

College van burgemeester en wethouders

GOEDGEKEURD

Vergadering van 11 juli 2023

Beleid en Uitvoering - Team
Samenleving

14 2023_B&W_00539 Aanbesteding sociaal werk 2024 en verder

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer J.H. Bats, Burgemeester en voorzitter; de heer Melvin Smit, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder; de heer B. Harmsma, Wethouder; de heer M. Scheringa, Wethouder; de heer M.W. de Graaf, Gemeentesecretaris

Samenvatting

Het huidige contract tussen de gemeente en de Tintengroep (Sociaal Werk De Kop) voor het leveren van sociaal werk in onze gemeente loopt op 31 december 2023 van rechtswege af. Daarom is een openbare Europese aanbesteding gestart. Na twee schriftelijke inlichtingenrondes, het opmaken van de ingekomen inschrijvingen, het controleren van bewijsstukken en een gesprek met de beoordelingscommissie is besloten om de opdracht te gunnen aan Sociaal Werk de Kop. De overeenkomst wordt afgesloten voor een looptijd van vier jaar, met de mogelijkheid tot verlenging van tweemaal twee jaar.

De nieuwe opdracht sociaal werk bouwt verder op de huidige opdracht. Naast een integrale brede opdracht is er focus aangebracht die aansluit bij de maatschappelijke opgaven van de transformatie en de visie op het sociaal domein. De nieuwe opdracht bestaat uit de volgende elementen:

1. een integrale brede opdracht die beschrijft wat het sociaal werk voor onze inwoners moet betekenen (individueel, collectief en gebiedsgericht);
2. een uitvoeringsopdracht bewegen die aansluit bij het Steenwijkerlands sport- en beweegbeleid;
3. een aantal projecten en specifieke aanpakken die hun waarde in onze gemeente hebben bewezen.

Bij de dekking van de opdrachtwaarde voor deze aanbesteding is uitgegaan van de huidige budgetten zoals die in onze begroting zijn opgenomen voor sociaal werk. Het totaal beschikbare jaarbedrag (lumpsum) voor de uitvoering van de opdracht sociaal werk is voor het jaar 2024 vastgesteld op € 2.478.390. De lumpsum zal jaarlijks (voor het eerst per 01-01-2025) worden geïndexeerd.

Informatienota

Inleiding

Het huidige contract tussen de gemeente en de Tintengroep (Sociaal Werk De Kop) voor het leveren van sociaal werk in onze gemeente is gestart op 1 januari 2018. Op 31 december 2023 loopt dit contract van rechtswege af. Dit betekent dat we opnieuw moeten aanbesteden.

Het afgelopen halfjaar zijn verschillende stappen gezet om tot een nieuwe uitvraag sociaal werk te komen, zoals het:

- analyseren van de huidige lokale cijfers en de opdracht sociaal werk 2017;
- voeren van gesprekken met medewerkers vanuit verschillende domeinen aan de hand van de analyse van de huidige lokale cijfers en de opdracht sociaal werk 2017;
- gesprek met een aantal leden van de Adviesraad Sociaal Domein vanuit inwonersperspectief;
- bespreken van de concept opdracht sociaal werk met medewerkers vanuit verschillende domeinen;
- vragen van advies aan de Adviesraad Sociaal Domein op de concept opdracht sociaal werk (zie bijlagen voor het advies en de reactie hierop);
- bespreken van het advies van de Adviesraad Sociaal Domein met medewerkers vanuit verschillende domeinen;

Nieuwe opdracht sociaal werk

Op basis van bovenstaande stappen is een nieuwe opdracht sociaal werk opgesteld. De nieuwe opdracht bouwt verder op de huidige opdracht. Naast een integrale brede opdracht is er focus aangebracht die aansluit bij de maatschappelijke opgaven van de transformatie en de visie op het sociaal domein. De nieuwe opdracht bestaat uit de volgende elementen:

1. een integrale brede opdracht die beschrijft wat het sociaal werk voor onze inwoners moet betekenen (individueel, collectief en gebiedsgericht);
2. een uitvoeringsopdracht bewegen die aansluit bij het Steenwijkerlands sport- en beweegbeleid;
3. een aantal projecten en specifieke aanpakken die hun waarde in onze gemeente hebben bewezen.

De uitwerking van bovenstaande elementen is als bijlage toegevoegd.

Veranderingen ten aanzien van de opdracht uit 2017

Er zijn een aantal veranderingen ten aanzien van de opdracht sociaal werk uit 2017, namelijk:

- het apart benoemen van een uitvoeringsopdracht bewegen met separate verantwoording;
- aandacht voor de beweging van ziekte en zorg naar gezondheid en gedrag;
- het Taalpunt is geen onderdeel meer van de opdracht sociaal werk;
- voornamelijk wordt exploitatie van De Buze niet opgenomen in de nieuwe opdracht sociaal werk. Momenteel loopt er een onderzoek naar herpositionering van De Buze.

Kernboodschap

Op 17 april 2023 is een aankondiging van de opdracht 'Sociaal werk 2024 e.v.' gepubliceerd en zijn er aanbestedingsdocumenten beschikbaar gesteld. Het doel van de aanbesteding is het komen tot een overeenkomst met één organisatie voor het sociaal werk vanaf 1 januari 2024. We zien het sociaal werk als een algemene basisvoorziening voor jong en oud (0-100 jaar) en essentieel voor een vitale, veilige en inclusieve samenleving waarbij de inwoners zich gezond en gelukkig voelen.

Verschiedende partijen hebben de aanbestedingsdocumenten bekeken. Na twee schriftelijke inlichtingenrondes in mei verstreek op 16 juni 2023 de deadline voor het indienen van inschrijvingen voor deze Europese aanbesteding. Overeenkomstig de openbare procedure is vervolgens de staat van de ingekomen inschrijvingen opgemaakt middels een proces verbaal van opening. In dit geval ging

het om één ingekomen inschrijving van Sociaal Werk de Kop (onderdeel van de Tintengroep). Omdat dit de enige rechtsgeldige inschrijving was, is aan de inschrijver gevraagd om een aantal bewijsstukken in te dienen. De ontvangen bewijsstukken zijn vervolgens gecontroleerd en bleken in orde te zijn. Nadat de documenten zijn besproken in de beoordelingscommissie, en ook de leden van de beoordelingscommissie geen reden zagen om de opdracht niet te gunnen, is besloten om de opdracht te gunnen aan Sociaal Werk de Kop. De overeenkomst wordt afgesloten voor een looptijd van vier jaar, met de mogelijkheid tot verlenging van tweemaal twee jaar.

Consequenties voor de gemeente

Bij de dekking van de opdrachtwaarde voor deze aanbesteding is uitgegaan van de huidige budgetten zoals die in onze begroting zijn opgenomen voor sociaal werk. Het totaal beschikbare jaarbedrag (lumpsum) voor de uitvoering van de opdracht sociaal werk is voor het jaar 2024 vastgesteld op € 2.478.390. De lumpsum zal jaarlijks (voor het eerst per 01-01-2025) worden geïndexeerd op basis van 90% van de Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA t-1) en 10% van het prijsindexcijfer materiele kosten (t-1), zoals vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit. In onderstaande tabel is weergegeven hoe de nieuwe opdrachtwaarde zich verhoudt tot de huidige opdrachtwaarde.

Huidige opdrachtwaarde		€ 2.700.656
<i>Af: bijdrage Taalpunt</i>	<i>€ 119.498</i>	
<i>Af: bijdrage De Buze</i>	<i>€ 102.768</i>	
Opdrachtwaarde nieuwe opdracht sociaal werk		€ 2.478.390

Voor de implementatie van de nieuwe opdracht (oktober 2023 tot en met december 2023) is een eenmalig bedrag beschikbaar gesteld door uw raad van € 25.000 in de raadsvergadering van 4 juli 2023 (bespreking PPN). Omdat Sociaal Werk De Kop de huidige partij is en de nieuwe opdracht ook aan Sociaal Werk de Kop wordt gegund, gaan we met hen in gesprek over welke implementatiekosten noodzakelijk zijn.

Communicatie

Continuïteit voor onze inwoners en ketenpartners is van belang. Daarom informeren we inwoners en ketenpartners zo spoedig mogelijk na gunning. In het najaar 2023 worden de overeenkomsten sociaal werk 2024 e.v. ondertekend en hierover communiceren we t.z.t. ook.

Vervolg

Q3/Q4 2023	Ondertekening overeenkomsten
Q4 2023	Implementatieperiode nieuwe opdracht
1 januari 2024	Start nieuwe opdracht

Besluit

In te stemmen met de informatienota aanbesteding sociaal werk 2024 e.v.

Bijlagen

1. Advies Adviesraad Sociaal Domein op de concept opdracht sociaal werk.pdf
2. Reactie op verkregen advies van de Adviesraad Sociaal Domein.pdf
3. Bijlage elementen opdracht sociaal werk.pdf

Bijlage opmerkingen bij Ontwerpschets aanbesteding sociaal werk 2024 (versie 1 december 2022)

Algemene opmerkingen Adviesraad Sociaal Domein:

Het PDF file is gekopieerd en in Word gezet om er in te kunnen werken. Daardoor zijn de paginanummers weggevallen maar de hoofdstukindeling is gelijk.

In het document zelf zijn enkele kleine taalverbeteringen aangebracht, voorstellen tot tekstuele aanpassingen gedaan en vraagtekens gezet als iets niet helemaal duidelijk is. Dit alles in het rood zodat het opvalt. Het is natuurlijk aan u om deze over te nemen of niet.

Hieronder staan de opmerkingen/voorgestelde aanvullingen vermeld zoals deze tijdens de ASD vergadering van 13 december jl. zijn gemaakt.

Aanvullende opmerkingen:

1. De ontwerpschets geeft een goede eerste opzet.
2. Het is sterk om wetenschappelijke onderbouwing van visie op sociaal werk in te voegen.

Kritische opmerkingen:

1. Als de ASD denkt vanuit het burgerperspectief, verzoeken wij dringend om uit te gaan van één loket en waar mogelijk van 1 gezin, 1 plan en dit op de een of andere wijze te verwerken in de aanbesteding.
2. En als vervolg van punt 1 dringt de ASD ook aan op integraal advies daar waar dat kan.
3. De eerste zin van hoofdstuk 1 Context, wordt in hoofdstuk 3.1. exact herhaald. Sterker is er aan te refereren of net even anders te formuleren. Of expliciet aangeven dat het juist de bedoeling is om te herhalen ter versterking van de intentie van de gemeente. Het zou daarnaast sterk zijn om achter het woord inwoners, expliciet “zowel individuen als gezinnen” te vermelden.
4. De bedoeling onder 3.2. kan wellicht nog duidelijker worden neergezet; de zin is al aangepast maar blijft wat moeilijk geformuleerd terwijl dat juist de essentie van het sociaal werk in Steenwijkerland moet samenvatten.
5. Onder 3.3 staan de leidende principes genoemd. De ASD mist dat hierin niet expliciet staat waar de verantwoordelijkheid van de gemeente ligt. Er wordt vooral de focus gelegd op eigen regie, verantwoordelijkheid bij individu etc. Ons inziens kan iemand de eigen regie pas goed organiseren en inzetten wanneer de basisvoorwaarden daarvoor aanwezig zijn. En de methodiek waarmee de uitvoerende instantie werkt, moet hier op aansluiten. Positieve gezondheid is een visie en biedt houvast door de gezamenlijke taal die ontstaat door o.a. het gebruik van het spinnenweb. Daarnaast zijn er ook andere methodieken nodig in de zorg en ondersteuning; het is van belang dat hier in de aanbesteding ook aandacht voor is.
6. Het document zou (zoveel mogelijk) SMART geformuleerd moeten zijn, zeker bij de hoofdstukken 5 en 8. Dat maakt duidelijker wat er van de sociaal werk aanbieder gevraagd wordt.
7. In hoofdstuk 7 gaat kwaliteitsborging alleen over registratie van de maatschappelijke werkers. De ASD adviseert om ofwel te concretiseren waarom alleen deze groep zo expliciet genoemd wordt ofwel de registratie van medewerkers breder te formuleren.
8. In hoofdstuk 8 zou nog toegevoegd moeten worden dat “ de aanbieder er zorg voor moet dragen het personeel zoveel mogelijk te behouden om continuïteit van zorg te behouden.” Juist in de zorg zijn er vele wisselingen en het komen en gaan van mensen leidt tot afname van vertrouwen en afname van kwaliteit. Voor een positief effect van zorg is de relatie tussen hulpverlener en zorgvrager essentieel.
9. In Bijlage 1 staat onder naam van het project of de aanpak als eerste de Cliëntondersteuning genoemd. Het is echter wel van belang dat de gemeente de onafhankelijkheid van cliëntondersteuning borgt en dat het duidelijk moet zijn dat niet alleen sociaal werk dit aanbiedt.
10. De ASD adviseert dringend een tijdspad toe te voegen.

Adviesraad Sociaal Domein
t.a.v. Cees Kuiper
Postbus 162
8330 AD Steenwijk

ons kenmerk 2022-004104
behandeld door Colinde Heijink
uw kenmerk
bijlagen

Steenwijk, 19 januari 2023

Onderwerp Advies ontwerpschets aanbesteding sociaal werk 2024

Geachte leden van de adviesraad sociaal domein ,

Op 17 november 2022 is uw advies gevraagd op de ontwerpschets aanbesteding sociaal werk 2024. Voorafgaand hieraan is op 24 oktober 2022 met twee leden van uw adviesraad de gedachtenlijn van deze notitie besproken. Wij danken u voor het bespreken van de ontwerpschets aanbesteding sociaal werk 2024 in de vergadering van de adviesraad sociaal domein op 13 december 2022 en uw advies dat u in uw mail van 19 december 2022 verwoordt.

Algemene opmerkingen

In uw advies doet u enkele tekstuele voorstellen en geeft u aan welke zaken onduidelijk voor u zijn. We hebben gekeken naar uw opmerkingen en aanvullingen en hebben ons voordeel hiermee gedaan bij het schrijven van de definitieve opdrachtschets.

Aanvullende opmerkingen

U geeft aan dat de ontwerpschets een goede eerste opzet is en dat het sterk is om wetenschappelijke onderbouwing van visie op sociaal werk in te voegen. We willen u hartelijk bedanken voor deze opmerkingen en zien deze als een ondersteuning van de ingezette gedachtenlijn.

Kritische opmerkingen

In uw advies verzoekt u ons om uit te gaan van één loket, en waar mogelijk van één gezin, één plan en dit te verwerken in de aanbesteding. We onderschrijven met u het belang van een integrale aanpak en het geven van integraal advies aan inwoners. Daarom vinden we het belangrijk dat het sociaal werk een goede verbinding heeft met onder andere de gemeentelijke integrale toegang, huisartsen, wijkverpleegkundigen, corporaties die een belangrijke bijdrage leveren rondom leefbaarheid en maatschappelijke organisaties die een bijdrage leveren aan maatschappelijke participatie en toeleiding naar werk. Dit is opgenomen in hoofdstuk 6 van de ontwerpschets.

U doet enkele tekstuele voorstellen voor de hoofdstukken 1, 3, 5 en 8. We hebben hier kritisch naar gekeken en hebben enkele aanpassingen in de definitieve tekst gedaan op basis van uw suggesties.

U maakt een opmerking over de leidende principes in uw advies. Bij alles wat we doen in het sociaal domein willen we met een zelfde bril kijken en samenwerken. Hiervoor zijn de 7 leidende principes geformuleerd. Als gemeente werken we vanuit deze principes. Ook het gedachtengoed van positieve gezondheid brengen we als gemeente in de praktijk. Bijvoorbeeld in gesprekken tussen consulenten en inwoners. We onderschrijven uw opmerking dat er ook andere methodieken of gesprekstechnieken nodig kunnen zijn in zorg en ondersteuning van inwoners. Hierover gaan we na gunning in gesprek met de partij voor sociaal werk.

U wijst er terecht op dat de kwaliteitsborging, beschreven in hoofdstuk 7, alleen over registratie van maatschappelijk werkers gaat. In de definitieve opdrachtschets hebben we onderscheid gemaakt tussen medewerkers, sociaal werkers en sociaal werkers die met jeugd/jongeren werken.

In uw advies geeft u aan dat u vindt dat de aanbieder er zorg voor moet dragen het personeel zoveel mogelijk te behouden om continuïteit van zorg te behouden. Wij onderschrijven met u het belang de van continuïteit van zorg. In het vervolgproces zal het thema goed werkgeverschap voldoende aandacht krijgen.

We begrijpen uit uw opmerking dat u de uitvoering van cliëntondersteuning niet onafhankelijk vindt als dit wordt uitgevoerd door het sociaal werk. Daarover gaan we graag in de toekomst het gesprek met u aan. Overigens zijn er ook andere partijen die ingezet worden voor onafhankelijke cliëntondersteuning.

Uw laatste opmerking gaat over het toevoegen van een tijdpad. Het tijdpad van de aanbesteding sociaal werk is opgenomen in een separaat document en behoort niet tot de opdrachtschets aan het sociaal werk.

Contact

Heeft u nog vragen of wilt u meer informatie? Dan kunt u contact opnemen Josephine Schijve of Colinde Heijink, telefoonnummer 14 0521 of een e-mail sturen naar info@steenwijkerland.nl onder vermelding van ons kenmerk. Dit vindt u rechtsboven in deze brief. Het KCC is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 - 16.30 uur en op vrijdag van 8.30 - 12.30 uur.

Met vriendelijke groet,

namens burgemeester en wethouders van Steenwijkerland,



Esther Hengeveld
Teamleider Samenleving & Ontwikkeling

Elementen opdracht sociaal werk

De opdracht Sociaal werk bestaat uit de volgende elementen:

1. *een integrale brede opdracht;*
2. *een uitvoeringsopdracht bewegen;*
3. *een aantal projecten en specifieke aanpakken.*

Binnen de opdracht willen we focus aanbrengen op de zelfredzaamheidsgebieden die aansluiten bij de maatschappelijke opgaven van de transformatie.

1) Integrale brede opdracht

1. Ondersteun inwoners bij het oplossen van problemen in het dagelijks leven zodat zij weer sociaal kunnen functioneren en naar vermogen kunnen deelnemen aan de maatschappij (individueel of collectief). Werk hierbij vanuit het gedachtegoed van Positieve gezondheid¹. De ondersteuning is gericht op het op weg helpen van inwoners/gezinnen, zodat zij op eigen kracht en met behulp van hun netwerk verder kunnen. Indien het voor een inwoner/gezin beter is om meer gespecialiseerde hulp te krijgen, zorg dan voor een goede begeleiding naar deze voorzieningen. Geef daarbij in ieder geval ook vorm aan:
 - Maatschappelijk werk;
 - Mantelzorgondersteuning;
 - Onafhankelijke cliëntondersteuning;
 - Gezinscoaching;
 - Jongerenwerk.
2. Zet in op het vergroten van vrijwillige inzet, maatschappelijke participatie en sociale cohesie. Ondersteun inwoners die zich maatschappelijk willen (blijven) inzetten en vrijwilligersverbanden in wat ze nodig hebben om zelfstandig te (blijven) functioneren. Geef daarbij in ieder geval ook vorm aan:
 - Buurtwerk;
 - Formulierenbrigade;
 - Buurtbemiddeling;
 - Faciliteren Rechtswinkel.
3. Weet welke sociale vraagstukken er in een gebied spelen en gaan spelen, maak ze inzichtelijk en draag bij aan een passende aanpak voor deze vraagstukken met behulp van een gebiedsgerichte aanpak. Dit in afstemming met relevante ketenpartners, waaronder de gemeentelijke gebiedscoördinatoren. Prioriteiten worden in overleg met de gemeente bepaald.

In het sociaal domein zijn een aantal grote landelijke beleidsontwikkelingen in gang gezet die passen in de beweging van ziekte en zorg naar gezondheid en gedrag. Bijvoorbeeld het integraal zorgakkoord (IZA) en het gezond en actief leven akkoord (GALA). Deze ontwikkelingen zullen het nodige van gemeenten gaan vragen. In de uitvoering is het sociaal werk een cruciale partner.

Mogelijk betekent dit op termijn een aanvullende opdracht en wordt de opdracht aan de aanbieder uitgebreid met bijbehorend budget.

¹ <https://www.iph.nl/>

2) Uitvoeringsopdracht bewegen

Naast de hiervoor beschreven integrale brede opdracht is er een uitvoeringsopdracht sport en bewegen die aansluit bij het Steenwijkerlands sport- en beweegbeleid. Wij geloven dat bewegen als middel bijdraagt aan fitte en vitale inwoners die mee (kunnen) doen aan de samenleving. We zetten sport en bewegen met behulp van buurtsportcoaches o.a. in op:

- sporten en bewegen voor elke inwoner mogelijk te maken;
- vitaal ouder te worden;
- het versterken van (sport)netwerken en ondersteunen van verenigingen.

3) Projecten en specifieke aanpakken

Tot slot bestaat de opdracht uit het deelnemen aan een aantal projecten en het voortzetten van specifieke aanpakken die hun waarde in onze gemeente hebben bewezen. Voor de onderstaande projecten en specifieke aanpakken geldt geen aanvullende financiering.

Naam van het project of de aanpak	Rol opdrachtnemer
De Rechtswinkel	• Faciliteren vrijwilligers • Beschikbaar stellen van passende huisvesting en communicatiemiddelen. • Zorgdragen voor ondersteunen organisatorische zaken
Het Geldloket (inclusief de Voorzieningenwijzer en vroegsignalering)	• Opdrachtnemer is naast gemeente, Kredietbank Nederland en vrijwilligersorganisaties één van de deelnemers in deze samenwerking. • Ondersteunen inwoners met behulp van de Voorzieningenwijzer • Gezamenlijk oppakken van signalen en inwoners ondersteunen bij betaalproblemen.
Integrale ouderenzorg	• Opdrachtnemer is een van de deelnemende partijen.
Participeren in bestaande netwerken	• Opdrachtnemer participeert in bestaande netwerkoeverleggen zoals Samen voor Ryan, Kansrijke Start en het jongeren op straat (JOS) overleg.
Mogelijk verlenging van projecten die voortvloeien uit tijdelijke financiering (o.a. NPO gelden). Deze projecten maken geen deel uit van de opdrachtwaarde.	• Steunouders • Schoolmaatschappelijk werk • Huisbezoeken 75+ • Pilot jeugdconsulenten op scholen.

