

**College van burgemeester en wethouders****GOEDGEKEURD**

Vergadering van 14 december 2021

Beleid en Uitvoering - Uitvoering

Sociaal Domein

---

**26      2021\_B&W\_00819      Informatienota Monitor Sociaal Domein september en oktober 2021 - informeren****Samenstelling:**

---

**Aanwezig:**

de heer J.H. Bats, Burgemeester; de heer B. Harmsma, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder; de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw T. Bijl, Wethouder; mevrouw J.C. de Groot, Secretaris

**Samenvatting**

In de bijlage treft u de monitor Sociaal Domein over september en oktober 2021 aan. In deze monitor wordt inzicht gegeven in de stand van zaken binnen de uitvoering van het Sociaal Domein in Steenwijkerland.

**Informatienota**

---

**Inleiding**

Zoals afgesproken ontvangt uw raad periodiek een monitor Sociaal Domein ter informatie.

De monitor Sociaal Domein is één van de gerealiseerde doelen in de roadmap behorende bij het programma transformatie 2.0. Op dit moment wordt de monitor 2 maandelijks aan uw raad via een begeleidende informatienota toegezonden. Om de informatie die u ontvangt over de ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein beter aan te laten sluiten bij de regulier planning en control cyclus heeft het college besloten de huidige monitor, als specifieke stuk, een vast onderdeel te maken behorend bij de planning en control documenten. Dit betekent dat de monitor een ander rapportageritme en planning krijgt. Aanvullend op de monitor wil het college u graag (jaarlijks medio januari-februari) via een werkvergadering een toelichting geven op de ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein.

**Wat valt ons (financieel) op:**

1. Door o.a. de najaarsnota 2021, de begroting 2022-2025 en de septembercirculaire is de begroting 2021 gewijzigd van € 47,6 miljoen naar € 46,0 miljoen.
2. De financiële prognose over augustus liet een verwacht voordeel van € 1,2 miljoen ten opzichte van de gewijzigde begroting zien. De prognose over oktober laat een voordeel zien van € 0,2 miljoen ten opzichte van de gewijzigde begroting. De oorzaak hiervan is de aanpassing van de begroting met € 1,6 miljoen (naar beneden bijgesteld) met vaststelling van de NJN en begroting. Per saldo is de eindejaars verwachting met € 560.000 verbeterd.
3. Er zijn in september en oktober geen grote afwijkingen / trendbreuken geconstateerd.

**Wat valt ons op in de monitor:**

1. In de jeugdzorg is een stijging van met name de GGZ te zien. De toename van de zorgvraag en toename van de complexiteit van deze zorgvraag waarbij ook sprake is van een verdubbeling van het aantal spoedtrajecten maakt dat de Einde Jaars Verwachting (EJV) voor 2021 € 250.000 nadeliger moet worden bijgesteld.
2. De stijgende lijn van 'specialistische behandeling GGZ' zet zich, ondanks een kleine afname in juli - augustus (zomervakantie-effect), voort. Om deze trend te keren wordt er actief ingezet op intensievere samenwerking met de huisartsen en praktijkondersteuners (POH-ers). In de programmabegroting 2022-2023 zijn hiervoor incidenteel middelen beschikbaar gesteld.
3. Voor schoonmaakondersteuning (HH) wordt geconstateerd, dat de aanvragen stijgen. Naast het corona-effect wordt ook geconstateerd, dat de 'krappe en overspannen' woningmarkt ook zijn weerslag heeft op de vraag naar HH, omdat ouderen niet kunnen doorstromen naar kleinere woonruimte.
4. De doelgroep van de Tozo en Tonk is telefonisch benaderd. De geluiden van ondernemers zijn verschillend. We verwachten momenteel een beperkte instroom richting de BBZ. Het is afwachten wat de 3<sup>e</sup> corona golf voor effect heeft op deze doelgroep. Het kabinet heeft wel aangekondigd met aanvullende noodpakketten te komen.
5. Het aantal inwoners in de schuldhulpverlening is ten opzichte begin van het jaar fors toegenomen (+77). Het aantal is met name in de periode juni tot en met oktober toegenomen. De stijging wordt enerzijds verklaard door het gebruik van 'vroegsignaleringen' waardoor de gemeente in een eerder stadium hulp kan aanbieden. Daarbij is de afgelopen periode gewerkt aan een betere verbinding/zichtbaarheid intern en de netwerkpartners extern waardoor er makkelijker en meer wordt doorverwezen. Anderzijds is de inflatie de afgelopen maanden flink toegenomen (energieprijzen) wat inwoners verder in de financiële problemen brengt.
6. Het gehele sociaal domein heeft naar verwachting een voordelig eindsaldo 2021 van € 0,2 miljoen.

#### Stand van zaken programma Transformatie 2.0

In het afgelopen jaar hebben we (ondanks corona) met en door het programma Transformatie 2.0 grote stappen gezet in de ontwikkeling van het Sociaal Domein binnen de gemeente Steenwijkerland. Een kleine greep uit de behaalde resultaten:

- We hebben een monitor die periodiek inzicht geeft in de ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein;
- Binnen het team uitvoering sociaal domein is de omgekeerde toets geïmplementeerd;
- De leidende principes worden meer en meer toegepast;
- Er wordt gewerkt met een PDCA cyclus (door middel van scrumsessies) en
- We halen de in de begroting gestelde financiële doelstelling.

Hierbij dient opgemerkt te worden dat uit het inwonerstevredenheidsonderzoek blijkt dat wij als gemeente op onze dienstverlening nog steeds goed scoren.

Met het realiseren van de in de roadmap opgenomen doelen en resultaten ontstaat de vraag hoe we het programma Transformatie in 2022 in willen zetten om de opgave die de gemeente binnen het Sociaal Domein heeft verder in te vullen. Deze vraag heeft ertoe geleid dat programmaleider de opdracht heeft gekregen om, vanuit de opgave met een (programma)opzet te komen die past bij de huidige en toekomstige ontwikkelingen.

Uiteraard informeren wij u via de eerstvolgende informatienota over deze ontwikkelingen.

| <b>Mijlpalenoverzicht tot en met oktober 2021</b> |          |       |        |
|---------------------------------------------------|----------|-------|--------|
| Onderwerp                                         | Mijlpaal | Datum | Status |

|                      |                                                                                                                           |            |          |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|
|                      |                                                                                                                           | realisatie |          |
| Financiën:           | We blijven met onze uitgaven binnen de gestelde begroting (= grip op de uitgaven)                                         | 31-12-2021 | Op koers |
|                      | Het Dashboard met bijbehorende KPI's is actief                                                                            | 01-10-2022 | Op koers |
| Participatie         | Het uitvoeringsplan Visie op participatie is gereed                                                                       | 01-10-2021 | gehaald  |
| Leidende principes   | De leidende principes zijn vertaald naar een leidraad en worden toegepast.                                                | 01-11-2021 | Op Koers |
| Positieve gezondheid | Consulenten sociaal domein en sociaal werkers hebben een gezamenlijke training 'Werken vanuit positieve gezondheid' gehad | 31-12-2021 | Op Koers |
| Organisatie:         | Werken met de PDCA cyclus binnen het sociaal domein is in uitvoering                                                      | 01-10-2021 | gehaald  |
|                      | Registraties van persoonsgegevens in de verschillende wetten zijn met elkaar afgestemd met in acht neming van de AVG.     | 31-12-2021 | Op Koers |
| Inkoop:              | De inkoop van zorg(trajecten) is afgestemd op onze visie en uitgangspunten                                                | 31-12-2021 | Op Koers |

### **Kernboodschap**

De monitor verschaft uw raad het inzicht in de stand van zaken rondom de uitvoering van het Sociaal Domein.

### **Consequenties voor de gemeente**

Niet van Toepassing

### **Communicatie**

Niet van toepassing

### **Vervolg**

N.v.t.

### **Corona**

Niet van toepassing.

### **Besluit**

---

De informatienota monitor Sociaal Domein over september en oktober 2021 vast te stellen.

### **Bijlagen**

---

1. Monitor oktober 2021.pdf

---

# Monitor oktober 2021 uitvoering Sociaal Domein



# Inhoud

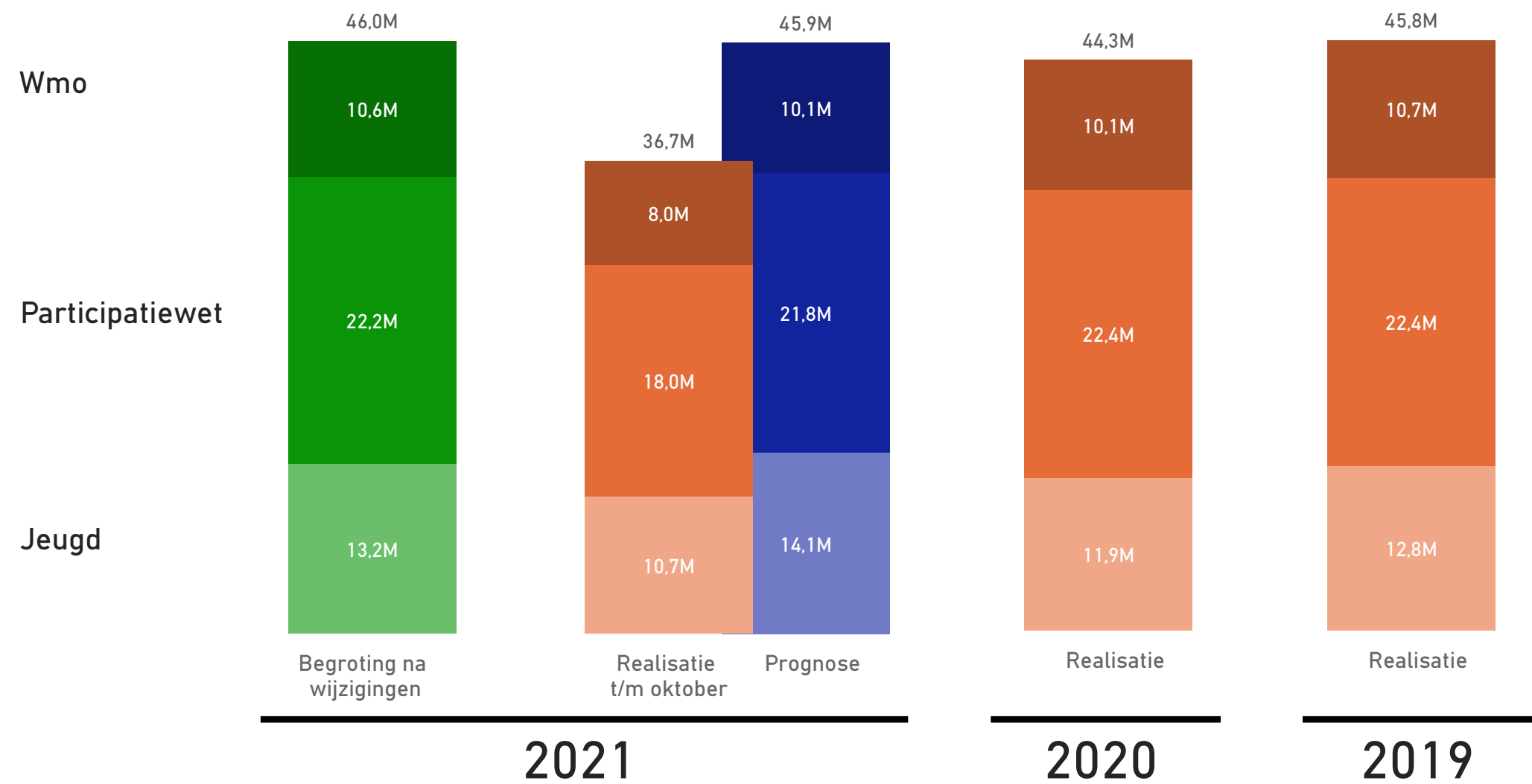
---



|       |                            |
|-------|----------------------------|
| 3     | Financieel totaaloverzicht |
| 4-6   | Jeugdzorg                  |
| 7-9   | Wmo                        |
| 10-12 | Participatiewet            |

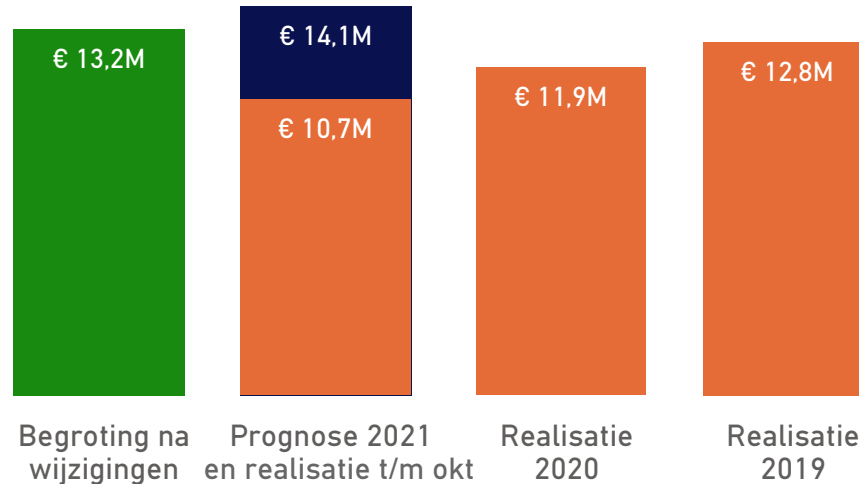


# Financiëel totaal



# Jeugdzorg

## Financiën



## Jeugdigen met zorg

808 + 50  
T.o.v. vorige monitor

## Tevredenheidscijfers van jeugdigen



2021 Q1

Zorgverlening



Toegang



2020

Zorgverlening



Toegang



Over het jaar 2019 is geen tevredenheid gemeten.



# Jeugdzorg



Aantal lopende zaken

187

+ 28

T.o.v. vorige monitor



Aantal jeugdigen  
van 0-17 jaar



Jeugdigen 0-23 jaar met zorg

808

+ 50

T.o.v. vorige monitor



Jeugdigen 0-17  
in zorg



Voorzieningen

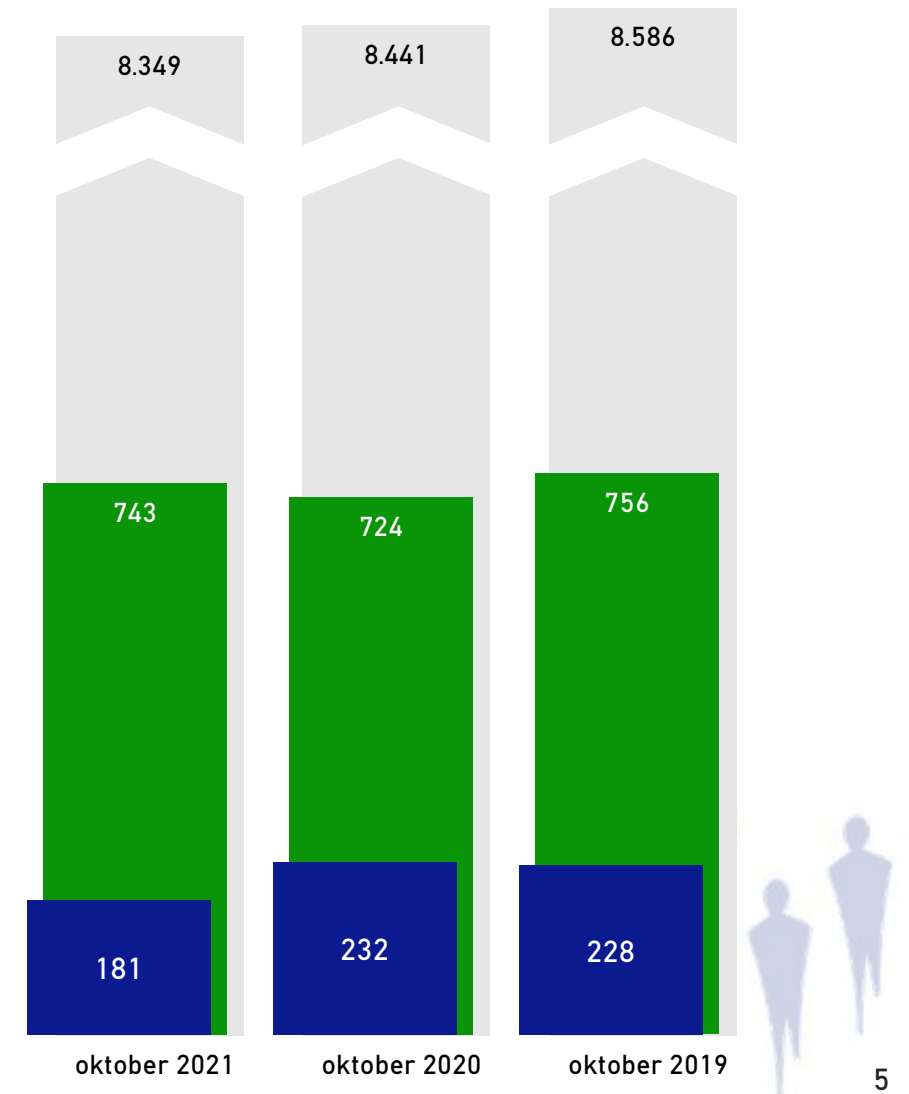
1.181

+ 51

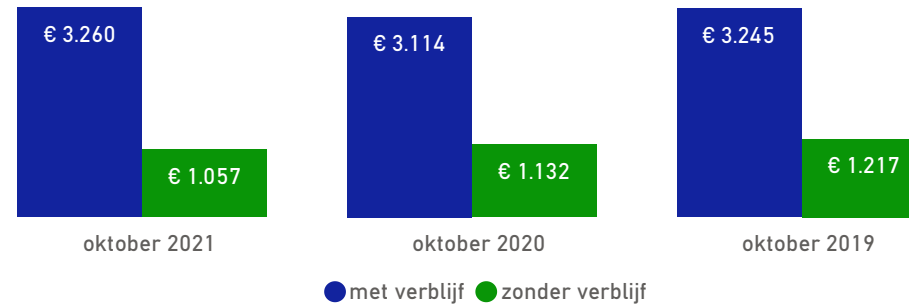
T.o.v. vorige monitor



Jeugdigen met  
>4 jaar zorginzet



## Gemiddelde kosten per jeugdige



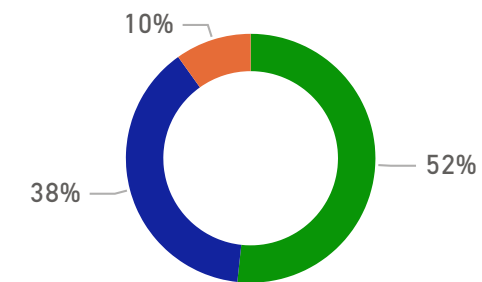
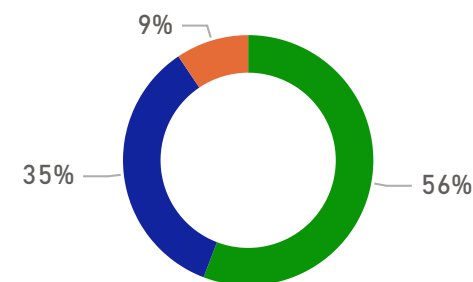
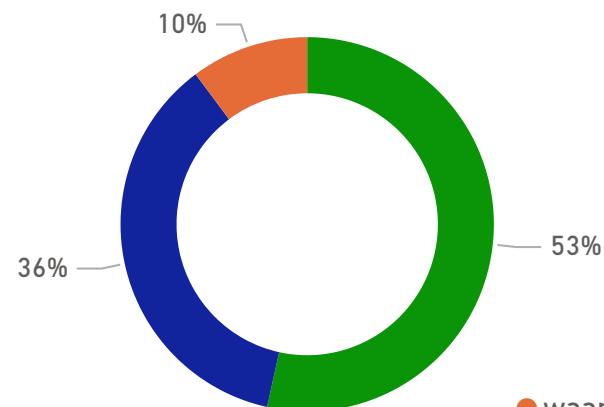
*De gemiddelde kosten per jeugdige voor Jeugdbescherming/reclassering worden in de volgende rapportage gepresenteerd.*

## Kostenindeling naar zorgvorm

2021 voorlopig

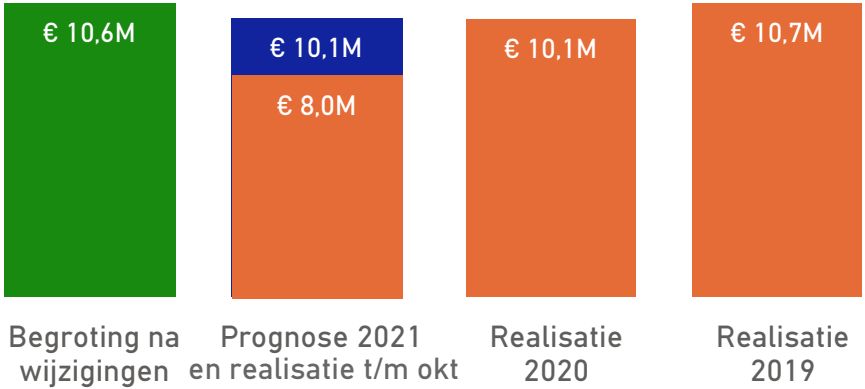
2020

2019



● waarvan reclassering/jeugdbescherming ● waarvan zorg met verblijf ● waarvan zorg zonder verblijf

## Financiën



## Inwoners met zorg

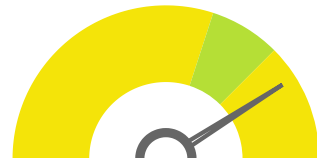
2.527 +21  
T.o.v. vorige monitor

## Tevredenheidscijfers



2021 Q1

Zorgverlening

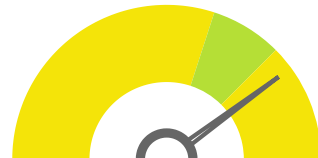


Toegang

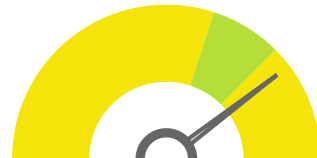


2020

Zorgverlening



Toegang



Over het jaar 2019 is geen tevredenheid gemeten.





Aantal lopende zaken

282

-10

T.o.v. vorige monitor



Aantal inwoners van 70+

7.187

7.078

6.964



Inwoners met zorg

2.527

+21

T.o.v. vorige monitor



Vervoersvoorzieningen 70+'ers

399

407

366



Voorzieningen

4.233

+15

T.o.v. vorige monitor



Schoonmaakondersteuning 70+'ers

1.042

968

877

oktober 2021

oktober 2020

oktober 2019



## Gemiddelde begeleidingskosten per maand



## Gemiddelde ureninzet schoonmaakondersteuning per week



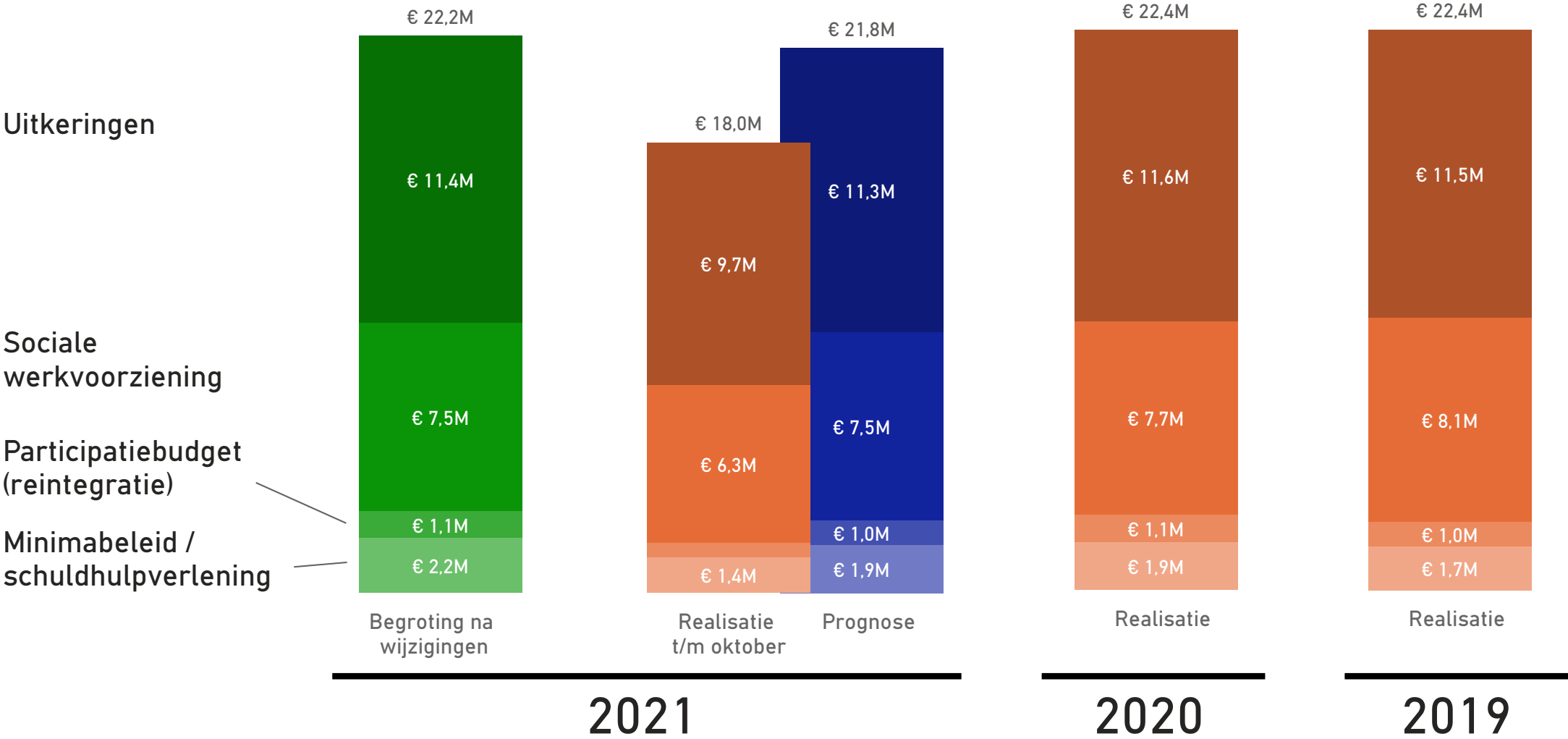
## Aantal woningaanpassingen (>€10.000)



*Er zijn in de bovenstaande maanden geen betalingen > € 10.000 gedaan in het kader van woningaanpassingen. Er waren wel woningaanpassingen onderhanden.*



# Participatie



# Participatie

Inwoners met PW in oktober

Inwoners met IOAW in oktober

Inwoners met IOAZ in oktober



663

29

2

<21 jr. 18 >21 jr. 645



| PW                            | Begroot  | Prognose |
|-------------------------------|----------|----------|
| Gemiddelde uitkering per jaar | € 14.300 | € 14.300 |

| IOAW                          | Begroot  | Prognose |
|-------------------------------|----------|----------|
| Gemiddelde uitkering per jaar | € 15.000 | € 15.000 |

| IOAZ                          | Begroot  | Prognose |
|-------------------------------|----------|----------|
| Gemiddelde uitkering per jaar | € 15.000 | € 14.000 |

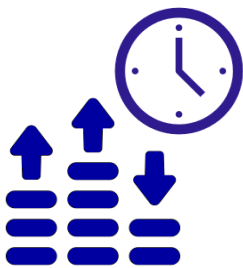


| PW                              | Begroot | Prognose |
|---------------------------------|---------|----------|
| Gemiddeld aantal PW uitkeringen | 701     | 687      |

| IOAW                              | Begroot | Prognose |
|-----------------------------------|---------|----------|
| Gemiddeld aantal IOAW uitkeringen | 32      | 33       |

| IOAZ                              | Begroot | Prognose |
|-----------------------------------|---------|----------|
| Gemiddeld aantal IOAZ uitkeringen | 3       | 2        |





In- en uitstroom per maand

