College van burgemeester en wethouders

GOEDGEKEURD

Zitting van 4 december 2018
Dienstverlening - Uitvoering Sociaal Domein

3 2018_B&W_00523 Nota van antwoord vragen D66 over huishoudelijke hulp

Samenstelling:

Nota van antwoord

Vraag en antwoord
Per 1 januari 2017 wordt, naast de regie op het huishouden, ook de huishoudelijk hulp als maatwerkvoorziening aangeboden. Dit vloeide voort uit een uitspraak van de Centrale Raad van Beroep. Naar aanleiding daarvan werd ook de schoonmaakondersteuning vanaf 1 januari 2017 ingekocht door de gemeente en als voorziening aangeboden aan de inwoners. Om die reden is in 2016 een aanbestedingstraject gestart, samen met de gemeenten Noordoostpolder en Urk. Dit heeft geresulteerd in contracten met de volgende zorgaanbieders:

- Beter Thuis Wonen Thuiszorg
- De nieuwe Zorg Thuis
- Dokter Schoonmaakorganisatie
- PGVZ
- Thalia Thuiszorg
- Tzorg

Deze contracten kennen een looptijd van twee jaar. Dat betekent dat deze per 1 januari 2019 aflopen. De contracten kunnen echter twee maal met een jaar worden verlengd.

Gestelde vragen en beantwoording:

Vraag: Heeft er een evaluatie plaatsgevonden over de zes aanbieders huishoudelijke hulp? Zo nee, waarom niet?

Antwoord: Ja, in februari 2018 is met alle zes partijen een evaluatiegesprek gevoerd.

Vraag: Zo ja, waarom heeft de gemeenteraad deze niet gezien? Zijn de inwoners/afnemers tevreden over de huishoudelijke hulp? Zijn er mensen ontevreden? Waarom wel/niet?

Antwoord: Met de meeste zorgaanbieders wordt regelmatig een (evaluatie-)gesprek gevoerd in het kader van het contractmanagement. De uitkomsten van deze gesprekken worden niet voorgelegd aan de Raad. Het college gaat over de uitvoering van de contracten. Voor zover wij weten zijn inwoners over het algemeen tevreden over de huishoudelijke hulp. Er zijn geen formele klachten binnen gekomen. Ook bij de Toegang komen er nagenoeg geen signalen binnen van inwoners die ontevreden zijn over de huishoudelijke hulp. De signalen dié binnenkomen worden direct afgehandeld door de Toegang.

Vraag: Heeft de gemeente kosten gemaakt aan huishoudelijke hulp vóór 1 januari 2017? Zo ja hoeveel.

Antwoord: Vanaf maart 2015 tot en met december 2016 is schoonmaakondersteuning, door middel van de compensatieregeling, uitgevoerd door de IGSD. De kosten die hiermee gemoeid waren:

- Bemiddelingskosten Huis TipTop; samen met de gemeenten Urk en de Noord-Oostpolder.
- Uitvoeringskosten door de IGSD.

De kosten voor de gemeente Steenwijkerland bedroegen voor 2015 respectievelijk € 38.300 en € 191.700 voor Huis TipTop en de IGSD. Voor 2016 waren de kosten € 44.600 en €140.000.

Vraag: Welke kosten heeft de gemeente sinds 1 januari 2017 gemaakt in verband met de contracten met de zes aanbieders?

Antwoord: Er zijn geen kosten, anders dan inzet intern personeel, gemaakt voor het afsluiten en onderhouden van de contracten.

Vraag: Is de huishoudelijke hulp voor de inwoner duurder of goedkoper geworden? Hoeveel? Waardoor is dit te verklaren?

Antwoord: De huishoudelijke hulp is in Steenwijkerland in de periode tot 1 maart 2015 en vanaf 1 januari 2017 een maatwerkvoorziening geweest. Bij een maatwerkvoorziening betaalt de inwoner een eigen bijdrage. Deze is minimaal € 17,60 per 4 weken (voor alle afgenomen voorzieningen) en kan, afhankelijk van het inkomen, verder oplopen. Tussen 1 maart 2015 en 31 december 2016, was er sprake van een compensatieregeling voor inwoners die gebruik maakten van (geïndiceerde) huishoudelijke hulp. De compensatie, via de bijzondere bijstand, hield in dat de inwoner maximaal € 12,50 per uur moest betalen voor de huishoudelijke hulp. Voor bepaalde cliënten is, bij de overgang van algemene naar maatwerkvoorziening, de zorg goedkoper geworden.

Vraag: Gaat de gemeente de contracten vanaf 1 januari 2019 verlengen? Zo ja, wat zijn de belangrijkste overwegingen voor de verlenging? Zo nee, heeft de nieuwe aanbesteding al plaatsgevonden en wat is de uitkomst daarvan?

Antwoord: Ja, contracten worden verlengd per 1 januari 2019 met 12 maanden (daarna bestaat de mogelijkheid om nogmaals met 12 maanden te verlengen tot uiterlijk 31 december 2021, daarna zal er opnieuw aanbesteed moeten worden). Belangrijkste overweging hierbij is dat er weinig signalen van ontevreden inwoners zijn. Bij de verlenging is al wel rekening gehouden met de nieuwe AMvB.

Vervolg
Niet van toepassing.

Bijlagen

1. Schriftelijke vragen D66 - Huishoudelijke hulp.pdf
2. Schematisch plaatje huishoudelijke hulp 2015-2018.pdf

Datum: 11 november 2018
Betreft: Schriftelijke vragen over huishoudelijke hulp
conform artikel 39 reglement van orde

Geacht college,

Afgelopen week kwam bij D66 de huishoudelijke hulp in een gesprek onder de aandacht.

Per 1 januari 2017 moest de huishoudelijk hulp als maatwerkvoorziening worden aangeboden. Dit vloeide voort uit de invoering van de nieuwe wet maatschappelijke ontwikkeling in 2015. Hierin is bepaald dat mensen die huishoudelijke hulp nodig hebben, het zelf regelen. Om die reden is in juni 2016 een aanbestedingstraject gestart.

In oktober is bekend geworden dat er zes nieuwe zorgaanbieders zijn die huishoudelijke hulp kunnen leveren in Steenwijkerland, namelijk: Beter Thuis Wonen Thuiszorg, De nieuwe Zorg Thuis, Dokter Schoonmaakorganisatie, PGVZ, Thalia Thuiszorg en Tzorg.

Op de pagina Inkoop Zorg van de website van de gemeente is te lezen dat deze contracten een looptijd hebben van twee jaar. Dat betekent dat deze per 1 januari 2019 aflopen.

Het roept bij D66 de volgende vragen op:

1. Heeft er een evaluatie plaatsgevonden over de zes aanbieders huishoudelijke hulp?
   Zo nee, waarom niet?
2. Zo ja, waarom heeft de gemeenteraad deze niet gezien?
   Zijn de inwoners/afnemers tevreden over de huishoudelijke hulp?
   Zijn er mensen ontevreden? Waarom wel/niet?
3. Heeft de gemeente kosten gemaakt aan huishoudelijke hulp vóór 1 januari 2017?
   Zo ja hoeveel.
4. Welke kosten heeft de gemeente sinds 1 januari 2017 gemaakt in verband met de contracten met de zes aanbieders?
5. Is de huishoudelijke hulp voor de inwoner duurder of goedkoper geworden?
   Hoeveel? Waardoor is dit te verklaren?
6. Gaat de gemeente de contracten vanaf 1 januari 2019 verlengen?
   Zo ja, wat zijn de belangrijkste overwegingen voor de verlenging?
   Zo nee, heeft de nieuwe aanbesteding al plaatsgevonden en wat is de uitkomst daarvan?

Met vriendelijke groeten,

Emmy Elgersma
Fractie D66

Betreft: Schriftelijke vragen over huishoudelijke hulp

Schematisch plaatje

	Voor 1 maart 2015 (*)	1 maart 2015- 31 december 2016	Vanaf 1 januari 2017
Soort voorziening	Maatwerk voorziening	Algemene voorziening; compensatieregeling	Maatwerk voorziening
Kosten inwoner	Eigen Bijdrage via CAK	€ 12,50 per uur via compensatieregeling	Eigen bijdrage via CAK
Interne uitvoeringskosten: consulenten Wmo	X		X
Interne uitvoeringskosten: kosten aanbesteding en contractmanagement	X		X
Externe uitvoeringskosten: uitvoering door IGSD		X	
Externe uitvoeringskosten; Huis Tip Top voor bemiddeling		X	

(*) Voor bestaande cliënten gold een overgangsregeling tot 1 juli 2015.