

College van burgemeester en wethouders

GOEDGEKEURD

Vergadering van 25 november 2025
Beleid en Uitvoering - Openbare ruimte

2025_B&W_00835 Werkwijze informatievoorziening werkzaamheden openbare ruimte

Auteur

Kor van der Velde

Samenstelling:

Aanwezig:

Erik de Groot, burgemeester en voorzitter; Melvin Smit, wethouder; Trijn Jongman, wethouder; Marcel Scheringa, wethouder; Miriam Slomp-Dekkers, wethouder; D.P. Eikenaar, loco-gemeentesecretaris; Jelmer Trox, directiesecretaris

Afwezig:

M.W. de Graaf, gemeentesecretaris

Besluit

Het college besluit om:

1. De Werkwijze informatievoorziening werkzaamheden openbare ruimte vast te stellen.
2. Dit besluit en de werkwijze ter kennisname met de gemeenteraad te delen.

Beschrijving

Inleiding

Op 12 november 2024 heeft de gemeenteraad een motie aangenomen over de communicatie rondom wegwerkzaamheden. Aanleiding hiervoor waren enkele situaties waarin de communicatie niet optimaal verliep en leidde tot klachten van inwoners.

Als reactie op de motie is een nieuwe werkwijze opgesteld: *Werkwijze informatievoorziening werkzaamheden openbare ruimte*. Deze werkwijze richt zich niet alleen op wegwerkzaamheden, maar op alle werkzaamheden in de openbare ruimte die mogelijk hinder en/of beperkte bereikbaarheid voor inwoners veroorzaken of qua impact veel vragen kunnen oproepen.

Gewenst resultaat

Gebruikers van de openbare ruimte tijdig en duidelijk te informeren over werkzaamheden die overlast kunnen veroorzaken en/of de bereikbaarheid beperken.

Argumenten

1.1 Er is een duidelijke werkwijze over het communiceren bij werkzaamheden in de openbare ruimte
Deze werkwijze geeft een duidelijke leidraad voor medewerkers beheer openbare ruimte, KCC,

gebiedscoördinatoren, accountmanagers bedrijven en communicatiemedewerkers over hoe en wanneer te communiceren bij werkzaamheden in de openbare ruimte.

2.1 De gemeenteraad wordt geïnformeerd over de afdoening van de motie

De motie vanuit de gemeenteraad wordt afgedaan door de raad het collegebesluit en de werkwijze toe te zenden. Hierdoor krijgt de raad inzicht in de wijze van communiceren bij werkzaamheden in de openbare ruimte.

Kanttekeningen

1.1 De werkwijze gaat alleen over de geplande werkzaamheden zoals we die opnemen op de Kaart groot onderhoud Steenwijkerland

Groot onderhoud en/of (her)inrichtingsprojecten kennen in het projectplan een eigen communicatieparagraaf. Per project wordt de mate van communicatie maar ook de participatie separaat beoordeeld en vastgesteld. Hierdoor is de communicatie van een dergelijk project gewaarborgd. Calamiteiten en crisissituaties vragen om maatwerk in de communicatie.

2.1 Niet alle werkzaamheden worden via "Berichten over uw buurt" (van Overheid.nl) gecommuniceerd

In de motie wordt opgeroepen om aansluiting te zoeken bij Overheid.nl/Berichten over uw buurt. Berichten die geplaatst worden via "Berichten over uw buurt" zijn officiële berichten zoals aangevraagde/verleende vergunningen, wijzigingen in lokale regelgeving of vastgestelde omgevingsplannen. De werkzaamheden die voortvloeien uit de Kaart groot onderhoud zijn veelal niet vergunningplichtig en kunnen daarom niet worden gecommuniceerd via "Berichten over uw buurt". Echter met de nieuwe werkwijze streven we hetzelfde doel na: de gebruiker van de openbare ruimte tijdig en duidelijk informeren. Met de nieuwe werkwijze zijn we overigens ook laagdrempelig; onze informatievoorziening kent geen aanmeldingsvereisten zoals dit bij Overheid.nl wel het geval is.

Financiën

Niet van toepassing.

Uitvoering en planning

Veelal werken we al volgens deze werkwijze maar we hebben deze nu verder aangescherpt en helder beschreven.

Communicatie en participatie

Deze werkwijze is opgesteld vanuit het Team Beheer openbare ruimte en afgestemd met de gebiedscoördinatoren en accountmanagers bedrijven. Zij hebben veel contact met respectievelijk de Plaatselijk Belangen/wijkverenigingen en de lokale ondernemers(verenigingen).

Is het besluit openbaar?

Ja