

College van burgemeester en wethouders

GOEDGEKEURD

Vergadering van 11 januari 2022
Beleid en Uitvoering - Samenleving en
Ontwikkeling

7 **2022_B&W_00025** **Beantwoording vragen van ChristenUnie over
ombudsfunctie sociaal domein**

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer B. Harmsma, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder; de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw T. Bijl, Wethouder; mevrouw J.C. de Groot, Secretaris

Afwezig:

de heer J.H. Bats, Burgemeester

Verontschuldigd:

mevrouw H. Jong de; de heer M. de Graaf

Nota van antwoord

Vraag en antwoord

Op 17 december 2021 heeft de ChristenUnie vragen gesteld aan het college over de sociale ombudsvrouw:

1. Is het college bekend met het door de raad genomen besluit om jaarlijks de raad te informeren over opvolging van signalen en adviezen van de sociaal ombudsvrouw?

Ja, het college is hier bekend mee. Het college is blij met de sociale ombudsvrouw en de signalen en adviezen worden, daar waar mogelijk, opgepakt.

2. Kan het college aangeven waarom wij deze jaarlijkse informatienota nog niet hebben ontvangen?

De sociale ombudsvrouw heeft periodiek overleg, zowel ambtelijk als bestuurlijk over de monitoring en rapportages en de signalen die hierin naar voren komen. Hieruit worden op beleid- en uitvoeringsniveau acties ondernomen.

Een formele verantwoording middels een informatienota naar u als raad is achtergebleven. De informatienota wordt momenteel opgesteld en deze kunt u in februari verwachten.

3. Op welke wijze geeft het college samen met de gemeentesecretaris en de ambtelijke organisatie opvolging aan de signalen en adviezen?

Het Sociaal Domein is blij met de aanbevelingen en complimenten van de Sociaal Ombudsvrouw. Iedere aanbeveling wordt afgewogen aan de 7 leidende principes (Transformatie 2.0). Daar waar mogelijk en van meerwaarde passen we (werk)processen aan, waarbij we toewerken naar een universele werkwijze. Er ligt minder focus op de uitzonderingen, het doel is om de signalen van de sociale ombudsvrouw om te zetten naar algemeen toepasbare acties. In de informatienota wordt uitgebreider ingegaan hoe het college opvolging geeft aan de signalen en adviezen.

4. Is het college bereid om op korte termijn de raad te informeren over de opvolging van de adviezen van de ombudsvrouw over de gehele periode waarin zij werkzaam is voor onze gemeente?

We geven hier uitvoering aan door dit te verwerken in de komende informatienota. Er wordt verbinding gelegd over de opvolging van de huidige rapportage en eerdere adviezen en signalen van de ombudsvrouw.

5. Is het college voornemens om deze informatienota vanaf nu jaarlijks te verstrekken, te meer omdat we (mogelijk) gaan besluiten de ombudsfunctie sociaal domein te continueren?

Ja, het college is voornemens om jaarlijks de informatienota te verstrekken. Hiermee geeft het college gehoor aan het besluit van de raad (december 2021) om de ombudsfunctie te continueren.

Vervolg

De raad ontvangt in februari de informatienota waarin de wijze van opvolging van de signalen en adviezen van de sociaal ombudsvrouw worden toegelicht.

Bijlagen

1. 20211220 - Schriftelijke vragen CU - Ombudsfunctie sociaal domein.pdf

Schriftelijke vragen aan het college conform artikel 39 van het Reglement van Orde

Datum: 17 december 2021
Onderwerp: Ombudsfunctie sociaal domein

Op 19 november 2019 heeft de raad besloten om de ombudsfunctie sociaal domein met ingang van 1 januari 2020 te continueren. De raad heeft toen tevens besloten het college op te dragen de gemeenteraad jaarlijks te informeren over opvolging van signalen en adviezen van de sociaal ombudsvrouw.

De ombudsvrouw heeft in de afgelopen jaren zes rapportages aan de raad verstrekt met haar bevindingen, signalen en adviezen. Wij hebben van het college echter geen informatienota gezien omtrent de opvolging van signalen en adviezen.

De ChristenUnie is van mening dat de ombudsvrouw sociaal domein een meerwaarde is in onze gemeente en we zijn blij met de heldere rapportages die ze over haar werk aan de raad oplevert. We zien echter in de rapportages diverse keren een aantal op elkaar lijkende bevindingen en adviezen. Dat roept bij ons de vraag op hoe het college de opvolging van signalen en adviezen in haar organisatie oppakt.

Als ChristenUnie hebben we de volgende vragen aan het college:

- Is het college bekend met het door de raad genomen besluit om jaarlijks de raad te informeren over opvolging van signalen en adviezen van de sociaal ombudsvrouw?
- Kan het college aangeven waarom wij deze jaarlijkse informatienota nog niet hebben ontvangen?
- Op welke wijze geeft het college samen met de gemeentesecretaris en de ambtelijke organisatie opvolging aan de signalen en adviezen?
- Is het college bereid om op korte termijn de raad te informeren over de opvolging van de adviezen van de ombudsvrouw over de gehele periode waarin zij werkzaam is voor onze gemeente?
- Is het college voornemens om deze informatienota vanaf nu jaarlijks te verstrekken, te meer omdat we (mogelijk) gaan besluiten de ombudsfunctie sociaal domein te continueren?

Jantina Drijfhout, fractievoorzitter ChristenUnie Steenwijkerland

