

Veiligheidsregio IJsselland
Postbus 1453
8001 BL Zwolle

Datum: 21 maart 2024, Zwolle
Onderwerp: PTTS bij Veiligheidsregio IJsselland

Geachte burgemeester,

Werken bij de brandweer heeft als risico dat je in aanraking kan komen met situaties die impact hebben op de mentale veerkracht. Hier zijn we als werkgever ons zeer bewust van. We nemen dit risico erg serieus en bieden onze medewerkers daarom altijd mentale en collegiale ondersteuning. Hierbij hebben we oog voor het individu en leveren we maatwerk op basis van behoefte.

Op zondag 11 februari werd op NPO2 een aflevering van Zembla uitgezonden over PTSS onder brandweerpersoneel. In de uitzending deelden diverse brandweermensen hun ervaringen rondom PTSS en de aanpak van de desbetreffende veiligheidsregio's. Ondanks dat Veiligheidsregio IJsselland niet in de uitzending is benoemd, is het begrijpelijk dat u mogelijk vragen heeft. Via deze brief geven wij meer informatie over wat wij als werkgever doen op het gebied van nazorg en PTSS.

PTSS binnen Veiligheidsregio IJsselland

Ook in onze regio hebben we helaas te maken met enkele medewerkers waarbij PTSS is vastgesteld. We hebben nauw contact met de betreffende collega's en zijn betrokken bij hun herstelproces. Van oud-medewerkers hebben we deze gegevens niet inzichtelijk. Vanuit nieuw beleid rondom het thema Nazorg en Veerkracht wordt er gewerkt aan een protocol om de documentatie van mentaal letsel bij medewerkers te verbeteren.

Mentale ondersteuning binnen Veiligheidsregio IJsselland

Wij vinden het uiterst belangrijk dat elke medewerker zich gesteund voelt in de organisatie. Wij nemen dit onderwerp dan ook bijzonder serieus en voerden de afgelopen jaren al verschillende acties uit op dit gebied. Binnen onze regio bestaat dit uit de volgende activiteiten:

- Via het team Collegiale Ondersteuning (TCO) worden medewerkers opgevangen na een ingrijpend incident. Via nazorggesprekken biedt TCO hulp en ondersteuning om ingrijpende incidenten bespreekbaar te maken en te verwerken.
- We zijn aangesloten bij het Instituut voor Psychotrauma (IVP) ARQ voor professionele psychosociale ondersteuning van onze medewerkers. Hierdoor kunnen we snel deskundige hulp inschakelen van psychologen en specialisten wanneer hier behoefte aan is.
- Wanneer PTTS als gevolg van het brandweerwerk is vastgesteld bij een medewerker, erkennen wij dit als beroepsziekte en handelen we ook volgens de

rechtspositie van de medewerker. Zo wordt er ook niet gekort op het salaris en worden behandelingen of bijkomende kosten vergoed.

- We zijn aangesloten bij de landelijke initiatieven voor de ontwikkeling van een modelregeling PTSS en een toolbox psychische klachten.

Naast de huidige initiatieven op het gebied van nazorg willen we onze medewerkers zo goed mogelijk ondersteunen om hun mentale veerkracht te vergroten. Via het thema Nazorg en Veerkracht, dat vorig jaar is gestart, hebben we extra aandacht voor preventie en bewustwording. Met dit nieuwe vastgestelde beleid richten we ons de komende tijd op het realiseren van verschillende initiatieven, waaronder het oprichten van een netwerk van medewerkers dat wordt opgeleid om te waken over de mentale veerkracht van collega's. Hiermee kunnen we afwijkend gedrag beter signaleren en hulp bieden, maar ook een luisterend oor zijn of steun geven als daar behoefte aan is.

Goed werkgeverschap

Zoals eerder beschreven erkennen wij PTSS als beroepsziekte wanneer dit bij een individu wordt vastgesteld als gevolg van het brandweerwerk. Vanuit goed werkgeverschap vinden wij het erg belangrijk dat onze medewerkers goed en deskundig worden geholpen. Op 8 maart worden de mogelijkheden van een landelijke regeling en erkenning besproken binnen de Raad van Commandanten en Directeuren Veiligheidsregio's.

Steunpunt brandweer

Zoals aangegeven in de uitzending van Zembla zijn er weinig veiligheidsregio's die nog zijn aangesloten bij het Steunpunt Brandweer. In 2022 hebben we de samenwerking met het Steunpunt Brandweer stopgezet, omdat dit niet aansloot bij de behoefte van onze medewerkers. Hiervoor in de plaats zijn we aangesloten bij IVP ARQ en maken we gebruik van eigen regionale initiatieven, zoals eerder omschreven.

Naar aanleiding van de uitzending hebben we signalen ontvangen waarin collega's hun tevredenheid uitspreken over onze aanpak als werkgever. Ondanks dat er veel goed gaat, zijn we ons tegelijkertijd bewust van het feit dat er nog stappen zijn te zetten. Hiervoor blijven we ons inzetten.

Met vriendelijke groet,

Arjan Mengerink
Directeur veiligheidsregio/commandant brandweer