

Retouradres: xx

College/gemeenteraad Steenwijkerland
info@steenwijkerland.nl

Locatie Regio Oost (Arnhem)

Oude Oeverstraat 120
6811 JZ Arnhem

Datum 8 juli 2025

Betreft

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlage(n)

Mobiel 06-16097410

E-mail sreusken@vluchtelingenwerk.nl

Geachte heer, mevrouw,

Al geruime tijd hebben alle huisartsen in Steenwijk een patiëntenstop en nemen ze geen nieuwe patiënten meer aan. Het tekort aan huisartsen in Steenwijkerland is voor alle nieuwe inwoners in Steenwijkerland een groot probleem, maar in het bijzonder voor statushouders die vanuit de centrale opvang in Steenwijkerland komen wonen en geen huisarts hebben op terug te vallen.

Statushouders zijn nieuw in de gemeente en weten de weg niet en vaak is er ook nog sprake van een taalbarrière, waardoor het nog ingewikkelder wordt om een beroep op noodzakelijke zorg te doen. Zeker waar het gaat om acute zorg.

VluchtelingenWerk pleit voor een snelle en structurele oplossing voor het tekort van huisartsen Steenwijkerland. Zodat iedereen en ook statushouders een beroep kunnen op basis zorg dichtbij. We hopen dat u als college/gemeenteraad zich maximaal wilt inspannen om een oplossing te vinden.

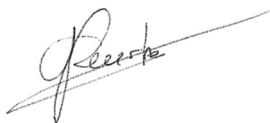
Dat directe zorg, in de vorm van een huisarts, nodig is bleek wel dit vroege voorjaar toen een vrijwilliger gebeld werd door een moeder (statushouder begeleidt door VluchtelingenWerk Steenwijkerland) dat haar kindje ziek was. Kindje droogde uit en er was al van alles geprobeerd, maar niets hielp. Uiteindelijk 112 gebeld en die zijn gekomen. De eerste vraag die gesteld werd was: "Is de huisarts al gebeld?" Maar, ja er is geen huisarts en alles loopt via Arene. Het kindje is naar het ziekenhuis gebracht en onderzocht. Er is sprake van een virusinfectie en moeder en kind zijn in quarantaine gegaan. En voor het kindje is medicatie uitgeschreven om epileptische aanvallen te voorkomen. Moeder is erg geschrokken en bezorgd. Ze spreekt daarbij de taal ook niet goed en valt terug op begeleider van VluchtelingenWerk.

Directe zorg in de vorm van een huisarts had in dit geval veel paniek en zorg kunnen voorkomen. Er had eerder en direct gehandeld moet worden. Het maakt duidelijk dat huisartszorg noodzakelijk en voldoende mate aanwezig moet zijn. Ook in Steenwijkerland. Op dit moment kunnen statushouders alleen terecht bij Arene, een online huisarts. Bij Arene moeten mensen zich online inschrijven, een app downloaden en kunnen ze alleen online een afspraak maken. Het is dus niet zo dat statushouders (nieuwe inwoners in Steenwijkerland) helemaal geen toegang hebben tot zorg hebben, maar in de praktijk is dit voor vluchtelingen vaak niet werkbaar.

De statushouders spreken/lezen geen Nederlands en zijn in de meeste gevallen ook niet digitaal vaardig. Ook weten zijn de weg niet in het Nederlandse zorgsysteem en is ook voor begeleiders niet altijd even makkelijk om de goede zorg te regelen. Het betekent dat er een extreem groot beroep gedaan wordt op de stagiaires en vrijwilligers om gedurende de 9 maanden de vluchtelingen hier bij te helpen, ook als er spoed nodig is. Zij worden dan ook in de avond en in het weekend benaderd. En na de 9 maanden begeleiding is het afwachten hoe het verder gaat. Want dan nog steeds is zorg bij een huisarts niet geregeld. Het is een tijdelijke oplossing die niet te lang mag duren. Voor de korte termijn als er nog geen structurele oplossing is, is de wens van VluchtelingenWerk om voor nu toch direct toegang te hebben tot een huisarts in Steenwijkerland. Want voor deze kwetsbare groep inwoners is Arene niet laagdrempelig en toegankelijk.

Kortom, we maken ons ernstig zorgen en we hopen dat u kunt helpen een oplossing te vinden. Voor nadere informatie kunt u contact opnemen met de teamleider van Steenwijkerland Erica Vellinga (evellinga@steenwijkerland.nl) of met de regiomanager VluchtelingenWerk regio Zwolle en Twente (sreusken@vluchtelingenwerk.nl)

Met vriendelijke groet,



Stephan Reusken
Regiomanager VluchtelingenWerk Oost regio Zwolle en Twente)