

## College van burgemeester en wethouders

**GOEDGEKEURD**

Vergadering van 8 februari 2022  
Bedrijfsvoering - Ontvangst

---

**24      2022\_B&W\_00125      Beantwoording vervolg raadvragen van GroenLinks  
over uitzetten van enquêtes**

### **Samenstelling:**

---

#### **Aanwezig:**

de heer J.H. Bats, Burgemeester; de heer B. Harmsma, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder; de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw T. Bijl, Wethouder; de heer M. de Graaf, plaatsvervangend secretaris

#### **Afwezig:**

mevrouw J.C. de Groot, Secretaris

### **Nota van antwoord**

---

#### **Vraag en antwoord**

GroenLinks heeft de volgende vragen:

- Bent u net als GroenLinks van mening dat het handmatig controleren van enquêtes geen oplossing biedt voor oneigenlijk gebruik?
- Bent u bereid de mogelijkheden te onderzoeken zodat alleen inwoners van Steenwijkerland kunnen deelnemen aan enquêtes?
- Kunt u ons op de hoogte brengen van de oplossing die ervoor zorgt dat alleen inwoners van Steenwijkerland enquêtes kunnen invullen?
- Bent u bereid tot aan het vinden van een degelijke oplossing, geen enkele enquête nog uit te zetten?

#### **Antwoord**

In de door de raad vastgestelde visie op dienstverlening hebben we opgenomen dat we het belangrijk vinden dat inwoners met ons mee (kunnen) denken en ons (kunnen) adviseren. En dat we daar onder meer het Inwonerspanel voor inzetten. We hebben in de visie ook beschreven dat we uitnodigend en toegankelijk willen zijn in onze dienstverlening. Daarom willen we deelname aan onderzoeken laagdrempelig en, als iemand dat wil, anoniem mogelijk maken. Daarbij werken we op basis van vertrouwen. In onze eerdere antwoorden hebben we aangegeven hoe we omgaan met mogelijke dubbele antwoorden: opvallende, foutieve reacties tellen we niet mee. Het onafhankelijke onderzoeksbureau I&O Research voert de enquêtes onder het Inwonerspanel voor ons uit. Zij letten op betrouwbaarheid en representativiteit van de enquêtes.

U vraagt nu hoe we ervoor kunnen zorgen dat alleen inwoners van Steenwijkerland deelnemen aan de onderzoeken. Niet voor alle onderzoeken geldt dat het alleen voor inwoners van Steenwijkerland relevant is. Er zijn onderwerpen die ook voor mensen die betrokken zijn of zich betrokken voelen bij Steenwijkerland, interessant kunnen zijn. Bijvoorbeeld een onderzoek wat meer gericht is op toerisme en recreatie.

We hebben onderzocht of er een manier is hoe we alleen inwoners van Steenwijkerland kunnen laten deelnemen aan onderzoeken. Een technische oplossing is om deelname aan een onderzoek alleen

door inloggen met DigiD mogelijk te maken. Naast dat dit niet in lijn is met waarvoor DigiD bedoeld is, werpt het zulke hoge drempels op dat het de deelname aan onderzoeken drastisch zou verminderen. Een andere mogelijkheid is het per post toesturen van inloggegevens. Ook hiervoor geldt dat de drempel voor (incidentele) deelname aan onderzoeken te hoog wordt. Naast dat we een uitnodigende en toegankelijke gemeente willen zijn, is het belangrijk om representatieve onderzoeksresultaten te hebben: de deelname moet dan niet te laag zijn. Alleen zo kunnen we de resultaten van de onderzoeken gebruiken om voorstellen of plannen beter te onderbouwen. We stoppen niet met het uitvoeren van onderzoeken omdat we vinden dat de voordelen opwegen tegen eventuele, enkele reacties van niet-inwoners van Steenwijkerland.

### **Vervolg**

Niet van toepassing.

### **Bijlagen**

---

1. 20220121 - Schriftelijke vragen GL - Vervolg vragen over uitzetten van enquêtes.pdf

Schriftelijke vragen conform artikel 39 van het Reglement van Orde

Aan het College van Steenwijkerland

Betreft: Uitzetten enquetes

Datum: 20-01-2022

Geachte college,

Op 09 november 2021 heeft het college antwoord gegeven op onze schriftelijke vragen inzake enquetes.

In de beantwoording zegt u dat u geen garantie kunt geven dat enquetes slechts eenmaal door inwoners van onze gemeente worden ingevuld. En ook dat u handmatig controle uitvoert tegen oneigenlijk gebruik.

U wenst niet dat inwoners een mailadres moeten invullen. Alternatieven om een enquête op de juiste manier uit te zetten heeft u niet gegeven

Voor GroenLinks is deze beantwoording niet afdoende temeer omdat er nu wederom een enquête is uitgezet waarvoor niet ingelogd hoeft te worden en zelfs door mensen uit bijvoorbeeld Den Helder, Vlissingen en Maastricht kunnen worden ingevuld. Omdat dit niet te controleren is.

Wij hebben een inwoner van Hollands Kroon gevraagd om de enquête in te vullen (en niet te versturen). Zij beaamde dat zij de enquête in kon vullen.

Resultaten uit alle enquetes die op deze manier worden uitgezet zijn dus op voorhand al onbetrouwbaar en geven geen goed beeld. Toch worden resultaten wel als dusdanig meegewogen in bijvoorbeeld raadsvoorstellen.

Groenlinks heeft de volgende vragen:

- Bent u net als GroenLinks van mening dat het handmatig controleren van enquetes geen oplossing biedt voor oneigenlijk gebruik?
- Bent u bereid de mogelijkheden te onderzoeken zodat alleen inwoners van Steenwijkerland kunnen deelnemen aan enquetes?
- Kunt u ons op de hoogte brengen van de oplossing die ervoor zorgt dat alleen inwoners van Steenwijkerland enquetes kunnen invullen?
- Bent u bereid tot aan het vinden van een degelijke oplossing, geen enkele enquête nog uit te zetten?

Aletta Makken en Ronald van Vlijmen

GroenLinks Steenwijkerland