

Steenwijk, 28 maart 2019

Geachte leden van de raad,

Bijgaand treft u de monitor van het eerste halfjaar dat ik in uw gemeente de functie als Sociaal Ombudsvrouw mag invullen (september 2018 tot maart 2019).

Via deze monitor informeer ik u over mijn bevindingen als Sociaal ombudsvrouw tijdens deze periode.

Mijn verslag is gebaseerd op de 27 kwesties/vraagstukken die inwoners aan mij hebben voorgelegd. Op grond van mijn bevindingen doe ik een aantal aanbevelingen. Deze gaan in grote lijnen over: 1) Transparantie en begrijpelijkheid; 2) Financiële kwetsbaarheid; 3) Onzekerheid en gebrek aan maatwerk; 4) Flexibiliteit. In mijn verslag informeer ik u er uitvoeriger over.

Persoonlijk ervaar ik mijn contacten met de inwoners en of hun mantelzorgers als zinvol. Ik krijg dit direct in contact met de inwoner of de mantelzorger vaak terug maar ook via de betreffende, hulp en/of zorgverlener en via sommige medewerkers van de gemeente. De gesprekken ervaar ik regelmatig als indrukwekkend. Niet alleen betreffende de inhoud en complexiteit van het vraagstuk en de situatie. Ook raak ik iedere keer weer onder indruk van het vertrouwen dat aan mij wordt gegeven. Zeker als dit gebeurt door een inwoner waarbij het vertrouwen in een ander beschadigd is en daarmee extra op zijn of haar hoede is.

In dit afgelopen half jaar is het, op een enkel vraagstuk na, gelukt bij te dragen aan een concrete oplossing of het geven van de juiste en/of volledige informatie. Onder de inwoners die contact met mij zoeken zie ik een groei van de groep kwetsbare inwoners. Zij voelen zich over het algemeen minder begrepen, zijn snel de weg kwijt en hebben moeite met het begrijpen van de mogelijkheden en regels. Daar vraag ik deze keer met name uw aandacht voor.

Ik hoop – ook namens 27 huishoudens met vraagstukken – dat u met de informatie uit deze monitor actief de dialoog blijft aangaan, zowel bestuurlijk als met uw inwoners. Want immers “alle inwoners van Steenwijkerland moeten kunnen deelnemen aan het sociale, maatschappelijke en economische verkeer”. Succes met uw betekenisvolle taak.

Met een vriendelijke groet,

Irma van Beek,

*Sociaal Ombudsvrouw gemeente Steenwijkerland*