zorgbelang Overijssel

Aan het College van B&W, aan de gemeenteraad en de Participatie- of Wmo-raad van de gemeenten in Overijssel

Datum: 8 juni 2017
Kenmerk: U92.2017
Betreft: Cliëntenparticipatie

Geachte heer/mevrouw,

Aan het College van B&W, aan de gemeenteraad en de Participatie- of Wmo-raad

Sinds 2015 hebben burgers en cliënten een meer actieve rol in zorg en Wmo gekregen. Zelfstandigheid, eigen kracht en participatie zijn nu bekende begrippen. Burgers participeren naar draagkracht.

Maar kwetsbare inwoners hebben behoefte aan versterking om zelf keuzes te kunnen blijven maken en om zelfstandig te kunnen blijven participeren, zeker als het eigen sociale netwerk niet toereikend is.

Als onafhankelijke organisatie biedt Zorgbelang Overijssel kwetsbare burgers en gemeenten uiteenlopende diensten aan.

Positieve gezondheid en de versterking van de eigen regie
Duidelijke informatie is een belangrijke voorwaarde voor eigen regie. Gemeenten hebben de verantwoordelijkheid om hun burgers te informeren over zorg en Wmo. Bij meer complexe situaties verwijzen steeds meer gemeenten hun kwetsbare burgers door naar het Adviespunt Zorgbelang (via www.adviespuntzorgbelang.nl of 0900 – 2437070).

Gemeenten ontwikkelen ook handige tools om de eigen regie van hun kwetsbare burgers te versterken. Deze tools komen voort uit de visie op positieve gezondheid. Zorgbelang Overijssel kan helpen bij deze ontwikkeling.

Door middel van de landelijke programma's zoals Aandacht voor Iedereen, Zorg verandert, www.mijnkwaliteitvanleven.nl en het provinciale programma Zelfstandig Wonen informeren wij samen met lokale vrijwilligers inwoners over de veranderingen in de zorg of over de mogelijkheden van langer zelfstandig wonen. Wellicht kunnen wij ook in uw gemeente een bijeenkomst verzorgen?

Onafhankelijke cliëntondersteuning
Burgers hebben een wettelijk recht op onafhankelijke cliëntondersteuning. Samen met het Adviespunt Zorgbelang en lokale vrijwilligers bieden wij diverse vormen van deze ondersteuning aan kwetsbare burgers van steeds meer gemeenten. Voordeel is dat Zorgbelang Overijssel onafhankelijk is en niet op een andere manier betrokken is bij de uitvoering van de Wmo.

Aansluitend aan de onafhankelijke cliëntondersteuning voor de Wmo, bieden wij soortgelijke dienstverlening aan aan cliënten van de jeugdzorg, de gezondheidszorg en de langdurige zorg.

Lupinestraat 9 • 7552 HJ Hengelo
Telefoon 074 250 01 55
www.zorgbelang-overijssel.nl
www.adviespuntzorgbelang.nl
info@zorgbelang-overijssel.nl

Hierdoor is het mogelijk om één integraal aanbod te doen aan kwetsbare burgers met uiteenlopende problemen. Kijk op www.adviespuntzorgbelang.nl voor meer informatie.

Mensen met een indicatie voor langdurige zorg (Wlz) en hun mantelzorgers kunnen gebruik maken van onze gratis onafhankelijke cliëntondersteuning (0900-2438181). Dit aanbod wordt gefinancierd door de regionale zorgkantoren.

Advies- en participatieraden: Cliëntenparticipatie
Zorgbelang Overijssel versterkt de Advies- en Participatieraden van gemeenten. Vooral het goed voorbereiden en onderbouwen van inhoudelijk advies aan de gemeente heeft dan de aandacht. Maar ook de secretariële en praktische ondersteuning van een raad is bij ons in goede handen.

Veel raden verbreden hun werkveld naar brede cliëntenparticipatie, waar veel meer burgers actief betrokken bij zijn. Onze adviseurs hebben veel ervaring met het begeleiden van dit proces.

Raadpleging en monitoring
Er is veel veranderd in het sociaal domein van gemeenten. Maar wat zijn de gevolgen voor kwetsbare burgers en hoe ervaren zij de veranderingen? Samen met gemeente, adviesraad en lokale belangenorganisaties bieden wij vele vormen van actieve burgerraadpleging. Denk aan klantenpanels, e-panels, wijkpraat, een dorpsschouw etc.

Ook bieden wij gemeenten quick-scans van diverse onderdelen van het sociale beleid. Denk aan:
- Voortgang van de transformatie in uw gemeente;
- Slagvaardigheid van de Adviesraad Sociaal Domein en de methoden van burgerraadpleging;
- Klantgerichtheid van de communicatie met de inwoners;
- Concrete resultaten van burgerparticipatie en 'right to challenge';
- Update 'VN-verdrag en lokaal beleid'.

Steeds meer burgers doen mee met de monitor op www.mijnkwaliteitvanleven.nl of www.monitortransitiejeugd.nl. Weet uw gemeente waar kwetsbare burgers tegen aan lopen? Stimuleer burgers dan om mee te doen op deze websites en ontvang van Zorgbelang Overijssel kwartaalrapportages.

Ombudsfunctie en klachtenopvang
Zorgbelang Overijssel biedt gemeenten en zorginstellingen verschillende vormen van onafhankelijke klachtenopvang. Zo maken diverse gemeenten gebruik van onze onafhankelijke ombudsfunctie. Wij adviseren cliënten om tot oplossingen te komen en bemiddelen als het echt helemaal vast loopt.
Ook handelen wij voor gemeenten de praktische registratie en afhandeling van klachten over het sociale domein voor hen af. Uiteraard gaat dit gepaard met een overzichtelijke termijn rapportage.

Wilt u meer weten over onze activiteiten, neem dan contact met ons op via 074-2500155 of mail naar j.feenstra@belangenorganisatiesoverijssel.nl. Wij komen graag kennismaken en onze diensten toelichten.

Met vriendelijke groet,
i.o. A. Olde Kliewaan
Drs. Johan Feenstra,
Directeur/bestuurder Zorgbelang Overijssel