



College van Burgemeester en Wethouders

gemeente Steenwijkerland
Postbus 162
8330 AD STEENWIJK

zaaknummer -

behandeld door J. Dam

uw brief/kenmerk -

bijlage(n) -

cc Henk Demkes, Michiel Veldman, Jan Knol

datum 29 april 2021

onderwerp antwoord ASD Steenwijkerland op adviesaanvraag over het Actieplan
Schuldhulpverlening 2021-2024

Geacht college,

Inleiding:

Wij hebben uw Actieplan Schuldhulpverlening 2021-2024 versie 1.1. goed doorgelezen. Hieronder treft u, per onderwerp, een limitatief overzicht aan van adviezen en aanbevelingen op uw stuk, niet op volgorde van belangrijkheid. Graag ontvangen wij van u een terugkoppeling in hoeverre deze ter harte zijn genomen.

Algemeen:

Het is goed dat er een nieuw actieplan ontwikkeld is. Het is een mooi ambitieus plan en we hopen dat het in de praktijk succesvol gaat werken voor de mensen waarvoor het bedoeld is. Het proces van de schuldregeling is nu naar ons inzicht veel te omslachtig en langdurig wat schaamte en stress oplevert. De grootse ambities scheppen wel verwachtingen; het wordt een forse klus voor de gemeente Steenwijkerland en Sociaal Werk de Kop. In het rapport staan nog veel zaken als "dit jaar worden onderzocht, bekeken, doorgestart". Het is wenselijk dat deze zaken meer concreet en doelgericht worden aangeboden in het actieplan.

Advies 1:

Gebruik overzichtelijke en zichtbare resultaten uitgevoerd in een menselijke maat.

Advies 2:

Maak de beschreven voornemens iets concreter en doelgerichter.

Aanbeveling 1:

~~In het Actieplan Schuldhulpverlening, onderdeel Budgetbeheer statushouders, staat onjuiste informatie. Men spreekt van twaalf maanden begeleiden voor statushouders. Navraag bij Vluchtelingenwerk geeft aan dat dit achttien maanden is.~~

Kwaliteit/monitoring:

Advies 3:

De ASD zet focusgroepen op van zgn. ervaringsdeskundigen op allerlei gebied. Uitwisselen van ervaringen van deze groepen en gemeente bevelen wij aan.

Advies 4:

~~Meet regelmatig het tussentijdse resultaat en zorg voor bijstelling waar nodig. Maak daarbij ook gebruik van feedback van schuldhulpverleners en schuldhulpvragers.~~

Aanbeveling 2:

Het plan voor een revolverend fonds wordt ondersteund door de ASD, maar met de aanbeveling dat hier ook een regelmatige evaluatie/effectmeting wordt ingezet op uitvoering en werking van zgn. leidende principes.

Professionaliteit:

Advies 5:

~~Eén Geldloket als samenwerkingsorgaan vinden wij een goede ontwikkeling. Wij adviseren ruimschoots aandacht te schenken aan goede voorbereiding, duidelijke afspraken en een positieve attitude. Deze zaken lijken belangrijke variabelen te zijn om een goed casemanagement te voeren. Wij adviseren hier ruimschoots aandacht aan te schenken.~~

Aanbeveling 3:

Empathie bij professionals lijkt een absolute conditie om tot verbetering van schuldhulpverlening te komen. Te overwegen valt om hier gerichte trainingen op te zetten.

- Twee mogelijke ongewenste neveneffecten:
 - Enerzijds mogelijk verschil in benadering en opvatting van individuele schuldhulpverleners die discretionaire bevoegdheid moeten hebben wat tot willekeur kan leiden
 - Anderzijds te veel accentuering van plichten en controles die tot stress en schaamte kan leiden.

Aanbeveling 4:

Bepaal in hoeverre de principes van Mobility Mentoring daadwerkelijk toegepast kunnen worden in Steenwijkerland.

Communicatie:

Advies 6:

Ontwikkel werkbare methoden om bekendheid te krijgen met vindplaatsen van de doelgroep door bijv. buurtmaatschappelijk werker in te zetten en in contact te treden met “leiders” in een wijk.

Advies 7:

Graag rekening houden met de leesbaarheid van de informatie die wordt toegestuurd naar de inwoners. Dus begrijpelijke en geen ambtelijke taal.

Advies 8:

Zoek een goede manier om inwoners op de hoogte te brengen van het geldloket en platforms etc. Hoe bereik je iedereen die daar behoefte aan heeft?

Onder jongeren op de basisschool komt schaamte voor daar waar hun ouders geen geld hebben. Deze groep ook meenemen in de communicatie door bijvoorbeeld een poster op scholen.

Ketenpartners:

Er wordt gerefereerd aan het zgn. ketenpartneroverleg, waarin een aantal partijen zitting heeft en die regelmatig overleg hebben over het armoedebelief in Steenwijkerland.

Aanbeveling 5:

De ASD onderschrijft het belang en acht zichzelf ook een ketenpartner werkend vanuit het perspectief van de hulpvrager.

Uitvoering:

Advies 9:

Zorg dat ook ondernemers goed gefaciliteerd worden in de nieuwe aanpak.

Advies 10:

Mensen die in armoede leven hebben chronische stress. Maak gebruik van Mobility Mentoring als onderdeel van stress-sensitieve dienstverlening.

Aanbeveling 6:

Maak duidelijker wat de doorlooptijd is. Zijn de termijnen inclusief vroegsignalering of niet. Geef in het stuk duidelijker aan of het over 8 weken of 12 weken totaal gaat.

Aanbeveling 7:

Denk bij informatiebronnen ook aan incassobureaus, deurwaarders, verzekeringen en scholen. Maar ook slachtofferhulp, huisartsen en de wijkagent. Deze kunnen bronnen van informatie zijn.

Privacy:

Advies 11:

Waarborg de privacy van mensen, met name in de fase van uitwisselen van gegevens tussen organisaties. Denk ook aan incassobureaus, deurwaarders, verzekeringen en scholen.

Aanbeveling 8:

Maak niet gebruik van de term blacklist. Zoek een positievere formulering.

Maatwerk:

Advies 12:

Pleit voor meer mogelijkheden van flexibiliteit in de aanpak. Protocol/procedure is niet het doel. Praktisch maatwerk moet geboden kunnen worden zonder dat de regeling in de weg zit.

Advies 13:

Zoek een goede methode om maatwerk en omgekeerde toets te monitoren.

Inzet:

Advies 14:

Maak gebruik van de inzet van de vrijwilligers van Humanitas als voorbeeld van inzet van derden, die minder weerstand oproepen en de zaak niet meteen héél groot maken.

Doelgroepen:

Aanbeveling 9:

Naast nieuwkomers is het advies om ook een groep arbeidsmigranten te noemen in het kader van risicogroepen.

Budget:

Aanbeveling 10:

Specificeer de onderbouwing van het budget duidelijker. Hoe is de opbouw? Hoeveel cliënten kunnen hier gebruik van maken?

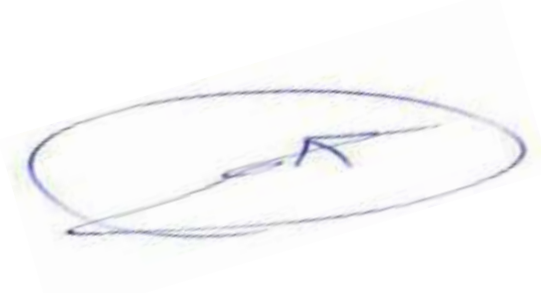
Nazorg:

Advies 15:

Zorg dat de nazorgfase lang genoeg is om mensen blijvend uit de schuldhulpverlening te houden. Beschrijf duidelijk welke acties in de nazorg plaatsvinden en aan welke termijnen gedacht wordt.

In afwachting van uw reactie,

met vriendelijke groet,
namens de Adviesraad Sociaal Domein Steenwijkerland,



Herman Tuning
voorzitter