

Sociaal werk
in coronatijd



Sociaal Werk De Kop

December 2020



sociaal werk de kop

Sociaal werk in coronatijd 2020 (deel 2)

Inleiding:

Naast alle extra activiteiten die in het eerste halfjaar zijn opgestart door de coronacrisis, hebben we ons ook in het tweede halfjaar steeds weer moeten aanpassen aan de wisselende maatregelen. In tegenstelling tot de eerste lockdown kon de reguliere zorg in de tweede lockdown adequaat en vlot doorgaan. Zowel de inwoners als de medewerkers zijn in de loop van de lockdown digitaal vaardiger geworden. Hierdoor hebben we ook het groepswerk en verschillende collectieve activiteiten online kunnen aanbieden.

Tijdens de eerste lockdown zagen we minder vragen doordat inwoners hun vraag uitstelden in afwachting van welke kant het op zou gaan met de coronamaatregelen. Dit zien we nu niet meer. Integendeel, inwoners weten ons goed te vinden en er is veel bereidheid om elkaar via alternatieve wegen te ontmoeten voor de nodige ondersteuning. Zowel online als offline.

Door corona merken we wel dat de doorlooptijd van hulpvragen langer is geworden, bijvoorbeeld doordat inwoners en/of medewerkers verkouden of ziek zijn.

Taalpunt

Begeleiding één op één (vrijwilliger en deelnemer)

Vanaf 1 juni mocht het Taalpunt weer open. Vanaf dat moment hebben we volgens de RIVM maatregelen vier afzonderlijke ruimtes gecreëerd waar de vrijwilliger op afspraak met zijn/haar deelnemer aan de slag kon gaan. Zowel de één op één begeleiding als het inloopspreekuur waren op afspraak.

Taal op de werkvloer

De uitgestelde training Taal op de Werkvloer voor statushouders bij Dyka startte op 1 september 2020 en heeft tot de laatste bijeenkomst plaatsgevonden. De certificering moet nog plaatsvinden. De tien deelnemers zijn bijna allemaal bezig in een werkervaringsplek.

Bij Polak zijn er contacten gelegd om de taal- en rekenmeters in 2021 af te nemen bij 20 medewerkers met Nederlands als eerste taal. Met de NoordWestGroep zijn er afspraken gemaakt voor een integraal aanbod van het Taalpunt binnen hun arbeidsontwikkeling-traject dat van start is gegaan in januari 2021.

In het najaar zijn er assessments afgenomen bij twaalf cliënten van Pand 17/ Stichting JY. In 2021 krijgt dit een vervolg.

Voor hetzelfde geld

De training 'Voor hetzelfde geld' is herhaaldelijk uitgesteld en in 2021 digitaal gestart. Voor de doelgroep die wil leren de eigen administratie op orde te krijgen is dit erg moeilijk. Helaas kunnen we nu niet iedereen begeleiden.

Voel je goed

De training 'Voel je goed' is in het najaar 2020 afgerond. Met veel plezier en met een gezondere basishouding hebben acht vrouwen een certificaat ontvangen.

Taalcafé

Helaas is het Taalcafé op de Gagels maar kort open geweest. De vrouwen missen het contact met elkaar. Het Taalcafé vindt nu digitaal plaats voor de deelnemers die behoefte hebben aan contact. Er is wel gewandeld met een groep inwoners van allerlei nationaliteiten. Deze groep heeft doorgelopen

totdat de coronamaatregelen dat niet meer toelieten. Daarna zijn een aantal deelnemers in koppels van twee verder gegaan.

Basistraining vrijwilligers

Of het nu coronatijd is of niet, vrijwilligers blijven zich aanmelden. We hebben één keer de basistraining voor vrijwilligers kunnen geven. Normaal gesproken geven we deze training drie keer per jaar. We zijn inmiddels gestart met een online basistraining.

Nieuwsbrief vrijwilligers

Met regelmaat is er een nieuwsbrief gestuurd naar de vrijwilligers.

Activeringsactiviteiten

In het najaar van 2020 zijn we aan de slag gegaan met de voorbereidingen van activiteiten die laaggeletterde inwoners activeren om mee te doen en activiteiten die hen als het ware toeleiden naar de juiste ondersteuning. Deze activiteiten worden voorbereid met de buurtwerkers en zijn met name gericht op de kleine kernen. Voor mensen die laaggeletterd zijn kan een activiteit heel goed werken, omdat de laaggeletterdheid niet centraal staat, maar het thema van de activiteit. Denk aan: 'gezond koken binnen je budget' of 'mijn administratie op orde'. We verlagen zo als het ware de drempel om deel te nemen. De verschillende activiteiten gaan starten in Kuinre, Blokzijl, Steenwijkerwold, Beltschutsloot en in de Gagels/Steenwijk.

Certificering Taalpunt

Na een intensief traject is het Taalpunt gecertificeerd!

Individuele ondersteuning

Tijdens de tweede lockdown hebben wij inwoners die een laag budget hebben voorzien van mondkapjes die door ons en de gemeente gratis werden aangeboden. De mondkapjes zijn gemaakt door verschillende dagbestedingsaanbieders uit de gemeente. Deze inwoners waren daar erg blij mee. Inwoners konden de mondkapjes afhalen op onze locaties. Waar dat niet lukte hebben wij ervoor gezorgd dat ze in de brievenbus van de inwoners kwamen.

Onze ondersteuning is ook heel vaak praktisch van aard geworden. Een eenzame bewoner uit Blankenham hebben we bezocht naar aanleiding van een signaal van een buurtwerker sport. Deze bewoner woont nog niet zo lang in Blankenham en komt uit het westen. We hebben deze inwoner gemotiveerd om mee te doen aan het 'online koffie halfuurtje'. Dit leek haar leuk, maar ze vond het nogal spannend hoe dit allemaal werkte. We konden haar ondersteunen om zelfstandig deel te nemen door praktisch met haar mee te kijken. Ze heeft inmiddels twee keer deelgenomen en werd erg blij van dit contact. Door de contacten die zij hier heeft opgedaan heeft zij daarna ook met haar buurvrouw koffie gedronken. Ook andere bewoners zijn zich meer gaan bekommeren om deze inwoner. Zo is haar netwerk vergroot en heeft ze ook meer geleerd over wat er digitaal mogelijk is.

We hebben signalen van de NoordWestGroep gekregen dat veel mensen toch in de knel komen. Daarom zijn we iedere donderdag fysiek aanwezig om mensen te ondersteunen. Ook kunnen zij hun verhaal kwijt bij onze medewerkers. Veel mensen maken hier gebruik van. Wij ondersteunen mensen bij zaken waar ze tegenaan lopen en zetten in op het verbreden van de oplossing in het eigen netwerk.

Assertiviteitstraining

We zijn na de zomer de assertiviteitstraining fysiek opgestart. Na vijf bijeenkomsten moesten we vanwege oplopende coronacijfers stoppen. De deelnemers wilden in eerste instantie niet met mondkapje bij elkaar komen en liever ook niet digitaal. De cijfers werden niet beter. Er kwam zelfs

een lockdown. In de drie maanden nadat we zijn gestopt hebben we de deelnemers regelmatig gebeld en ondersteund in waar ze tegenaan liepen. Dit werd gewaardeerd. In het nieuwe jaar hebben we contact opgenomen met de deelnemers en hen uitgenodigd voor een digitaal samenkomen: hoe nu verder? We zijn er samen op uitgekomen dat we verdergaan met een digitale training. We zijn hier op 2 februari mee gestart en hebben inmiddels drie trainingen online gegeven. We hebben hierbij gebruik gemaakt van digitale middelen. De oefeningen en rollenspellen hebben we in plaats van fysiek online gedaan. De deelnemers konden het goed volgen. Het oefenen ging ook goed digitaal. Natuurlijk is fysiek altijd fijner en beter!

Opvoedondersteuning:

In samenwerking met de GGD zijn er online meetings georganiseerd voor inwoners die met elkaar willen praten over de opvoeding van hun kinderen. Dit wordt begeleid door een buurtmaatschappelijk werker en een jeugdverpleegkundige. Doel: verbinding, onderling ondersteuning, herkenning, tips.

Buurtwerk Sport

Jongeren in beweging:

Sinds de tweede lockdown zijn we met de huidige jongeren en een aantal jongeren die het project net hadden afgerond buiten gaan sporten. Eén op één of in duo's. Alles volgens de richtlijnen. Voor de jongeren een hele uitdaging. Het koude weer, de verandering van locatie en het sporten in het openbaar heeft extra inzet van ze gevraagd. Dit hebben ze erg goed opgepakt. Twee jongeren hebben door het buiten sporten inmiddels zelfs hun certificaat al gehaald! Ze hebben het als heel fijn ervaren dat ze toch konden sporten en het contact met ons bleven houden. De motivatie is hierdoor hoog gebleven. Eén van de jongeren gebruikt de extra tijd in de lockdown nu om zijn schoolachterstand bij te werken, zodat hij weer mee kan wanneer alle lessen worden opgestart. Het sporten heeft hem geholpen om zijn motivatie hiervoor te behouden en bezig te blijven.

Jongerenwerk

Wij hebben samen met 24 kinderen/jongeren online koekjes gebakken. De ingrediënten werden door ons bij de kinderen thuisbezorgd. Vervolgens konden zij in de keuken via Zoom inloggen. Het was een leuk gezicht om iedereen achter de camera aan het bakken te zien. De kinderen waren erg enthousiast en we kregen van ouders leuke reacties over de activiteit. Op deze manier konden de kinderen toch iets leuks doen in deze tijd. Het jongerenwerk is, zolang de maatregelen dit nog toelieten, heel regelmatig de straat op gegaan om in contact te blijven met de jongeren.

Buurtwerk

Buurtbemiddeling

Bij buurtbemiddeling is opgevallen dat er in de loop van de tweede helft van 2020 een enorme stijging was in het aantal meldingen van burenoverlast. De buurtwerkers zijn druk geweest met de intakes en evaluaties. Dit betekende ook extra vrijwilligers werven voor al deze bemiddelingstrajecten.

Dorpsteam Steenwijkerwold

Op donderdagochtend zitten wij als dorpsteam in het Hoogthij in Steenwijkerwold. Het dorpsteam bestaat uit Sociaal Werk De Kop, de politie, Woonconcept en de gemeente. Hier komen niet alleen individuele inwoners maar ook in klein groepsverband. Wij merken dat mensen steeds vaker vroegtijdig melden als er dingen in de straat niet goed gaan. Inmiddels hebben wij in een aantal straten sleutelfiguren die regelmatig komen bijpraten hoe het in hun straat gaat. Als er meerdere bewoners uit een straat komen voerden wij de gesprekken eerst buiten. Inmiddels hebben wij de beschikking over de grote zaal in Hoogthij zodat wij ook met meerdere mensen op veilige afstand

met elkaar in gesprek kunnen. Wij zijn nu vroegtijdig betrokken en kunnen op deze manier met mensen in gesprek voordat situaties escaleren.

De straat op

In verschillende wijken en dorpen zijn we regelmatig op pad geweest. Wij hebben dat op een aantal plekken met de duimpjes actie gedaan. Bijzonder is de waardering van de mensen dat je de moeite neemt om de wijk in te gaan en contact te maken. Regelmatig komt er dan een kleine vraag. Dat gaat vooral over waar ze met welke vraag moeten zijn. Ook geven onze buurtwerkers regelmatig hun telefoonnummer door zodat inwoners kunnen bellen als er op een later moment toch een vraag ontstaat. Ook hebben we in samenwerking met Dorpsbelang Steenwijkerwold actief mensen bezocht om hen mee te laten participeren in de optrommelactie rondom het ontwikkelen van de nieuwe dorpsvisie. Wij vinden het belangrijk dat ook in deze tijd iedereen de kans krijgt om mee te beslissen/ontwikkelen. Ook zijn wij regelmatig -coronaproof- aanwezig geweest in het gebied, bijvoorbeeld op één van de vele bankjes die het gebied rijk is. Wij hebben ingezet om aanwezig te zijn in de dorpen en wijken op de tijden dat wij regulier inloopmomenten organiseerden. Wij hebben gemerkt dat inwoners dat misten en dat dat vaak één van de weinige contactmomenten was voor de bezoekers.

Kerst en oud & nieuw

We hebben een snertactie in de dorpen (en hele gemeente) georganiseerd. Wij zijn op pad geweest in verschillende dorpen met blikken snert en een kaartje 'zwerfsnert' met een gelukwens voor het nieuwe jaar. Daarnaast stond ons telefoonnummer op dit kaartje om contact op te kunnen nemen. Op deze manier hebben we laten zien dat we dichtbij zijn. Ook kwamen we door deze actie op straat met een aantal inwoners op afstand in contact. Voor meer informatie:

<https://www.buurtwijs.nl/content/rondzwervende-snert>

Tijdens oud en nieuw hebben we de dorpen verdeeld onder de collega's die deze periode aan het werk waren. We hebben groepen inwoners actief opgezocht en zijn veel in gesprek geweest met jongeren om ze te vertellen wat er in de APV bepaald was voor deze dagen. Jongeren waren blij dat wij met ze in gesprek gingen en interesse toonden in hun manier van oud en nieuw vieren. Op de plekken waar jongeren carbid schoten hebben we ouders en buurtbewoners betrokken om samen te zorgen dat alles volgens de coronarichtlijnen werd gedaan.

Blankenham

Wij hebben intensief contact gezocht met bewoners/sleutelfiguren, het dorpshuis en Dorpsbelang van Blankenham. Ook hebben we contact gezocht met gebiedscoördinator Eric Jonk om te kijken wat we in deze tijd konden betekenen. Vanuit daar is het 'online koffie halfuurtje' ontstaan. Vanuit het dorp was er behoefte aan contact en binding met het dorpshuis. Een inloop was door de coronamaatregelen helaas niet mogelijk. In samenwerking met de nieuwe beheerder van het dorpshuis hebben we dit opgezet. We zijn hier snel mee begonnen en organiseerden dit op drie momenten (eens per twee weken in het dorpshuis via Zoom). Samen hebben we actief bewoners betrokken om een bijdrage te leveren en mee te doen. Zo worden er actuele nieuwtjes besproken, wordt er informatie gegeven over bepaalde thema's door bewoners die wij uitnodigen en sluiten we af met quizvragen. De bewoners zijn zo enthousiast dat ze dit -ook als de coronamaatregelen versoepelen- willen doorzetten. Omdat Zoom nog niet bij iedereen bekend was hebben we praktisch geholpen bij het inloggen op Zoom voor het 'online koffie halfuurtje'. Vanuit het Dorpsbelang kwam het signaal dat meerdere bewoners mee wilden doen, maar zij niet wisten hoe dit werkte. Dat signaal hebben wij samen met de beheerder van het dorpshuis opgepakt door contact op te nemen met de bewoners die dit lastig vonden. Zo namen er in de loop der tijd steeds meer bewoners deel aan het 'online koffie halfuurtje'.

Eenzaamheid

In Steenwijkerland hebben we regelmatig afspraken met alleenstaande mensen, mensen met weinig tot geen netwerk. Zij willen af en toe even hun verhaal kwijt. Gedurende de tweede lockdown waren er steeds meer mensen die hierdoor in de knel kwamen en waarbij wij regelmatig contact hadden om een vinger aan de pols te houden. Het liefst zouden we dit in groepsverband doen. Inwoners willen vaak niet direct gekoppeld worden aan mensen die ze (nog) niet kennen vanuit veiligheid. Waar mensen aangaven dit wel te willen hebben wij hierin een bemiddelende rol gehad. Er komen in de gesprekken ook steeds kleine hulpvragen naar boven die wij oppakken. Zodra de coronaperiode voorbij is proberen wij van deze mensen samen één of meerdere collectieven te maken en koppelen deze aan andere collectieven in het gebied.

Mantelzorg

Lotgenoten

Omdat fysiek afspreken met lotgenoten niet tot de mogelijkheden behoorde hebben we samen met inwoners besloten facebookgroepen opgericht zodat mensen om - in deze wellicht nog zwaardere, tijd - met elkaar in contact kunnen komen. Inwoners hebben hier echt behoefte aan en na de coronaperiode kan ingezet worden op fysieke ontmoetingen om de contacten die online zijn opgedaan in 'het echt' te bezegelen.

Ook hebben we tijdens wereldalzheimer dag in gezamenlijkheid een mooi online programma neergezet. Kijk voor meer informatie op: <https://steenwijkercourant.nl/regio/Aandacht-voor-dementie-op-Wereld-Alzheimer-Dag-Livestream-vanuit-de-Dementheek-26437790.html>

Dag van de mantelzorg

Informatie over de dag van de mantelzorg 2020: <https://steenwijkercourant.nl/regio/10-november-Dag-van-de-Mantelzorg-2020-26436129.html>.

Naast onze inzet tijdens de dag van de mantelzorg hebben onze medewerkers regelmatig telefonisch contact met de mantelzorgers. Doel: een luisterend oor bieden en signalen oppakken. Ook is er extra aandacht geweest voor de jonge mantelzorgers. Er hebben meerdere online meetings plaatsgevonden, bijvoorbeeld het samen koekjes bakken.