

College van burgemeester en wethouders

GOEDGEKEURD

Zitting van 23 februari 2021
Bedrijfsvoering - Ontvangst

**17 2021_B&W_00104 Resultaten coronapeiling Inwonerspanel
Steenwijkerland - informeren**

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer R. Bats, Burgemeester; de heer B. Harmsma, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder;
de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw T. Bijl; mevrouw J. Groot de, Secretaris

Samenvatting

Informatienota voor het college

Vanuit het programma Inwoner op 1 hebben we ons als doel gesteld om minimaal 3 keer per jaar het online Inwonerspanel Steenwijkerland (ca 1.300 leden) te bevragen over actuele thema's. Dat varieert van openbare verlichting, online dienstverlening, mobiliteitsvisie tot biodiversiteit. In 2020 konden we niet om één onderwerp heen: (de effecten van) corona. Hoewel er meerdere onderzoeken zijn gedaan door onder meer GGD, provincie en RIVM, wilden we ook zelf weten hoe onze inwoners over een aantal corona-onderwerpen denken. In december 2020 hebben we daarom de leden van het Inwonerspanel Steenwijkerland gevraagd naar hun mening over de effecten van en maatregelen tegen het coronavirus. In totaal 773 inwoners hebben deze vragenlijst ingevuld, 720 daarvan zijn lid van het Inwonerspanel en 53 hebben via een zogenaamde open link meegedaan.

De volgende onderwerpen kwamen onder meer aan de orde:

- de mate van zorgen over de eigen situatie en die van anderen,
- de dienstverlening en informatie van de gemeente tijdens de coronacrisis,
- alternatieven voor informatieavonden,
- en keuzes die de gemeente zou kunnen maken.

Samengevat zijn de uitkomsten:

Over het algemeen maken de respondenten zich niet heel veel zorgen over hun eigen situatie, maar meer over die van anderen. De respondenten zijn positief over de informatie vanuit de gemeente. Dat geldt ook voor een groot deel van de dienstverlening. Toezicht en handhaving wordt kritischer bekeken. De meeste respondenten noemen een online enquête als alternatief voor informatieavonden. Als de gemeente in deze tijden keuzes moet maken, geven de deelnemers aan dit onderzoek aan dat welzijn en toezicht en handhaving meer prioriteit (tijd/aandacht/geld) mogen krijgen. Terwijl toerisme en recreatie en duurzaamheid onderwerpen zijn die door inwoners het meest worden genoemd om minder prioriteit te geven.

Wat doen we met de uitkomsten?

De beelden die de respondenten ons meegeven sluiten aan bij onze huidige corona-aanpak. Daarnaast nemen we de uitkomsten van het onderzoek mee bij het vervolg van onze corona-aanpak.

Daarbij kunnen we al een aantal concrete zaken benoemen, die we grotendeels al in gang hebben gezet:

- We blijven over de coronamaatregelen communiceren zoals we dat de afgelopen periode hebben gedaan. Maar we zetten ook nieuwe middelen in. Zo is er eind januari via YouTube een digitaal vragenmoment over corona uitgezonden.
- Als inwonersavonden niet door kunnen gaan vanwege coronamaatregelen, gaan we per onderwerp kijken of een online enquête een goed alternatief kan zijn.
- Het team van toezicht en handhaving is sinds 1 februari jl uitgebreid met 2 nieuwe controleurs.
- We blijven graag in gesprek met ondernemers, maatschappelijke organisaties en verenigingen om te kijken naar wat in deze tijden wel mogelijk is. Of het nu om sport gaat of om kleinschalige activiteiten in de binnenstad voor een beetje kleur tijdens deze bijzondere tijden.
- We houden oog voor onze kwetsbare inwoners. Daarom zetten we onder andere een extra jeugdconsulent in en vragen we aandacht voor ondersteuning en hulp bij schulden.

Informatienota

Inleiding

Vanuit het programma Inwoner op 1 hebben we ons als doel gesteld om minimaal 3 keer per jaar het online Inwonerspanel Steenwijkerland (ca 1300 leden) te bevragen over actuele thema's. Dat is een van de manieren die we inzetten om de inbreng van inwoners te vergroten. De onderwerpen van de onderzoeken variëren van openbare verlichting, (online) dienstverlening, mobiliteitsvisie tot biodiversiteit. Vorig jaar stond voor een belangrijk deel in het teken van (de effecten van) corona. Naast alle andere onderzoeken die gedaan worden over dit onderwerp door de GGD, provincie, RIVM en anderen, wilden we ook zelf de mening van onze inwoners weten over een aantal corona-onderwerpen. Wij hebben er voor gekozen om dit onderwerp niet periodiek uit te vragen zoals veel anderen doen, maar na een langere periode. We hebben de vragenlijst toegespitst op de Steenwijkerlandse situatie, maar bijvoorbeeld de vragen over (de mate) van zorgen die inwoners hebben zijn geen Steenwijkerlands unicum. In december 2020 hebben we de leden van het Inwonerspanel Steenwijkerland gevraagd naar hun mening over de effecten van en maatregelen tegen het coronavirus. In totaal 773 inwoners hebben deze vragenlijst ingevuld, 720 daarvan zijn lid van het Inwonerspanel en 53 hebben via een zogenaamde open link meegedaan.

De volgende onderwerpen kwamen in de vragenlijst onder meer aan de orde: de mate van zorgen over de eigen situatie en die van anderen, de dienstverlening en informatie van de gemeente tijdens de coronacrisis, alternatieven voor informatieavonden en keuzes die de gemeente zou kunnen maken.

Kernboodschap

Een beknopte samenvatting van de resultaten van het onderzoek volgt hieronder. In de bijlagen is meer over de uitkomsten te lezen. In de 'factsheet' staat meer informatie, deels in grafiekvorm. In de rapportage staat uitgebreidere informatie. Daarin wordt, als dat relevant is, bijvoorbeeld ook een onderscheid in de uitkomsten gegeven naar leeftijdscategorie of kern.

Zorgen over corona

Maakt u zich zorgen over uw eigen situatie tijdens deze coronacrisis, vroegen we. Nee, weinig tot helemaal niet, zegt 85% van de inwoners die de vragenlijst hebben ingevuld. Redelijk tot veel zorgen zijn er wel over de culturele sector, de zorg en de economie. Ongeveer de helft maakt zich er zorgen over dat anderen zich niet aan de coronaregels houden. Een derde geeft aan 'de korte lontjes' op straat als zorgelijk te zien. Deze coronaperiode heeft ook positieve kanten zo bleek uit de antwoorden. Hierbij wordt met name meer bewegen, saamhorigheid, rust en stilte, meer ruimte/afstand genoemd.

Corona-informatie vanuit de gemeente

De meeste respondenten vinden dat de informatie van de gemeente over de coronamaatregelen op

genoeg plekken te vinden is. En ook dat deze duidelijk is en voldoende voor wat betreft de hoeveelheid. Bij de open antwoorden wordt de suggestie gedaan om met de inzet van social media te proberen ook jongeren te bereiken.

Corona en de gemeentelijke dienstverlening

Lang niet iedereen kon de vragen over de gemeentelijke dienstverlening tijdens corona beantwoorden omdat zij in deze periode geen contact met de gemeente hebben gehad. Degenen die de vragen wel hebben beantwoord zijn er over het algemeen positief over. Een uitzondering is toezicht en handhaving: ongeveer een kwart vindt dat toezicht en handhaving op de coronamaatregelen onvoldoende is.

Keuzes maken

De deelnemers aan het onderzoek vinden het lastig om aan te geven waar minder tijd, aandacht en geld aan besteed kan worden als de gemeente keuzes zou moeten maken. De thema's die worden genoemd zijn recreatie en toerisme en duurzaamheid. Meer tijd, aandacht of geld zou vooral aan welzijn en toezicht en handhaving besteed kunnen worden.

Alternatief voor inwonersavonden

In tijden van corona zijn inwonersavonden niet of minder mogelijk. De meeste respondenten geven als alternatief daarvoor de voorkeur aan een online enquête. Inwoners jonger dan 40 jaar kiezen vaker dan gemiddeld voor de online enquête en onder 65-plussers geeft het merendeel de voorkeur aan het huis-aan-huisblad.

Consequenties voor de gemeente

Ook in 2021 zal corona een (belangrijke) rol spelen. De gevolgen voor (de inwoners van) de gemeente zijn nog niet in volle omvang te overzien, maar dat ze er zullen zijn is zeker. Daarin zijn we niet uniek, ook andere gemeenten/overheden/instanties worden hiermee geconfronteerd. De uitkomsten van dit onderzoek nemen we mee in het vervolg van onze corona-aanpak. Daarbij kunnen we al een aantal concrete zaken benoemen waar we mee aan de slag zijn (gegaan):

- We blijven over de coronamaatregelen communiceren zoals we dat de afgelopen periode hebben gedaan. Maar we zetten ook nieuwe middelen in. Zo is er eind januari via YouTube een digitaal vragenmoment over corona uitgezonden.
- Als inwonersavonden niet door kunnen gaan vanwege coronamaatregelen, gaan we per onderwerp kijken of een online enquête een goed alternatief kan zijn.
- Het team van toezicht en handhaving is sinds 1 februari uitgebreid met 2 nieuwe controleurs.
- We blijven graag in gesprek met ondernemers, maatschappelijke organisaties en verenigingen om te kijken naar wat in deze tijden wel mogelijk is. Of het nu om sport gaat of om kleinschalige activiteiten in de binnenstad voor een beetje kleur tijdens deze bijzondere tijden.
- We houden oog voor onze kwetsbare inwoners. Daarom zetten we onder andere een extra jeugdconsulent in en vragen we aandacht voor ondersteuning en hulp bij schulden.

Communicatie

Na elke peiling ontvangen de leden van Inwonerspanel Steenwijkerland een samenvatting van de resultaten van het onderzoek, de zogenaamde factsheet. We vertellen ook wat we met de uitkomsten van het onderzoek gaan doen. Dat doen we ook voor deze peiling. Naast een samenvatting van de uitkomsten is er voor dit onderzoek ook een uitgebreidere rapportage beschikbaar. Deze zetten we op de website. Via de sociale media delen we (de link naar) de uitkomsten ook. Over het vervolg van de corona-aanpak op de wat langere termijn wordt wanneer dat aan de orde is gecommuniceerd.

Vervolg

- De uitkomsten van dit onderzoek nemen we mee in het vervolg van onze corona-aanpak.
- De volgende peiling van het Inwonerspanel gaat naar verwachting over een schone buurt (zwerfafval).

Besluit

Beslispunt 1

Het college neemt kennis van de resultaten van de coronapeiling onder het online Inwonerspanel Steenwijkerland en de acties die daaruit volgen.

Beslispunt 2

Het college besluit de resultaten van de coronapeiling onder het online Inwonerspanel Steenwijkerland en de acties die daaruit volgende ter kennisname naar de gemeenteraad te sturen.