

Communicatie	
Waarom is de berichtgeving zo verschillend, wat u weergeeft in de brief is totaal verschillend van wat er in de krant staat. Is eenduidigheid niet beter?	In onze brief benoemt het college de conclusies van het onderzoek en het vervolgproces. Dit naar aanleiding van het collegebesluit daarover op 8 november jl. Deze brief is alleen naar de omgeving rondom IceBear gestuurd en niet rechtstreeks aan de pers. Dat neemt niet weg dat de pers hier wel over kan en mag schrijven en eigen accenten kan leggen.
Gemeente/adviesbureaus	
Waarom is er gekozen voor deze 2 advies bureaus,	Dit complexe dossier vraagt om een zorgvuldige afweging op alle onderdelen. Inhuur van juridische en technische expertise was daarbij noodzakelijk. Daarbij is gezocht naar bureaus met specialistische kennis van milieuzaken en naar bureaus met lokale kennis en ervaring met soortgelijke dossiers in andere gemeenten. Dat hebben we gevonden in de bureaus die door ons zijn ingehuurd.
Ik heb begrepen dat zij in het verleden ook te maken hebben gehad met IceBear, maar dan op een andere manier. Is hier dan geen sprake van belangenverstrengeling? (een slager snijdt ook niet graag in zijn eigen vlees)	Volgens de gemeente is daar geen sprake van. Overheidsintegriteit is een groot goed. Het is de basis van ons handelen en biedt inwoners de zekerheid van een objectieve afweging van alle belangen. Belangenverstrengeling staat daar haaks op. Er is een landelijke gedragscode die waakt over de zuiverheid van handelen bij de inhuur van (oud) bestuurders van gemeenten, waterschappen en provincies. Onze integriteitsregeling - als uitvloeisel van de Ambtenarenwet - is de basis als het gaat om inhuur van oud-medewerkers. Het spreekt voor zich dat we ons hieraan houden en ook gehouden hebben in dit dossier. Er is dan ook geen enkele aanleiding of reden om te twifelen aan de objectiviteit van de door ons ingehuurde bureaus.
Is er een klachtentelefoon?	Ja, bij klachten kan gebeld worden met de Omgevingsdienst IJsselland, telefoon: 088-525 10 50. Mailen kan ook naar Meldpunt@ODIJsselland.nl (onder vermelding van IceBear).
In de avond- en nachturen vindt er meer productie plaats. Vinden dan de controles plaats?	Controles worden op verschillende momenten uitgevoerd (aangekondigd en onaangekondigd). De productie gaat continu door en er is dus geen hogere productie in de avond- en nachturen. Een verklaring kan zijn dat op die tijden het achtergrondgeluid wegvalt (het is stil op straat) waardoor het meer opvalt dat het bedrijf in werking is.
Wat voor vergunning heeft IceBear, waarvoor hebben ze toestemming om te produceren?	Er zijn verschillende omgevingsvergunningen door de gemeente verleend voor het bouwen van bouwwerken. Dat gaat onder andere om de bedrijfsgebouwen, overkappingen, silo, opvoerbanden, voorraadbunker en bijbehorende installaties. Voor milieu is er geen sprake van een vergunning, maar heeft het bedrijf een meldingsplicht. De activiteiten die het bedrijf uitvoert, zijn gemeld.

Zijn de aanpassingen wel doorgevoerd, of is het een zoethoudertje om tijd te rekken	Er zijn aanpassingen doorgevoerd door IceBear. Het permanente doekenfilter tegen de stofoverlast is eind november geplaatst en er zijn geluiddempende maatregelen getroffen.
Wie gaat alle onderzoeken betalen, IceBear of de bewoners?	De metingen die uitgevoerd moeten worden om te kunnen beoordelen of de maatregelen effect hebben, worden door de gemeente betaald. Het verrichten van onderzoek en metingen die nodig zijn voor het actualiseren van het rekenmodel (stemt de praktijk overeen met de theorie) moeten door IceBear uitgevoerd en betaald worden.
Wat is de frequentie van de metingen? Er is nu nog maar 1x gemeten en in een rapport verwerkt?	De metingen worden gedaan nadat de maatregelen zijn uitgevoerd en als het bedrijf volledig in bedrijf is. Er wordt dan ook beoordeeld hoeveel metingen er nodig zijn en op welke manier die uitgevoerd moeten worden om een betrouwbaar beeld te krijgen van de situatie.
Waarom heeft de gemeente de insteek klachten te verminderen en niet om deze te stoppen	Als gemeente moeten we kiezen voor het algemeen belang, voor een veilig woon- en leefklimaat en staan we naast inwoners. Maar we moeten ook toetsen aan regels. Er is geen basis om het bedrijf te sluiten. Er zijn metingen gedaan en er liggen rapporten. Op basis daarvan is er onvoldoende reden om juridisch op te treden. Het doel is de overlast te verminderen. Daarover gaan we als gemeente in gesprek met IceBear.
Waarom denkt u dat de klachtencommissie wantrouwen heeft jegens de gemeente?	Deze vraag kan het beste beantwoord worden door de klachtencommissie zelf.
Hoe komt het dat de gemeente het Woo verzoek niet nakomt?	De gemeente komt het WOO verzoek na, maar we kunnen alleen de stukken geven die we (volgens de regels) ook mogen geven. We hebben dat aan de klachtencommissie toegelicht. Alle stukken die toegestuurd kunnen worden, zijn voor 18 november verstuurd.
Waarom heeft TAUW het rapport niet ondertekend?	Het onderzoeksrapport is een gezamenlijk rapport van TAUW en Oosterveen & de Groot. Beide logo's staan op het rapport om aan te geven dat het een coproductie is.
De rapporten die ten grondslag liggen aan de aanbeveling van de ondersteunende instanties beweren het tegendeel. Hoe kan dit?	Het is ons niet helemaal duidelijk waar met deze vraag op gedoeld wordt. We stellen voor dat de vragensteller ons belt of mailt om een toelichting te geven, zodat we deze vraag alsnog kunnen beantwoorden. Het antwoord zullen we meenemen in onze informatie op de website.
Het rapport van Oosterveen en de Groot staat vol aantoonbare fouten en onjuistheden. Hoe komt het dat er hoofdstukken uitgelaten zijn?	Het is ons niet duidelijk welke hoofdstukken, fouten en onjuistheden bedoeld worden. Als deze concreet worden benoemd, willen TAUW en Oosterveen & de Groot hier graag op reageren.
Het rapport van Oosterveen en de Groot dat wij via de Woo hebben opgevraagd is gecensureerd en dat is strafbaar!	Er is geen sprake van censuur. Op grond van de privacywetgeving en de Wet open overheid zijn bepaalde gegevens niet openbaar. Deze gedeelten zijn door de gemeente weggelakt zodat de overige informatie wel openbaar gemaakt kan worden.

Een onderzoekscommissie van de onderzoeksraad naar voorbeeld van de zaak Dupont in Dordrecht uit te laten voeren	We laten nieuwe en uitgebreide metingen doen. Daarvoor wordt een gespecialiseerd bedrijf ingeschakeld.
Nu blijkens het rapport van Oosterveen en de Groot blijkt dat IceBear een shredder in werking heeft, mogen ze niet op een terrein zitten met klasse 3.2. Dit terwijl een shredder onder milieuklachten 4.2 valt. Mevrouw De Groot is hierin betrokken geweest. Vandaar het wantrouwen.	De bedrijfsactiviteiten van IceBear zijn zowel door de gemeente als door de Omgevingsdienst beoordeeld. Geconcludeerd is dat de activiteiten passen binnen bedrijfscategorie 3.2 en daarmee passen ze binnen het bestemmingsplan.
Hoe komt het dat de gemeente niet weet hoeveel klachten er zijn?	Het aantal klachten is wel bekend. Van 13 juli t/m 25 november zijn er 90 meldingen van 51 verschillende melders bij de Omgevingsdienst binnengekomen. Hierbij gaat het om meldingen over geluid (64), stof (20) en geur (40).
Graag willen we alle vragen beantwoord hebben. Wilt u aangeven hoe dit gebeurt?	Alle gestelde vragen worden beantwoord. Deze vragen en antwoorden gaan per brief naar de omwonenden en omliggende bedrijven en komen ook op de gemeentelijke website.
Graag ook de mensen informeren en uitnodigen aan de andere zijde van de vijver in Tuk. Bijv. Boomsluiters. Daar wordt ook overlast ervaren.	Dit wordt geregeld. We vergroten het verspreidingsgebied in Tuk.
Wanneer kunnen we weer vervolgstappen verwachten?	Na het treffen van de definitieve maatregelen worden er vervolgstappen gezet in de vorm van metingen. Als er nieuwe ontwikkelingen zijn, dan houden we u daarvan op de hoogte. Op dat moment zullen we opnieuw een informatiebijeenkomst organiseren.
Het geluid kan zomaar uitgezet worden? Ben wel erg benieuwd wat er dan gebeurt? Het lijkt of er een aan/uitknop aanwezig is in de fabriek	Er is geen aan/uitknop aanwezig in de fabriek. Bij een storing kan het zijn dat het hele productieproces stilvalt en daarmee het geluid stopt. Normaal gesproken is er een continu proces.
Ik hoor jullie steeds zeggen input van ons over de tijden? Maar weten jullie dit nou nog niet?	Dit is deels bekend, maar het helpt als de meldingen zo specifiek mogelijk worden gedaan. Het moet aantoonbaar zijn dat de ervaren overlast van IceBear komt. Daar zal een rechter ook om vragen wanneer het tot een rechtszaak komt.
Wat zit er in die grote witte rookwolken die ik 's avonds boven de fabriek zie hangen?	Deze vraag kan zo niet beantwoord worden. In het vervolgtraject zal hier ook naar gekeken worden.

Waar kunnen we de rapporten van de Omgevingsdienst en GGD vinden en waarom is het nodig om de uitkomsten hiervan nog nader te laten duiden door een adviesbureau, spreken de uitkomsten niet voor zich?	De rapporten worden op de gemeentelijke website gezet. Dit complexe dossier vraagt om een zorgvuldige afweging op alle onderdelen. De inhuur van technische expertise en juridisch advies was hierbij noodzakelijk.
Waarom niet meer inzicht en kennis van formaldehyde?	Formaldehyde is een zeer zorgwekkende stof. Het is begrijpelijk dat mensen in de omgeving van IceBear hierover meer inzicht willen hebben. Dat is ook de reden dat de gemeente door een gespecialiseerd bedrijf aanvullende metingen laat doen om meer duidelijkheid te krijgen.
Waarom ligt het bedrijf niet stil totdat de maatregelen in werking zijn gesteld en er opnieuw metingen zijn gedaan? Nu is het bedrijf in het voordeel om de boel te blijven rekken.	De wetgeving laat dat niet toe. De gemeente kan alleen een herstelsanctie opleggen. Op grond van de milieuwetgeving mag een bedrijf (na melding) starten en vervolgens werken tot het voldoet. Dit verschilt met bedrijven die een vergunningplicht hebben. Bij een vergunning moet je als bedrijf alles aantonen aan de voorkant. Bij meldingplichtige bedrijven werkt dat anders. Het bedrijf doet een melding, gaat in bedrijf en mag experimenteren.
Het initiatief wordt nu telkens bij de bewoners neergelegd. De klachtencommissie lijkt beter op de hoogte te zijn dan de gemeente en het lijkt dat ze steeds stappen achterloopt in dit proces. Wanneer neemt de gemeente het voortouw?	De gemeente heeft opdracht gegeven voor de vervolgmetingen en gaat met IceBear in gesprek. Op die manier handelen we binnen wettelijke kaders en komen de feiten in beeld. Ons doel is te komen tot vermindering van de overlast. De bewoners spelen daarbij een belangrijke rol. We stemmen de metingen af op de informatie die bewoners geven bijvoorbeeld over exacte tijdstippen waarop overlast wordt ervaren.
Rond de biomassacentrale al veel klachten, optreden 0, houtverschreddering veel overlast, kleine handhaving. Nu uitbreiding met veel klachten, maar optreden is weinig De functie van stroomvoorziening waarom de centrale gebouwd is, is gereduceerd tot 0 of bijna 0. Waarom dan nog voortzetting?	De gemeente zet in op het verminderen van de overlast. Daarvoor worden de middelen ingezet die beschikbaar zijn. Als gemeente bepalen we niet de bedrijfsvoering. Dat is iets van het bedrijf zelf.
Waarom zit OdG nog steeds op de zaak en wordt de Omgevingsdienst de mond gesnoerd?	Er is gekozen voor een externe jurist die bekend is met soortgelijke dossiers in een andere gemeente. De gemeente heeft geen enkele twijfel over de expertise en objectiviteit van het ingeschakelde bureau. De integriteitsregels en de gedragscode die hiervoor gelden, zijn gevolgd. De Omgevingsdienst is niet de mond gesnoerd. Er is voor gekozen om de communicatie zoveel mogelijk via één kanaal te laten verlopen.

Overlast moet niet verminderd worden, maar gestopt	Er is geen juridische basis om het bedrijf te sluiten. Als gemeente zijn we er voor het algemeen belang, zetten we ons in voor een veilig woon- en leefklimaat en staan we naast inwoners. Maar de gemeente moet ook toetsen aan regels. Er zijn metingen gedaan en er liggen rapporten. Op basis daarvan is er onvoldoende basis om juridisch op te treden. Als deze juridische basis er wel was, dan had de gemeente dat gedaan. We willen de overlast verminderen. Daarover gaan we in gesprek met IceBear.
Er is veel overlast van stof en geluid. Formaldehyde wordt duidelijk overschreden. Maatregelen nemen, maar eerst naleven en dan pas bedrijf weer open. OD heeft twijfel over categorie 3.2/4.2. Teveel tonnage :bedrijf moet een milieuvergunning hebben. Maatwerkvoorschriften hadden direct opgelegd moeten worden. Gemeente heeft het onvoldoende in de vingers.	De gemeente heeft er geen twijfel over dat er door de omgeving overlast wordt ervaren. De inzet van de gemeente is dan ook om de overlast te verminderen en door aanvullende onderzoeken extra informatie te krijgen. Er is geen juridische basis om het bedrijf te sluiten. Om te kunnen beoordelen welke maatregelen nodig zijn en of ze werken, moet een bedrijf in werking zijn. Zowel de gemeente als de Omgevingsdienst hebben geconcludeerd dat IceBear binnen bedrijfscategorie 3.2 valt en daarmee binnen het bestemmingsplan past. TAUW en Oosterveen & de Groot hebben geconcludeerd dat er geen milieuvergunning nodig is, maar dat IceBear kan volstaan met een melding. Dit is ook altijd het uitgangspunt van de Omgevingsdienst geweest. Mocht er behoefte zijn aan een gesprek over de inhoudelijke technische kwesties, dan staan we daar uiteraard open voor.
Steenwijkerland is juridisch niet in staat om het op te nemen tegen IceBear. VNG is bekend met precedënten. Vooronderzoeken van gemeenten die hetzelfde mee hebben gemaakt? Steenwijkerland gaat dit niet winnen. Is opschaling mogelijk?	Er is gekozen voor deskundige externe bureaus om ons te adviseren. Dat is een bewuste keuze omdat dit een omvangrijk en complex dossier is waarvoor gedegen expertise nodig is.
De aanvoer van hout vindt plaats met vrachtauto's die door Natuurgebied rijden. Dat al reden om het stil te leggen	Het vervoer van het hout past binnen de normale verkeersbewegingen die in de gemeente plaatsvinden. Dat een weg door of in de buurt van een natuurgebied ligt doet daar niets aan af. Het is geen reden om het bedrijf hierom stil te leggen.
Waarom bedrijf niet stilgelegd en wachten op nieuwe metingen? Zo blijf je rekken?)	De gemeente heeft er geen twijfel over dat er door de omgeving overlast wordt ervaren. De inzet van de gemeente is dan ook om de overlast te verminderen en door aanvullende onderzoeken extra informatie te krijgen. Er is geen juridische basis om het bedrijf te sluiten. Het bedrijf sluiten totdat er maatregelen genomen zijn, past niet binnen de wetgeving. Om metingen te kunnen beoordelen, te bepalen welke maatregelen eventueel nog nodig zijn en of ze werken, moet een bedrijf in werking zijn.
Waarom/hoe kan het bedrijf starten? Veel ervaringen en doormodderen. Hoe kan het bedrijf dan zo groot worden? Er moet wat gebeuren.	Omdat het bedrijf meldingsplichtig is, heeft het ruimte om te starten en te 'experimenteren'. Dit komt omdat er sprake is van een toets achteraf (om te kijken of aan de voorwaarden van het Activiteitenbesluit wordt voldaan). Dus op het moment dat het bedrijf daadwerkelijk in werking is.

Hoe vinden de metingen plaats? Wie doet de metingen? OD/IceBear zelf? Voorstel: Periodiek meten door IceBear en ook de OD, zodat een soort controle plaatsvindt op de metingen van IceBear	De metingen die uitgevoerd moeten worden om te kunnen beoordelen of de getroffen maatregelen effect hebben gehad, gebeuren in opdracht van de gemeente. De metingen worden uitgevoerd door gespecialiseerde bedrijven. Het verrichten van onderzoek en metingen voor het actualiseren van het rekenmodel (stemt de praktijk overeen met de theorie) moeten door IceBear worden uitgevoerd en worden ook door IceBear betaald.
Wat is het belang van het indienen van klachten? Gemeente weet dit toch wel?	Voor de vervolgstappen spelen de bewoners een belangrijke rol. De nieuwe en uitgebreide metingen worden afgestemd op de informatie die de bewoners aanleveren, bijvoorbeeld over de exacte tijdstippen waarop overlast ervaren wordt.
Zijn er andere wegen die de bewoners kunnen bewandelen?	Er zijn verschillende mogelijkheden. De gemeente heeft een beginselplicht tot handhaven. Wanneer u vindt dat de gemeente moet optreden, kunt u een verzoek om handhaving doen. Het verzoek om handhaving kan worden toegewezen of afgewezen. Wanneer u het niet eens bent met dit besluit kunt u bezwaar maken. Dit bezwaar wordt behandeld door een onafhankelijke commissie. Die commissie geeft een advies. Na het advies van de commissie moeten burgemeester en wethouders een besluit nemen. Wanneer u het niet met dit besluit eens bent, kunt u beroep instellen bij de rechtbank en daarna nog bij de Raad van State. Een andere mogelijkheid is om aangifte te doen van een milieudelict. De Officier van Justitie zal dan beoordelen of tot vervolging wordt overgegaan. De derde mogelijkheid is om op grond van het Burgerlijk Wetboek een procedure aan te spannen. Als de hinder onevenredig is, kan er sprake zijn van onrechtmatig handelen van de gemeente. Dit moet wel onderbouwd worden. Deze stap kan ook worden gezet wanneer de bedrijfsactiviteiten wel aan alle milieuregels voldoen.
Waarom hoeft het bedrijf zelf niet te bewijzen dat ze goed bezig zijn?	Omdat het bedrijf meldingsplichtig is, heeft het ruimte om te starten en te 'experimenteren'. Dit komt omdat er sprake is van een toets achteraf (waarbij wordt gekeken of aan de voorwaarden van het Activiteitenbesluit wordt voldaan). Dus op het moment dat het bedrijf daadwerkelijk in werking is. IceBear heeft een Plan van Aanpak opgesteld waarin verschillende maatregelen zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld geluiddempende maatregelen en het plaatsen van het definitieve doekenfilter. Deze maatregelen zijn ook uitgevoerd. De nieuwe metingen moeten uitwijzen of aan de normen voldaan wordt.
Wat voor belang heeft Steenwijkerland bij het bedrijf?	De gemeente is de bewaker van het algemeen belang. Dit betekent dat de gemeente rekening moet houden met alle relevante belangen. Dit zijn naast de belangen van omwonenden en omliggende bedrijven ook het belang van het bedrijf en de ruimtelijke en milieukundige belangen die in het bestemmingsplan en andere regelgeving zijn neergelegd.

Gezondheid	
Hoe zit het met de gezondheidsklachten op langere termijn, is daar al iets over bekend?	Daar gaan we aanvullend onderzoek naar laten doen. De GGD heeft geconcludeerd dat er geen sprake is van onomkeerbare schade (geen blijvende schade). Wel wordt door de GGD geconcludeerd dat de omwonenden overlast ervaren en dat dat aanleiding kan geven voor chronische stress en daarbij behorende gezondheidsrisico's. Op dit moment kunnen niet alle zorgen weggenomen worden. Daarom wordt er vervolgonderzoek gedaan.
Wat gaan jullie doen wanneer het wel schadelijk voor de gezondheid is?	Dit is anders dan wat de omgeving wil horen. Schade voor de gezondheid kan ook het geval zijn als er binnen de normen gebleven is, opmerking GGD. Ik zou sowieso 'gevaar' vervangen door: risico's
Moet het eerst escaleren? Moeten er eerst gezondheidsklachten zijn voor er actie komt?	De gemeente vindt het vervelend dat er door de omgeving overlast wordt ervaren. We laten extra onderzoek doen naar de gezondheidsrisico's. Als gemeente zijn we gebonden aan wettelijke regels. Op dit moment is er geen juridische basis om handhavend op te treden. We gaan in gesprek met IceBear om te onderzoeken of er - naast de wettelijke normen - meer gedaan kan worden om de ervaren overlast te beperken.
Rond Olde Hof in tuin last van prikkende ogen en geïrriteerde slijmvliesen. Waar kunnen medische meldingen worden gedaan?	Meldingen via Omgevingsdienst niet de GGD dus. Individuele klachten via eigen huisarts
Bestemmingsplan/vergunningen	
Waarom wordt op een industrieterrein ontwikkeld voor lichte industrie dit soort van zware industrie vlak bij verschillende woonwijken getolereerd?	Op 26 juni 2001 is door de gemeenteraad Stadsbeeld 2020/2030 vastgesteld. Hierin zijn de gronden ten zuiden van de Hooijdijk aangewezen als te ontwikkelen bedrijventerrein. Dit heeft vervolgens geleid tot de opstelling van het bestemmingsplan Bedrijventerrein Hooijdijk dat op 12 juli 2005 is vastgesteld. In dit bestemmingsplan viel de locatie van IceBear onder de categorie C: bedrijven tot en met milieucategorie 3. Bestaande bedrijven met een hogere milieucategorie zijn ingepast in het bestemmingsplan om de ontwikkeling niet te beperken. Dit was o.a. een puinbrekerij op het terrein dat later van Hellinga was en dat nu door IceBear wordt gebruikt. In 2013 is er een beheersverordening opgesteld voor alle bedrijventerreinen in de gemeente Steenwijkerland. Deze mogelijkheid kan alleen worden gebruikt als in het gebied geen ruimtelijke ontwikkeling is voorzien. Met andere woorden: als er weinig tot geen planologische veranderingen plaatsvinden en in de toekomst zullen plaatsvinden. De beheersverordening is opgesteld op basis van het voorontwerp bestemmingsplan dat in die periode al in ontwikkeling was. In 2014 is het nieuw bestemmingsplan vastgesteld voor alle bedrijventerreinen in Steenwijkerland. Het ligt vast in het bestemmingsplan dat er op dit bedrijventerrein bedrijven tot en met milieucategorie 3.2 worden toegestaan. Dit is een besluit van de gemeenteraad. Bedrijven in een zwaardere categorie zijn alleen in het bestemmingsplan opgenomen voor

	zover de bedrijfsactiviteiten daadwerkelijk aanwezig waren en werden uitgevoerd. Dit was een afschaling ten opzichte van het eerder geldende bestemmingsplan.
Waarom staat de fabriek op een bedrijventerrein en niet op een industrie(terrein)	Er is binnen de gemeente geen verschil tussen een bedrijventerrein en een industrieterrein. Afhankelijk van de ligging van een bedrijventerrein ten opzichte van woonwijken worden bepaalde categorieën bedrijven toegestaan. IceBear past binnen de categorie die op dit bedrijventerrein mag.
Kan de gemeente uitleggen hoe het mogelijk is dat zo'n groot overlast gevend bedrijf op zo'n kleinschalig bedrijventerrein zit? Onderzoek eerst wat voor bedrijfsprocessen er zijn en of deze passen in het bestemmingsplan.	Het bestemmingsplan staat bedrijven toe van de milieucategorie waarbinnen IceBear valt. De bedrijfsprocessen passen binnen het bestemmingsplan.
Voor het braakliggende terrein stuk grond naast de Dyka is een vergunning aangevraagd voor een hoger geluidsniveau. Dit zou gelden voor de hele zone, waaronder ook IceBear. Hier was Tuk niet alert genoeg om bezwaar te maken. Wat nu?	We gaan ervan uit, dat hiermee het bestemmingsplan voor de herontwikkeling aan de Tukseweg 136 wordt bedoeld. Hier wordt een bedrijf met een bedrijfswoning gebouwd binnen de geluidszone industrie. De hogere grenswaarde die is vastgesteld, geldt alleen voor deze bedrijfswoning. Die was nodig om een aanvaardbaar woon- en leefklimaat te kunnen realiseren.
Hoe kan het dat het bedrijf een vergunning heeft gekregen voor de grootschalige uitbreiding?	De vergunningen zijn beoordeeld aan de daarvoor beschikbare wettelijke kaders. Een aanvraag om omgevingsvergunning wordt getoetst aan het bestemmingsplan, het Bouwbesluit voor wat betreft de technische eisen, de gemeentelijke bouwverordening en redelijke eisen van welstand. De uitbreiding van het bedrijf voldeed aan deze toetsingskaders. Dit betekent dat de gemeente dan wettelijk verplicht is de gevraagde vergunningen te verlenen.
Bestemmingsplan categorie 3.2? Bedrijf is een te zware categorie voor een woonwijk. Bestemmingsplan moet aangepast worden	Bij de opstelling van het bestemmingsplan is er een keuze gemaakt voor een bepaalde zwaarte van bedrijven. Daarbij werd ook rekening gehouden met de bedrijven die voor 2005 al aanwezig waren. Toen zaten langs het Dolderkanaal al bedrijven met een zwaardere milieucategorie. Zowel door de gemeente als de Omgevingsdienst is geconcludeerd dat de bedrijfsactiviteiten van IceBear passen binnen de categorie 3.2 bedrijven die op grond van het bestemmingsplan daar zijn toegestaan.
Heeft IceBear een stikstofvergunning?	Ja, de natuurtoets maakt onderdeel uit van de omgevingsvergunning van 1 oktober 2018. Daarvoor is door Gedeputeerde Staten van Overijssel een verklaring van geen bedenkingen afgegeven.

Overig	
De OZB belasting want als blijkt dat er toch nadelige gezondheidsklachten aan komen dan zakken de prijzen van de huizen, want geen mens wil er dan meer wonen. (compensatie)	Wanneer iemand het niet eens is met de hoogte van de OZB kan hij of zij daartegen bezwaar maken. De OZB is gekoppeld aan de hoogte van de (verkoop)prijzen van vergelijkbare woningen. Wanneer de (verkoop)prijzen lager zijn, zal dat ook gevolgen hebben voor de hoogte van de OZB.
Niet alleen de fabriek verspreidt stank en stof, ook de enorme berg met houtsnippers op het voormalig terrein van Hellinga stinkt!!! Het rookt enorm en bij het laden en lossen van snippers ontstaan er enorme stofwolken die verspreid worden over de omgeving. Kan daar zo snel mogelijk iets omheen gezet worden?	In de meting is dit niet meegenomen. Dit is ook een zorg voor de gemeente. Daarom vinden we dat aanvullend onderzoek nodig is. We willen weten of er uitstoot is van de biomassacentrale en/of van het opslagterrein daarvan.
Is het mogelijk om langs het kanaal op het terrein van IceBear bomen en struiken te planten? Sowieso een beter uitzicht voor toeristen.	Dit vinden wij een mooie suggestie. We gaan kijken of dat mogelijk is.
Uit jurisprudentie blijkt dat de gemeente aansprakelijk gesteld kan worden inzake het onvoldoende behartigen van de zorgplicht voor haar bewoners. Realiseert de gemeente zich dat dit veel geld gaat kosten?	Wanneer u denkt dat de gemeente verantwoordelijk is voor door u geleden schade, dan kunt u de gemeente aansprakelijk stellen. Op onze website staat een formulier waarmee u de schade kunt melden. De gemeente beoordeelt uw melding volgens wettelijke regels. Als de gemeente aansprakelijk is, vergoedt de gemeente (een deel van) de schade.
Handhaving	
Verder is het een enorme rommel rond het bedrijf. Afvalstoffen lopen zo het riool in? Waar mag dat? Handhavers gaan daar vermoedelijk nooit kijken of doen hun ogen even dicht. Wat doet de gemeente daar aan?	We hebben navraag gedaan bij de Omgevingsdienst en het Waterschap. Bij hen - en ook bij de gemeente - is niets bekend over illegale lozingen. Er zijn wel controles geweest.
Een oplettende handhaver kan zien dat het tijdelijk geplaatste filter buiten de fabriek al een boom heeft aangetast en dood gaat. Gaat de gemeente deze boom vervangen?	Nee. De boom staat op het terrein van IceBear en maakt deel uit van de bomenrij voor het bedrijfsgebouw. Wanneer de boom doodgaat is het aan IceBear om een nieuw exemplaar te planten.
Worden er regelmatig houtsnippermonsters genomen? We zien vrachtwagens uit heel Europa hout aanvoeren.	Nee, er worden geen monsters van houtsnippers genomen, wel is tijdens controles geconstateerd dat er geen sprake is van type C hout. En dus geen aanleiding om daar onderzoek naar te doen.

	Waar de vrachtauto's vandaan komen, is voor de kwaliteit van het hout niet relevant.
Wordt er onaangekondigd controle uitgevoerd?	Ja, er worden (ook) onaangekondigd controles uitgevoerd
Is het niet raar wanneer wij dagelijks overlast ervaren, er zo weinig gemeten wordt?	We begrijpen dat u dat zo ervaart. Toch hebben op dit moment extra metingen geen meerwaarde. Nieuwe en uitgebreide metingen volgen op het moment dat de maatregelen zijn uitgevoerd. We raden u wel aan om klachten te blijven melden en deze ook te specificeren. Op die manier kunnen gerichte metingen worden gedaan.
Ap04 bemonstering voor grondstoffen, is zo rekbaar als elastiek, er is geen controle mogelijk om te controleren of dit op de juiste manier is gebeurd	Nee, er is geen monster van houtsnippers genomen, wel visueel gecontroleerd of er sprake is van type C hout
s Nachts vinden er veel activiteiten plaats en overdag is het rustig(er). Worden er ook 's nachts metingen gedaan?	s Avonds en 's nachts zijn er niet méér activiteiten. Ze vallen wel meer op doordat er op het bedrijventerrein dan minder activiteiten zijn. Hierdoor valt het achtergrondgeluid weg.
Wanneer worden er metingen uitgevoerd? Zijn ze al op 100%capaciteit? Vinden er onverwachte controles plaats?	De metingen worden gedaan nadat de maatregelen zijn uitgevoerd en als het bedrijf volledig in bedrijf is. Er wordt ook onaangekondigd gecontroleerd en op verschillende tijdstippen.

15 december 2022