

Jaarverslag

Ingekomen d.d.



22 MEI 2017

Zaaknummer:

Reeks:

jaarverslagen voor
alle fractievoor-
zitters al door
naar Griffie

2016



Steenwijk-Tuk



Vollenhove



Regionale Textiel
Sorteer Centrum

Voorwoord

Daar is ie weer. Een jaarverslag van uw kringloopwinkel. Na een onderbreking van enkele jaren vatten wij de draad weer op en stelden een jaarverslag over 2016 samen met allerlei wetenswaardigheden over ons werk.

Over het algemeen genomen ging het prima in dat jaar. Het filiaal in Vollenhove wist zijn omzet te verdubbelen in het nieuwe pand, terwijl het filiaal in Steenwijk weer een jaar van groei toevoegde aan een lange reeks. De situatie in het Textielsorteercentrum ontwikkelde zich in 2016 iets verder in de richting van een stabiele toekomst.

Die goede ontwikkelingen zijn niet alleen maar glorieus, er zit ook een lastige kant aan. Die zit vooral in het omgaan met de grote drukte. Drukke betekent vaak dat je werk dat moet gebeuren nog maar even uitstelt, drukke betekent vergissingen maken, drukke betekent meer rommel en het betekent soms spanning. Toch lukte het ook in 2016 om het uiteindelijk te laten lopen zoals het liep en toch was het succesvol.

Mensen die ons bezoeken en het hele 'productieproces' zien, zijn onder de indruk van wat er allemaal bij komt kijken, al die afdelingen die worden bediend vanuit hulpafdelingen die normaal voor het publiek niet zichtbaar zijn.

Bij iedere gelegenheid die zich voordoet, uiten wij onze dankbaarheid aan al diegenen die al dat werk verzetten, al die vrijwilligers, al onze eigen medewerkers en niet te vergeten al die mensen die vanuit één of andere wet naar ons toe worden gezonden en die vaak al snel na hun binnenkomst het naar hun zin hebben bij ons. Al die mensen bedankt uw voorzitter zeer.

Kringloopwinkels zijn geen plekken meer waar je alleen maar 'ouwe meuk' kunt kopen. In kringloopwinkels kun je rondneuzen, kun je net dát bijpassende bordje vinden, kun je eindelijk die stoel vinden waar je al jaren naar zocht of een kamer inrichten voor je studerende kind.

Kringloopwinkels zijn goed voor het publiek, voor het milieu en voor de mensen die er werken.

Max Gras, voorzitter

Tuk, april 2017

Geachte relatie,

In 2016 heeft de Kringloopwinkels Steenwijk e.o. weer alles eraan gedaan om een maatschappelijk verantwoorde onderneming te zijn en de circulaire economie te bevorderen. De visie 'goed voor milieu en mens' blijft de drijfveer om ons optimaal voor beide in te zetten. De Kringloopwinkels Steenwijk e.o. ziet zich als een sociaal ondernemer en heeft zich daarom in 2016 aangesloten bij de organisatie Social Enterprise

Ons bedrijf is bekend in de gemeente, maar ook daarbuiten. Inwoners, gasten, bedrijven, organisaties, instanties en scholen weten ons te vinden.

Om de winkel in Vollenhove meer mogelijkheden te geven, heeft de stichting voor uitbreiding gekozen. In januari 2016 werd een nieuw pand betrokken en deze werd door burgemeester mevr. Van der Tas geopend. De resultaten na afloop van dit jaar laten zien dat dit een juiste beslissing was.

Het RTSC (regionaal textiel sorteercentrum) was al ruim een jaar in bedrijf. In april 2016 werd uiteindelijk de officiële opening verricht door de betreffende wethouders van de vier gemeentes, die bij dit project zijn aangesloten, de ROVA en Reshare.

Het RTSC verwerkte 460.000 kg in 2016 ingezameld textiel. Een goede logistiek, voldoende aanvoer en afname was en is van groot belang. Om het aangeleverde textiel goed te verwerken is veel man/vrouwkracht nodig. Het werkproces bewaken en het begeleiden van de medewerkers vraagt een grote inspanning en flexibiliteit van de vaste medewerkers. Sinds oktober 2016 werkt een flink aantal nieuwkomers in het RTSC. De taalbarrière is complexer dan verwacht. Het productieproces kwam daardoor onder druk te staan.

Het streven om zo min mogelijk afval te storten wordt in onze drie bedrijven breed gedragen. De niet meer direct in de winkel te verkopen goederen worden steeds meer gedemonteerd naar mono-stromen – van één bepaalde grondstof – en in de winkel en aan afnemers aangeboden.

In 2016 was er een stijging van inname en verkoop van goederen. Wij zien hierin dat de inwoners van de regio Steenwijkerland een bewuste keuze maken voor een beter milieu én voor een circulaire economie.

De Kringloopwinkels Steenwijk e.o. kan aan de gestelde doelen werken omdat er zoveel vrijwilligers zijn die zich hiervoor met veel energie willen inzetten.

Mensen met diverse competenties en uit diverse culturen. Er werd veel werk, vaak ook zwaar werk, verzet. De vaste personeelsleden zorgen ervoor dat dit allemaal in goede banen geleid wordt.

Aan hen allen dank en een groot compliment van het bestuur en management.

Jaarverslag 2016 Kringloopwinkels Steenwijk e.o.

Ons bedrijf biedt veel mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt diverse mogelijkheden tot ontwikkeling. In het kader van het Participatiewet is een goede samenwerking met de IGSD absoluut noodzakelijk. Daarom is er in 2016 een contract tussen de Kringloopwinkels Steenwijk e.o. en de IGSD ondertekend.

In dit jaarverslag kijken wij terug op het jaar 2016 en hopen u zo een indruk te kunnen geven over het reilen en zeilen van de Kringloopwinkels Steenwijk e.o.

Voor 2017 hopen wij natuurlijk weer op uw betrokkenheid bij onze stichting.

Christel Schuurin-Kretzschmar, secretaris

De Mens

Wie werkt in de kringloopwinkels Steenwijk e.o.?

Naast de goederen staat ook de mens in onze drie filialen centraal.

Graag willen wij u laten zien hoe, in de drie filialen, de teams zijn samengesteld.

Het is interessant te laten zien hoe de verhouding man - vrouw, de gemiddelde leeftijd en het aantal verschillende nationaliteiten van de medewerkers in onze drie filialen is.

Jong en oud, man en vrouw, verschillende nationaliteiten. Allen leveren zij hun bijdrage om het dagelijks werk in de kringloopwinkels en het sorteercentrum zo goed mogelijk en verantwoord te verrichten.

Er zijn vaste krachten.

Er zijn vrijwilligers die het leuk vinden om hier te werken.

En er zijn mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en die op grond van de participatiewet hier geplaatst worden om werkritme op te doen of een vaste daginvulling te hebben, met uiteindelijk doel, het vinden van werk.

Ook zijn er stagiaires die van scholen komen snuffelen of een langere stage vervullen.

Hieronder een aantal gegevens om een indruk te geven.

Hoeveel medewerkers - totaal

Betaalde krachten	Vrijwilligers	Stagiaires IGSD en andere organisaties	Stages scholen
16	113	71	16

Man – Vrouw

Steenwijk		Vollenhove		RTSC	
Vrouwen	Mannen	Vrouwen	Mannen	Vrouwen	Mannen
69	58	24	8	33	24

De gemiddelde leeftijd

Steenwijk		Vollenhove		RTSC	
Vrouwen	Mannen	Vrouwen	Mannen	Vrouwen	Mannen
54	46	52	43	42	37

Aantal medewerkers met een andere nationaliteit

15 verschillende nationaliteiten werken samen

Steenwijk		Vollenhove		RTSC	
Andere	Nederlands	Andere	Nederlands	Andere	Nederlands
15	122	5	26	35	13

Medewerker zijn in de Kringloopwinkel

De Kringloopwinkels Steenwijk e.o. is een erkend leerbedrijf. In overleg met de medewerker wordt naar een werkplek gezocht die aansluit op de wensen en de competenties.

Werken met anderen, werken onder tijdsdruk, nieuwe werkzaamheden uitvoeren en kennisverbreding, verantwoording dragen, zelfstandig handelen, dit vraagt soms veel van de medewerker maar brengt hem/haar ook veel. Dit wordt in de begeleidende gesprekken regelmatig benoemd.

Een ander aspect is het contact met collega's en klanten. Überhaupt weer in contact komen of onder de mensen verblijven, is voor velen van belang. Lachen, uitwisselen van de dagelijkse dingen, zich samen voor de 'zaak' inzetten, de schouders eronder zetten als het nodig is, kenmerkt de sfeer.

Het werken in de kringloopwinkel vraagt ook om aanvullende kennis. Hiervoor worden organisaties of sprekers uitgenodigd om voorlichting te geven zo bijv. Bont voor Dieren, waarbij uitleg werd gegeven over hoe bont te herkennen, zodat het niet in de verkoop komt.

Tien medewerkers hebben een heftruckcertificaat behaald. De stichting heeft het grootste gedeelte van de opleidingskosten betaald.

Nog een extra aandachtspunt is de reële leeftijd van de medewerkers. In het overzicht hebt u kunnen zien dat de gemiddelde leeftijd vrij hoog ligt. Dit komt doordat een aantal medewerkers de 60 al ruim gepasseerd zijn. Daarnaast hebben we ook dertien medewerkers die 70+ of zelfs 80+ zijn. Zij zetten zich al jarenlang trouw voor de kringloopwinkel in. Wij zijn hen bijzonder erkentelijk en soms leggen we dit bij hun afscheid ook zichtbaar vast.

Tijdens het afscheid nemen van de oudste medewerker in Vollenhove werd de werkplaats naar hem vernoemd.



Het Milieu

Zo min mogelijk afval op de afvalberg!

Deze doelstelling in de praktijk brengen, ziet de Kringloopwinkels Steenwijk e.o. in alle drie filialen als opdracht maar ook als uitdaging. Een restafval-percentages van maximaal 5% is het doel.

Naast het innemen en weer verkopen van goederen, werd en wordt er nog meer naar mogelijkheden gezocht om afval in mono-stromen te sorteren, met anderen woorden, vele artikelen worden door de medewerkers gedemonteerd. Andere bedrijven nemen de restproducten af en verwerken deze. Elke ton (1000kg) die weer hergebruikt kan worden is een ton CO² besparing.

Binnen het gehele bedrijf wordt er op afvalscheiding gelet en gebruiken wij milieuverantwoorde producten. Fairtrade heeft onze voorkeur.

Inname – Afvoer - Hergebruik in 2016

Steenwijk					
Inname totaal		Afvoer - gesorteerd naar andere afnemers en ROVA		Hergebruik	
738583 kg	100 %	200985 kg	27,21 %	537598 kg	72,78 %

Opgemerkt dient te worden dat in het afvoerpercentage van 27,21% heel veel stromen zitten die een 2^e of 3^e leven hebben gekregen. Uiteindelijk was het restafvalpercentage voor het gehele bedrijf 7,2%, dit is het percentage afval wat echt weggegooid moest worden. Bij een streven van 5% is dit een zeer goed resultaat te noemen.

Vollenhove					
Inname totaal		Afvoer – gesorteerd naar andere afnemer en ROVA		Hergebruik	
57703 kg	100 %	21976 kg	38 %	35728 kg	62 %

RTSC					
Inname totaal		Uitvoer – naar diverse afnemers		Instroom Kringloopwinkel voor verkoop	
403884 kg	100%	346563 kg	85,80%	57321 kg	14,20%

Het gemiddelde instroompercentage (het percentage dat uit de ons aangeboden textiel door gaat naar de winkels) is landelijk ongeveer 10%, de 14,2% die in Steenwijkerland is gehaald is weer uitstekend te noemen.

Regionaal Textiel Sorteer Centrum - RTSC



Per week wordt tussen de 5000 en 10000kg textiel, uit de ondergrondse containers van vier omliggende gemeentes, door de ROVA aangeleverd. Dit wordt in diverse categorieën gesorteerd.

De foto links geeft aan hoe de kleding ongeveer drie keer per week wordt aangeleverd.

De sortering vindt plaats volgens een vaste structuur. In principe zijn de medewerkers niet opgeleid om kleding te sorteren. De foutmarge kan groot zijn, er moet voorkomen worden dat kapotte of vieze kleding in de winkel komt te hangen. Dat eist veel inzet voor opleiding.



Daarom is het sorteercentrum ingericht met een eerste, tweede en derde sortering.

Daarnaast moet vanwege Europese Regelgeving, afval (wat veelal gevonden wordt) uit het textiel gehaald worden.

Dit kan niet anders dan bekeken worden door mensenogen en gedaan worden door mensenhanden .



In oktober 2016 worden de eerste nieuwkomers verwelkomd door consulenten van de IGSD, de leidinggevendenden van het RTSC en bedrijfsleidster Ineke de Jong.



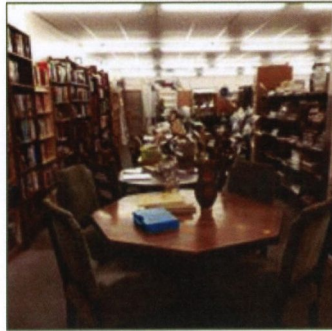
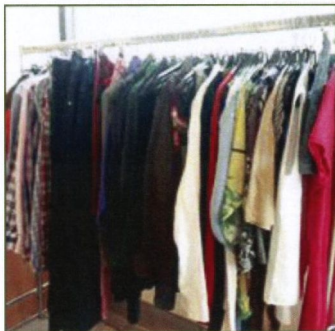
Vollenhove

De verhuizing: een flinke verbetering

Op 11 februari 2026 opende burgemeester mevr. Van der Tas het nieuwe pand aan de Weg van Rollocate 11 te Vollenhove. Volgens vele Venosen (Vollenhovenaren) de beste plek van Vollenhove. Mevr. Van der Tas opende door afval te scheiden in drie verschillende bakken.

Voor de opening was er heel hard gewerkt om de verhuizing vanuit de Kerkstraat te organiseren en alle en nieuw ingebrachte spullen een plek te geven in dit ruime pand.

Met de verhuizing konden er ook meer en betere spullen aangeboden worden. Méér en mooiere kleding vanuit het sorteercentrum kon opgehangen worden en meer ruimte voor verhuur van de stellingen aan derden, wat alleen in Vollenhove voorkomt. De kringloopwinkel kon mooi aanhaken aan een boekenmarkt in de week van de Havendagen, wat altijd een mooi evenement is in Vollenhove.



Op 7 juli is er afscheid genomen van Arend van der Heide, een vrijwilliger die gedurende zeer lange tijd verbonden is geweest aan de Kringloopwinkel en altijd verantwoordelijk was voor de elektronica van in de winkel.

Inwoners van Vollenhove e.o. die gebruik maken van de voedselbank kunnen gebruik maken van de kleding uit de Kringloopwinkel, zo bespaart hen dat een kostbare reis naar Steenwijk.

Soms zijn de ingebrachte spullen rotzooi in plaats van goedzooi. Dan is het zaak om dat goed te scheiden, Paul Verheijde heeft een flinke periode geholpen in Vollenhove om dat goed georganiseerd te krijgen.



Op 7 oktober is er een koffieochtend georganiseerd met (natuurlijk) koffie en taart, de opbrengst €107,50 is naar de stichting Opkikker gegaan.

De verhuizing naar de Weg van Rollecate blijkt een goede zet geweest te zijn. Er is meer plek om te parkeren, de kringloopwinkel is goed bereikbaar en gelukkig zijn er ook weer meer vrijwilligers bijgekomen.

Omzet en Uitgaven 2016

De omzet van alle filialen samen is de basis, dat is 100%	
De personele kosten	45,45 %
Vrijwilligersvergoeding	9,42 %
Gebouwen en inventaris	20,98 %
Autokosten	1,92%
Overige kosten	7,76 %
Inkopen horeca en kleding	16,86 %

Dat alles opgeteld wordt dan 102,39 % wat dus een tekort oplevert van 2,39 % en dat tekort wordt gedekt uit de bijdrage van de ROVA.

Organisaties met wie wij samenwerken voor onze missie: Mens en Milieu

IGSD – Intergemeentelijke Sociale Dienst Steenwijkerland-Westerveld

Stam - is een arbeidsbemiddelaar en re-integratiebureau voor mensen met een arbeidsbeperking

EEGA - het Autisme Kennisnet Overijssel

Zes op Maat in Steenwijk - maakt begeleiding persoonlijk

UWV - in Steenwijk

NWG – NoordWestGroep

RIBW Regionale Instelling voor Beschermd Wonen

Reclassering

Raad voor de Kinderbescherming

Taalpunt

Stichting Present Steenwijkerland

Frion

Interakt Contour

Scholen in Steenwijk (RSG en CSG Eekeringe en Ambelt uit Steenwijk)

Lindecollege Wolvega

Greidanus college uit Meppel

Friesche Poort Emmeloord

ROC Landstede en Deltion College

St. Lezen en schrijven

Wij ondersteunen door materiaal te verzamelen of producten af te nemen.

Activiteitencentrum de Variant Steenwijk bakt cake, brownies en appeltaart voor het Eethuisje.

Verband voor Afrika ontvangt lakens. Deze worden door hen in repen gescheurd voor verbandrollen.

KNGF Geleidehonden - Er worden voor hen plasticdoppen verzameld, om de opleiding van een hulphond te bekostigen.

Voedselbank - Vanuit de kringloopwinkel worden boeken geleverd voor de boekenkast aldaar

SV Steenwijkerwold - In 2016 haalde de vereniging het oud papier op.

Kurk Ondanks dat er (momenteel) geen afnemer is, wordt kurk verzameld omdat het kostbaar en duurzaam materiaal is.

EekO verzamelt lege cartridges, mobile telefoons en batterijen voor hergebruik. Met de vergoeding voor de opbrengst steunt de kringloopwinkel de zeehondencreche in Pieterburen.

Biodiesel Kampen neemt frituurvet af en verwerkt dit tot biodiesel, een schonere alternatieve brandstof.

van Wijk & Olthuis in Dronten Neemt kaarsenresten af.

Stichting Opkikker Vollenhove verzamelt mobieltjes en brillen voor Afrika.

Goede Doelen

De stichting doneerde voor het jaar 2016 aan acht organisaties, de bedragen worden afgeleid van een bepaald percentage van het resultaat en variëren (dus) per jaar. Deze organisaties worden door de medewerkers in Steenwijk en Vollenhove gekozen. De cheques werden in maart 2017 uitgereikt.

Kringloopwinkel Steenwijk

- | | |
|-----------------------------------|-----------|
| 1. KWF Kankerbestrijding | 2000 euro |
| 2. Alzheimer café | 2000 euro |
| 3. Stichting Dierenasiel de Kluif | 2000 euro |
| 4. Stichting Fier en Food | 2000 euro |
| 5. Stichting Hulphond Nederland | 2000 euro |



Kringloopwinkel Vollenhove

- | | |
|---------------------------|----------|
| 1. De Groene Wens Boot | 350 euro |
| 2. De Stichting JY | 350 euro |
| 3. De Stichting 112 Nepal | 350 euro |



Impressie door het jaar 2016 heen

Twee openingen

Regionaal Textiel Sorteercentrum RTSC



De wethouders van Staphorst ,
Zwartewaterland,
Westerveld, Steenwijkerland en de
vertegenwoordiger van de ROVA en Reshare
openen officieel het RTSC.



De aangeleverde berg textiel maakt indruk.

Vollenhove

Burgemeester mevrouw van der Tas opent de nieuwe winkel in Vollenhove door afval te scheiden. Goed voorbeeld doet goed volgen!



Natuurlijk ook direct maar winkelen.



De kringloopwinkel doet mee



Natuurlijk in stijl aanwezig tijdens het
Prinsjesdagontbijt.



Avond
vierdaagse
Steenwijk



Ook wij laten ons zien en lopen 4 avonden mee.



De kringloopwinkel stelt bankstellen ter beschikking.
Het publiek kan comfortabel vanuit een tweedehands bankstel
naar de muziek luisteren.



Tijdens de cabaretvoorstelling 'terug naar Steenwijk ' 30-12-2016 werd een lied
gezongen Kringloop Queen op de melodie van Dancing Queen van Abba.

Op creatieve wijze werd het assortiment van Kringloopwinkels Steenwijk e.o.
muzikaal omlijst.

Activiteiten in het kader van de kringloop

Het hele jaar door wordt verzameld.
Op actiedagen zien we veel blijde klanten.
Iets bijzonders gevonden voor weinig geld.



Er worden heel veel puzzels ingeleverd.
Er wordt voor gezorgd dat deze goed verpakt in de winkel komen.





Nog iets nodig voor de camping?
Kom dan naar de kringloopwinkel!

Hoogtepunt is de Kerstkoopzondag

Het hele jaar door hebben medewerkers verzameld, gecontroleerd en gesorteerd. De avond ervoor hebben zij met velen de winkel omgetoverd in kerstsfeer. En dat je daar heel leuke dingen kunt vinden is inmiddels bekend in Steenwijk en omstreken.

Op de ochtend wachten de klanten geduldig tot de deuren opengaan. Dit jaar staat de Kerstman met een koek en sopietafel.



Zijn de deuren open dan er is geen houden meer aan.



Eens achter de schermen
kijken en uitleg krijgen

Regelmatig wordt door groepen of instellingen de vraag gesteld, “is het mogelijk om een keer een rondleiding en uitleg te krijgen?” Dit doen wij natuurlijk graag.



MISTEN
N OVERIJSSSEL

ELKOM BIJ
L STEENWIJK!



Jong geleerd is oud gedaan



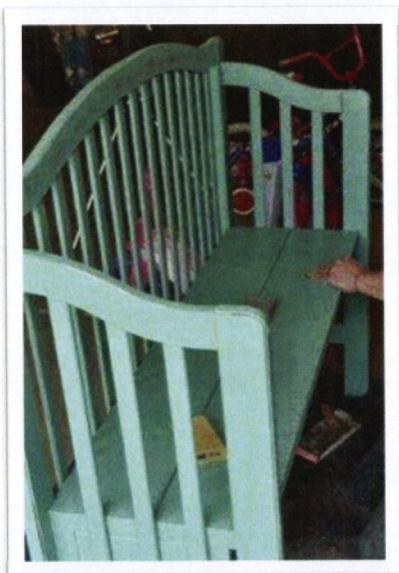
De VPRO maakt opnames tijdens de kerstkoopzondag. Er zullen nog meerdere opnames volgen. Uitzendingen zijn te zien in december 2017 over kringloopwinkels in Nederland. **Ook de Kringloopwinkel Steenwijk e.o. is te zien..**

Dit vinden wij natuurlijk geweldig!!

U kijkt toch ook!



Medewerkers laten blouses en oude broeken weer tot een ander leven komen. Afdeling Stiksel maakt pakketjes voor de Doe-het-zelver, alle benodigdheden en handleiding zitten erin.



Een oud ledikant omgetoverd tot bank.



Meubelen worden opgeknapt



Medewerkers – de timmerman, de schilder of de kunstenaar – allen zetten zich in voor de kringloopwinkel. Vaardigheden en kennis worden onderhouden en sommigen ontdekken hun talent.

Gastvrij

Wij geven ruimte aan organisaties.

Graag bieden wij de mogelijkheid voor activiteiten als deze aansluiten aan onze visie: **voor mens en milieu.**



Elke vrijdagochtend



De eerste en de derde zaterdag
in de maand op de
bovenverdieping

Met elkaar, voor elkaar



Op de wereldvoedseldag samen met de collega's ontbijten.



Eerlijk
gedeeld
in
heel
veel
stukjes.

Wel
verdiend
!



De Stichting Kringloopwinkels is blij met alle vrijwilligers.

Sieb van der Laan

Taart voor de Kringloop

STEENWIJK

De Taart van de Week, beschikbaar gesteld door Banketbakkerij Strampel aan de Oosterstraat 28 in Steenwijk en de Dorpsstraat 29

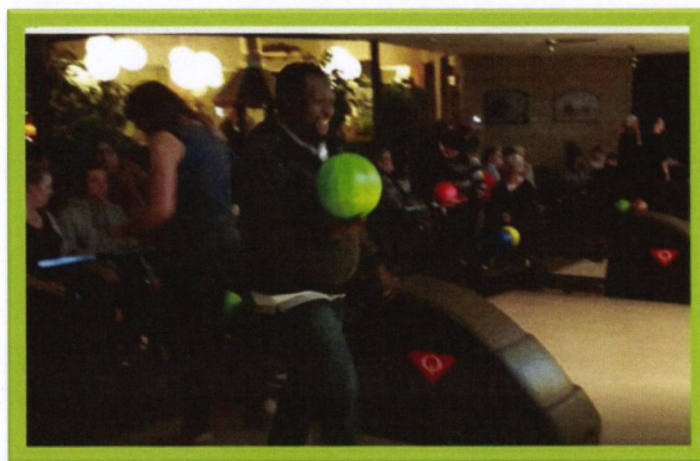
in Vledder, gaat deze week naar de vrijwilligers van de Stichting Kringloopwinkels Steenwijk e.o. Er zijn bij ons maar liefst 145 vrijwilligers werkzaam, vertelt coördinator Ineke de Jong. Velen van

hen doen op deze manier wat terug voor milieu en maatschappij. Elk van de vrijwilligers vertegenwoordigt een puzzelstuk, geen van gelijke vorm, van deze doelstelling. Met elkaar wordt er zo'n

kleine 500.000 kilo uit de afvalberg gehouden; dat is 500 ton CO2 besparing! Steenwijkerland mag trots zijn op deze vrijwilligers. Wij zijn in ieder geval heel blij met hen!

Samen werken.
Samen lekker eten.
Samen plezier hebben.
Ontdekken dat bowlen
leuk is.

Een geslaagde avondje
uit!



Het bestuur en het management bedanken de
medewerkers dit jaar met een rijk en gezond
gevulde kersttas.
Medewerkers vullen voor medewerkers de
tassen.



Het jaar 2016 is om. Wij kijken op een succesvol jaar terug.

De vrijwillige bestuursleden van de Stichting Kringloopwinkels Steenwijk e.o.

voorzitter: Max Gras
secretaris: Christel Schuuring-Kretzschmar
penningmeester: Wim Engels
lid: Cootje Blom
lid: Ronald van Vlijmen

Bedrijfsleider: Mevr. T.G. de Jong

De winkels zijn ook bereikbaar via de websites:

www.kringloopwinkelsteenwijk.nl

www.kringloopwinkelvollenhove.nl

en op Facebook

Stichting Kringloopwinkels e.o.

Boterweg 5

8334 NS Tuk

Tel: 0521-513668

info@kringloopwinkelsteenwijk.nl

KvK: 05054256