

Steenwijk, 12 september 2023

Geachte leden van de raad,

In het voor u liggende document leest u de rapportage over het verslagjaar september 2022-september 2023. Hiermee informeer ik u over mijn bevindingen als Sociaal Ombudsvrouw.

Deze monitor is gebaseerd op de 31 kwesties/vraagstukken die inwoners dit half jaar aan mij hebben voorgelegd. Net zoals in de vorige monitor deel ik mijn bevindingen en een aantal aanbevelingen. Deze gaan in grote lijnen over: 1) Transparantie en begrijpelijkheid; 2) Financiële kwetsbaarheid; 3) Onzekerheid en ontoereikendheid; 4) Flexibiliteit. In het verslag informeer ik u er uitvoeriger over.

De contacten met de inwoners en/of hun naasten ervaar ik bijna in alle gevallen als zeer zinvol. Ik krijg dit vaak vrij direct van de betreffende inwoner terug. Ik heb de indruk dat, naast wat de gemeente zelf voor de inwoners doet, de functie van Sociaal Ombudsvrouw past bij wat de gemeente wil bieden en uitstralen.

De gesprekken met inwoners blijven regelmatig indrukwekkend. Niet alleen betreffende de inhoud en complexiteit van het vraagstuk en de situatie maar juist ook door het vertrouwen dat aan mij wordt gegeven. Zeker als dit gebeurt door een inwoner waarbij het vertrouwen in een ander beschadigd is en daarmee extra op zijn of haar hoede is. Het is fijn als het dan lukt om de relatie met de gemeente en/of de zorgverlener te herstellen.

Veel gaat er goed. 52% van alle vraagstukken zijn opgelost. 22% van de vraagstukken in deze periode zijn deels opgelost en 13% zijn niet opgelost. De redenen hiervoor zijn erg divers. In sommige situaties is een andere niet gemeentelijke organisatie betrokken die niet kan of wil meegaan in een oplossing voor de kwestie. 13% van de vraagstukken zijn nog in behandeling tijdens het schrijven van dit verslag.

Ik hoop – ook namens 31 huishoudens – dat u met de informatie uit deze monitor actief de dialoog blijft aangaan, zowel bestuurlijk als met uw inwoners. Immers, “alle inwoners van Steenwijkerland moeten kunnen deelnemen aan het sociale, maatschappelijke en economische verkeer”.

Met een vriendelijke groet,
Irma van Beek,
Sociaal Ombudsvrouw gemeente Steenwijkerland