

Beste raadsleden,

Ik wil u graag op de hoogte brengen van het volgende.

Rond 7 juli is de automatische incasso voor de gemeentelijke belastingen over de maand juni afgeschreven. Door een technische storing in de software is dat niet helemaal goed gegaan. Er is namelijk iets meer afgeschreven dan bij eerdere termijnen. In de meeste gevallen gaat dit om enkele euro's. In een beperkt aantal gevallen ligt dit bedrag iets hoger. We vinden dit uiterst vervelend voor de mensen die het betreft.

Er is meteen gewerkt aan een oplossing. Daarbij hebben we ervoor gekozen om het bedrag dat teveel is afgeschreven te verrekenen in de nog resterende termijnen. Die maandbedragen zullen dan voor de rest van het jaar lager zijn. Inwoners die een automatische incasso hebben krijgen van ons een brief om hen hierover te informeren. Deze brief wordt uiterlijk vrijdag 17 juli verzonden. Vooruitlopend daarop hebben we via onze website en social media over de storing in de automatische incasso gecommuniceerd. Ook in onze gemeentelijke informatiepagina in de huis-aan-huis krant gaan we hierover een bericht opnemen. Op die manier hopen we iedereen zo goed mogelijk te informeren.

Het leek mij goed om ook u hierin mee te nemen.

Met vriendelijke groet,

Marcel Scheringa