
Steenwijkerland

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar, Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die in de afgelopen periode 1 January 2022 t/m 31 December 2022 over uw organisatie zijn ontvangen en afgedaan.

Naast een cijfermatig overzicht wordt per klacht, vraag of verzoek aangegeven wanneer en op welke wijze deze is ontvangen. Tevens is een korte omschrijving toegevoegd. In sommige gevallen is die omschrijving beperkt. Bijvoorbeeld omdat er alleen telefonisch contact heeft plaatsgevonden.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan Jan Prins, via dco@nationaleombudsman.nl.

Steenwijkerland

Cijfermatig overzicht verzoeken

Ontvangen	19
Behandeld	20
a. Oplossing door interventie	
b. Bemiddeling of goed gesprek	
c. Onderzoek, waarvan met rapport	
d. Onderzoek, waarvan met brief	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek	
f. Informatie of doorverwijzing	20
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek	

Steenwijkerland

Zaaknummer	75364
Datum ontvangst	01-04-22
Datum afgehandeld	02-04-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - Klacht over de gang van zaken bij handhaving bijgebouw/koeschuur...
Toelichting	Klacht over de gang van zaken bij handhaving bijgebouw/koeschuur door de gemeente Steenwijkerland. Vanaf 2017 is er opeens sprake van een aanpassing doordat er een nieuwe ambtenaar op de post komt. De aanleiding is de benaming in het bouwbesluit, door de verandering in de begripsvorming angaande een bijgebouw dat per ongeluk in eerste instantie is erkent als eensgezinswoning ipv een koeschuur en of bijgebouw (afgegeven in 2008). Inwoners willen nu lopende de rechtzaak (rechter doet over 14 dagen uitspraak).
Zaaknummer	158227
Datum ontvangst	06-01-22
Datum afgehandeld	01-02-22
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - VB Betreft gemeente Steenwijkerland inzake het negeren van de...
Toelichting	VB Betreft gemeente Steenwijkerland inzake het negeren van de klacht van verzoeker tegen de buurman

Steenwijkerland

Zaaknummer	159723
Datum ontvangst	07-12-21
Datum afgehandeld	06-01-22
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - VB Klacht B&W Steenwijkerland inzake niet nakomen toezegging...
Toelichting	VB Klacht B&W Steenwijkerland inzake niet nakomen toezegging genoegdoening
Zaaknummer	162045
Datum ontvangst	14-12-21
Datum afgehandeld	24-03-22
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - VB Klacht over Politie Hoofd justitie en Burgemeester
Toelichting	VB Klacht over Politie Hoofd justitie en Burgemeester
Zaaknummer	170005
Datum ontvangst	24-03-22
Datum afgehandeld	25-03-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - Verzoeker heeft het telefoonnummer van de No per ongeluk...
Toelichting	Verzoeker heeft het telefoonnummer van de No per ongeluk verwisseld met de gemeente Steenwijkerland. Het juiste nummer doorgegeven aan de heer.

Steenwijkerland

Zaaknummer	175080
Datum ontvangst	09-03-22
Datum afgehandeld	11-03-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - Volgens verz heeft hij na bemiddeling door No (kon geen dossier...
Toelichting	Volgens verz heeft hij na bemiddeling door No (kon geen dossier vinden, verz had ook geen dossiernr voor mij) van de gem een excuusbrief gehad van de gem. Echter tot een oplossing is het nog steeds niet gekomen. Verz verwijt de gem stroperig handelt. Het gaat om een vergunningaanvraag. Gewezen op mogelijkheid van bezwaar en beroep. Dat is verz duidelijk. Het gaat hem om de lange tijd die de gem nodig heeft om te reageren en de wijze waarop zij communiceert. Daar kan verz een klacht over indienen bij de gem.
Zaaknummer	179178
Datum ontvangst	05-01-22
Datum afgehandeld	06-01-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - Vz belde dat zij een te betalen aanslagbedrag voor IB 2020 heeft...
Toelichting	Vz belde dat zij een te betalen aanslagbedrag voor IB 2020 heeft ontvangen. In datzelfde jaar had zij een gedeeltelijke baan en gedeeltelijke uitkering. In 2021 is zij verhuisd van gemeente Steenwijkerland naar gemeente Westerveld. Nu loopt ze tegen het probleem aan dat zij nergens terecht kan voor het terugbetalen van de schuld bij de BD. Beide gemeenten wijzen de vinger naar elkaar. Ik vroeg aan vz of zij de uitkering van de gemeente Steenwijkerland ontving. Hierop zei ze 'ja'. Dan zou de gemeente Steenwijkerland de betaling moeten doen. Ik weet echter niet zeker. Ik heb vz doorverwezen naar de sociaal raadslieden. Ze had ook al contact opgenomen met de BD. Zij konden haar ook niet verder helpen.

Steenwijkerland

Zaaknummer	184798
Datum ontvangst	04-04-22
Datum afgehandeld	05-04-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - Vz geeft aan dat hij een stuk grond heeft. Hij wil graag weten...
Toelichting	Vz geeft aan dat hij een stuk grond heeft. Hij wil graag weten wat er allemaal wel en niet mag mbt tot een bestemmingsplan. Doorverwezen naar juridisch loket.
Zaaknummer	190688
Datum ontvangst	30-03-22
Datum afgehandeld	08-04-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - Vz heeft op 15 februari een aanvraag ingediend voor een...
Toelichting	Vz heeft op 15 februari een aanvraag ingediend voor een vergoeding, bijzondere bijstand (bovenop zijn bijstandsuitkering). Hiervoor heeft hij documenten (bewijsstukken) moeten aanleveren die hij persoonlijk heeft afgeleverd bij de gemeente. Binnen zes weken zou er een beslissing worden genomen, maar de gemeente stelt dat ze de documenten zijn kwijtgeraakt. De gemeente geeft aan dat hij de stukken opnieuw moet aanleveren. Vz kan deze op z'n vroegst maandag 4 april aanleveren, omdat hij afhankelijk is van zijn zorgverzekeraar die de stukken moet toesturen. Vz is bang dat de gemeente wéér zes weken erover gaat doen om de aanvraag te beoordelen. Vz heeft het geld hard nodig en vraagt of de No er spoed achter kan zetten.

Steenwijkerland

Zaaknummer	1535997
Datum ontvangst	28-07-22
Datum afgehandeld	28-07-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Gem Steenwijkerland laat verkeerde persoon klacht behandelen.
Toelichting	Onbekend
Zaaknummer	1540851
Datum ontvangst	09-08-22
Datum afgehandeld	09-08-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Steenwijkerland ivm weigeren hulp aan ex-gedetineerde
Toelichting	1-PROBLEEM: Klacht over gemeente Steenwijkerland ivm weigeren hulp aan ex-gedetineerde. 1-CONTEXT: Ex-partner is gedetineerd geweest na een uit huis plaatsing ivm onmacht om de huur te betalen. Hij is ook een verslavingspatiënt. Hij heeft zich bij de gemeente gemeld voor hulp bij reïntegratie en zoeken naar een woning en werk. De gemeente geeft aan dat het enige wat zij voor hem kunnen en willen doen is om hem te plaatsen in een opvang voor verslaafden. De gemeente informeert verder niet wat hij nog meer kan doen en het contact loopt stroef. Hij is momenteel dakloos en zwerft van adres naar adres. 3-GEDAAN: Gewezen op de KEN en onze rol uitgelegd.

Steenwijkerland

Zaaknummer	1545728
Datum ontvangst	18-08-22
Datum afgehandeld	18-08-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoeker heeft klacht over inschrijving BRP door gemeente Steenwijkerland
Toelichting	1-PROBLEEM: Verzoeker heeft klacht over inschrijving BRP door gemeente Steenwijkerland 2-CONTEXT: Is in 2016 fout gegaan, is daardoor toeslagen etc misgelopen. Nu heeft de gemeente het naderhand wel aangepast, maar zonder toelichting op de situatie te geven of excuses te maken. meneer wil ook graag een schadevergoeding 3-GEDAAN: Mbt de brief kan meneer een klacht indienen (informatieverstrekking/bejegening). Mbt schadevergoeding verwezen naar Juridische hulp
Zaaknummer	1562197
Datum ontvangst	19-09-22
Datum afgehandeld	19-09-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Steenwijkerland over uitspraak
Toelichting	1-PROBLEEM Klacht over gemeente Steenwijkerland over uitspraak 2-CONTEXT Verzoeker stelt dat zij last heeft van een illegaal chalet voor haar woning, op gemeentegrond. Zij heeft hier rechtszaken over gevoerd, tot de Hoge Raad maar de gemeente gaat ondanks dwangsommen en sommaties niet tot uitvoer van de uitspraak over. Verzoeker vraagt wat de No kan doen. 3-GEDAAN Verzoeker gewezen bevoegdheden No.

Steenwijkerland

Zaaknummer	1573733
Datum ontvangst	12-10-22
Datum afgehandeld	12-10-22
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de gemeente Steenwijkerland over uitblijven hoor en wederhoor
Toelichting	1-PROBLEEM: Vz klaagt over de gemeente Steenwijkerland over uitblijven hoor en wederhoor bij een geschil over muilkorven hond. 2-CONTEXT: Vz heeft een beslissing ontvangen van de gemeente en is hiertegen in bezwaar gegaan. Vz heeft geen klacht ingediend waarom ze hem niet gehoord hebben. 3-GEDAAN: Ik heb vz uitgelegd dat vz hierover een klacht kan indienen bij de gemeente, de klachtafhandeling dient af te wachten en dat als vz het niet eens is met de klachtafhandeling, de klachtafhandeling gemotiveerd aan ons kan voorleggen zodat wij kunnen kijken of wij wel/geen rol hebben.
Zaaknummer	1588087
Datum ontvangst	08-11-22
Datum afgehandeld	09-12-22
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de gemeente Steenwijkerland over niet handhaven
Toelichting	1-PROBLEEM: De gemeente handhaaft niet bij een biomassacentrale die overlast veroorzaakt. 2-CONTEXT: De biomassacentrale veroorzaakt stank-, stof- en geluidsoverlast. Volgens vz heeft de centrale ook geen vergunning. De gemeente stuurt wel handhavers, maar er gebeurt niets. Omwonenden zijn een rechtszaak gestart. 3-GEDAAN: Rol No uitgelegd. Geadviseerd uitspraak rechter af te wachten en gewezen op mogelijkheid om politiek te benaderen.

Steenwijkerland

Zaaknummer	1588341
Datum ontvangst	08-11-22
Datum afgehandeld	08-11-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Steenwijkerland mbt communicatie
Toelichting	1-PROBLEEM: Klacht over gemeente Steenwijkerland mbt communicatie 2-CONTEXT: Intocht van sinterklaas. Meneer is lijstrekker van de politieke partij. Meneer wil niet demonstreren. Meneer wil behoud van zwartepiet en wil zonder vlag etc komen. Meneer wil langs komen en niet demonstreren, gemeente gaat akkoord maar hij krijgt geen zwart op wit bericht want iedereen is welkom. Hij moet contact opnemen met de organisatie. De organisatie wil niet dat meneer bij hen in de buurt komt. Gemeente vindt dat niet erg. 3-GEDAAN:
Zaaknummer	1598988
Datum ontvangst	25-11-22
Datum afgehandeld	25-11-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over Gemeente Steenwijkerland over niet nakomen gerechtelijke uitspraak
Toelichting	1-PROBLEEM Klacht over Gemeente Steenwijkerland over niet nakomen gerechtelijke uitspraak 2-CONTEXT Verzoeker stelt dat hij een zaak heeft gewonnen bij de Raad van State tegen de gemeente Steenwijkerland, over de mechanische verplaatsing bij Giethoorn Loswal. Hij stelt dat de gemeente zich willens en wetens niet aan de uitspraak houdt. Daarnaast stelt hij dat zijn klachtbehandeling niet juist is, gezien de gemeente een uitstel van twee weken heeft medegedeeld. 3-GEDAAN Verzoeker gewezen op de bevoegdheden van de Nationale ombudsman en gevraagd de stukken in te sturen.

Steenwijkerland

Zaaknummer	1603976
Datum ontvangst	05-12-22
Datum afgehandeld	05-12-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	OP - Klacht over de gemeente Steenwijkerland mbt niet-handhaven bij overlast
Toelichting	1-PROBLEEM: Klacht over de gemeente Steenwijkerland mbt niet-handhaven bij overlast bureu 2-CONTEXT: het huis vd bureu is verkocht en wordt nu onderverhuurd. Hij heeft problemen met de bureu omdat zij op zijn invalideplek parkeren en over het legen van vuilnis. Bureu gooien vuilniszakken in de tuin en het komt nu tot boven de schutting uit. Er is veel last van stank en ongedierte. Vz heeft contact opgenomen met de gemeente maar zij weten niet wat hun bevoegdheden zijn. 3-GEDAAN: gewezen op de ken en op de mogelijkheid om een verzoek tot handhaving in te dienen.
Zaaknummer	1614246
Datum ontvangst	20-12-22
Datum afgehandeld	20-12-22
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Steenwijkerland vanwege weigering energietoeslag
Toelichting	1-PROBLEEM: Klacht over gemeente Steenwijkerland vanwege weigering energietoeslag 2-CONTEXT: Verzoeker heeft een weigering gekregen voor energietoeslag. Ze is het hier niet mee eens want ze valt wel binnen de inkomensnormen volgens haarzelf 3-GEDAAN: Gewezen op mogelijkheden bezwaar

Steenwijkerland

Zaaknummer	1614278
Datum ontvangst	20-12-22
Datum afgehandeld	20-12-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Steenwijkerland over energietoeslag.
Toelichting	1-PROBLEEM Klacht over gemeente Steenwijkerland over energietoeslag. 2-CONTEXT: vz krijgt geen energietoeslag terwijl ze wel aan de voorwaarden voldoet. Ze ontvangt ook geen besluit en kan hierdoor niet in bezwaar/beroep. 3-GEDAAN: gewezen op KEN.