

College van burgemeester en wethouders**GOEDGEKEURD**Vergadering van 1 maart 2022
Bedrijfsvoering - Ontvangst

16 2022_B&W_00185 Informatienota over vernieuwd uiterlijk van de gemeentelijke website**Samenstelling:**

Aanwezig:

de heer J.H. Bats, Burgemeester; de heer B. Harmsma, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder; de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw T. Bijl, Wethouder; mevrouw J.C. de Groot, Secretaris

Samenvatting

Aansluiten bij de wensen en behoeften van onze inwoners en ondernemers. Dat is het uitgangspunt voor "Inwoner op 1" en onze visie op dienstverlening. Dat geldt niet alleen voor telefoon en balie, maar ook voor onze website. We breiden continu onze digitale dienstverlening uit met nieuwe e-diensten. Maar het werd ook tijd voor een nieuwe 'jas' voor onze website. Dat hebben we nu gedaan: een zogenaamd 'redesign' van de website. Een frisse en overzichtelijke uitstraling voor onze website is het gevolg. Eentje die aansluit bij de wensen van deze tijd. Zo vinden onze inwoners en ondernemers makkelijker de informatie die zij zoeken. 7 maart 2022 is de nieuwe website in de lucht.

Informatienota

Inleiding

In het coalitieakkoord is "Inwoner op 1" een belangrijk uitgangspunt. Dat is ook in de visie op dienstverlening 2020-2024 te zien: We stellen de wensen en behoeften van de samenleving centraal. De manier waarop we dat doen is uitnodigend, met persoonlijke aandacht, betrouwbaar, duidelijk, verbindend en toegankelijk. Dat betekent bijvoorbeeld dat inwoners zaken kunnen doen met de gemeente op de manier die zij willen: telefonisch, aan de balie of via de website. Steeds meer mensen maken gebruik van onze digitale dienstverlening.

Het is daarom belangrijk dat de informatie op de website toegankelijk is: Laagdrempelig en makkelijk vindbaar. En dat de website blijft voldoen aan de verwachtingen van onze inwoners en ondernemers. Het werd dan ook tijd voor een eigentijds uiterlijk van onze website: een 'redesign' van de website.

Kernboodschap

Bij die nieuwe 'jas' voor de website hebben we goed gekeken naar wat werkt en wat niet. Zo hebben we een ander lettertype gekozen. Eentje die past bij online informatie.

Ook hebben we de hoofdpagina van de website (homepage) aangepast volgens het principe 'less is more'. Dat zorgt voor overzicht. Informatie is daardoor beter vindbaar. Daarbij is het wel van belang te bedenken dat verreweg de meeste bezoekers van onze website via een zoekmachine op de website terecht komen en dan meteen uitkomen bij het gezochte onderwerp. Zij zien de hoofdpagina van de website dus niet.

We werken op de hoofdpagina nog steeds volgens het 'toptaken-principe'. Dat betekent dat de meest gezochte informatie een prominente(re) plek op de homepage krijgt. We houden dat continu in de gaten. Waar nodig passen we de toptaken aan.

We hebben daarnaast ook meer ruimte gegeven aan beeld op de homepage: de foto is daarom veel groter. Deze foto bepaalt daarom voor een belangrijk deel de uitstraling van de website. We passen deze foto regelmatig aan voor een levendiger website. De ene keer een foto van de Weerribben, dan weer een van Blokzijl, Steenwijk, de Overijsselse Merentocht, of

De nieuwe website is breder. Daardoor kunnen we met een extra kolom werken. Dat is wel zo overzichtelijk voor grote beeldschermen. Steeds meer mensen die op een vaste computer werken, hebben namelijk een groot beeldscherm. Natuurlijk gebruiken ook veel mensen hun mobiele telefoon. De nieuwe website past zich daar op aan. Onze website werkt prettig op alle apparaten: op een mobiel, laptop, tablet en pc. En is daarmee klaar voor de toekomst.

Consequenties voor de gemeente

Een aantal afbeeldingen en pagina's op de website moeten worden aangepast aan de nieuwe opmaak. De werking en inhoud van de website blijven hetzelfde.

Communicatie

We communiceren op verschillende manieren over de vernieuwde website.

Vervolg

We blijven onze website monitoren. We zetten hiervoor verschillende manieren in: de klantcontactmonitor (tevredenheid), SiteImprove (o.a. websitestatistieken) en het testpanel (toegankelijkheid). Zo houden we de website actueel en toegankelijk.

Corona

Door corona is online dienstverlening nog belangrijker (geworden).

Besluit

Het college besluit in te stemmen met de informatienota over de vernieuwing van de gemeentelijke website.

Bijlagen

1. Steenwijkerland_design_DEF.pdf

U kunt uw paspoort aanvragen bij de gemeente waarin u woont. Maak hiervoor een afspraak. Voor personen vanaf 18 jaar is het paspoort 10 jaar geldig. Eerder was dit 5 jaar. Voor personen jonger dan 18 jaar is een paspoort 5 jaar geldig.

U kunt een afspraak maken om een paspoort aan te vragen. Bekijk onze openingstijden.

Iedereen moet persoonlijk aanwezig zijn bij het aanvragen van het paspoort, dus ook (jonge) kinderen.

- 18pts Alle reisdocumenten (paspoort, identiteitskaart) die u heeft, ook als deze verlopen zijn.
- 1 recente pasfoto. De vakfotograaf kent de vereisten voor een pasfoto.
- Jonger dan 18 jaar: ingevuld toestemmingsformulier reisdocument minderjarige (pdf, 159 KB) én identiteitsbewijs van beide ouders (of van degene die het gezag heeft over het kind). Lees eerst de informatie over toestemming bij de aanvraag van een paspoort voor kinderen jonger dan 18 jaar.
- Geld: u betaalt het paspoort bij de aanvraag met pin of contant.

19pts Iedereen moet persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van het paspoort, dus ook (jonge) kinderen. Na 5 werkdagen kunt u uw nieuwe paspoort ophalen. Voor het ophalen van uw paspoort hoeft u geen afspraak te maken. Dit kan tijdens openingstijden.

- Alle reisdocumenten (als u deze mee terug heeft gekregen, omdat deze nog geldig waren).

- 20pts Kinderen moeten een eigen reisdocument hebben (paspoort of Nederlandse identiteitskaart). De bijschrijving van uw kinderen in uw eigen paspoort is niet meer geldig.
- Iedereen die medische zorg ontvangt, moet zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs. Dit geldt voor iedereen, dus ook voor kinderen. De identificatieplicht geldt in de gehele zorgsector.
- Wilt u een paspoort aanvragen voor uw minderjarige kind? Dat kan al vanaf de geboorte. Kinderen van elke leeftijd mogen een eigen paspoort hebben.
- Heeft u als ouder een andere achternaam dan uw kind(eren), of reist u als docent met studenten die jonger zijn dan 18 jaar? Dan kunt u problemen krijgen bij de persoonscontrole op een luchthaven als u alleen met de kind(eren) reist. Sommige landen eisen een verklaring waaruit blijkt dat de meereizende volwassene ook daadwerkelijk de ouder of gezaghouder is. Informatie hierover vindt u op de website van Rijksoverheid.

18pts Heeft u uw nieuwe paspoort sneller nodig? Maak dan gebruik van de spoedprocedure. Vraag het paspoort vóór 13.30 uur aan, dan kunt u het na 2 werkdagen (vanaf 12.00 uur) ophalen. Hiervoor moet u wel meer betalen.

Als u veel reist voor uw beroep, kunt u overwegen een zakenpaspoort aan te schaffen. Een zakenpaspoort is eigenlijk een gewoon paspoort, maar heeft extra bladzijden. Zo is er meer ruimte voor visa en douanestempels. Als u een zakenpaspoort aanvraagt, kunt u niet ook nog een normaal paspoort aanvragen. Meer informatie over het zakenpaspoort.

U meldt het verlies of diefstal van uw paspoort bij de gemeente. U tekent bij de gemeente een verklaring van verlies of diefstal. De gemeente neemt de melding en de aanvraag voor een nieuw paspoort - ook als er sprake is van een misdrijf - in behandeling. Wel is het verstandig om bij een misdrijf (bijvoorbeeld diefstal, zakkenrollerij of een overval) ook aangifte te doen bij de politie.

- Paspoort voor volwassenen van 18 jaar en ouder: € 74,75
- Paspoort voor jongeren tot en met 17 jaar: € 56,55
- Spoedaanvraag paspoort: € 50,91 extra
- Zakenpaspoort voor volwassenen van 18 jaar en ouder: € 74,75
- Zakenpaspoort voor jongeren tot en met 17 jaar: € 56,55

Neem dan contact met ons op via telefoonnummer 14 0521.

 Deel deze pagina



Vendelweg 1, Steenwijk

Openingstijden

[Maak een afspraak](#)

Telefoon: 14 0521 (geen netnummer nodig)
Vanuit het buitenland: +31 521 53 85 00

[Meer contactgegevens](#)

Contactgegevens en openingstijden

Maak een afspraak om het archief te bezoeken

Titel van de Webpagina op een landingspagina

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo. Nullam dictum felis eu pede mollis pretium. Integer tincidunt. Cras dapibus.

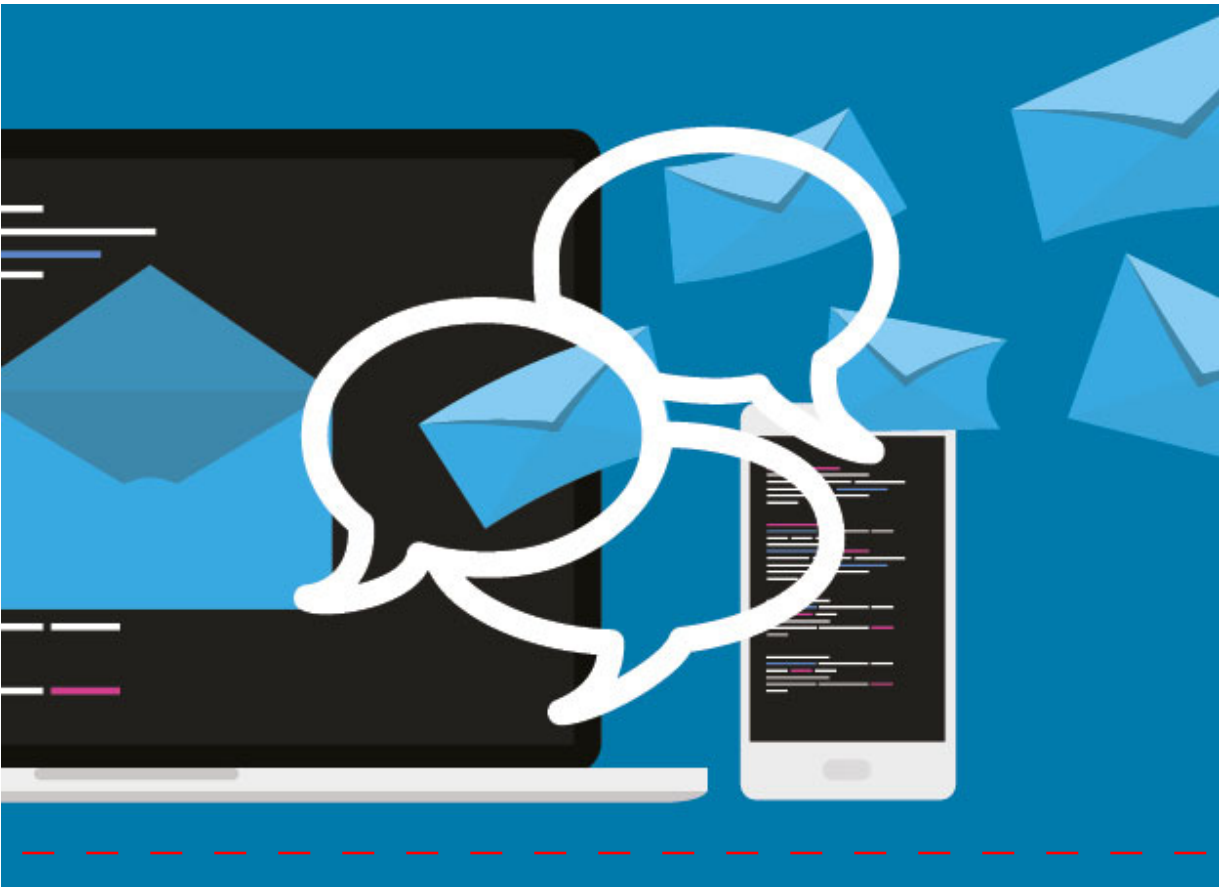
Vivamus elementum semper nisi. Aenean vulputate eleifend tellus. Aenean leo ligula, porttitor eu, consequat vitae, eleifend ac, enim. Aliquam lorem ante, dapibus in, viverra quis, feugiat a, tellus. Phasellus viverra nulla ut metus varius laoreet. Quisque rutrum. Aenean imperdiet. Etiam ultricies nisi vel augue. Curabitur ullamcorper ultricies nisi. Nam eget dui.

Etiam rhoncus. Maecenas tempus, tellus eget condimentum rhoncus, sem quam semper libero, sit amet adipiscing sem neque sed ipsum. Nam quam nunc, blandit vel, luctus pulvinar, hendrerit id, lorem. Maecenas nec odio et ante tincidunt tempus. Donec vitae sapien ut libero venenatis faucibus. Nullam quis ante. Etiam sit amet orci eget eros faucibus tincidunt. Duis leo. Sed fringilla mauris sit amet nibh. Donec sodales sagittis magna.

Thema's (Vlakindeling Nieuwsbanners)



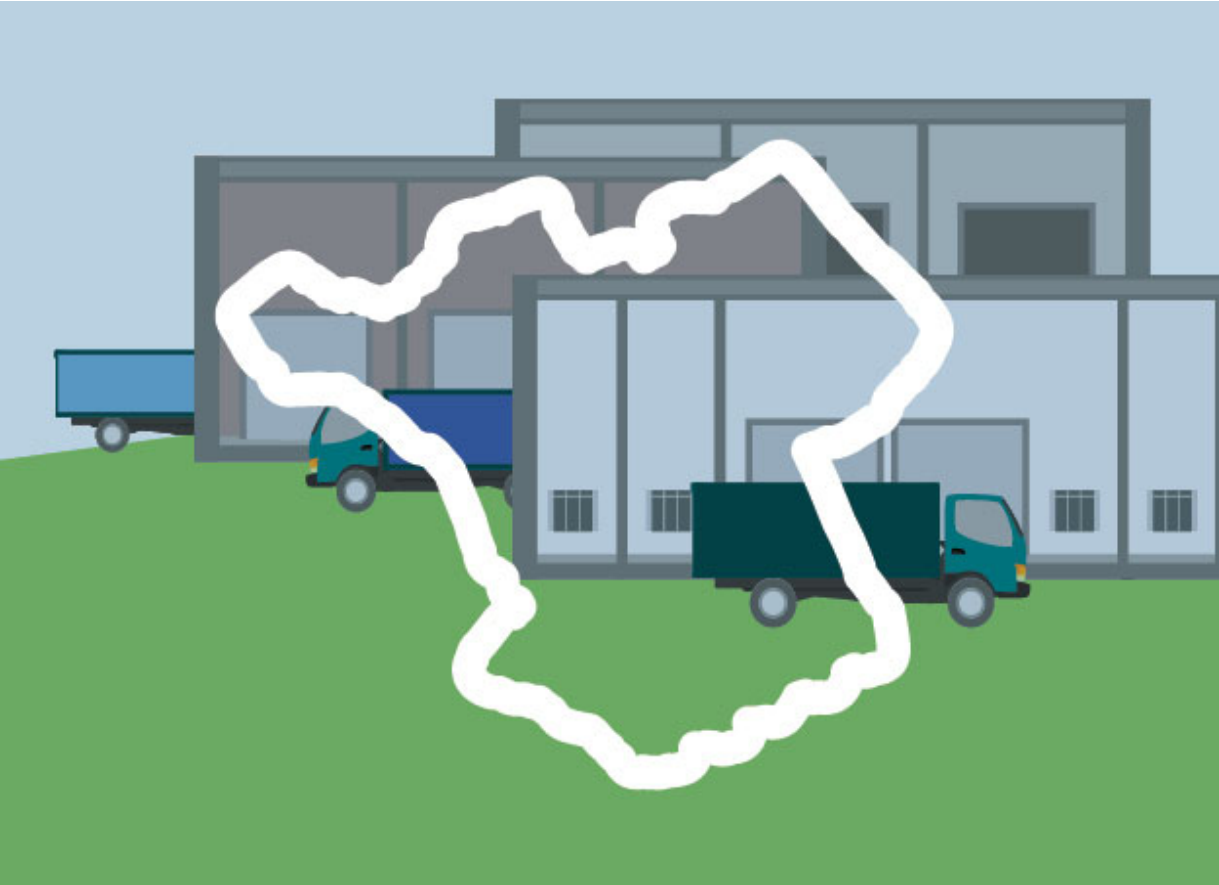
Coronavirus



Advies en contact



Aanbestedingen



Bedrijventerreinen



Vergunningen / ontheffingen



Subsidies



Actieplan werk



Bedrijf starten



Netwerken en verenigingen

Gemeentehuis

Vendelweg 1, Steenwijk

[Openingstijden](#)

[Maak een afspraak](#)

Contact met de gemeente

Telefoon:14 0521 (geen netnummer nodig)
Vanuit het buitenland: +31 521 53 85 00

[Meer contactgegevens](#)

Gemeentearchief

[Contactgegevens en openingstijden](#)

[Maak een afspraak om het archief te bezoeken](#)

Consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

Sit amet, [consectetur adipiscing elit](#), sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat.

Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat.

Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat.

Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat.

Ut wisī enīm ad minīm veniām, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat.

1. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat.
2. Ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat.
 1. Lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat.
 2. Minim veniam, quis nostrud exerci

Dit is een [link](#). Dit is een [externe link](#)

[Dit is een CTA-link](#)

(Mouse-over)

Caption tekst

Kosten ▼

Consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit.

Sit amet, cons ectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

 Deel deze pagina



Vendelweg 1, Steenwijk

Openingstijden

Maak een afspraak

Telefoon: 14 0521 (geen netnummer nodig)
Vanuit het buitenland: +31 521 53 85 00

[Meer contactgegevens](#)

Contactgegevens en openingstijden

Maak een afspraak om het archief te bezoeken

New Tab

Search Google or type a URL

Apps

Stijlgids - Gemeent...

U bent ingelogd via DigiD. [Uitloggen](#)

Lees voor

Steenwijkerland

[Inwoners](#)

Ondernemers

Bestuur

Over Steenwijkerland

Zoeken

Evenement organiseren

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo.

Voortgang 11%

Vul uw gegevens in

Velden gemarkeerd met een * zijn verplicht

Aanhef

* Voorletters

* Voorvoegsel(s)

* Achternaam

* Straatnaam

* Huisnummer (alleen cijfers)

Huisletter

Huisnummer toevoeging

* Postcode

* Woonplaats

* E-mail adres

* Telefoonnummer

Vorige pagina

Volgende pagina

Vorige pagina

Volgende pagina

Meer informatie

Optionele beschrijvende tekst

Informatie over toestemming bij paspoort

Paspoort en identiteitskaart (Rijksoverheid)

Zakenpaspoort, 2e paspoort, noodpaspoort (Rijksoverheid)

Paspoort kwijt of gestolen (Rijksoverheid)

Identiteitsfraude (Rijksoverheid)

Hoe neemt de gemeente vingerafdrukken af voor mijn paspoort? (Rijksoverheid)

Informatie over Brexit

Gemeentehuis

Vendelweg 1, Steenwijk

Openingstijden

[Maak een afspraak](#)

Contact met de gemeente

Telefoon:14 0521 (geen netnummer nodig)
Vanuit het buitenland: +31 521 53 85 00

[Meer contactgegevens](#)

Gemeentearchief

Contactgegevens en openingstijden

[Maak een afspraak om het archief te bezoeken](#)

Sitemap

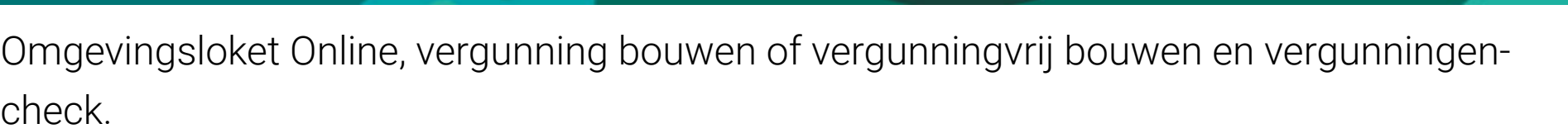
Over deze website

Toegankelijkheid

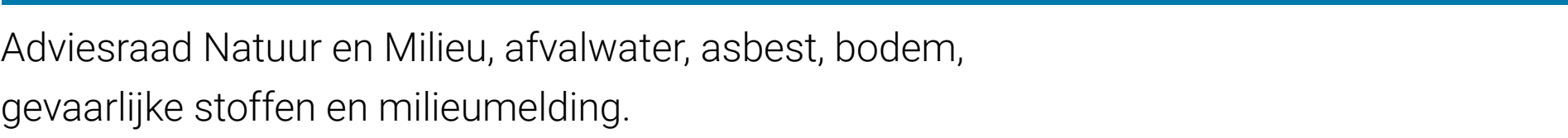
Archiefweb

College van burgemeester en wethouders - 1 maart 2022 - 2022_BBW_00185

8/12



© 2011 Blackwell Publishing Ltd *Journal of Internal Medicine* 270: 103–112



Vendelweg 1, Steenwijk

Page 10 of 10

Telefoon: 14 0521 (geen netnummer nodig)

Vanuit het buitenland: +31 521 53 85 00

[Meer contactgegevens](#)

Downloaded from <http://ajph.org/> on November 10, 2015

