

Voorstel aan de raad

Aan de gemeenteraad
Gemeente Steenwijkerland
Vendelweg 1
8331 XE Steenwijk

Steenwijk, 21-12-2021
Nummer voorstel: 2021/15

Voor raadsvergadering d.d. : 21 december 2021
Agendapunt : 5.8

Onderwerp: Evaluatie en voorstel continuering ombudsfunctie sociaal domein

Conceptbesluit:

1. De ombudsfunctie sociaal domein met ingang van 1 januari 2022 te continueren tot 1 januari 2024;
2. De kosten hiervoor te dekken uit het raadsbudget;
3. Het college op te dragen de gemeenteraad jaarlijks te informeren over opvolging van signalen en adviezen van de sociaal ombudsvrouw;
4. De ombudsfunctie sociaal domein in 2023 te evalueren.

Inleiding

Op 17 december 2019 heeft de gemeenteraad het raadsvoorstel 'Evaluatie en continuering ombudsfunctie sociaal domein' vastgesteld, zie bijlage. In dit besluit is vastgelegd om de ombudsfunctie in 2022 te evalueren. Omdat het contract met de ombudsvrouw afloopt op 1 januari 2022, is deze evaluatie naar voren gehaald. De werkgroep Ombudsfunctie heeft in november 2021 evaluatiegesprekken gehouden. De werkgroep Ombudsfunctie bestaat uit de raadsleden: mevrouw Haveman-Regeling, de heer Beltman en de heer Gernaat. Tijdens de evaluatie zijn zij ondersteund door de griffie. De werkgroep heeft gesproken met vijf personen: Irma van Beek (ombudsvrouw sociaal domein), Hennie de Weert (Coördinator jeugd en Wmo), Paula Bierma (Buurtwerker Sociaal Werk de Kop), Trijn Jongman (wethouder Steenwijkerland) & Joke Wierbos (Teamleider Uitvoering Sociaal Domein).

Evaluatie

Uit de gesprekken met betrokkenen van de sociaal ombudsvrouw blijkt dat de ombudsfunctie in een behoefte voorziet. Zonder uitzondering werd tijdens de gesprekken aangegeven dat de functie van toegevoegde waarde is. Daarnaast komt uit de gesprekken dat de ombudsfunctie verschillende partijen verbindt en dat hierdoor meer begrip voor elkaar ontstaat. De sociaal ombudsvrouw brengt halfjaarlijks een verslag uit over haar werkzaamheden via een monitor. Deze monitor geeft een goed inzicht in de nut en noodzaak van de functie.

Conclusie

Uit de evaluatie blijkt dat de ombudsfunctie sociaal domein van meerwaarde is voor de inwoners en voor de gemeente Steenwijkerland. De werkgroep stelt voor de functie te continueren.

Voorstel continuering

Voorgesteld wordt om de ombudsfunctie sociaal domein vanaf 1 januari 2022 te continueren met de huidige sociaal ombudsvrouw. Verder wordt voorgesteld de functie in 2023 te evalueren. Om meer zicht te krijgen op de doorwerking van de signalen en adviezen van de sociaal ombudsvrouw wordt het college gevraagd de gemeenteraad hierover jaarlijks te informeren.

Uitvoering

De griffie zal namens de raad uitvoering geven aan het besluit.

Bijlagen

1. Raadsbesluit 'Evaluatie en continuering ombudsfunctie sociaal domein' d.d. 17-12-2019;

Ondertekening:

de griffier

de voorzitter

A. ten Hoff

J.H. Bats