

Adviesraad Sociaal Domein Steenwijkerland

Aan het college van burgemeester en wethouders
gemeente Steenwijkerland
Postbus 162
8330 AD STEENWIJK



behandeld door J. Bruintjes-Jordens

afdeling OS

telefoon (0521) 53 83 24

Ons kenmerk 1712-367-OS-JB

uw kenmerk -

bijlagen -

*Steenwijk
(verzendsdatum)*

24 maart 2017

Onderwerp

Advies: Notitie Ombudsfunctie Sociaal domein
Steenwijkerland

Geacht college,

De Adviesraad Sociaal Domein Steenwijkerland heeft in zijn vergadering van 20 maart 2017 de notitie Ombudsfunctie Sociaal domein Steenwijkerland besproken.

Met deze notitie geeft het college uitvoering aan de motie Sociaal ombudsman/vrouw welke 13 september 2016 door de gemeenteraad is aangenomen. In deze notitie wordt aangegeven hoe de bestaande informatievoorziening, ondersteuningsmogelijkheden klachten- en bezwaar-procedures ingericht zijn. Voor een uitgebreid overzicht wordt naar de bijlage verwezen.

Het stelsel van de bestaande informatievoorziening, ondersteuningsmogelijkheden en klachten- en bezwaarprocedures is naar mening van de Adviesraad geen overzichtelijk geheel. Er zijn veel mogelijkheden maar het gebruik ervan wordt niet altijd als een vanzelfsprekend recht beschouwd. Zo pleit de Adviesraad steeds weer voor het belang van cliëntondersteuning tijdens de behandeling van de ondersteuningsaanvraag. Wij krijgen de indruk dat daar nog veel te weinig gebruik gemaakt wordt van de diensten van MEE. Ook zou de gemeente het gebruik van andere onafhankelijke cliëntondersteuners moeten faciliteren. Cliëntondersteuning zou bij elk keukentafelgesprek een vanzelfsprekendheid moeten zijn voor zowel de hulpvrager als de Wmo-consulent.

In de notitie wordt een opsomming gemaakt van de mogelijke invulling van de sociale ombudsfunctie. Het voorstel is om te kiezen voor een ombudsfunctie volgens scenario 3: luisterend oor en bemiddeling. Bij de omschrijving van dit scenario wordt de kanttekening gemaakt dat het deels overlap met de functie van de cliëntondersteuning. Deze keuze geeft een beperkte meerwaarde van een ombudsfunctie.

De meerwaarde die genoemd wordt in het voorstel, namelijk: 1. het oplossen van complexe, vastgelopen zaken en het bemiddelen tussen verschillende partijen. En 2. het hierdoor mogelijk

beperken van het aantal bezwaarschriften kan naar mening van de Adviesraad ook worden behaald door de cliëntondersteuning efficiënter in te zetten en een grotere flexibiliteit bij de uitvoerende instanties te bewerkstelligen.

Samenvattend:

Het instellen van een ombudsfunctie lijkt een sympathiek voorstel maar is naar de mening van de Adviesraad niet noodzakelijk als de functie van de cliëntondersteuner meer (vanzelfsprekend) wordt ingezet, meer gewicht krijgt en als de voor het leveren van maatwerk benodigde flexibiliteit bij de uitvoerende instanties aanwezig is.

Met vriendelijke groet ,
namens de Adviesraad Sociaal Domein Steenwijkerland,



H.P. Houter
voorzitter