verkeersmanagement. Doel hiervan was om scherp te krijgen welke mogelijkheden er feitelijk zijn binnen systemen als Google Maps, en welke ideeën in de praktijk niet haalbaar blijken.

Deze fase maakte duidelijk dat de beïnvloedingsruimte van de gemeente beperkt is. Google is een zelfstandige commerciële organisatie die zich niet laat sturen door overheden. Google hanteert eigen criteria en logica voor het plaatsen en benoemen van pins. Oplossingen zoals het verwijderen van pins, het aanwijzen van één groot gebied als bestemming of het werken met 'ingangen' zijn niet mogelijk.

Wel bleek dat het toevoegen van aanvullende pins op wijk- of buurniveau tot de mogelijkheden behoort, mits het gaat om herkenbare en logisch benoemde locaties. Ook het aanpassen van bestaande benamingen kan bijdragen aan duidelijkheid voor bezoekers, bijvoorbeeld door expliciet te maken dat verschillende buurten onderdeel zijn van Giethoorn. Hoewel de expert een redelijke inschatting kan maken over de haalbaarheid van wijzigingsverzoeken, blijft er een element van onzekerheid zitten in het door Google overnemen van voorstellen van de gemeente en gebiedspartijen.

De verdiepingsfase heeft daarmee geholpen om de discussie te verschuiven van wensdenken naar realistische opties, en om verwachtingen te af te stemmen bij alle betrokken partijen.

Afronding: komen tot een gezamenlijk voorstel

Los van een wens (van Old Giethoorn) om de benaming aan te passen, is er gezamenlijk bepaald dat de huidige pin Giethoorn niet aangepast hoeft te worden.

In de afrondende fase zijn de inzichten uit de eerdere gesprekken samengebracht en teruggekoppeld met de achterbannen van de betrokken organisaties. Op basis daarvan is toegewerkt naar een voorstel dat inhoudelijk verdedigbaar, breed gedragen en uitvoerbaar is.

Dit heeft geleid tot een voorstel om drie aanvullende Google Maps-pins te verzoeken (zie ook bijlage kaartje):

- Giethoorn Noord
- Giethoorn Middenbuurt
- Giethoorn Zuid

De betrokken organisaties hebben ermee ingestemd om dit voorstel gezamenlijk onder de aandacht te brengen bij Google. Daarbij is nadrukkelijk afgesproken dat het toevoegen van deze pins geen doel op zich is, maar een maatregel die in de praktijk moet blijken te werken.

Om die reden is afgesproken om met de betrokken partijen vanuit een continu proces en breder kader in gesprek te blijven.

Consequenties voor de gemeente

Conclusie

Met deze aanpak heeft het college uitvoering gegeven aan de door de raad aangenomen motie. Het traject heeft inzichtelijk gemaakt waar de mogelijkheden en beperkingen liggen van digitale navigatie als instrument voor bezoekersbegeleiding.

Er ligt nu een concreet en gezamenlijk gedragen voorstel dat past binnen deze realiteit. Tegelijkertijd wordt onderkend dat het effect van dergelijke maatregelen niet volledig stuurbaar is en dat monitoring essentieel is.

Het college zal het gezamenlijke voorstel voor aanvullende Google Maps-pins voorleggen aan Google.

Het college acht de motie hiermee inhoudelijk afgehandeld en zal de raad op de hoogte houden van eventuele vervolgstappen.

Daarnaast wordt gezien hoe digitale vindbaarheid, verkeersmaatregelen en andere lopende trajecten in Giethoorn meer in samenhang kunnen worden opgepakt.

Communicatie

Het traject is doorlopen middels meerdere bestuurlijke overleggen met vier partijen in Giethoorn (Giethoorn Onderneemt, 't Gieters Belang, Sector Varen, Old Giethoorn).

Vervolg

Het college zal de gemeenteraad informeren over de resultaten van deze evaluatie en eventuele vervolgkeuzes.

Besluit

In te stemmen met de informatienota Uitvoering motie 'Onderzoek naar correctie en uitbreiding Google Maps-pins Giethoorn'.

Bijlagen

1. 20260119_GH_pinlocaties voorstel_v01_mjw.pdf

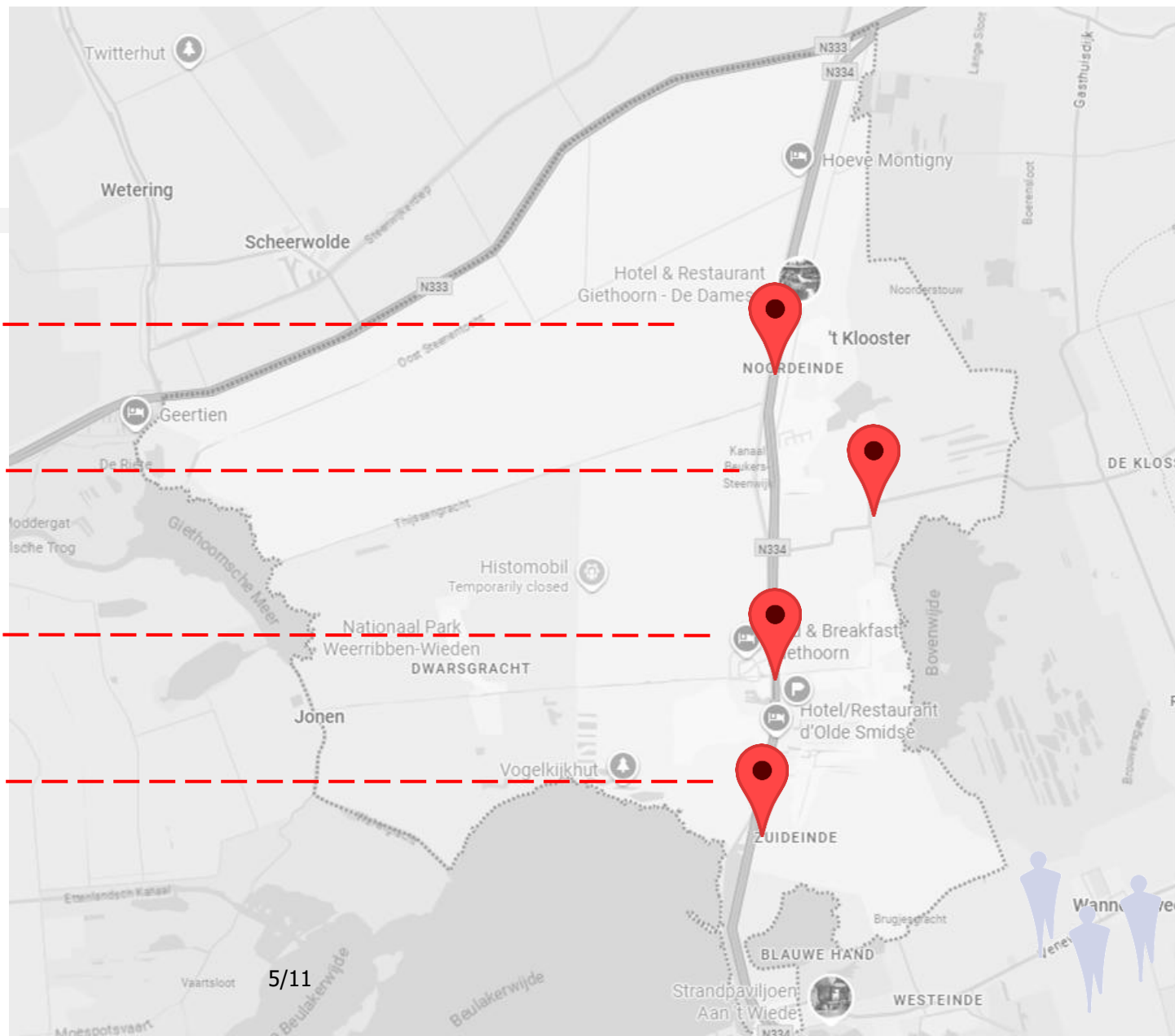
Pinlocaties Giethoorn



Giethoorn

Pin Locaties toe te voegen

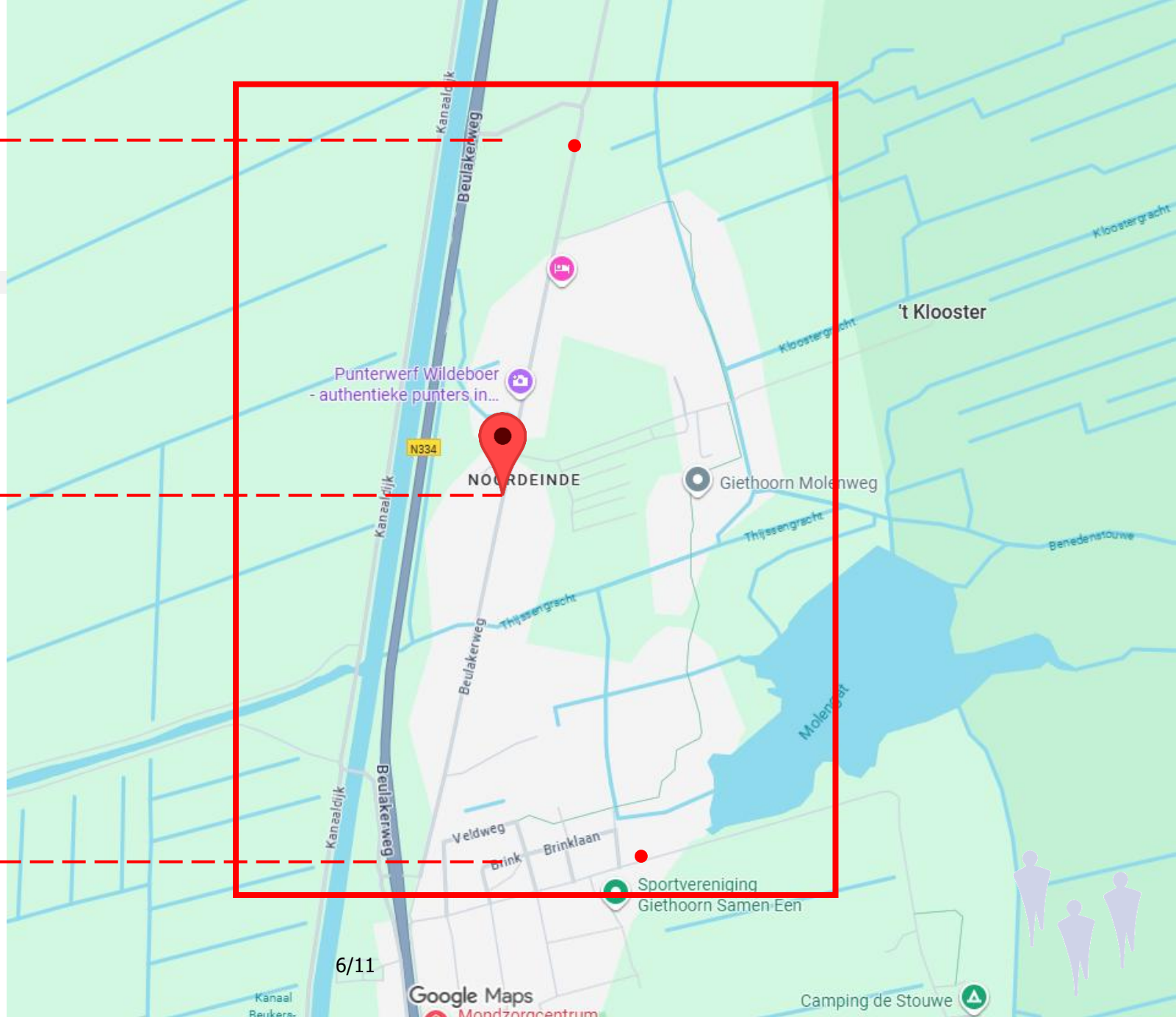
1. **Giethoorn Noord**
2. **Giethoorn Middenbuurt**
3. **Giethoorn (onveranderd)**
4. **Giethoorn Zuid**



Giethoorn Noord

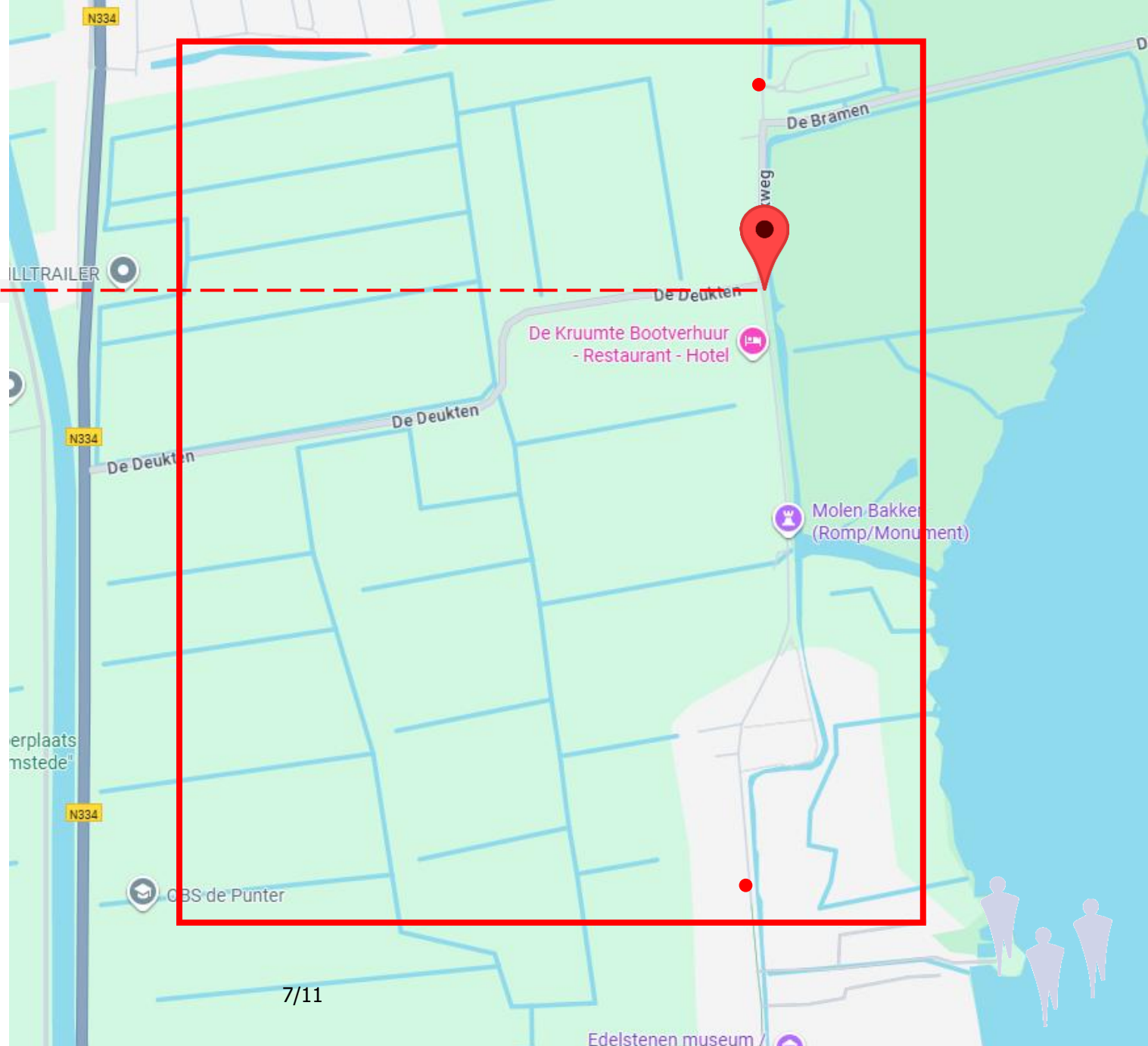
Zonering tussen

1. Afslag ri. Oude Beulakerweg//Harmonie
2. Afslag GH Noord ri. Kerkweg //Landije
3. Punt gecentreerd daartussen op de Oude Beulakerweg



Giethoorn Middenbuurt

1. Zoneringsgebied tussen
Resort Venetie & 't Vonder
2. Punt op kruispunt De
Deukten/Kerkweg
3. Aan te sluiten op locatie
DPVS verwijzing

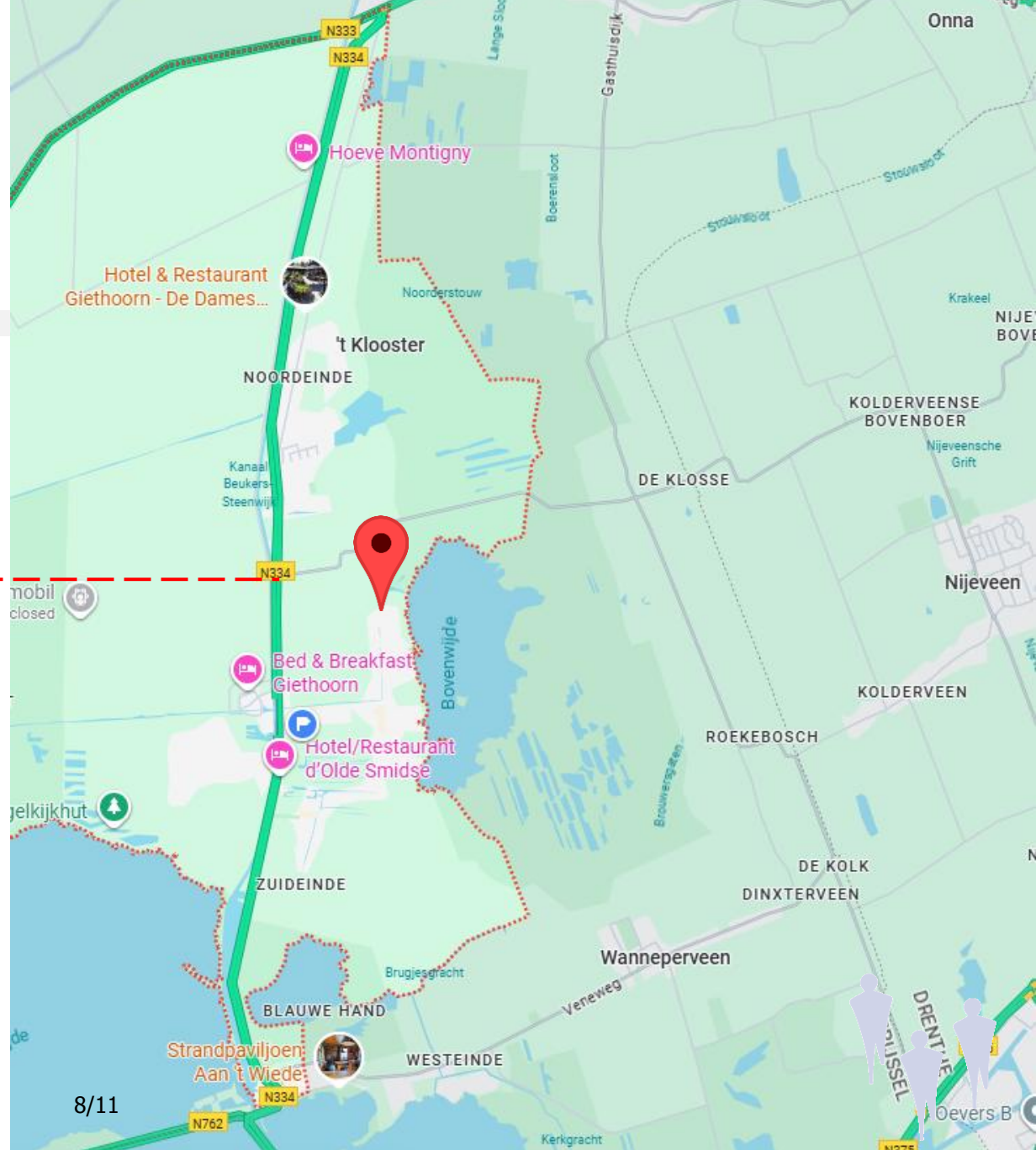


Giethoorn

T.h.v. afslag Centrum

Zoals besproken.

Niet te wijzigen.



Giethoorn Zuid

1. Zonering tussen Hollands Venetie & Zuidelijk kombord
2. Punt daartussen op N334

