

College van burgemeester en wethouders**GOEDGEKEURD**

Vergadering van 7 januari 2025

Beleid en Uitvoering - Team
Samenleving

**10 2025_B&W_00010 Informatienota Jaarplan 2025 Sociaal Werk De Kop -
informereren****Samenstelling:**

Aanwezig:

Rob Bats, burgemeester en voorzitter; Melvin Smit, wethouder; Trijn Jongman, wethouder; Bram Harmsma, wethouder; Marcel Scheringa, wethouder; M.W. de Graaf, gemeentesecretaris

Samenvatting

Elk jaar maakt Sociaal Werk De Kop in samenspraak met de gemeente een jaarplan waarin de opdracht wordt vertaald in concrete acties en aandachtspunten. In de (voornamelijk) cijfermatige halfjaarrapportage en de volledige jaarrapportage legt Sociaal Werk De Kop hierover verantwoording af. Het jaarplan 2025 is gericht op de hoofdlijnen per opgave binnen het Sociaal Domein.

Informatienota

Inleiding

Sinds 2018 verzorgt Sociaal Werk De Kop het sociaal werk in de gemeente Steenwijkerland. Elk jaar maakt Sociaal Werk De Kop in samenspraak met de gemeente een jaarplan waarin de opdracht wordt vertaald in concrete acties en aandachtspunten.

Om het jaarplan 2025 goed te laten aansluiten op de opgaven binnen het Sociaal Domein is met de gemeente een aantal gesprekken gevoerd. Het jaarplan 2025 is gericht op de hoofdlijnen per opgave, zoals die gesteld zijn in de programmabegroting van onze gemeente voor de komende jaren.

Kernboodschap

In het jaarplan geeft Sociaal Werk De Kop inzicht in wat, binnen de huidige opdracht Sociaal Werk 2024 e.v., de visie is op de zes opgaven en wat op hoofdlijnen de acties per opgave zijn. Positieve gezondheid, integraliteit en vakmanschap staan hierbij centraal.

Sociaal Werk De Kop draagt, per opgave in 2025 bij aan:

1. Een goed begin

De transformatie jeugdzorg, veerkracht en (talent)ontwikkeling van jongeren, opvoeden en opgroeien, preventie, Samen voor Ryan, de Beweging van 0, Kansrijke Start en de aanwezigheid op scholen.

2. Passende hulp op de juiste plek

Het AVE-model (Aanpak Voorkoming Escalatie) en Snelle Start.

3. Als rondkomen niet (meer) lukt (nu: iedereen financieel redzaam)

Het vroeg signaleren van financiële problematiek, inwoners helpen rust en overzicht te krijgen, een integrale en samenhangende aanpak, preventieve inzet door vrijwilligers en de alertheid op de gevolgen van woningnood.

4. Gezond leven makkelijker maken

Het voortzetten van activiteiten rondom het Lokaal Sportakkoord, het inzetten op een gezonde levensstijl en weerbaarheid binnen het onderwijs, het doorontwikkelen van de assertiviteitstraining voor volwassenen, het Preventieplatform en de kernteams van de huisartsenpraktijken, Positieve Gezondheid en de ondersteuning van (sport)verenigingen met informatie, advies en training.

5. Vitaal ouder worden

De sociale en fysieke gezondheid van inwoners, langer zelfstandig thuis wonen, vroegtijdig eenzaamheid signaleren, de ontwikkelingen t.a.v. een dementievriendelijke gemeente, het vitaal ouder worden van mantelzorgers en het bevorderen van de interprofessionele samenwerking rondom Vitaal Ouder Worden.

6. Thuis in de wijk

De verdere uitrol van de ABCD-benadering (*Asset Based Community Development*) naar andere dorpen en wijken in de gemeente, het versterken van de sociale basis, het vaststellen van aandachtsgebieden, het versterken van de samenwerking tussen de vrijwilligerscoördinator (VIP!) en de gemeente, het ondersteunen en versterken van informele zorg, de integratie en participatie van nieuwkomers en de participatie van andere kwetsbare doelgroepen.

Daarnaast staat Sociaal Werk De Kop stil bij wat in 2025 de aandacht vraagt. Dit is gebaseerd op de halfjaarrapportage 2024, trends en ontwikkelingen vanuit de praktijk en in het land. Voorbeelden hiervan zijn de rol van sociaal werk bij het thema 'ondermijning en jongeren', het op basis van data ontwikkelen van collectieve activiteiten, de gebiedsgerichte invulling van de toegang tot zorg en ondersteuning, Welzijn op Recept, het Mantelzorg Informatie Punt, de Hervormingsagenda Jeugd, IZA en GALA.

Consequenties voor de gemeente

Niet van toepassing.

Communicatie

Niet van toepassing.

Vervolg

Met behulp van 11 indicatoren en de kwalitatieve onderbouwing daarvan monitort Sociaal Werk De Kop haar bijdrage aan de zes opgaven en daarmee de voortgang van de opdracht ten aanzien van het Sociaal Werk 2024 e.v.. Deze informatie verwerkt Sociaal Werk De Kop in een (voornamelijk) cijfermatige halfjaarrapportage en een volledige jaarrapportage. De jaarrapportage wordt te zijner tijd ter informatie aan de gemeenteraad gestuurd.

Besluit

In te stemmen met de informatienota over het Jaarplan 2025 van Sociaal Werk De Kop.

Bijlagen

1. Jaarplan 2025 - Sociaal Werk De Kop - def.pdf

Jaarplan 2025



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
01 Onze inzet per opgave	6
1. Een goed begin	7
2. Passende hulp op de juiste plek	8
3. Als rondkomen niet (meer) lukt	10
4. Gezond leven makkelijker maken	12
5. Vitaal ouder worden	13
6. Thuis in de wijk	14
02 Monitoring en rapportage	15
03 Samenwerkingsafspraken	17
04 Bijlage: Zicht op integraal werken	18

Inleiding

1.1 Onze opdracht

Sinds 2018 verzorgt Sociaal Werk De Kop het sociaal werk in de gemeente Steenwijkerland. Waarbij we ons inzetten om de eigen kracht en talenten van mensen te versterken, zodat iedereen zo zelfstandig mogelijk kan deelnemen aan het dagelijks leven. We maken daarbij gebruik van de veerkracht in Steenwijkerland en versterken die. Dit doen we vanuit het gedachtegoed Positieve Gezondheid, integraal en met continu oog voor vakmanschap. In dit jaarplan voor 2025 staan we stil bij wat voor 2025 onze aandacht vraagt. Zo geven wij doelmatig invulling aan de opdracht vanuit de gemeente Steenwijkerland ten aanzien van het Sociaal Werk 2024 e.v.. Deze opdracht bestaat uit de volgende elementen:

1. Een integrale brede opdracht;

- Ondersteun inwoners collectief en individueel bij het oplossen van problemen in het dagelijks leven zodat zij weer sociaal kunnen functioneren en naar vermogen kunnen deelnemen aan de maatschappij (individueel of collectief);
- Het vergroten van vrijwillige inzet, maatschappelijke participatie en sociale cohesie;
- Een gebiedsgerichte aanpak, op basis van sociale ontwikkelingen en in samenwerking met ketenpartners;



2. Een uitvoeringsopdracht bewegen;

- Sporten en bewegen voor elke inwoner mogelijk te maken;
- Vitaal ouder te worden;
- Het versterken van (sport)netwerken en ondersteunen van verenigingen;

3. Projecten en specifieke aanpakken;

- De Rechtswinkel;
- Het Geldloket;
- Integrale ouderenzorg (kernteams);
- Participeren in bestaande netwerken;
- Huisbezoeken 75+;
- Tijdelijke projecten (Steunouder, schoolmaatschappelijk werk, Welzijn op Recept).

1.2 Positieve Gezondheid

We werken vanuit het gedachtegoed Positieve Gezondheid. Dat houdt in dat we gezondheid niet alleen als de afwezigheid van ziekte beschouwen. Volgens Positieve Gezondheid zijn er namelijk zes pijlers die invloed hebben op hoe goed we omgaan met de lichamelijke, emotionele en sociale uitdagingen in het alledaagse leven. Daarmee zit onze kracht in het versterken van 'het gewone' leven en hebben we de focus op talenten en mogelijkheden.

1.3 Integraliteit

'Alle professionals zijn nodig om de ambitie waar te maken, wij zijn de sleutel tot succes. Dit doen we door het vormgeven van samenwerken en samen leren. Samen leren betekent voor ons dat we steeds de dialoog voeren of dat wat we doen toegevoegde waarde heeft in het licht van onze missie en ambitie.' – Samen voor Ryan

Integraal (samen)werken staat centraal in de nieuwe brede opdracht die de gemeente ons gegund heeft. Niet alleen als het gaat om de dienstverlening, maar ook hoe we ons als Sociaal Werk De Kop organiseren. We organiseren ons in twee integrale en gebiedsgerichte teams, zodat we doelgericht vanuit verschillende specialismen en invalshoeken kunnen samenwerken. Waar nodig werken we gebiedsoverstijgend en/of halen we extra specialisme of inzet uit het andere team. We vinden het daarbij belangrijk dat iedereen op hoofdlijnen van elkaar weet wat we doen. Ook in de samenwerking extern staat integraliteit centraal, waaronder de Gebiedsteams en de samenwerking met De Toegang. Bij Samen Voor Ryan gaan we hierin nog een stapje verder. Hier werken we interprofessioneel samen. Dat betekent dat we doelgericht met professionals uit verschillende disciplines samenwerken, samen leren en doorontwikkelen om zo de ontwikkeling van kinderen in Steenwijkerland te bevorderen.

Werken vanuit Positieve Gezondheid betekent ook dat integraliteit centraal staat in de inrichting van onze dienstverlening, organisatie en samenwerking met netwerkpartners. Daarom werken we ernaar toe dat Positieve Gezondheid steeds meer de basis vormt voor ons handelen in onze dienstverlening, (interne en externe) samenwerking en organisatie.

Het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) en het Integraal Zorg Akkoord (IZA) geven een impuls aan de transitie van zorg naar gezondheid. Het GALA zet in op een lokale aanpak op het gebied van gezondheid, preventie en een sterke sociale basis. Met het IZA wordt op regionaal niveau ingezet op het behouden van *kwalitatieve, betaalbare en beschikbare/toegankelijke* zorg. Deze drie zaken staan onder druk. De-medicalisering wordt als belangrijk onderdeel gezien in de aanpak van deze drie zaken. Daarom is de samenwerking tussen zorg en welzijn van belang. Met Positieve Gezondheid hebben we een middel in handen om zowel de werelden als de taal tussen zorg en welzijn bij elkaar te kunnen brengen. Beide akkoorden brengen voor ons kansen met zich mee voor het ontwikkelen van nieuwe diensten en het bereiken van nieuwe doelgroepen.

1.4 Vakmanschap

'Ken je die uitspraken als dat doe ik gewoon'? Of ik heb dat eventjes geregeld. Achter die woorden 'gewoon' en 'eventjes' zit een berg aan kennis, inzicht en vakmanschap. Je maakt elke dag zoveel keuzes dat je er misschien niet eens meer bij stil staat. En dat mag je dus wel doen,ilstaan. Om te reflecteren op wat je doet en waarom. Om dat 'eventjes' en 'gewoon' te vervangen met 'omdat' en 'want'. Woorden die uitnodigen om verder te praten en onderstrepen wat belangrijk is.' – werkboek Vakmanschap

Dit citaat uit het werkboek Vakmanschap, dat opgesteld is door Tintengroep, geeft aan dat onze kracht in het gewone zit. Dat maakt ons eigenlijk best bijzonder.

1.5 Opbouw jaarplan 2025

1. Onze inzet per opgave

Sociaal Werk De Kop draagt bij aan de zes opgaven van het Sociaal Domein, zoals die gesteld zijn in de programmabegroting 2024-2027 van gemeente Steenwijkerland. In **hoofdstuk 1** staan we per opgave stil bij welke acties we op de opgave vanuit de gemeente inzetten. We laten daarbij geen uitputtende lijst van acties zien, maar richten ons op de hoofdlijnen. Bij deze hoofdlijnen voegen we ter illustratie enkele specifieke voorbeelden van activiteiten toe. De concrete praktische uitwerking van het jaarplan volgt in de teamformats. Onze twee teams Oost en Noord-Zuid bepalen elk kwartaal aan de hand van deze formats welke praktische acties nodig zijn. Dit geeft structuur, richting en doorontwikkeling aan ons werk. De opgaven waarop we onze inzet indelen en waarop we rapporteren zijn:

- Een goed begin;
- Passende hulp op de juiste plek;
- Als rondkomen niet (meer) lukt;
- Gezond leven makkelijker maken;
- Vitaal ouder worden;
- Thuis in de wijk.

Per opgave staan we stil bij wat in 2025 onze aandacht vraagt. Dit baseren we op onze halfjaarrapportage 2024, trends en ontwikkelingen vanuit de praktijk en in het land.

Dit bijzondere maken we zichtbaar door erbij stil te staan hoe we als sociaal werker bij hebben gedragen aan de door de inwoner ervaren verandering (impactmeting). We maken dit ook zichtbaar door te reflecteren op welke interventie, methodiek of aanpak we in hebben gezet en waarom (ons gereedschap). Ook hier vormt het gedachtengoed van Positieve Gezondheid de leidraad. De planning en control cyclus (PDCA), waar dit jaarplan onderdeel van uitmaakt helpt ons hierbij.

2. Monitoring en rapportage

Met behulp van 11 indicatoren en de kwalitatieve onderbouwing hiervan monitoren en rapporteren we op onze bijdrage aan de zes opgaven van de gemeente en daarmee de voortgang van onze opdracht. In **hoofdstuk 2** vertellen we hier graag meer over.

3. Samenwerkingsafspraken

In **hoofdstuk 3** staan we stil bij de samenwerkingsafspraken tussen Sociaal Werk De Kop en de gemeente Steenwijkerland.



Onze bijdrage aan zes opgaven

Een goed begin

We dragen eraan bij dat kinderen gezond en veilig kunnen opgroeien en talenten ontwikkelen in hun gezin, buurt, school en opvang.

Passende hulp op de juiste plek

Samen met De Toegang en Gebiedsteams werken we aan de beste oplossing voor de inwoner.

Als rondkomen niet [meer] lukt

We dragen bij aan financiële zelfredzaamheid van inwoners, door te werken aan vijf kapitaalbronnen.

Gezond leven makkelijker maken

Positieve Gezondheid is de basis voor ons handelen. We passen het toe in de dagelijkse praktijk en in de samenwerking met partners.

Vitaal ouder worden

Vitaal Ouder worden gaat naast fysiek welbevinden, ook om het hebben van een sociaal netwerk en van betekenis zijn.

Thuis in de wijk

We dragen bij aan een sterke sociale basis door te werken aan een gezonde leefomgeving, talenten en het samenbrengen van inwoners.

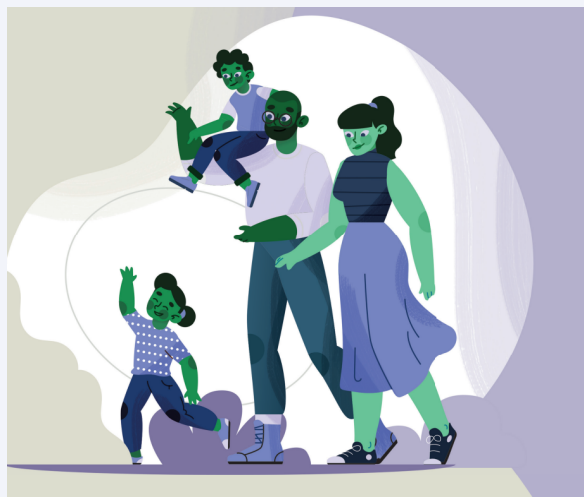


sociaal werk
de kop

1. Een goed begin

Onze visie op de opgave 'Een goed begin'

We willen eraan bijdragen dat kinderen gezond en veilig kunnen opgroeien; dat zij de mogelijkheden waar ze in potentie over beschikken, kunnen ontwikkelen in hun gezin, in hun buurt, bij de (peuter)opvang en op school. We willen bijdragen aan een positief pedagogisch klimaat voor kinderen. We gaan hierbij uit van het principe dat we hulp 'erbij halen' in de normale opgroei- en opvoedsituaties. We willen vanuit de behoeftes van het kind en opvoeders/ouders nadenken over de zorg of ondersteuning die het beste past en dit gezamenlijk organiseren met andere partijen. Samenwerking tussen sociaal werk en onze ketenpartners is hierbij essentieel. Vanuit Sociaal Werk De Kop verbinden we ons aan en staan we achter het gedachtegoed van Samen voor Ryan.



Onze bijdrage aan de opgave 'Een goed begin'

- We dragen bij aan de transformatie jeugdzorg door te investeren in draagkracht van gezinnen, via o.a. de inzet van opvoedondersteuning (Triple-P) en schoolmaatschappelijk werk;
- We zetten via jongerenwerk in op veerkracht en (talent)ontwikkeling van jongeren (Impacter, Kopje Cultuur, ambulant, op straat en op school);
- We brengen in casuïstiek(bespreking) en bij verwijzers onze deskundigheid op het gebied van opvoeden en opgroeien actief in;
- Via vrijwillige inzet zetten we in op preventie, zoals o.a. Steunouder en Ta(a)lent;
- We werken samen in de gehele jeugdketen door actief bij te dragen aan Samen voor Ryan, de Beweging van 0 en Kansrijke Start.

- Het onderwijs, peuteropvangen, GGD en huisartspraktijken zijn belangrijke vindplaatsen. We zijn regelmatig aanwezig op scholen met spreekuren, voorlichting, trainingen en interdisciplinaire overleggen.

Wat vraagt onze aandacht in 2025

- Onder andere door de signalen vanuit de praktijk (jongerenwerk en schoolmaatschappelijk werk) en de media over ondermijning, maakt dat vanuit Tintengroep onderzoek is gedaan naar de rol van het sociaal werk hierin. Met als conclusie dat deze rol er is. De uitkomsten van het onderzoek hebben ertoe geleid dat Tintengroep een programma ontwikkelt om met dit thema aan de slag te gaan. Voor nu vraagt dit thema ons om hierover het gesprek en de samenwerking aan te gaan met lokale partners zoals onderwijs en Openbare Orde en Veiligheid (OOV).

2. Passende hulp op de juiste plek

Onze visie op de opgave 'Passende hulp op de juiste plek'

Met Positieve Gezondheid in ons handelen en DNA dragen we bij aan de transformatie van het Sociaal Domein in de gemeente Steenwijkerland. De transformatie betekent voor inwoners dat er meer aandacht is voor signalering en vroegtijdige ondersteuning. Er wordt ingezet op het versterken van eigen kracht en het benutten van het eigen netwerk. Dit doen we vanuit de overtuiging dat inwoners beter zijn geholpen door hen op een normaliserende en positieve manier te ondersteunen. Vanuit deze gedachte werken we samen met De Toegang en Gebiedsteams aan de beste oplossing voor de inwoner in de juiste mix van formeel en informeel en individueel en collectief.



Onze bijdrage aan de opgave 'Passende hulp op de juiste plek'

- Per 2026 gaan we samen met de gemeente en andere betrokken partijen in gemeente Steenwijkerland werken met het AVE-model. AVE staat voor Aanpak Voorkoming Escalatie. Vanuit deze aanpak wordt bepaald wie de regie heeft als problemen in een huishouden dreigen te escaleren en er meerdere professionals van verschillende organisaties betrokken zijn. In Steenwijkerland zullen de consultants van de gemeente de regie gaan voeren. In 2025 bereiden we ons voor op deze aanpak.
- In het kader van 'Snelle Start' bespreken we gezamenlijk met jeugdconsultanten casuïstiek met als doel om te bepalen bij welke organisatie de betreffende casus het beste past.

Wat vraagt onze aandacht in 2025

- We vinden het belangrijk dat inwoners makkelijk en dichtbij de juiste en passende ondersteuning vinden. Daarom vormt ook in 2025 de gebiedsgerichte invulling van de toegang tot zorg en ondersteuning een belangrijk aandachtspunt. Zowel binnen de Gebiedsteams als binnen De Toegang willen we samen met de gemeente en andere betrokken partijen de visie, aanpak en samenwerking hierin bespreken en ontwikkelen. Voor het sociaal werk zien we een actieve en initiërende rol in het ontwikkelen van een visie en werkwijze ten aanzien van gebiedsgericht werken.

- In 2025 is ons aanbod op het gebied van onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) verder doorontwikkeld. Dat betekent dat we in 2025 met geschoolde en geregistreerde cliëntondersteuners werken. In deze nieuwe werkwijze kunnen onze sociaal werkers OCO blijven aanbieden. In geval van complexere casussen, kennis over wet- en regelgeving en/of collegiale consultatie kunnen zij een geregistreerde en hiervoor geschoolde OCO'er raadplegen. Deze nieuwe werkwijze en onze visie t.a.v. OCO leggen we vast en is per 2025 te vinden in onze wegwijzer.
- Onze twee teams ontwikkelen op basis van data (trends en signalen vanuit de individuele ondersteuning) collectieve activiteiten. Binnen deze activiteiten richten we ons op leren/trainen, zodat inwoners in het vervolg zelfstandig uitdagingen kunnen oppakken.
- Samen met de netwerkpartners binnen De Toegang blijven we, op basis van de nieuwe opdracht van het sociaal werk, de samenwerking evalueren en desgewenst bijstellen;
- We gaan samen met De Toegang verkennen of het invullen van een matrix met verschillende niveaus van dienstverlening bijdraagt aan de samenwerking en daarmee de transformatiedoelstellingen binnen het Sociaal Domein. Een toelichting op deze matrix is te vinden in bijlage 1. Het implementeren van deze matrix vraagt om tijd en loopt daarmee door in 2026.
- De hervormingsagenda Jeugd, het Integraal Zorg Akkoord en het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) hebben invloed op onze (toekomstige) inzet. Zo gaan we nauwer samenwerken met de zorgsector en wordt er steeds meer naar voorliggende alternatieven (zoals het sociaal werk) gekeken voor vragen die voorheen vanuit de (specialistische) zorg werden opgepakt. Onze start met Welzijn op Recept biedt de kans om het sociaal werk, de huisartsen, POH'ers, jeugdconsulenten en de kernteams vanuit de huisartspraktijken met elkaar te verbinden en de samenwerking op het gebied van zorg en welzijn te versterken. Het verwijzen vanuit de huisartspraktijken via Zorgdomein richting Sociaal Werk De Kop draagt bij aan deze verbinding. Een ander concreet voorbeeld waarmee we bijdragen aan de genoemde akkoorden is de verkenning met betrokken partijen binnen Zorgpad (GGD en Verloskundigenpraktijken) naar mogelijkheden voor een collectieve training ten aanzien van inwoners die voor het eerst ouder worden of in verwachting zijn. Dit biedt kansen voor de grote hoeveelheid vragen die op deze doelgroep afkomen te normaliseren, wat aansluit bij de doelstellingen van de akkoorden.

3. Als rondkomen niet (meer) lukt

Onze visie op de opgave 'Als rondkomen niet (meer) lukt'

Armoede zien wij niet alleen als een financieel tekort, maar ook als een sociaal, emotioneel en cultureel tekort. Onze definiëring van armoede heeft invloed op onze dienstverlening. We dragen niet alleen bij aan financiële zelfredzaamheid van inwoners, maar ook dat inwoners de kansen die zich aandienen benutten. Het onderzoek 'Uit de duivelskring van Armoede' (2020) biedt ons een vijftal handvaten om armoede aan te pakken en/of de negatieve gevolgen van armoede te verminderen. Deze handvaten betreffen vijf kapitaalbronnen waaraan sociaal werkers kunnen werken bij het verbeteren van de positie van mensen in situaties van armoede. De kapitaalbronnen zijn: Economisch kapitaal, Sociaal kapitaal, Cultureel kapitaal, Pedagogisch kapitaal en Mentaal kapitaal. Dit breed en meervoudig perspectief op armoede maakt integraal samenwerken op het thema financiën van groot belang.



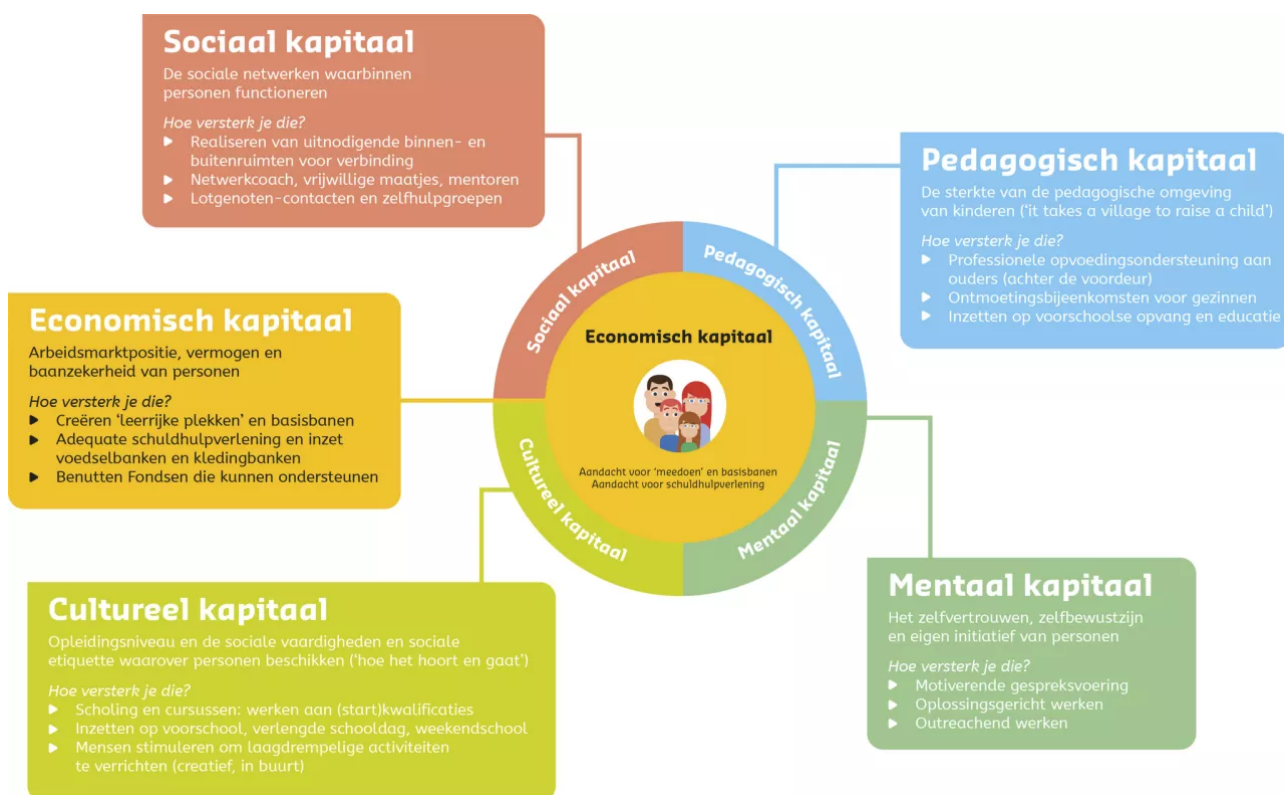
Onze bijdrage aan de opgave 'Als rondkomen niet (meer) lukt'

- We zetten in op het vroeg signaleren van financiële problematiek door bij te dragen aan het Geldloket (inloopspreekuur), de VoorzieningenWijzer en de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening.
- Het sociaal werk helpt inwoners rust en overzicht te krijgen, zodat zij weer kansen zien en kunnen benutten om volwaardig deel te nemen aan de samenleving.
- Onze medewerkers weten vanuit het onderzoek 'Uit de Duivelskring van Armoede' dat armoede door kansenongelijkheid op verschillende levensdomeinen invloed heeft. Dit vraagt om een integrale, samenhangende aanpak en samenwerking met belangrijke netwerkpartners.
- Preventieve inzet door vrijwilligers voor o.a. het invullen van (toeslagen/belasting)formulieren (formulierenbrigade), tolkenpool, juridische hulp (Rechtswinkel).
- We zijn in ons aanbod van individuele en collectieve ondersteuning alert op de gevolgen van woningnood.

Wat vraagt onze aandacht in 2025

- Binnen de gemeente Steenwijkerland worden rondom het thema financiën verschillende interventies en voorzieningen aangeboden. Vanuit Sociaal Werk De Kop zetten we samen met de gemeente in op samenhang in dit aanbod en streven we ernaar dat inwoners weten waar zij terecht kunnen met financiële ondersteuningsvragen.

- Energieprijzen en inflatie vragen om creatieve oplossingen/interventies. We zetten in op het signaleren en bereiken van doelgroepen die geen recht hebben op tegemoetkomingen, maar wel fors minder te besteden hebben. Dit doen we onder andere door onze inzet en de sociale aspecten te positioneren en verstevigen in de Pilot Gewoon Besparen (voorheen pilot Energiearmoede).
- Vanuit het Geldloket zijn we aanwezig op vindplaatsen binnen verschillende leefgebieden (sociaal, cultureel, economisch, mentaal en pedagogisch), om zo signalen ten aanzien van financiële problematiek sneller te vinden en aan te pakken. Huishoudens met een modaal inkomen die moeite hebben met rondkomen vormen hierin een aandachtspunt.



Bron: Movisie. (2020). *Uit de duivelskring van armoede*.

4. Gezond leven makkelijker maken

Onze visie op de opgave 'Gezond leven makkelijker maken'

Positieve Gezondheid is de basis voor ons handelen. Dat houdt in dat we gezondheid niet alleen zien als de afwezigheid van ziekte. Volgens Positieve Gezondheid zijn er namelijk zes pijlers die invloed hebben op hoe goed we omgaan met de lichamelijke, emotionele en sociale uitdagingen in het alledaagse leven. We passen het gedachtegoed toe in de dagelijkse praktijk, volgen hierin samen scholing met netwerkpartners en zetten het gedachtegoed in als gemeenschappelijke taal in onze samenwerking met de informele én formele zorg.



Onze bijdrage aan de opgave 'Gezond leven makkelijker maken'

- We zetten onze activiteiten, vanuit goede samenwerking met netwerkpartners, rondom het Lokaal Sportakkoord voort, waarbij de doelstellingen in gezamenlijkheid met deze partners worden opgesteld en geëvalueerd. De doelstellingen zijn te vinden het projectplan van het Lokaal Sportakkoord;
- Inzet op het gebied van sport, beweging, levensstijl en weerbaarheidstrainingen binnen het onderwijs;
- Het sociaal werk zet binnen de individuele en collectieve ondersteuning in op mentale gezondheid, zoals de groepscursus Grip & Glans.
- We blijven de inhoud van de assertiviteitstraining voor volwassen doorontwikkelen, op basis van de uitgebreide praktijkervaring die we inmiddels hebben opgedaan;
- We participeren vanuit de interne gebiedsteams in het Preventieplatform en kernteams van de huisartspraktijken. Ons doel daarbij is om een beweging te maken naar het voorliggend veld (sociaal werk), om zo duurdere en geïndiceerde zorg te voorkomen. Met de start van Welzijn op Recept willen we een impuls geven aan deze beweging.

- Positieve Gezondheid wordt in zowel de collectieve als individuele ondersteuning benut;
- We ondersteunen (sport)verenigingen met informatie, advies en training. We bieden daarnaast hierin geschoolde vertrouwenspersonen aan (sport)verenigingen.

Wat vraagt onze aandacht in 2025

- In 2025 gaan we de pijlers vanuit PG koppelen aan de ZRM. Waarbij de professionele blik (ZRM) en de subjectieve beleving van de inwoner (PG) gezamenlijk de input vormen voor de doelen waar je mee aan de slag gaat met de inwoner.
- Onze start met Welzijn op Recept biedt de kans om het sociaal werk, de huisartsen, POH'ers, jeugdconsulenten en de kernteams vanuit de huisartspraktijken met elkaar te verbinden en de samenwerking op het gebied van zorg en welzijn te versterken. Het verwijzen vanuit de huisartspraktijken via Zorgdomein richting Sociaal Werk De Kop draagt bij aan deze verbinding.

5. Vitaal ouder worden

Onze visie op de opgave 'Vitaal ouder worden'

Vitaal ouder worden begint al voor iemands 65^e. Daarom zetten we in op Vitaal ouder worden bij alle leeftijden. Vitaal Ouder worden gaat volgens ons niet alleen om fysiek welbevinden, maar juist ook om het hebben van een sociaal netwerk en van betekenis zijn. Naarmate mensen ouder worden krijgen ze steeds meer te maken met verlies op verschillende levensdomeinen. Deze verliezen kunnen elkaar versterken, bijv. een afname van mobiliteit kan leiden tot meer thuiszitten, wat kan leiden tot eenzaamheid. Wij kijken daarom naar wat mensen nog wel kunnen en op welke manier zij een rol van betekenis kunnen hebben. We vertrekken vanuit de mogelijkheden, talenten en wensen.

*Grip en Glans, N. Steverink en Positieve Gezondheid, M. Huber.



Dit doen we vanuit de overtuiging dat mensen ook zelf een bijdrage kunnen leveren om gelukkig en gezond oud te worden*.

Onze bijdrage aan de opgave 'Vitaal ouder worden'

- Door de training Grip & Glans richten we ons zowel op sociale als fysieke gezondheid. We verkennen in 2025 hoe we deze training ook kunnen toepassen bij andere doelgroepen, zoals jongvolwassenen;
- Door 75+ gesprekken zetten we in op langer zelfstandig thuiswonen en worden vroegtijdig signalen van o.a. eenzaamheid opgehaald;
- We dragen bij aan de ontwikkelingen t.a.v. een dementievriendelijke gemeente;
- Ouderenactiviteiten gericht op sociale en fysieke gezondheid, vanuit het sociaal werk en sportakkoord (fittesten). We stimuleren ouderen mee te blijven doen, bijvoorbeeld door het doen van vrijwilligerswerk.
- Vanuit de ontwikkeling dat de gemiddelde mantelzorger steeds ouder wordt, richten we ons in de mantelzorgondersteuning ook op het vitaal ouder worden van de mantelzorger zelf.

- Samen met de gemeente en lokale partners willen we verkennen hoe we de interprofessionele samenwerking rondom het thema Vitaal ouder worden kunnen bevorderen en hoe we daarmee kunnen bijdragen aan de doelstellingen vanuit het GALA en IZA

Wat vraagt onze aandacht in 2025

- We gaan in 2025 starten met het Mantelzorg Informatie Punt (MIP).
- De bevindingen van het behoefteonderzoek naar mantelzorgers nemen mee in onze ondersteuning die we aan mantelzorgers bieden.
- We gaan het thema mantelzorg meer integreren in werkzaamheden van alle sociaal werkers binnen Sociaal Werk De Kop.

6. Thuis in de wijk

Onze visie op de opgave 'Thuis in de wijk'

We zien dat leefbaarheid, bestaanszekerheid en veiligheid in onze gemeente niet overal vanzelfsprekend zijn. De woningbouwopgave, energietransitie, de zorgtransitie en ondermijning zijn opgaven die invloed hebben op de leefbaarheid van dorpen en wijken. En toch zien we in onze gemeente talloze voorbeelden van buurten waar het groeit, bloeit en samensmelt. Soms in letterlijke zin zoals in de vorm van een buurtmoestuin en de aanleg van diverse geveltuintjes. Deze inwonersinitiatieven dragen niet alleen bij aan een gezonde leefomgeving, ze maken talenten zichtbaar, brengen inwoners samen en dragen eraan bij dat inwoners naar elkaar omkijken.



Het zijn kenmerken van een sterke sociale basis waar we als Sociaal Werk De Kop graag samen met netwerkpartners naar toe willen.

Onze bijdrage aan de opgave 'Thuis in de wijk'

- We passen aan de hand van een hiervoor ontwikkelde toolkit de ABCD-benadering toe in de aandachtsgebieden. In 2025 willen we de ABCD-benadering verder uitrollen naar andere dorpen en wijken in de gemeente. Dit doen we graag in afstemming met de gemeente.
- We zetten in op het versterken van de sociale basis, door onder andere het versterken van inwonersinitiatieven en (sport, buurt, belangen) verenigingen.
- Samen met de partners uit de Gebiedsteams stellen wij op basis van gebiedsanalyses en data enkele aandachtsgebieden en inzet vast.
- De vrijwilligerscoördinator (het VIP!) verstevigt het vrijwilligerswerk in de gemeente en verbindt vraag en aanbod. We ondersteunen verenigingen en vrijwilligers met informatie, advies en training. We willen de samenwerking tussen het VIP! en de afdeling participatie van de gemeente versterken.
- Ondersteuning en versterking informele zorg, zoals mantelzorgondersteuning.

- Vanuit de Z-route wordt ingezet op integratie en participatie van nieuwkomers;
- We ontwikkelen samen met de gemeente onze rol ten aanzien van participatie van nieuwkomers (Z-route) en andere kwetsbare doelgroepen.

Wat vraagt onze aandacht in 2025

- We vinden het belangrijk dat inwoners makkelijk en dichtbij de juiste en passende ondersteuning vinden. Daarom vormt ook in 2025 de gebiedsgerichte invulling van de toegang tot zorg en ondersteuning een belangrijk aandachtspunt. Zowel binnen de Gebiedsteams als binnen De Toegang willen we samen met de gemeente en andere betrokken partijen de visie, aanpak en samenwerking hierin bespreken en ontwikkelen. Voor het sociaal werk zien we een actieve en initiërende rol in het ontwikkelen van een visie en werkwijze ten aanzien van gebiedsgericht werken.

02 Monitoring en rapportage

Met behulp van 11 indicatoren en de kwalitatieve onderbouwing hiervan monitoren we de bijdrage aan de zes opgaven van de gemeente en daarmee de voortgang van onze opdracht ten aanzien van het Sociaal Werk 2024 e.v.. De informatie die hieruit naar voren komt is te vinden in de halfjaarrapportage (deadline 1 juli) en jaarrapportage (deadline 1 maart).



3.1 De 11 indicatoren

1. Trends individuele trajecten, leun en steuncontacten en informatie en adviesaanvragen (per opgave);
2. Top 5 ZRM domeinen individuele trajecten;
3. Percentage doelrealisatie ZRM- domeinen;
4. Combinatie pijlers Positieve Gezondheid (ervaring inwoner) en score ZRM domeinen (beoordeling professional);
5. Leeftijdsopbouw individuele ondersteuning;
6. Aantal individuele ondersteuning per (interne) gebiedsteam;
7. Uitkomsten (onder meer een cijfer) onafhankelijk klant tevredenheidsonderzoek;
8. Het aantal interne vrijwilligers;
9. Het aantal verwijzingen van en door ketenpartners;
10. Overzicht aantal en deelnemers collectieve trajecten;
11. Impactmeting collectief, gemiddelde score op de indicatoren:
 - Erkend voelen;
 - Klanttevredenheid;
 - Opgelucht voelen;
 - Netwerkversterking;
 - Activering;
 - Lichamelijke gezondheid;
 - Participatie;
 - Verbonden voelen;
 - Zelfredzaamheid;
 - Inbedding.

3.2 Kwalitatieve onderbouwing

Ook vanuit de kwalitatieve onderbouwing laten we zien hoe aan de opgaven van de gemeente is bijgedragen. Aan de hand van interviews, vragenlijsten en observaties door medewerkers worden de aantallen waarop gemonitord wordt verder onderbouwd en geanalyseerd. Ter illustratie van de aantallen wordt gebruik gemaakt van storytelling.



3.3 Opbouw rapportages

Voor de (half) jaarrapportage over de opdracht sociaal werk 2024 e.v. hanteren we de volgende opbouw:

1. Voorwoord
2. Cijfermatige rapportage conform de 11 indicatoren
 - Weergave en duiding grafieken en tabellen.
 - Wat zegt de data over onze bijdrage aan de opgaven?

3. Storytelling per opgave

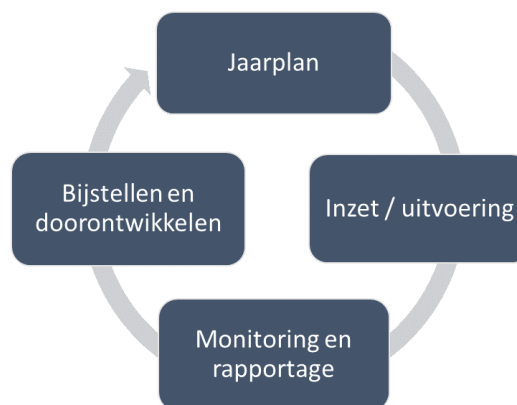
- Welke acties zijn per opgave ingezet en wat was het resultaat hiervan?

4. Ontwikkelagenda

- Op basis van onze bevindingen vanuit de rapportage, trends en ontwikkelingen worden aandachtspunten voor het komende jaar opgesteld.
- De teamformats gaan in de loop van tijd steeds meer de input vormen voor deze ontwikkelagenda.

3.4 Planning en control cyclus (PDCA)

Net als onze dienstverlening, vraagt de inrichting van onze monitoring ook om continue reflectie en aanpassing. Onze monitoring en rapportage blijven we daarom gedurende de looptijd van de opdracht Sociaal Werk 2024 e.v. op basis van praktijkervaring (lessons learned) doorontwikkelen. Daarnaast vragen enkele indicatoren om verschillende implementatiestappen binnen ons registratiesysteem én bij onze medewerkers in de praktijk. De inrichting van deze indicatoren blijven we daarom volgen en stellen we waar nodig bij.



03 Samenwerkingsafspraken

Samen met de gemeente en netwerkpartners werken we aan veerkracht bij de inwoners van Steenwijkerland. Het is daarbij belangrijk dat we elkaar kennen, aanvullen, aanspreken en vertrouwen. Dat is strategisch partnerschap, vanuit gedeelde ambitie en beleidsdoelen. Strategisch partnerschap vindt niet alleen op bestuurlijk niveau plaats. Ook op ambtelijk- en uitvoeringsniveau werken we vanuit strategisch partnerschap samen. Dat doen we tijdens speciaal daarvoor georganiseerde bijeenkomsten of als natuurlijk onderdeel van de reguliere overleggen. Het is hierbij belangrijk om de samenwerking en de verschillende rollen als opdrachtgever en opdrachtnemer, strategisch partner en uitvoeringsorganisatie goed te bewaken. Daarbij is het volgende afgesproken:

- Sociaal Werk De Kop rapporteert twee keer per jaar over de voortgang van de opdracht. In hoofdstuk 2 is meer informatie te vinden over de vorm en inhoud van deze rapportages;
- In de notitie 'Overlegstructuur Sociaal Werk De Kop en gemeente Steenwijkerland' is uiteengezet wat, waar en met wie, op welk niveau besproken wordt.

De gemeente ziet zes opgaven voor het Sociaal Domein voor zich. Sociaal Werk De Kop draagt bij aan het behalen van deze strategische doelen en is daarmee niet verantwoordelijk voor het gehele eindresultaat. Ook de inspanningen van de gemeente en netwerkpartners dragen bij aan het behalen van het eindresultaat. Daarom heeft de gemeente Steenwijkerland een Doelen, Inspanningen, Netwerk (DIN) model opgesteld. Wanneer de gemeente voornemens is om het DIN-model in werking te stellen, voegen we graag onze inspanningen aan deze DIN toe.



04 Bijlage: Zicht op integraal werken

Met onderstaande matrix maken we integraal en matched care werken inzichtelijk. Matched care werken betekent voor ons dat ons aanbod bestaat uit de juiste mix van zwaar en licht, formeel en informeel en individueel en collectief. Onze ondersteuning is zo licht en gewoon mogelijk, maar intensief waar nodig. Uitgangspunt is altijd de inwoner zelf regie te laten voeren en hen daarin bij te staan. We zetten het sociale- en informele netwerk van de inwoner in en/of een vrijwilliger of maatje. Ook kunnen professionals op HBO en MBO niveau worden ingezet. Er zijn verschillende acties en interventies tegelijkertijd mogelijk die samen de juiste mix op weg naar oplossingen vormen. Hiermee komen we tot een integrale aanpak van hulpvragen van inwoners. Het implementeren van deze matrix vraagt om tijd en loopt daarmee door in 2026.

Zicht op integraal werken

Opgave Sociaal Domein	Activiteiten en hulpbronnen in de buurt uitgevoerd door inwoners / vrijwilligers	Algemene collectieve activiteiten en voorzieningen uitgevoerd in een mix van vrijwilligers en professionals SWDK	Collectieve activiteit en voorzieningen gerichte individuele doelstellingen en uitgevoerd door professionals SWDK	Algemene individuele dienstverlening en voorzieningen uitgevoerd door professionals SWDK
Een goed begin		• Impacter • Cultuurlab • Ta(A)lent! • Steunouder	• KIES • Triple-p collectief • Zoo-Vaardig • Pimp Your Power • Jongerenwerk collectief • Jongeren in beweging • Koffiemoment voor alleenstaande ouders • Jongemantelzorgers activiteiten	• Triple-p • Maatschappelijk werk • Schoolmaatschappelijk werk • Individueel jongerenwerk
Passende hulp op de juiste plek		• Buurtbemiddeling • VIP!	• Het MIP	• Samenwerking Toegang • Gebiedsteams • Onafhankelijke cliëntondersteuning
Als rondkomen niet (meer) lukt		• Formulierenbrigade • Buurtbemiddeling • In Eigen Hand • Rechtswinkel	• GeWOON besparen • Grip op je Geld • Bewustwording activiteiten financiën voor jeugd	• Maatschappelijk werk • GeldLoket
Gezond leven makkelijker maken			• Assertiviteitstraining volwassenen • Fittesten • Jongeren in beweging • Wandelgroepen • Lotgenotengroepen	• Maatschappelijk werk
Vitaal ouder worden		• Mantelzorg ondersteuning • 75+ huisbezoeken	• Het MIP • Grip & Glans • Ongewild Alleenstaande • Koffiemomenten	• Mantelzorg ondersteuning • Onafhankelijke cliëntondersteuning
Thuis in de wijk		• 75+ huisbezoeken • Tolkenpool	• Welzijn op Recept • ABCD-benadering • Z-route • Culinaire proeverij • Kunst in de brievenbus	• Z-route • Welzijn op Recept

www.sociaalwerkdekop.nl
info@sociaalwerkdekop.nl

Sociaal Werk De Kop
Stationsplein 10
8331 GM Steenwijk

t (0521) 745 080



