

College van burgemeester en wethouders

GOEDGEKEURD

Zitting van 6 april 2021
Beleid en Uitvoering - Samenleving en
Ontwikkeling

**14 2021_B&W_00183 Jaarstukken Sociaal Werk De Kop 2020 en 2021 -
besluitvormen**

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer R. Bats, Burgemeester; de heer B. Harmsma, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder;
de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw T. Bijl, Wethouder; mevrouw J. de Groot, Secretaris

Samenvatting

In de bijlage vindt u de jaarstukken 2020, 'Werken in Coronatijd-deel 2', het jaarplan 2021 en een toelichting op de wijzigingen van de interne organisatie van Sociaal Werk De Kop.

Beschrijving

Inleiding

Sinds 1 januari 2018 is Sociaal Werk De Kop werkzaam in onze gemeente als algemene voorziening voor sociaal werk. In bijgevoegde stukken wordt teruggeblikt op 2020 en weergegeven waar in 2021 de focus op komt te liggen.

Voorstel

Voorgesteld wordt om:

1. Kennis te nemen van het jaarverslag 2020, 'Werken in Coronatijd- deel 2', jaarplan 2021 en de brief 'Herstructurering gebiedsindeling'.
2. Genoemde stukken ter informatie aan de gemeenteraad te sturen.

Argumenten

Wat is er in 2020 gedaan/bereikt?

Het jaar 2020 wordt allereerst gekenmerkt door corona. Op 16 maart 2020 ging Nederland in de eerste 'lockdown'. Zoveel mogelijk thuiswerken was (en is) het advies. Het sociaal werk is gelukkig vrijwel meteen geschaard onder de vitale beroepen. En met veel flexibiliteit en creativiteit vond de dienstverlening doorgang, onder het motto 'Op afstand, maar toch dichtbij'. Dat maakt dat veel van de beoogde resultaten uit het jaarplan ook behaald zijn. Van alle inspanningen rondom corona, net als in het eerste half jaar, een apart verslag toegevoegd.

Meest opvallende trends

Uit de registratie blijkt dat financiële problematiek in alle vormen (zowel trajecten als informatie en advies) en alle leeftijdscategorieën (vanaf 18) de meest voorkomende vraagstukken zijn waarmee inwoners zich de afgelopen drie jaar tot Sociaal Werk De Kop wendden. Naast financiën was ook

geestelijke gezondheid onder kinderen en jongeren een veel voorkomend domein waarop men belemmeringen ervoer. Op beide onderwerpen is extra ingezet, o.a. met collectief aanbod.

Klanttevredenheid

In 2020 gaven inwoners gemiddeld een 8 bij het klanttevredenheidsonderzoek, bij een responspercentage van 22,5%. Dit percentage ligt lager dan voorgaande jaren (30% en 33%), waar het gemiddelde klanttevredenheidscijfer hoger ligt dan het voorgaande jaar (7,4).

Wat is de inzet in 2021?

Om het jaarplan goed te laten aansluiten op de maatschappelijke opgaven en de bedoeling zijn hier een aantal gesprekken aan vooraf gegaan. Hoewel een jaarplan idealiter verschijnt voor de start van een jaar, is nu gekozen voor zorgvuldigheid voor snelheid. Ook zijn ten gevolge van corona overleggen van inhoud veranderd en hier en daar vertraagd. Er is tijd genomen om naast de brede en integrale opdracht die Sociaal Werk De Kop heeft, specifieke focus aan te brengen in de opdracht.

Een focus die aansluit bij de maatschappelijke opgaven van de transformatie, te weten Gezond en veilig opgroeien (Samen voor Ryan), financiële problematiek en armoede en het versterken van veerkracht van inwoners (positieve gezondheid). Het vierde focuspunt is 'de beweging naar voren' verder doorzetten. Hoe kan ondersteuning vanuit maatwerkvoorzieningen verder verminderd worden door laagdrempelige oplossingen in het voorveld of in de eigen omgeving?

Er is binnen het sociaal domein breed samengewerkt om doelen van de transformatie samen met De Kop goed in te bedden. Er zijn concrete resultaten benoemd, die zijn weergegeven in het jaarplan 2021.

Financiën en armoede – Sociaal Werk De Kop speelt een belangrijke rol in preventie. In het kader van de nieuwe wet Wet gemeente schuldhulpverlening zullen zij partner zijn in de aanpak vroegsignalering en de toepassing van de voorzieningenwijzer. Financiële stress, schuldenproblematiek en armoede waren voor corona al groot. Zo leeft 11% van kinderen in armoede of een uitkeringsgezin. Dit is samen met Zwolle het hoogste percentage in de regio (bron: Regiobeeld). In onderzoek wordt steeds bevestigd hoeveel gevolgen armoede heeft. Het is rechtstreeks van invloed op het denk- en doe- vermogen van mensen, het heeft gevolgen voor fysieke en mentale gezondheid en veroorzaakt achterstanden.

Samen voor Ryan – De grote coalitie Samen voor Ryan (het hele onderwijsveld PO en VO, kinderopvang, GGD, gemeente en sociaal werk in Steenwijkerland) is een enorme kwaliteitssprong gebleken in de zorg voor kinderen en jongeren. Ook in coronatijd hebben we de waarde hiervan ervaren, bijvoorbeeld bij het snel het organiseren van noodkinderopvang. Deze waardevolle coalitie, haar activiteiten en resultaten willen we koesteren. De inzet binnen Samen voor Ryan is een belangrijke component van het werk van SWDK.

Positieve gezondheid - Verschillende levensgebieden als armoede en gezondheid, zingeving en eenzaamheid, hebben invloed op elkaar. Negatief en positief. Een zekere mate van balans in verschillende levensgebieden en het gevoel grip te hebben op je leven, geeft veerkracht en maakt dat je een stootje kunt hebben in het leven. Dit is een centrale lijn in het concept Positieve gezondheid, dat is geworteld in wetenschappelijke onderzoek. Sociaal Werk De Kop omarmt het gedachtegoed van Positieve gezondheid en heeft in 2020 ook al eerste stappen gezet in zowel individuele als collectieve ondersteuning. In individuele ondersteuning is het onderdeel van de werkwijze. Het intakeformulier in het registratiesysteem is omgevormd naar de zes pijlers van Positieve Gezondheid. Het spinnenweb van Positieve Gezondheid en de werkwijze van ABCD zijn onderdeel van de methodiek. Positieve Gezondheid is ook in sport en bewegen meer en meer onderdeel van de werkwijze.

Beweging naar voren – Samenwerking met de Toegang

Met gerichte aanpakken gaat de samenwerking met de gemeentelijke toegang op casusniveau weer een stap verder. Dit met als doel de beweging naar voren - van maatwerkvoorziening naar voorliggend veld en informele oplossingen - in concrete resultaten te benoemen. Hierin wordt bijvoorbeeld in een pilot, met daarin ook enkele jeugdhulpaanbieders, gezamenlijk nieuwe casuïstiek besproken en waar passend samen opgepakt.

Robuuste en wendbare organisatie

Het afgelopen jaar heeft ook de creativiteit en flexibiliteit van Sociaal Werk De Kop als organisatie extra zichtbaar gemaakt. Ook in deze periode is door de organisatie veel ingezet op scholing ter deskundigheidsbevordering. Op basis van de opgedane kennis van de afgelopen drie jaar komt daar nu ook een aanpassing in de structuur van de organisatie bij kijken. Om de dienstverlening verder te verbeteren gaat men van drie kleine teams naar twee grote. Dit betekent vooral dat het team dat zich meer richt op de buitengebieden groter wordt en daarmee deskundigheid breder kan delen. Ter informatie sturen we u de brief die hierover in december 2020 aan de portefeuillehouder is verstuurd.

Kanttekeningen en risico's

Er wordt extra inzet van Sociaal Werk De Kop gevraagd op vroegsignalering van financiële problematiek. Daarnaast worden risico's gezien in de effecten van corona op de meest kwetsbare inwoners. Om die reden wordt onderzocht of een tijdelijke uitbreiding van formatie bij Sociaal Werk De Kop nodig is.

Duurzaamheid en social return

Niet van toepassing.

Financiële toelichting

Niet van toepassing.

Participatie en communicatie

Niet van toepassing.

Corona

Sociaal Werk de Kop ziet ook kansen door de snelle ontwikkelingen die noodgedwongen voortvloeien uit de coronacrisis. Zo hebben zij laten zien dat zij zeer flexibel en wendbaar zijn. Dit biedt ook kansen voor de toekomst.

Uitvoering en planning

Niet van toepassing.

Is het besluit openbaar?

Ja

Besluit

Beslispunt 1

Het college besluit:

1. Kennis te nemen van het jaarverslag 2020, 'Werken in Coronatijd- deel 2', jaarplan 2021 en de brief 'Herstructurering gebiedsindeling'.
2. Genoemde stukken ter informatie aan de gemeenteraad te sturen.