






VRIJ IN BEWEGING



Jaarverslag 2017 Veiligheidsregio IJsselland








Veiligheidsregio IJsselland

Brandweer | GHOR | Politie | Gemeenten



























4 EEUWENOUDE KUNSTSTUKKEN BESCHADIGD DOOR ROETSCHADE

6
- Brandpreventie in Deventer binnenstad
- Kinderen zijn een belangrijke doelgroep
- Ik ben mijn thuis verloren
- Maak van je roze wolk geen rookwolk

8 WERK VAN DE HULPDIENSTEN BLIJFT BOEIEN

10
- Als het water komt
- Zwolle decor voor grootschalige oefening
- Samen oefenen

12 BEVOLKINGSZORG

14 FEITEN EN CIJFERS 2017

16 AANDACHT VOOR KWETSBARE INWONERS

18 BRANDWEERVRIJWILLIGERS IN DE DOP

20 IN DE MEDIA

22 INNOVATIE

24 DE JEUGD HEEFT DE TOEKOMST

26
- Voel je VRIJ... Laat je horen!
- Strategisch overleg

2017:

VRIJ in beweging

Versterken van veiligheid in de fysieke leefomgeving, risico's beperken waar het kan en incidenten bestrijden waar het moet. Op de Veiligheidsdag in Steenwijkerland in juli was goed zien waar we als Veiligheidsregio IJsselland voor staan. Duizenden bezoekers aan het evenement gaven ogen en oren de kost bij demonstraties, stands en voertuigen van diverse hulpdiensten en regionale en lokale vrijwilligersorganisaties.



De collega's waren actief bij diverse grote incidenten in bijvoorbeeld Deventer, Tuk en bij Arcadia in Zwolle. Bij dat laatste incident was ik onder de indruk van het professionele en inlevende optreden van de hulpdiensten. Ook de ogenschijnlijk kleinere inzetten kwamen in het nieuws, zoals de brand in het Stedelijk Museum van Zwolle half oktober. Daar woedde korte tijd brand waarbij veel rook vrijkwam. De brand was snel onder controle, maar de roetschade aan kunstwerken door het hele pand was aanzienlijk waardoor het museum per direct werd gesloten voor publiek.
In het algemeen bestuur stemden we in met organisatieplan van Veiligheidsregio IJsselland. Dit betekent dat we als organisatie een ontwikkeling doormaken waarbij we ons meer naar buiten richten en meer maatwerk leveren op basis van de vraag van de samenleving en onze partners. Daarnaast benoemden we in juni Arjen Schepers als nieuwe commandant brandweer/directeur veiligheidsregio.
Ik kijk met vertrouwen uit naar 2018!

Henk Jan Meijer
Voorzitter Veiligheidsregio IJsselland





Het Stedelijk Museum bestaat al ruim 125 jaar

125



Een felle brand in het Stedelijk Museum van Zwolle in de nacht van 17 oktober zorgde voor aanzienlijke schade aan eeuwenoude kunststukken. De brandweer kreeg de brand snel onder controle, maar omdat het oude gedeelte van het pand van het museum één groot compartiment is, kon de rook zich gemakkelijk door het hele gebouw verspreiden. Sinds de brand is het museum gesloten. Directeur ad interim Benjamin Koolstra vertelt wat zich sinds die tijd achter de deur afspeelt.

EEUWENOUDE KUNSTSTUKKEN BESCHADIGD DOOR ROETSCHADE

"Sinds de brand komen kunst- en schadeherstelexperts af en aan. Elk stuk in onze collectie vraagt om een eigen behandeling van de roetschade. Niet alle stukken zijn in ons eigen bezit, we hebben bijvoorbeeld ook items van het Rijksmuseum. Zij hebben hun eigen experts waar we goede afspraken mee moeten maken."

Explosie

Een explosie van een luchtontvochtiger bleek de oorzaak van de brand. Dit bleek uit opnamen van de beveiligingscamera's, maar ook het brandonderzoek door Brandweer IJsselland gaf hierover uitsluitsel. Benjamin: "De brandweer was zeer snel ter plaatse, binnen zeven minuten. Zij zijn de hele nacht doorgegaan met blussen en samen met de veiligheidsregio en de gemeente maakte ik afspraken over de rolverdeling. Er was onder andere veel aandacht vanuit de landelijke media met speculaties over de oorzaak van de brand."

Emotie

Benjamin beschrijft ook de emotie bij de medewerkers: "We hebben pittige maanden achter de rug vanwege de aanstaande reorganisatie, maar ook door de brand. Mijn aandacht lag dus in eerste instantie bij het informeren van de medewerkers over de oorzaak van de brand en de gevolgen. Het heeft veel impact op hen en sommigen willen niet meer naar binnen en alleen nog maar op kantoor werken."

Drostenhuis

De kunststukken zijn waarschijnlijk in juni 2018 weer gereed voor expositie. Benjamin: "We herstellen een groot deel van de collectie bestaande uit ruim 12.000 schilderijen, kostuums, meubilair, foto's en andere kunststukken. Het herstel van het museum zelf duurt waarschijnlijk nog heel 2018. Op het Drostenhuis, uit de 17e eeuw, moet eerst een historische analyse plaatsvinden. Welke plafondelementen zijn origineel en welk zijn uit een later tijdvak? Een restauratiearchitect moet vervolgens een herstelplan maken."



"Na de brand op maandagnacht ben ik gelijk de volgende dag naar het museum gegaan. Daar zag ik dat het personeel aangeslagen was. Ik heb helaas in mijn rol als burgervader al diverse branden meegemaakt. Toch kan ik me nu pas beter voorstellen hoe erg roetschade is, zeker bij een pand als het Stedelijk Museum."

Henk Jan Meijer
burgemeester Zwolle

40.000

Ruim 40.000 mensen bezoeken jaarlijks het Stedelijk Museum

Brandpreventie in Deventer binnenstad

Brandpreventie kan mensenlevens redden. Met name in een dichte binnenstad met veel oude gebouwen als Deventer heeft een brand grote impact op omwonenden en ondernemers. Om het veiligheidsbewustzijn in de binnenstad te vergroten is in 2016 een pilot gestart met brandpreventieacties in de Deventerwijk Bergkwartier. Voor de rest van de binnenstad – bewoners van het centrum van Deventer, tussen Buitengracht en IJssel – was in 2017 aandacht. Ook dit keer weer met het doel 'bewustwording'.

En met succes: door de verschillende brandpreventieacties is in ieder geval drie keer erger kunnen voorkomen. Zo ging twee keer de rookmelder af, opgehangen tijdens een van de acties, waardoor de bewoners er op tijd bij waren. Niet alleen het ophangen van rookmelders door de brandweer red levens, ook de preventietips die werden gedeeld zijn van levensbelang. Zo heeft een bezoeker van de acties uit voorzorg een koolmonoxidemelder aangeschaft. En die ging, waardoor de bewoner op tijd werd gealarmeerd. Je moet er niet aan denken wat er was gebeurd als er geen melder had gehangen.

> "Het valt ons op dat er nog heel veel mensen zijn die geen rook- en koolmonoxidemelders hebben. Daarom zijn deze acties juist zo belangrijk: om mensen bewust te maken van het belang van deze melders."
>
> Jan Wittenberg
> coördinator Brandveilig Leven



Kinderen zijn een belangrijke doelgroep

Waarom kinderen? Uit onderzoek is naar voren gekomen dat kinderen tot 12 jaar een kansgroep zijn als het gaat om het bijbrengen van kennis over brandveiligheid. Met bijna vijftien procent van de totale bevolking in IJsselland, heeft deze groep een groot aandeel in onze samenleving. Door kinderen van deze leeftijd kennis bij te brengen over vuur en brandleggen we een basis voor meer zelfredzaamheid. Daarnaast geeft de Wetenschappelijke Raad Brandweer geeft aan dat er meer aandacht moet komen voor onbewust gedrag. Door kinderen op jonge leeftijd te leren wat brandveilig gedrag is, zijn zij zich op latere leeftijd bewust van de risico's om zo een eventuele brand te voorkomen. Als het dan toch gebeurt, weten zij beter hoe zij moeten handelen.

3.870

Deventer huishoudens ontvingen in 2017 een brief over de brandveiligheidsacties en met het aanbod voor een gratis huisbezoek door de brandweer.

Ik ben mijn thuis verloren

Op 1 januari 2017 ging in Raalte mijn woning uit 1947 in vlammen op. Alles raakte ik kwijt en bouwde ik het afgelopen jaar van voor af aan weer op. Enkele weken na de brand kwam de brandweer bij mij langs voor het Klanttevredenheidsonderzoek waarin de evaluatie van de dienstverlening centraal stond.

Over het optreden van de brandweer ben ik zeer te spreken. Hun voornaamste taak was het blussen van de brand en de schade beperken. Ook zorgden zij voor slachtofferopvang in het gesprek en in het voorzien van warme dranken en eten. Aan het bedanken van de ingezette korpsen ben ik nog niet toegekomen. Zij hebben mij zoveel support geboden!
Ik heb een fijne kring met mensen om mijzelf heen, maar ben wel mijn thuis verloren. Hoewel ik heel erg goed ben geholpen door onder andere gemeente en verzekering was het erg zoeken waar ik moest beginnen na de brand. Het was fijn geweest als iemand me op weg had geholpen, me het zetje in de rug had gegeven en vraagbaak was geweest. Na een brand ben je eigenlijk je hele leven kwijt.

Joop Velderman, inwoner Raalte



Maak van je roze wolk geen rookwolk

Ouders die de geboorte van hun kind in de maand oktober aangaven bij één van de elf gemeenten in IJsselland kregen een koffertje of tasje met daarin brandveiligheidsinformatie. Brandweerkorpsen en gemeenten hielden deze actie in het kader van de Nationale Brandpreventieweken 2017. Thema van deze week was 'Hé, doe de deur dicht!'.

Voor jonge ouders is het zeker belangrijk om stil te staan bij de veiligheid van hun kinderen en dus bij de brandveiligheid in huis. De informatie die verstrekt werd, kan ouders hierbij helpen. In de koffer zat naast voorlichtingsmateriaal onder andere een rookmelder en een brandweerslabbetje.





370

In oktober werden in IJsselland 370 koffertjes en tasjes uitgereikt.



16.000
mensen bezochten de lokale 112-dag en de regionale Veiligheidsdag

Agendatip

De volgende Veiligheidsdag is op zaterdag 13 juli 2019 in Deventer

WERK VAN DE HULPDIENSTEN BLIJFT BOEIEN

Het werk van de hulpverleningsdiensten blijft boeien. De lokale 112-dag in Ommen op 8 april en de regionale Veiligheidsdag op 15 juli waren enorme publiekstrekkers: samen goed voor ruim 16.000 bezoekers. En laten we wel wezen... het zijn de krenten uit de pap, deze dagen. Geen verdriet en narigheid. Wel een goede sfeer, veel belangstelling en goede gesprekken. We kijken met veel voldoening terug op deze twee dagen.

De 112-dag in Ommen was een initiatief van de lokale hulpverleningsdiensten. Zij sloegen de handen ineen en zetten een mooi programma in elkaar. “In 2006 organiseerden we ook zo’n dag. Het spektakelstuk in Ommen was onbetwist de demo van brandweer, politie en ambulance met een inzet van het arrestatieteam (AT). “Beetje spannend...”, riep een klein, blond jongetje die van schrik een sprongetje de lucht in maakte toen het AT zijn komst aankondigde met veel geknal.

Veiligheidsdag

Het Eesermeer aan de rand van Steenwijk was zaterdag 15 juli het toneel van de tweejaarlijkse Veiligheidsdag. Ook hier werden de zintuigen optimaal geprikkeld. Oefenen met de ME, schminken bij defensie, water spuiten met echte brandslangen bij de jeugdbrandweer, proefjes doen bij het waterschap, genieten van professionele demo’s en het slimme speurwerk van reddingshonden. En meer, nog veel meer. Duizenden mensen beleefden het mee.

Verbinding

De hulpverleningsdiensten en organisaties die meedoen aan deze ‘publieksevenementen’ halen alles uit de kast om bezoekers een interessante dag te bezorgen én hen meteen te informeren over allerlei thema’s. Voorlichting en advies over het vergroten van je eigen veiligheid, maar ook die van anderen. Weten wat je kunt doen in geval van nood, bijvoorbeeld als iemand in jouw buurt onwel wordt of wanneer je de vlam in de pan krijgt. Ook zo vergroten we de veiligheid in IJsselland.

Connect

is de naam van het nieuwe netwerk, ontstaan uit de 112-dag. Het bestaat uit hulpverleners die elkaar nog beter willen leren kennen en van elkaar willen leren. In september was de eerste bijeenkomst die zeer geslaagd was.













Als het water komt...

Vier veiligheidsregio's, vijf waterschappen, het ministerie van Defensie, het Watermanagement Centrum Nederland en Rijkswaterstaat deden van 25 september tot 29 september mee aan de hoogwateroefening Deining en Doorbraak. Het was de grootste oefening sinds de hoge waterstanden van 1995. Samen met partners keek Veiligheidsregio IJsselland of ze een hoogwatersituatie ook daadwerkelijk het hoofd konden bieden.
Na een periode waarin veel neerslag is gevallen in het stroomgebied van de grote rivieren, maken Rijkswaterstaat en de Waterschappen zich zorgen om het verloop van de waterstanden. De voorspellingen geven aan dat de Kampereilanden gaan overstromen. Dit zorgt ervoor dat de crisisorganisatie wordt opgestart. Het GBT in Kampen, het ROT en verschillende actiecentra namen vanuit Veiligheidsregio IJsselland deel aan de oefening.
De oefening Deining en Doorbraak is niet alleen voor de professionals. Ook inwoners van het gebied worden met de oefening bewust gemaakt van de mogelijke risico's. Achter de dijken en wonen en werken ruim vier miljoen mensen. Zij zouden door extreem hoogwater in gevaar kunnen komen.



Zwolle als decor voor grootschalige oefening

Paniek en chaos nadat een drone ontploft boven het stadion van PEC Zwolle. De ontploffing leidt tot veel gewonden onder het publiek van de voetbalwedstrijd en er moet snel opgeschaald worden, om hulp te bieden aan de mensen. Met dit scenario is de grootschalige multidisciplinaire oefening 'Artefacto' van start gegaan.
Nog niet eerder organiseerde Veiligheidsregio IJsselland een oefening van deze omvang met bijna zevenhonderd deelnemers. Onder andere de brandweer, politie, geneeskundige hulpverlening, PEC Zwolle, meerdere teams uit de crisisorganisatie (Meldkamer, CoPI, ROT, GBT), Isala, GGD IJsselland, Bevolkingszorg, Rode Kruis, Medrie huisartsenpost en OM hadden een rol in deze crisissituatie.
Petra Kruijt, procesmanager opleiden, trainen, oefenen bij de GHOR, was projectleider: "Ik vond het heel inspirerend om met elkaar zo'n complexe multidisciplinaire oefening op te zetten. De samenwerking hierbij met PEC Zwolle gaf wat mij betreft extra glans aan deze oefening. Oefenen op deze schaal, waarbij zoveel samenwerkingspartners betrokken waren en ook daadwerkelijk meededen, was voor alle deelnemers een bijzondere ervaring en heeft de organisatie en de samenwerkingspartners veel waardevolle leerpunten opgeleverd.
Ik heb ervan genoten en er veel van geleerd."

700

Bijna 700 mensen namen deel aan de oefening 'Artefacto' in het PEC-stadion





Samen oefenen

In maart en in november werden dit jaar de CoPI-oefeningen DOWR gehouden. Deventer, Olst-Wijhe en Raalte oefenen dan samen. De twee weken durende oefening in maart had als hoofddoel om de samenwerking en de communicatie tussen brandweerposten te optimaliseren. Door het scenario van een ongeval met een brandende tankwagen bij een tankstation, werd een chaotische situatie gecreëerd waarin snel en efficiënt handelen van groot belang was. Ook met het scenario van de oefeningen in november was nauwe en productieve samenwerking vereist door een zeer grote brand bij het ketelhuis, rook dat zich snel verspreidde door het hele complex en een mogelijk explosiegevaar. De oefeningen in DOWR vinden jaarlijks plaats in het voor- en najaar. Het accent ligt beurtelings op brand, technische hulpverlening en ongeval gevaarlijke stoffen. Het hoofddoel van de oefeningen is de samenwerking en communicatie. De oefenstaf en de deelnemers kijken enthousiast terug op deze realistische en leerzame oefeningen.

200

Meer dan 200 deelnemers kijken enthousiast terug op de leerzame DOWR-oefeningen

BEVOLKINGSZORG

Één team, veel taken

Het regionale team Bevolkingszorg is de samenwerking van de gemeentelijke taken tijdens een ramp of crisis. Na het redden van mens en dier of het blussen van de brand, blijven er nog veel taken over zoals het opvangen van mensen, het beperken van schade voor de leefomgeving en nazorg. Ook een goede communicatie tijdens en na het incident is belangrijk. In 2017 zijn deze taken geregionaliseerd in één team. Daardoor konden we van 471 mensen die maar af en toe betrokken waren naar 86 personen terug die beter opgeleid zijn en vaker in de praktijk aan het werk gaan. Een enorme professionaliseringsslag waar met name de inwoners van IJsselland al bij meerdere incidenten in 2017 de vruchten van hebben geplukt. De reacties van mensen die helaas van het regionale team gebruik moesten maken waren onverdeeld positief.

Iets voor een ander betekenen

In het regionale team bevolkingszorg zitten vooral medewerkers van de elf gemeenten, aangevuld met medewerkers van het waterschap en de veiligheidsregio zelf. Ze doen deze werkzaamheden naast hun normale taken binnen hun eigen organisatie. Zodra er een probleem is, worden zij opgeroepen via hun pager of de telefoon en gaan aan de slag om de gevolgen van een ramp of crisis zo veel als mogelijk te beperken. De medewerkers van het team hebben daarvoor aanvullende trainingen gekregen en oefenen ook met enige regelmaat. De bindende factor binnen het team is enthousiasme. Enthousiasme om iets voor anderen te willen beteken op momenten dat het er echt toe doet. Daarbij maakt het dan niet uit of dit tijdens kantoortijden nodig is óf midden in de nacht. Na een incident draagt het regionale team alle gegevens over aan de gemeente zodat deze voor de langere termijn bewoners, hun dieren of de leefomgeving kunnen begeleiden naar een normale situatie.
Team Bevolkingszorg staat in het tweede jaar voor de opgave om meer ervaren te worden. Dat klinkt makkelijk, maar gelukkig verwachten we in 2018 ook maar beperkt écht ingezet te worden. Daarom blijft het team zoeken naar oefenvormen die realistisch genoeg zijn om de werkelijkheid te benaderen.



Wij zijn IJsselland!

Elf foto's, uit iedere gemeente een gezicht: jong, oud, student, met pensioen, single, samen, topfit, slecht ter been, hier geboren of nog niet zo lang in Nederland, aan het werk, op vakantie, wonend in de stad of buitenaf...

De foto's zijn onderdeel van een bewustwordingscampagne en te zien op onze kantoorlocaties. Wij zijn er voor de burgers van IJsselland. Maar wat betekent dat eigenlijk, de burger? Achter dit lege woord zit een betekenis, de basis van ons werk. Met de campagne willen we onze collega's hier over na laten denken. Wie zijn de mensen waarvoor wij ons werk doen? Hoe ziet hun leven eruit? Zij die betalen voor een veilige leefomgeving en erop vertrouwen dat dit goed geregeld is. Zij die zich dagelijks met veiligheid bezighouden. Zij die dit juist als vanzelfsprekend zien en hier eigenlijk nooit bij stilstaan of niet goed weten hoe. Zij die wel kunnen, maar eigenlijk niet willen.

De foto's blijven te zien op onze locaties met de gedachte dat de collega die ernaar kijkt, zichzelf afvraagt: *'Wat doe ik vandaag voor hen?'*







Dank!

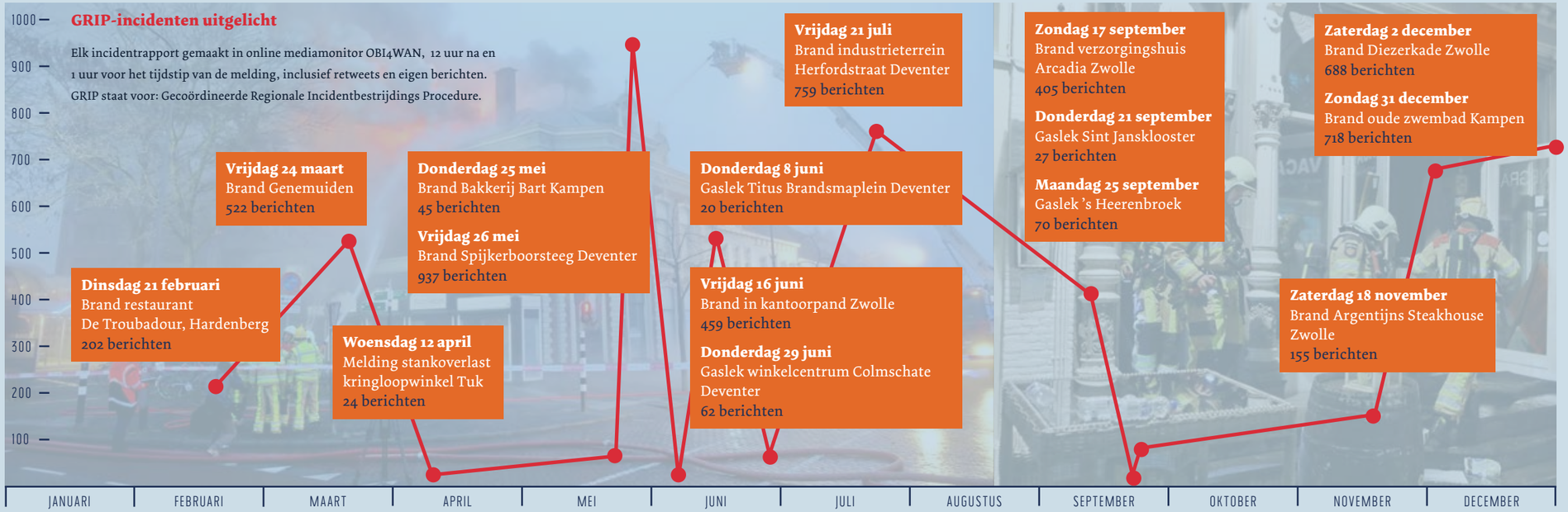
Ik wil mijn grote dank uitspreken voor de zeer adequate en professionele werkwijze waarop wij als bewoners van het appartementencomplex gelegen aan Klein Grachtje te Zwolle zaterdag 2 december zijn geëvacueerd en opgevangen als gevolg van de brand aan de Diezerkade.
Vanaf het allereerste moment van evacuatie tot aan de opvang in het hotel en de begeleiding bij het huiswaarts keren zijn wij geholpen door zeer kundige en betrokken hulpverleners.

Jannick Mudde
Bewoner Klein Grachtje in Zwolle

FEITEN EN CIJFERS 2017

GRIP-incidenten uitgelicht

Elk incidentrapport gemaakt in online mediamonitor OBI4WAN, 12 uur na en 1 uur voor het tijdstip van de melding, inclusief retweets en eigen berichten. GRIP staat voor: Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure.



INCIDENTEN IN BEELD



INFLUENCERS

1. RTV Oost
2. De Stentor
3. CrisisNed20
4. Telegraaf
5. De Stentor Zwolle

ALGEMENE CIJFERS

Stormschade	281
Schoorsteenbranden	53
OMS (=automatische meldingen)	1.359

Jaar	2016	2017
Alarm	3.743	3.633
Brand	1.298	1.293
Dienstverlening	1.691	1.796
Ongeval	1.343	1.318
Totaal IJsselland	8.075	8.040

TOP BRONNEN

1. Twitter	2900
2. Facebook	176
3. RTV Oost	66
4. De Stentor	13
5. Blendle	10



Herfordstraat
Tuk Troubadour Arcadia
ONTRUIMD Spijkerboorsteeg
DEVENTER BRAND
GASLEK ZWOLLE explosie
BRANDWEER woonzorgcentrum
stank GRIP BINNENSTAD
Kampen Hardenberg
Sint Jansklooster 's Heerenbroek



600
mensen volgden workshops levensreddend handelen



AANDACHT VOOR KWETSBARE INWONERS











29
zorgorganisaties participeerden dit jaar in bijeenkomsten en/of oefeningen van de GHOR

De GHOR organiseerde het afgelopen jaar diverse workshops en bijeenkomsten. Daarbij waren verminderd zelfredzame en dus kwetsbare inwoners het speerpunt. Mede door het stimuleren van een betere samenwerking in het geneeskundig netwerk, kwamen risico's beter in beeld en werd de kennis over elkaars werkveld aangescherpt.

Het afgelopen jaar ontwikkelde de GHOR samen met het Nederlands Rode Kruis de workshop 'levensreddend handelen'. Een workshop waarin deelnemers leren wat te doen bij grote incidenten, ook als er geen hulpmiddelen beschikbaar zijn. Ruim 600 mensen volgden dit jaar deze workshop.
Ook is dit jaar een start gemaakt met het stimuleren van de zelfredzaamheid van kwetsbare burgers in samenwerking met gemeenten en brandweer. Mensen blijven langer zelfstandig thuis wonen wat bij een ramp extra risico's met zich mee kan brengen. Er zijn diverse bijeenkomsten georganiseerd, bijvoorbeeld voor de doelgroep ouderen en mensen met een visuele beperking.

Zorgorganisaties beter voorbereid op crisis
De GHOR helpt zorgorganisaties die 24-uurszorg leveren, hun voorbereiding op crisissituaties te verbeteren. In IJsselland zijn er in totaal zo'n 260 zorglocaties van in totaal 29 zorgorganisaties uit de sectoren gehandicaptenzorg, verpleging en verzorging, revalidatiecentra en beschermde woonvormen. Het streven is dat zorgorganisaties zich voorbereiden door een zorgcontinuïteitsplan te maken en hiermee oefenen. Twee derde van de organisaties heeft dit inmiddels gedaan. Twee ouderenzorgorganisaties trainden dit jaar voor de eerste keer hun crisisteam. Volgens de GHOR zou een derde van alle organisaties zich beter kunnen voorbereiden op een crisis. In 2018 krijgt dit extra aandacht.

Geneeskundig netwerk
De GHOR stimuleert een betere samenwerking in het geneeskundig netwerk, met als doel de zorg aan (kwetsbare) inwoners te verbeteren, bijvoorbeeld door het organiseren van netwerkbijeenkomsten. Op 28 september werden regionale en landelijke ketenpartners uitgenodigd om elkaar te ontmoeten en praktijkervaringen uit te wisselen. Dit zorgde voor meer inzicht in het werkveld van de ander en er werd geleerd van opgedane ervaringen. Elkaar beter leren kennen helpt ook wanneer er in hectiek samengewerkt moet worden. De GHOR speelt hierin een verbindende rol.

Netcentrisch werken in de geneeskundige keten
In de afgelopen jaren heeft de aandacht voor het netcentrisch werken geholpen de verbinding tussen geneeskundige partners verder te verbeteren. De netcentrische werkwijze helpt om snel informatie tussen samenwerkende partijen uit te wisselen, zodat altijd bij elke partij de laatste informatie beschikbaar is. Dit jaar is netcentrisch werken een natuurlijk onderdeel van trainingen en oefeningen geworden. In de regio IJsselland werken ook de geneeskundige partners zoals GGD, ziekenhuizen, ambulancevoorziening en huisartsenposten netcentrisch; hiermee lopen zij voorop in Nederland.

BRANDWEERVRIJWILLIGERS IN DE DOP

58

doorzetters deden mee aan de selectiedagen in december. Tijdens deze dagen moesten deelnemers verschillende praktijk- en persoonlijkheidstesten doen.





28

van de 35 IJssellandse posten deden mee aan de werving in 2017.





Bijna 900 brandweervrijwilligers staan jaar in jaar uit, 24 uur per dag klaar om incidenten te voorkomen en bestrijden. 70 vrouwen, bijna 800 mannen, de jongste 17 en de oudste 69 jaar, zetten zich in voor de veiligheid in hun omgeving. Soms gaat iemand met pensioen, verhuizen of vertrekt om een andere reden. Ieder jaar werven we daarom nieuwe vrijwilligers om 24 uur per paraat te kunnen blijven staan.

De wervingscampagne die het najaar van 2017 werd gehouden was erg succesvol. Ruim 85 personen toonden hun belangstelling. Enthousiast geworden door verhalen van brandweermannen en –vrouwen uit hun dorp of stad, door de informatie die ze hebben gekregen, of door andere (lokale) acties. De kandidaten werden tijdens selectiedagen beoordeeld op hun motivatie, competenties en hun vaardigheden. Uiteindelijk gaan 24 brandweervrijwilligers in de dop in 2018 starten met hun opleiding!





Hoe gaat het nu met?

Een jaar geleden solliciteerde Stephan Slijkhuis (27) als vrijwilliger voor post Deventer. Hij kwam met vlag en wimpel door de selectieprocedure en werd aangesteld als vrijwilliger. Stephan, hoe gaat nu met je? En hoe heb je afgelopen jaar ervaren? “Ik ben in juni begonnen met de opleiding. We begonnen met leren reanimeren. Zo konden we daarna als zevende man mee op de uitruk om ervaring op te doen. De opleiding is erg leuk en we vormen een hechte club. De opleiding volg ik in de ELO (elektronische leeromgeving) en dat werkt erg makkelijk. Overal waar een internetverbinding is kan ik inloggen en aan de gang met les- en leerstof. Eind 2017 heb ik de eerste deeltoetsen gehaald voor brand. In januari gaan we naar oefencentrum voor ‘realistisch oefenen’. Daar kijk ik erg naar uit. Wat ik in de ELO lees en in de filmpjes zie, ga ik nu zelf ervaren!”

IN DE MEDIA

The floor is lava

Brandweer Dedemsvaart werd in juli ter assistentie geroepen bij de grote natuurbrand in Valkenswaard. Met het hele team (Handcrew Overijssel) reisden ze af naar het zuiden van het land waar zij letterlijk konden deelnemen aan de challenge 'the floor is lava'. De foto waarin Handcrew Overijssel laat zien dat zij ook bekend zijn met de hype, wordt na het plaatsen op Facebook al snel opgepikt in de media. Onder andere RTL Nieuws, de Stentor en PowNed schreven hierover.





Brandweer.nl website van het jaar

Een jaar lang mogen we Brandweer.nl de beste overheidswebsite van het jaar noemen. De afgelopen jaren is hard aan de vernieuwing van de website gewerkt. Een hypermodern communicatieplatform waar alle vijfentwintig veiligheidsregio's en Brandweer Nederland dagelijks samen aan werken. Een website voor iedereen: scholieren, gezinnen, ouderen, bedrijven en instellingen maar ook voor onze eigen brandweercollega's.
De Website van het Jaar-verkiezing is de grootste online publieksprijs die jaarlijks wordt uitgereikt. Het Nederlandse publiek en een vakjury bepalen ieder jaar welke websites in Nederland de beste zijn, op basis van criteria als gebruiksvriendelijkheid, bezoekersaantallen en mate van vernieuwing.
Eerder dit jaar werd de brandweer uitgeroepen tot het sterkste overheidsmerk. De toppositie dankt de brandweer aan de kwaliteit van de medewerkers en het vertrouwen in de goede besteding van het geld.

1.800.000

Brandweer.nl werd meer dan 1,8 miljoen keer bezocht





Bijzondere post

Post voor de brandweer in Zwolle. De jonge Micha stuurde zijn blauwe speentje op naar de brandweerpost, met de vraag hem te bewaren voor 'een klein kindje dat door een brand geen speen meer heeft'. Het bericht verscheen onder andere al snel bij RTV Oost, de Stentor en Zwolle Nieuws.



Bewust naar Buiten

Veiligheidsregio IJsselland naar Buiten: daar staat VRIJbuiten voor. Een nieuwe beweging gericht op de wereld om ons heen. Dit betekent dat Veiligheidsregio IJsselland zich wil ontwikkelen als een stevige en herkenbare partner in een breed netwerk, en in plaats van aanbodgericht vraaggestuurd wil werken. Door duidelijk te weten wie we als veiligheidsregio zijn en waar we sterk in zijn, willen we inspelen op de verwachtingen en ontwikkelingen in onze buitenwereld, zoals de opening van Lelystad Airport, cybersecurity en de gaswinning in Hardenberg. Dit bereiken we door te investeren in (nieuwe) relaties en betrokkenheid zowel intern als extern te creëren. Dit alles doen we niet alleen, maar samen met alle organisatieonderdelen en medewerkers van Veiligheidsregio IJsselland, gemeenten, crisispartners, maatschappelijke partners, bedrijven en inwoners. Sámen plannen maken, innoveren, kennis delen, oefenen, voorkomen en bestrijden. In 2018 zetten we de beweging naar buiten door. Benieuwd wat we



doen of wat we voor elkaar kunnen betekenen? We gaan graag in gesprek! vrijbuiten@vrijsselland.nl

VRIJbuiten, doe je mee?

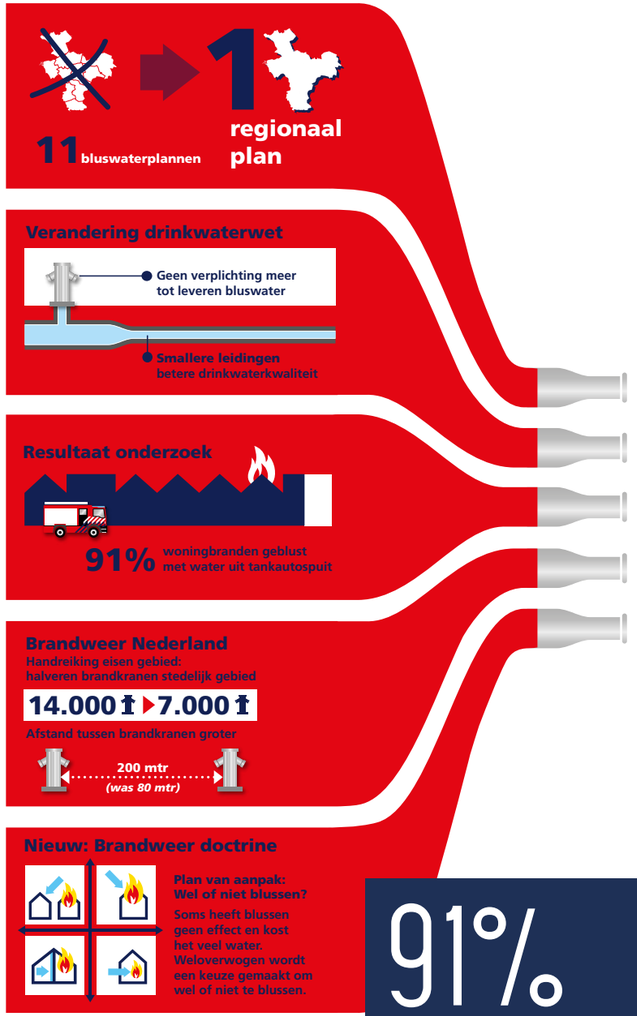
Ruben Sinselmeijer
Coen Vaarkamp
Milou Levink

INNOVATIE

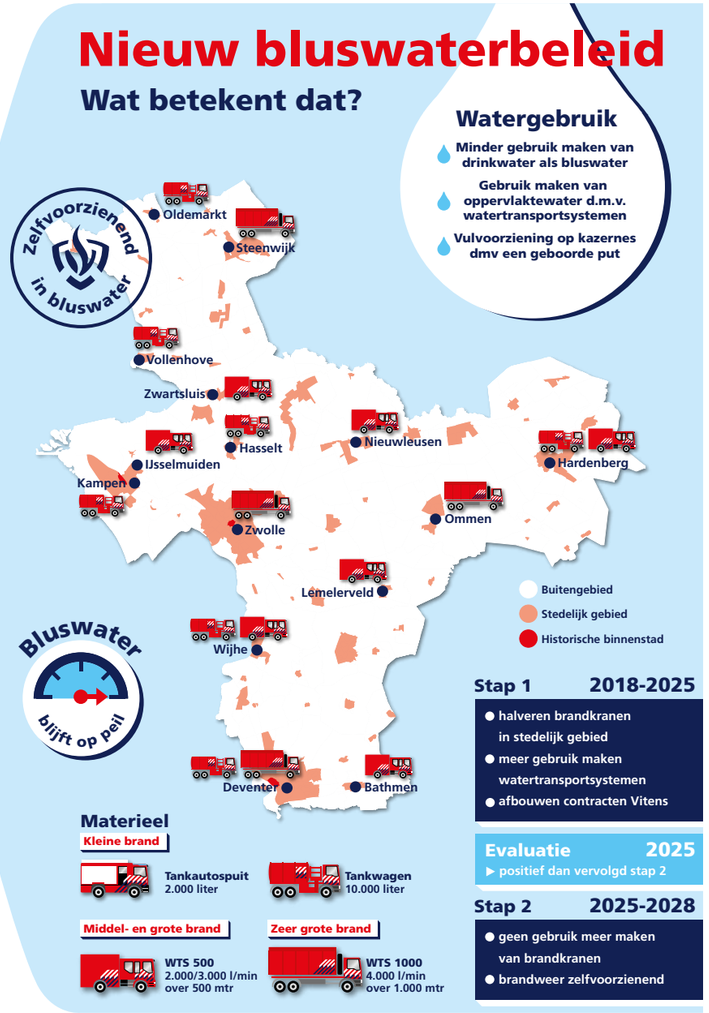


Virtueel 24 uur mee met Brandweer Zwolle

Op 21 juli organiseerde Brandweer Zwolle een eerste Facebook volgdienst: een unieke mogelijkheid om 24 uur lang virtueel met beide posten 'mee te lopen.' Bijna 1.700 mensen volgden de Zwolse brandweermannen én -vrouw bij het klaarmaken van hun persoonlijke uitrusting, werkzaamheden op de kazerne, het samen koken en eten en bij verschillende uitrukken. En uitrukken waren er voldoende... Voor het geval het een rustige dienst zou worden, lag er een schema klaar met al eerder voorbereide berichten, foto's en video's. Onnodig, want rond 9.00 uur konden de collega's al op pad voor een ongeval met een spookrijder, wat gelukkig mee bleek te vallen. Nog maar net terug, kwam de volgende melding al binnen. En zo ging dat de hele dag door. Tot groot enthousiasme van de volgers, die alles nagenoeg real time konden meebeleven. Met -voor Zwolse begrippen maar liefst- negen, zeer diverse uitrukken werd het een intensief, maar zeer geslaagd experiment!
Wil je de berichten van de volgdienst terugkijken? Ga naar Facebook en zoek in de zoekbalk naar het evenement 'Volgdienst Brandweer Zwolle'. Daar vind je alle berichten die tijdens de volgdienst zijn geplaatst.



91%
van de woningbranden wordt geblust met water uit de tankautospuit



Brandweer IJsselland en Vitens werken samen aan nieuw bluswaterbeleid

Brandweer IJsselland en Vitens werken samen aan nieuw bluswaterbeleid. Brandweer IJsselland gaat investeren in een nieuwe watertankwagen en watertransportsystemen om zo minder gebruik te maken van brandweerkranen. Hierdoor wordt er minder drinkwater gebruikt als bluswater.

De brandweer maakt bij het blussen onder meer gebruik van ondergrondse brandkranen. Deze zijn eigendom van de drinkwaterbedrijven. In IJsselland is dat Vitens. Uit onderzoek is gebleken dat de brandweer slechts twee derde van de huidig beschikbare brandweerkranen nodig heeft. Brandweer IJsselland en Vitens gaan samen bepalen welke brandkranen afgestoten kunnen worden, zonder dat dit invloed heeft op de veiligheid. De besparing die de afname van brandkranen oplevert, wordt de komende jaren geïnvesteerd in een nieuwe watertankwagen en watertransportsystemen.











Samen oefenen en wedstrijden spelen

DE JEUGD HEEFT DE TOEKOMST

Behalve korpsen met een beroeps- of een vrijwilligersbezetting zijn in Veiligheidsregio IJsselland ook vijf jeugdbrandweerkorpsen actief: Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen en Zwolle. De jeugdbrandweer bestaat uit jongeren in de leeftijd van 11 tot 18 jaar en verdeeld in junioren en aspiranten. De jeugdbrandweerleden zetten zich tijdens hun wekelijkse oefenavonden én wedstrijden met veel enthousiasme in. Bovendien willen de meeste jongeren graag doorstromen naar de vrijwillige brandweer.

Onder toezicht van juryleden van Jeugdbrandweer Nederland begon het afgelopen jaar met onderlinge wedstrijden tussen de vijf regionale jeugdbrandweerkorpsen. Deze wedstrijden zijn vooral bedoeld als oefening voor het aankomende wedstrijdseizoen.

In april en mei gingen de landelijke voorrondes van start. Vanuit onze regio gingen de junioren en aspiranten hogedruk uit Zwolle, de aspiranten lagedruk uit Kampen én de aspiranten hogedruk uit Deventer door naar de halve finales. Tijdens de halve finales in juni behaalden de aspiranten lagedruk uit Kampen en de aspiranten hogedruk uit Zwolle goede resultaten en mochten dus door naar de finale.

Eind september – begin oktober vonden de finalewedstrijden plaats. Hier behaalden de aspiranten lagedruk uit Kampen een derde plek en de aspiranten hogedruk uit Zwolle een vierde plek. Zwolle speelde, in de voorbereiding naar deze finale, interregionaal nog een oefenwedstrijd met het jeugdbrandweerkorps van Ermelo / Putten. Op zaterdag 15 juli werkten jeugdleden van de korpsen uit onze regio mee aan de Veiligheidsdag en lieten zij kinderen op een speelse manier kennismaken de jeugdbrandweer.

Jeugdleden van de brandweer nemen ook deel aan theoretische toetsen. Jeugdleden in de leeftijd van 14 en 15 jaar doen de juniorentoets, vanaf 16 jaar doen ze de aspirantentoets. De meerderheid van onze jeugdleden is geslaagd voor de toetsen. In december sluiten ze het jaar af met een EHBO en AED training.

Drie generaties bij de brandweer

Michiel Zunnebeld is sinds zijn 12e lid van de jeugdbrandweer. Daar werd hij landskampioen met de junioren en kwam bij de aspiranten hd ploeg. Inmiddels is hij 18 jaar en heeft hij dit jaar gesolliciteerd bij de vrijwillige brandweer. Michiel komt uit een brandweerfamilie: zijn opa was actief bij de brandweer geweest, zijn vader en nu hij zelf.





Mensen van goede wil

Het is zo ver. Ik neem afscheid van de GHOR en ga met pensioen.
Tientallen jaren maakte het GHOR-bureau deel uit van de GGD, dat functioneerde toen prima. Op basis van de wet Veiligheidsregio's werd het bureau een paar jaar geleden 'overgeheveld' naar Veiligheidsregio IJsselland. De Directeur Publieke Gezondheid, tevens directeur van de GGD, bleef echter ambtelijk eindverantwoordelijk. Het GHOR-bureau had daardoor binnen de veiligheidsregio toch een beetje een 'status aparte'. Twee directeuren: het is aan buitenstaanders soms moeilijk uit te leggen. Het doel van de wet Veiligheidsregio's was onder andere een inniger multidisciplinaire samenwerking. De wet publieke Gezondheid beoogt onder meer om de ambtelijke verantwoordelijkheid voor de publieke gezondheid, waaronder de GHOR, meer te stroomlijnen. Wat ik de afgelopen jaren heb mogen constateren, binnen en buiten de GHOR, dat het succes van samenwerking vooral ligt bij de goede wil van ménsen. Eventuele organisatorische mankementen, die aan pragmatisten en opportunisten soms weer enorm veel ruimte boden, zijn daaraan ondergeschikt. En die mensen van goede wil laat ik nu achter: ik dank jullie voor je inbreng om er samen iets moois van te maken.
Ik ben trots op jullie!

Johan Blom
hoofd GHOR-bureau

Voel je VRIJ... Laat je horen!

De eerste jaren na de regionalisatie in 2014 werden benut om de nieuwe organisatie goed op de rails te krijgen. In 2017 was het tijd om onszelf een spiegel voor te houden: wat werkt en wat kan beter? In januari werd de aftrap gegeven voor een jaar 'VRIJdenken': in gesprek gaan met elkaar en met samenwerkingspartners én een bezoek van 'kritische vrienden'. Er werden bijeenkomsten georganiseerd waaraan veel medewerkers, vrijwilligers en externe samenwerkingspartners hebben deelgenomen. De insteek hierbij was: Voel je VRIJ... Laat je horen!

Eind november waren collega's uit het land op bezoek voor de visitatie. In de Wet veiligheidsregio's is bepaald dat elke veiligheidsregio een keer per vijf jaar een visitatie moet uitvoeren.
De visitaties bij veiligheidsregio's zijn vooral gericht op spiegelen, reflecteren en leren en niet op verantwoorden. Het gaat om het verbeteren van de organisatie door een blik van buiten door gelijkwaardige gesprekspartners, de zogenaamde 'kritische vrienden'. Tijdens die twee dagen spraken zij met ruim 60 deelnemers van binnen en buiten onze organisatie. Doel van deze visitatie is om een beeld te krijgen waar we sterk in zijn en waar ruimte zit voor ontwikkeling. Daarmee is de visitatie dan ook een verdieping op de zelfevaluatie die we dit voorjaar hebben uitgevoerd. Ook werd onderzocht op welke punten de organisatie kan verbeteren.



> "Wees verantwoordelijk voor je eigen geluk, zoek elkaar op en ga in gesprek. In 2018 zetten we volgende stappen: proactief, experimenterend en assertief."
>
> Arjen Schepers
> commandant brandweer/directeur veiligheidsregio

Tijdens vier avonden in Ommen, Deventer, Zwartsluis en Zwolle lieten meer dan 90 collega's hun stem horen. Op post it's werd antwoord gegeven op de vragen 'Wat gaat er goed?' en 'Wat kan er beter?'
Heel veel dingen gaan goed, maar er is ook ruimte voor verbetering. En dat leverde goede gesprekken en mooie discussies op. En door de mix collega's van verschillende functies kwamen de verschillende groepjes inspirerende ideeën.

Bezoek van onze 'kritische vrienden'



Strategisch overleg

De Veiligheidsdirectie is het strategisch overleg tussen de directeuren van veiligheidsregio en GGD IJsselland, de districtchef politie en de coördinerend gemeentesecretaris. Dit zijn de zogenaamde 'kolommen' die samenwerken onder de vlag van de veiligheidsregio. In dit overleg komen thema's aan bod die multidisciplinair van belang zijn.
Diverse onderwerpen waren in 2017 onder de aandacht: de vorming van de nieuwe meldkamer in 2020, de gezamenlijke aanpak op terrorisme gevolgbestrijding, de organisatie ontwikkeling van IJsselland en de visitatie die daarbij hoorde en de ontwikkelingen op het gebied van crisisbeheersing. Dries Zielhuis verving Leonie Dennenberg als coördinerend gemeentesecretaris.





1039
medewerkers zetten zich in 2018 weer in voor een veilig IJsselland



> "Veiligheidsregio IJsselland is robuust, krijgt vertrouwen en heeft sinds 2014 veel bereikt. Nu is het tijd om vanuit een heldere koers en visie invulling te geven aan de rol van regievoerder binnen het crisisnetwerk en de meerwaarde van de organisatie te bevorderen. De veiligheidsregio levert daarmee een nog grotere bijdrage aan de veiligheid van inwoners, bedrijven en instellingen in IJsselland."
>
> 'Kritische vrienden' Veiligheidsregio IJsselland

Dit jaarverslag is een uitgave van Veiligheidsregio IJsselland. Citaten en overname toegestaan, mits bronvermelding wordt toegepast. Tijdens kantoortijden zijn wij bereikbaar via telefoonnummer 088 119 7000

www.vrijsselland.nl

communicatie@vrijsselland.nl

@VRIJsselland

Veilig in IJsselland

Postbus 1453, 8001 BL Zwolle

Redactie: team Communicatie, Veiligheidsregio IJsselland
Fotografie: Marcel van Saltbommel, Stedelijk Museum Zwolle en eigen archief
Vormgever: Houdbaar
Datum: januari 2018









