

College van burgemeester en wethouders**GOEDGEKEURD**

Vergadering van 14 december 2021
Beleid en Uitvoering - Samenleving en
Ontwikkeling

**22 2021_B&W_00815 Informatienota jaarplan 2022 Sociaal Werk De Kop -
informereren**

Samenstelling:**Aanwezig:**

de heer J.H. Bats, Burgemeester; de heer B. Harmsma, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder; de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw T. Bijl, Wethouder; mevrouw J.C. de Groot, Secretaris

Samenvatting

Elk jaar maakt Sociaal Werk De Kop een jaarplan waarin zij de vertaling van haar opdracht maakt in concrete doelen, resultaten en activiteiten. In het jaarplan is een focus aangebracht die aansluit bij de maatschappelijke opgaven van de transformatie, namelijk armoede & financiële problematiek, gezond & veilig opgroeien (Samen voor Ryan), het versterken van veerkracht van inwoners (positieve gezondheid) en de samenwerking met de Toegang. Vanuit Sociaal Werk de Kop en de gemeente zijn verschillende medewerkers betrokken bij de verschillende focuspunten.

Informatienota**Inleiding**

Sinds 1 januari 2018 is Sociaal Werk De Kop werkzaam in onze gemeente als algemene voorziening voor sociaal werk. Elk jaar maakt Sociaal Werk De Kop een jaarplan waarin zij de vertaling van haar opdracht maakt in concrete doelen, resultaten en activiteiten. Om het jaarplan goed te laten aansluiten op de maatschappelijke opgaven en de bedoeling zijn een aantal gesprekken gevoerd over het jaarplan met de gemeente. Er is tijd genomen om naast de brede en integrale opdracht die Sociaal Werk De Kop heeft, specifieke focus aan te brengen in de opdracht. Een focus die aansluit bij de maatschappelijke opgaven van de transformatie, namelijk armoede & financiële problematiek, gezond & veilig opgroeien (Samen voor Ryan), het versterken van veerkracht van inwoners (positieve gezondheid) en de samenwerking met de Toegang. De keuzes voor de focuspunten in het jaarplan 2022 bouwen voort op de keuzes die zijn gemaakt in 2021. Vanuit Sociaal Werk de Kop en de gemeente zijn verschillende medewerkers betrokken bij de verschillende focuspunten.

Kernboodschap

In het jaarplan zijn vier focuspunten benoemd: armoede & financiële problematiek, gezond & veilig opgroeien (Samen voor Ryan), het versterken van veerkracht van inwoners (positieve gezondheid) en de samenwerking met de Toegang. Per focuspunt heeft Sociaal Werk De Kop een ambitie, concrete doelen, resultaten en activiteiten beschreven. Hieronder is per focuspunt kort en bondig beschreven wat de focus is voor 2022.

Armoede en financiële problematiek

Sociaal Werk De Kop wil zich in 2022 inzetten om ernstige financiële problemen te voorkomen door

middel van vroegsignalering, preventie en hulpverlening. Daarnaast willen zij de eigen regie van inwoners rondom hun financiële situatie bevorderen (en waar nodig gedragsverandering teweeg brengen) vanuit het perspectief van de inwoner. Sociaal Werk De Kop speelt een belangrijke rol in preventie. In het kader van de nieuwe Wet gemeente schuldhelpverlening zullen zij partner zijn in de aanpak vroegsignalering, de toepassing van de voorzieningenwijzer en uitvoerder (en mede vormgeven) van het geldloket.

Gezond en veilig opgroeien

In 2022 wil het sociaal werk een bijdrage leveren aan het bevorderen van de ontwikkeling en vaardigheden bij kinderen zodat zij kunnen deelnemen in de samenleving. De grote coalitie Samen voor Ryan (het hele onderwijsveld PO en VO, kinderopvang, GGD, gemeente en sociaal werk in Steenwijkerland) is een enorme kwaliteitssprong gebleken in de zorg voor kinderen en jongeren. De inzet binnen Samen voor Ryan is een belangrijke component van het werk van Sociaal Werk De Kop.

Preventie en veerkracht

Sociaal Werk de Kop wil zich het gedachtengoed van positieve gezondheid in 2022 toepassen en verdiepen. Dit gedachtengoed is namelijk een belangrijke basis voor het sociaal werk. Daarom gaan sociaal werkers met medewerkers van de Toegang samen een training positieve gezondheid volgen. Sociaal werk De Kop werkt daarnaast aan bewustwording bij inwoners (andere kijk op gezondheid en ziekte) door het spinnenweb (gespreksinstrument) van Positieve gezondheid zowel individueel als collectief in te zetten. Een ander doel voor 2022 is het verder uitbreiden van samenwerking met huisartspraktijken.

Samenwerking met de Toegang

Net als in 2021 blijven de gemeente en het Sociaal Werk de Kop komend jaar werken aan het verbeteren en bevorderen van de samenwerking tussen de Toegang en de gebiedsteams van Sociaal Werk de Kop. Dit met als doel de beweging naar voren - van maatwerkvoorziening naar voorliggend veld en informele oplossingen – te stimuleren.

Gebiedsgericht werken

Sociaal Werk de Kop werkt steeds meer gebiedsgericht. Op basis van een analyse heeft Sociaal Werk De Kop keuzes gemaakt wat betreft extra inzet in bepaalde wijken en kernen. In Vollenhove wil het sociaal werk bijvoorbeeld extra inzetten op jongerenwerk, buurtwerk in specifieke straten inzetten en is zij gericht op wijkvernieuwing. In Steenwijk-West wil het sociaal werk onder andere een aanzet tot gebiedsgericht werken doen door een sociale routeplanner te ontwikkelen. Ook wil het sociaal werk verschillende kernen en wijken nog beter in kaart brengen, bijvoorbeeld Sint Jansklooster en Giethoorn.

Consequenties voor de gemeente

Niet van toepassing.

Communicatie

Niet van toepassing.

Vervolg

In het jaarverslag van 2022 zal Sociaal Werk De Kop terugblikken op de ambities, doelen, resultaten en activiteiten van het jaarplan 2022. Het jaarverslag 2022 zal in Q1/Q2 van 2023 ter informatie aan de gemeenteraad worden gezonden.

Corona

Sociaal Werk de Kop heeft ook in de coronaperiode laten zien dat zij zeer flexibel en wendbaar is.

Besluit

De informatienota jaarplan 2022 Sociaal Werk De Kop vast te stellen.

Bijlagen

1. Jaarplan 2022 Sociaal Werk De Kop



Werkwijze
&
Jaardoelen

Jaarplan 2022

December 2021
Henrieke Hofsteenge,
directeur

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Visie en missie	3
3. Werkwijze	4
4. Jaardoelen	5
4.1 Focuspunt 'Armoede en financiële problematiek'	5
4.2 Focuspunt 'Veilig en gezond opgroeien'	6
4.3 Focuspunt 'Preventie en Veerkracht'	8
4.4 Focuspunt: 'Samenwerking Toegang'	9
5. Monitoring en verantwoording	10

Bijlage 1. Ontwikkelagenda

1. Inleiding

In 2018 is Sociaal Werk De Kop van start gegaan met het vormgeven van een integraal voorliggend veld in opdracht van de gemeente Steenwijkerland, gevoed door de Tintengroep. In de eerste jaren is de organisatie neergezet. Onze kernactiviteiten zijn:

- Bieden van ondersteuning in kwetsbare situaties
- Preventieve inzet op krachtige wijken en kernen
- Ondersteunen van vrijwillige inzet en mantelzorg

Onze werkzaamheden zijn inmiddels uitgebreid met taken die de opdracht versterken, maar die vanuit andere middelen worden gefinancierd. Zo is het Schoolmaatschappelijk Werk uitgebreid, is er extra aandacht voor jongeren in het project IMPACTER, en is er een coördinator voor het vrijwilligersproject Steunouders aangetrokken.

Dit jaarplan schetst hoe Sociaal Werk De Kop haar opdracht gaat uitvoeren in 2022. De oorspronkelijke opdracht is te vinden in het plan van aanpak van 2018. Het jaarplan is als volgt opgebouwd: In de volgende hoofdstukken is te lezen vanuit welk visie en missie en aan welke ambitie we werken (hoofdstuk 2); op welke wijze we dat doen (hoofdstuk 3); en hoe we bij Sociaal Werk De Kop in 2022 aan de gezamenlijke ambitie werken (hoofdstuk 4). Dit vierde hoofdstuk is opgebouwd op basis van de vier focuspunten die de gemeente Steenwijkerland ons heeft meegegeven. Elk focuspunt start met een beschrijving van waar we gezamenlijk op willen inzetten en wat we daarmee voor inwoners willen bereiken; gevolgd door een overzicht van de inspanningen van Sociaal Werk De Kop en verwachte resultaten. In dit jaarplan pretenderen we niet volledig te zijn, maar geven we een beeld van de belangrijkste thema's onder de vier focuspunten. Tot slot wordt in het laatste hoofdstuk (hoofdstuk 5) beschreven hoe we de inzet van ons werk en de impact op de inwoners gaan volgen. In bijlage 1 beschrijven we een aantal thema's waarin we ons gaan verdiepen en waarover samen met de gemeente en andere betrokken partijen over zullen doorspreken in 2022.

2. Visie en missie

Door professionals/organisaties in het sociale werkveld te verbinden, ondersteunen en faciliteren willen we ervoor zorgen dat mensen zichzelf kunnen redden in hun wijk/dorp en in de maatschappij. Hiervoor brengen we mensen en organisaties bij elkaar: dus niet ieder voor zich, maar samen.

De visie op sociaal werk van Sociaal Werk De Kop is ontwikkeld op basis van het gedachtegoed van de filosoof Martha Nussbaum. De drie pijlers zijn:

- Alle mensen hebben waarde in zichzelf; ieder mens heeft de potentie om zich (verder) te ontwikkelen en te leren (beter) om te gaan met de situatie waarin iemand zich bevindt.
- De mens is een sociaal wezen en geneigd zich met anderen verbonden te voelen, wil erbij horen en verantwoordelijkheid nemen in de bijdrage aan de samenleving.
- Wij willen bijdragen aan de inclusieve samenleving.

Onze visie vertalen we in de concepten positief welbevinden, positieve gezondheid en zelfwerkzaamheid. *Positief welbevinden* en *Positieve Gezondheid* vormen samen het uitgangspunt van waaruit wij mensen benaderen. Dat betekent dat we ons richten op wat iemand plezierig vindt, belangrijk vindt en wat hij of zij graag zou willen. Bovendien spreken we het vermogen van inwoners aan om met uitdagingen die ze tegenkomen om te gaan. We zijn ervan overtuigd dat mensen weten

wat kwaliteit van leven voor hen betekent. Iedereen kan kwetsbaar zijn en wij willen mensen ondersteunen om in die situatie hun mogelijkheden te zien en te ontwikkelen.

Zelfwerkzaamheid houdt in dat iemand in staat is op eigen kracht iets te doen. Dit vermogen komt niet altijd en bij iedereen spontaan tot uiting. Gericht professionele interventies kunnen bijdragen aan ontwikkeling van die zelfwerkzaamheid.

In het jaar 2022 zal binnen de bestaande dienstverlening van Sociaal Werk De Kop de focus blijven liggen op de ambitie die we in 2021 door de gemeente als volgt is verwoord:

Gezamenlijke ambitie

Inwoners hebben het vermogen om zich aan te passen en (zo veel mogelijk) zelf regie te voeren in het licht van de sociale, emotionele, fysieke uitdagingen en kansen van het leven. Daar waar dit vermogen tijdelijk of langdurig ontbreekt, heeft men toegang tot hulpbronnen die het leven hanteerbaarder maken.

Hieruit vloeiden 4 thema's die ook voor 2021 zijn vastgesteld als focuspunten. Ze sluiten aan bij de maatschappelijke opgaven zoals die in de gemeentelijke begroting en de transformatie zijn benoemd. Ze vormen zo de gezamenlijke koers voor 2022 en geven richting in de uitvoering van de ondersteuning door Sociaal Werk De Kop aan de inwoners in Steenwijkerland.

De focuspunten zijn:

1. Armoede en financiële problematiek;
2. Veilig en gezond opgroeien (Samen voor Ryan);
3. Preventie en veerkracht (Positieve gezondheid);
4. Samenwerking met de toegang (verbindingen en verwachtingen op casusniveau).

Onze opdracht is een integrale opdracht. Dat betekent dat ook de focuspunten onderling sterk samenhangen. Om het overzicht te behouden, houden we deze focuspunten aan als kapstok voor het jaarplan. Onder elk focuspunt hangen aandachtsgebieden waarvoor Sociaal Werk De Kop ambassadeurs aanstelt. Deze ambassadeurs volgen landelijke en lokale ontwikkelingen en zoeken kansen voor inwoners van Steenwijkerland op verbetering of vernieuwing van het aanbod van voorzieningen en de beweging naar collectieve inzet. Voor het vormgeven van onze activiteiten en interventies en voor het alert zijn op ontwikkelingen maken we gebruik van de kennis en ervaring die binnen de Tintengroep beschikbaar is.

3. Werkwijze

De methodiek van het sociaal werk in Steenwijkerland is samen te vatten als: gebiedsgericht, netwerkversterkend en krachtgericht ondersteuning bieden aan inwoners die dat het meest nodig hebben. Samen met de uitgangspunten 'van zorgen voor naar zorgen dat' en 'collectief waar kan en individueel waar nodig' blijft dit de basis voor al ons handelen. De ondersteuning die we bieden is laagdrempelig, dichtbij, gericht op preventie en samenredzaamheid.

We werken methodisch en verantwoord. We registreren en volgen data om een goed beeld te krijgen van trends en ontwikkelingen. We werken steeds meer gebiedsgericht. Op basis van een analyse van het complete werkgebied (signalen uit het buurtwerk, kerngetallen en onze data) worden er keuzes gemaakt voor extra inzet in bepaalde wijken en kernen (focuswijken en -kernen):

Vollenhove: extra inzet Jongerenwerk, buurtwerk in specifieke straten en wijkvernieuwing
Steenwijk West: op handen zijnde fysieke veranderingen in de wijk in relatie tot de complexiteit en hoeveelheid van de individuele casuïstiek. Ontwikkelen Sociale Routeplanner (aanzet Gebiedsgericht Werken)
Clingenborgh: Samen in Beweging/ Inclusief Wonen (senioren)
Gagels: wijkvernieuwing in relatie tot kwetsbare wijkvereniging
Oostermeenthe: beperkt verenigingsleven; jeugd in de groene long;
Steenwijkerwold: ondersteuning bij uitvoering dorpsvisie
Sint Jansklooster: Uitvoering ABCD om wijk in kaart te brengen
Giethoorn: In kaart brengen sterke kanten en ontwikkelmogelijkheden
Wanneperveen: samenwerking Wetland en Gemeente in stratenaanpak

Op basis van trends in de individuele ondersteuning (onze data en signalen van buurtmaatschappelijk werk) maken we keuzes om bepaalde ondersteuning in collectief verband op te pakken. Enkele actuele voorbeelden zijn Vroeg signalering, VoorzieningenWijzer, Triple P, Steunouders)

4. Jaardoelen

4.1. Focuspunt 'Armoede en financiële problematiek'

We zetten gezamenlijk in op:

- het voorkomen van ernstige financiële problemen voorkomen door middel van vroegsignalering, preventie en hulpverlening.
- Bevorderen van eigen regie op de financiële situatie (en waar nodig teweeg brengen van gedragsverandering) vanuit het perspectief van de inwoner
- Het bevorderen van Integrale ondersteuning

Uiteindelijk bereiken we dat

betalingsachterstanden niet meer oplopen tot problematische schulden; inwoners grip hebben op hun financiële situatie; en er vroegtijdig en dichtbij hulp en ondersteuning beschikbaar is voor inwoners.

Wat is de bijdrage van Sociaal Werk De Kop, en welke resultaten worden verwacht?

Sociaal Werk De Kop wil in samenwerking met partners als woningbouwcorporaties, schulddienstverlening en de toegang een sluitend aanbod aan voorliggende voorzieningen creëren dat bijdraagt aan deze ambitie.

Inzet	Verwachte resultaten
1. Inzet op samenwerking Kopwerk	➔ Sluitende ketenaanpak met betrekking tot toeleiding naar werk ➔ Er zijn inwoners verwezen naar kopwerk voor participatietrajecten
2. Inzet op participatie met Stichting Jij, Gemeente (participatie) en de Kringloop in Vollenhove	➔ Een gezamenlijke lokale aanpak gericht op zinvolle deelname aan de maatschappij en bevorderen van bestaanszekerheid
3. Vormgeven en uitvoeren Geldloket	➔ 1 inloopmoment als Toeslagen servicepunt ➔ De diensten van het geldloket zijn op meerdere locaties beschikbaar

- | | |
|--|--|
|  <ul style="list-style-type: none">4. Bestendigen vrijwillige inzet aanpak armoede5. Uitvoering geven aan de VoorzieningenWijzer*6. Uitvoering geven aan Vroeg Ssignalering
7. Inzet op jong leren omgaan met geld | <ul style="list-style-type: none">➔ Er zijn afspraken met de andere participanten binnen het geldloket en deze afspraken zijn operationeel➔ Beschrijving van de aanpak➔ 200 deelnemers VoorzieningenWijzer➔ We hebben inzicht in het percentage aanmeldingen dat daadwerkelijk ondersteuning heeft ontvangen➔ We hebben een beeld van de redenen van niet aanvaarden van de ondersteuning➔ Op twee basisscholen is de Week van het geld uitgevoerd en geborgd➔ De interventie 'Ik wordt 18, en nu?' is geïmplementeerd en wordt uitgevoerd op de vo-scholen➔ Er is twee maal een workshop 'Huisvesting' gegeven.➔ Er heeft twee maal een 'schuldenescape' plaatsgevonden |
|--|--|

*Bij het uitvoering geven aan de VoorzieningenWijzer zijn we afhankelijk van onze verwijzers: de woningbouwcorporaties en de Toegang.

Betrokken ambassadeurs

Ambassadeurs Financiële uitdagingen

Ambassadeurs Participatie

4.2. Focuspunt 'Veilig en gezond opgroeien'

We zetten gezamenlijk in op:

- bevorderen van de ontwikkeling van vaardigheden bij kinderen die nodig zijn om deel te kunnen nemen aan de samenleving.
- bevorderen van een veilige, gezonde en kansrijke start
- bevorderen van grip op ouderschap vanuit het perspectief van de inwoner
- samenwerking en een sluitend netwerk van betrokken partners
- bevorderen van kennisdeling

Uiteindelijk bereiken we dat

er vanuit gezamenlijke kennisbronnen wordt gewerkt aan de ontwikkeling van kinderen; kinderen niet meer tussen de wal en het schip vakken door een snelle en goede samenwerking; de systemen dienend zijn aan de individuele situatie van de kinderen.

Wat is de bijdrage van Sociaal Werk De Kop, en welke resultaten worden verwacht?

Sociaal Werk De Kop wil bevorderen dat kinderen in de gemeente Steenwijkerland veilig en gezond opgroeien. Onze algemene inzet richt zich onder andere op gezonde opvoedsituaties, het bevorderen van laagdrempelige voorzieningen, bevorderen van krachtige wijken en het voorkomen van complexe problemen. Onder dit focuspunt lichten we onze inzet op 0-18-jarigen uit. De inzet draagt

bij aan de ambitie veilig en gezond opgroeien, maar uiteraard ook aan doelen van de bredere doelgroep (18+).

Inzet	Verwachte resultaten
1. Voortzetten doorontwikkeling en uitvoering geven aan visie, beleid en werkwijze Schoolmaatschappelijk werk. Interne samenwerking bevorderen.	→ Heldere werkprocessen interne samenwerking en verwijzing met aanpalende activiteiten (Impacter, jongerenwerk, individuele ondersteuning en collectieve activiteiten)
2. Uitvoering geven aan de interventie Steunouders	→ Aantal casussen waarin interne samenwerking heeft plaatsgevonden is terug te vinden in het systeem
3. Inzet Impacter	→ Inwoners die zich aanmelden voor Steunouders hebben een steunouder gevonden.
4. Bevorderen integrale aanpak Samen voor Ryan, Anderstalige kinderen	→ 37 MDT trajecten
5. Bevorderen integrale aanpak Samen voor Ryan, Eerste 2000 dagen	→ Jongeren die zich aanmelden voor Impacter vinden een MDT traject
6. Bevorderen integrale aanpak Samen voor Ryan, Vroeg Signalering	→ Alle aanmeldingen bij Opstap 2.0 worden gekoppeld aan een vrijwilliger
7. Bevorderen integrale aanpak Samen voor Ryan, WiS club	→ Er worden kinderen vanuit onderwijs gekoppeld aan het taalpunt.
8. Bevorderen integrale aanpak Samen voor Ryan, Levensvaardigheden	→ Kennisnemen van het thema hechting
9. Bevorderen integrale aanpak Samen voor Ryan, Steenwijkerlandse Academie	→ Inwoners hebben kennis genomen van het thema hechting d.m.v. de gemeente brede activiteit.
	→ Samenwerkingsafspraken met 3 basisscholen, kinderopvang, of peuterwerk organisaties
	→ Heldere verwijsstructuur SW De Kop en Wis
	→ Bijdrage aan activiteiten van WiS
	→ Heldere verwijsstructuur
	→ Bijdrage aan activiteiten van levensvaardigheden
	→ Deelname aan de scholing
	→ Deelname aan activiteiten m.b.t. samen werken en leren.

Betrokken ambassadeurs

Ambassadeurs Samen Voor Ryan (jongeren)

4.3 Focuspunt 'Preventie en Veerkracht'

We zetten gezamenlijk in op:

- Het eigen maken van het gedachtegoed van Positieve Gezondheid

Uiteindelijk bereiken we dat

alle inwoners van Steenwijkerland naar vermogen meedoen in de maatschappij en een betekenisvol leven leiden; de motivatie van de inwoner uitgangspunt is voor het handelen van professionals; het bewustzijn onder inwoners en professionals is gegroeid dat verschillende levensterreinen van invloed zijn op elkaar en dat dit verband houdt met de eigen regie en veerkracht.

Wat is de bijdrage van Sociaal Werk De Kop, en welke resultaten worden verwacht?

Het gedachtegoed van Positieve Gezondheid is voor Sociaal Werk De Kop een belangrijke basis. Vanuit de visie dat gezondheid meer is dan de afwezigheid van ziekte, en (tijdelijke) belemmeringen en beperkingen onderdeel zijn van het leven zetten we onze pijlen op hoe inwoners kunnen *omgaan* met de situatie waarin zij verkeren en hoe we voorzieningen kunnen *inrichten* die inwoners helpen om regie te houden.

Inzet	Verwachte resultaten
1. Training Positieve Gezondheid volgen samen met de medewerkers van de toegang	➔ 50 % van de medewerkers heeft de training gevolgd.
2. Bewustwording bevorderen bij inwoners van een anderen kijk op gezondheid en ziekte	➔ Het spinnenweb van Positieve gezondheid is zowel individueel als collectief ingezet
3. Samenwerking met huisartspraktijken bevorderen	➔ Met 2 huisartsenpraktijken zijn samenwerkingsafspraken gemaakt vanuit het gedachtegoed van positieve gezondheid
4. Onafhankelijke cliëntondersteuning professionaliseren	➔ Conclusies en aanbevelingen uit het interne onderzoek van de Tintengroep zijn waar mogelijk en relevant overgenomen
5. Uitvoering geven aan huisbezoeken 75+	➔ Er is een concreet uitgewerkt plan en er zijn concrete afspraken met samenwerkingspartners ➔ Er zijn vrijwilligers geworven ➔ Er is een coördinator aangenomen ➔ De eerste huisbezoeken hebben plaatsgevonden.
6. Uitvoering geven aan deeltaken uit het sportakkoord	➔ Bijdrage aan 'Vitaal ouder worden' ➔ Bijdrage aan 'Jong leren bewegen' ➔ Bijdrage aan 'Duurzame sportinfrastructuur' ➔ Bijdrage aan 'Vitale portaanbieders' ➔ Bijdrage aan 'Inclusief sporten'

Betrokken ambassadeurs

Ambassadeurs geestelijke gezondheid

4.4 Focuspunt: 'Samenwerking Toegang'

We zetten gezamenlijk in op:

- Verbeteren en bevorderen van samenwerking tussen de Toegangsteams en de teams van Sociaal Werk de Kop

Uiteindelijk bereiken we dat

Hulp- en ondersteuningsvragen adequaat (vlot en op de juiste plek) worden afgehandeld; we inzicht hebben in de werkzame elementen in samenwerking; preventie en voorliggende voorzieningen een grote rol hebben in de hulp en ondersteuning aan inwoners.

Wat is de bijdrage van Sociaal Werk De Kop, en welke resultaten worden verwacht?

Sociaal Werk De Kop stelt zich actief op bij het in kaart brengen van onderdelen in gemeente brede casuïstiek die voorliggend of collectief kunnen worden opgepakt. We dragen bij aan de bredere beweging van normalisering versus medicalisering en preventief versus curatief, zonder uit het oog te verliezen dat er inwoners zijn die meer nodig hebben.

Inzet

1. Training Positieve Gezondheid volgen samen met de medewerkers van de toegang
2. Pilot lokale aanpak jeugdhulp met het oog op de transformatie: Deelnemen aan de pilot met de toegang (jeugd) en 2^e lijnszorg (Jeugdzorg en jeugd GGZ)
3. Bestendigen samenwerking rondom geboorteketen (kansrijke start)
4. Afspraken maken met betrekking tot de route Veilig Thuis-SWDK-Toegang 18+
5. Mantelzorgondersteuning en vrijwillige inzet lokaal / wijkgericht vormgeven

Verwachte resultaten

- ➔ 50% van de medewerkers heeft de training heeft gevolgd.
- ➔ Er is gezamenlijke casuïstiek bespreking gevoerd
- ➔ Casuïstiek is gezamenlijk verdeeld
- ➔ Het Zorgpad is uitgevoerd
- ➔ Twee maal per jaar is een samenwerkingsoverleg bijgewoond met partners uit geboorteketen en de Toegang
- ➔ De bijeenkomsten van kansrijke start zijn bijgewoond
- ➔ De werkwijze en rolverdeling tussen de medewerkers van Veilig Thuis, de Toegang en Sociaal Werk De Kop is uitgewerkt
- ➔ Eén collega is aandachtfunctionaris voor huiselijk geweld en kindermishandeling
- ➔ Op twee locaties is vrijwillige inzet en informele zorg lokaal vormgegeven
- ➔ Vrijwilligerswerk organisaties op het gebied van sport, cultuur en maatschappelijk participatie zijn ondersteund d.m.v. opleiding/informatie aanbod

Betrokken ambassadeurs

Ambassadeurs wijkgericht werken

5 Monitoring en verantwoording

Cyclus

Jaarlijks wordt op basis van de gemeentelijke focusgebieden en overstijgende doelen een jaarplan opgesteld dat halverwege het jaar en aan het einde van het jaar wordt geëvalueerd. We monitoren welke interventies we hebben ingezet op de verschillende focusgebieden. Daar waar mogelijk meten we de impact van onze collectieve interventies op deelnemers. Daarnaast monitoren we halfjaarlijks in maat en getal, dat wil zeggen dat we laten zien hoeveel inwoners we bereikt hebben met onze interventies en welke vragen ons bereikt hebben.

De cyclus bestaat concreet uit:

- halfjaarrapportage en jaarrapportage.
- tweejaarlijkse focusgesprekken per focuspunt met betrokkenen van de gemeente en Sociaal Werk De Kop.
- tweejaarlijkse rapportagebesprekingen met de beleidsambtenaren van de gemeente.

Indicatoren

De volgende indicatoren worden gevolgd per half jaar:

1. Algemene gegevens
 - a. Het organiseren van ondersteuning in kwetsbare situaties
 - i. Aantal behandelde casussen
 - ii. Aantal casussen per leeftijdsgroep
 - iii. Aantallen casussen per wijk
 - iv. Groei per ZRM domein
 - v. Verhouding naar type casus (Individueel traject, Leun & steun, info & advies)
 - vi. Zwaarte en complexiteit van de casuïstiek
 - vii. Aantallen OCO en netwerkversterking
 - viii. Hoofddomeinen per type casus (individueel traject, Lein & steun, info & advies)
 - b. Preventieve inzet op krachtige wijken
 - i. Collectieve trajecten
 - ii. Aantal deelnames per collectieve activiteit
 - c. Ondersteunen van vrijwillige inzet en mantelzorg
 - i. Aantal inwoners ondersteund door vrijwilligers
 - ii. Verloop VIP!
 - iii. Aantal vrijwilligers
 - iv. Aantal (jonge)mantelzorgers in beeld
 - v. Deelnemers collectieve activiteiten gericht op mantelzorgondersteuning
2. Focuspunten:
 - a. Armoede en financiële problematiek
 - i. Aantal Casussen ZRM waarin de domeinen werk en opleiding, huisvesting en financiën een rol spelen
 - ii. Aantal groepsbijeenkomsten en deelnames gericht op ZRM financiën
 - iii. Aantal deelnemers Voorzieningenwijzer, Geldloket en Vroeg Signalering
 - iv. Verwijzingen Voorzieningenwijzer, Geldloket en Vroeg Signalering

- v. Aantal Individuele trajecten per leeftijdsgroep ZRM domein Financiën
- vi. Wijze van aanmelding individuele ondersteuning ZRM domein Financiën
- vii. Verwijzingen van en naar afdeling participatie en inburgering
- b. Veilig en gezond opgroeien
 - i. Aantal Individuele trajecten per leeftijdsgroep ZRM domeinen ouderschap
 - ii. Wijze van aanmelding individuele ondersteuning ZRM domeinen ouderschap
 - iii. Verwijzingen van en naar de Toegang ZRM domeinen ouderschap
 - iv. Aantal groepsactiviteiten en deelnames m.b.t. veilig en gezond opgroeien
 - v. Aantal kinderen 0-18 dat is ondersteund vanuit individuele trajecten
 - vi. Aantal kinderen dat is ondersteund vanuit schoolmaatschappelijk werk
 - vii. Aantal deelnemers en verwijzingen Steunouders en Impacter
- c. Preventie en veerkracht
 - i. Aantal deelnames en collectieve activiteiten met betrekking tot 'Preventie en veerkracht'
 - ii. Aantal opgestarte casussen dat is verwezen door een huisarts
- d. Samenwerking Toegang
 - i. Aantal inwoners dat is verwezen van en naar de toegang/ gemeente

Bijlage 1. Ontwikkelagenda

Naast de activiteiten waar we op in gaan zetten in 2022, is er een aantal thema's dat we nader gaan onderzoeken en bespreken met betrokken partners.

Armoede en financiële problematiek

In september 2021 is de VoorzieningenWijzer en Vroegsignalering van start gegaan. Door de toestroom van meldingen, zal de reguliere individuele ondersteuning op korte termijn onder druk komen te staan. Deze druk zal nog eens extra worden vergroot door de omslag naar andere collectieve activiteiten zoals de budgetcursus voor nieuwkomers, Triple P. Op lange termijn hopen we met deze inzet de transformatiebeweging te bevorderen. In 2022 vinden we het belangrijk om de aanmeldlijst nauwgezet te monitoren.

De huisvesting van jongeren 18+ en partners in echtscheiding blijft een kwestie waar we scherp op willen zijn. We onderzoeken samen met woningbouwverenigingen wat we kunnen doen om complexere problematiek te voorkomen.

De energietransitie heeft impact op inwoners in de lage SES-gebieden. De Tintengroep heeft de rol van het sociaal werk in deze transitie onderzocht. De uitkomsten van dit onderzoek zouden we graag delen en bespreken.

De nieuwe wet inburgering brengt nieuwe taken met zich mee die mogelijk aan kunnen sluiten bij het werk van de buurtmaatschappelijk werkers. Deze werkzaamheden zijn geen onderdeel van onze huidige opdracht. We onderzoeken graag wat de meest passende oplossing is vanuit het perspectief van de inwoners.

We zien veel mogelijkheden in de inzet van voorliggende activiteiten op het gebied van participatie. We blijven hierover in gesprek met aanbieders van dagbesteding en de gemeente.

Veilig en gezond opgroeien

We hebben zicht gekregen op een type jongere dat binnen het huidige pakket aan interventies niet voldoende preventief ondersteund kan worden. Er zijn inmiddels stappen gezet om deze signalen bij partijen onder de aandacht te brengen. We zouden graag samen met partners verder willen onderzoeken hoe we voor dit deze jongeren een adequate aanpak kunnen realiseren.

Preventie en Veerkracht

Het samenwerken met de huisartsenpraktijken komt nog onvoldoende van de grond. We hebben de indruk dat er over het algemeen meer indicaties worden afgegeven dan nodig is. Ook vanuit huisartsenpraktijken waar soms rechtstreeks naar specialisten wordt verwezen. De uitkomsten van de pilots en processen in samenwerking met de toegangsteams gaan ons mogelijk inzicht geven in de rol van preventie in de transformatie jeugd en wmo in 2022.

Het lijkt in de rapportages een trend dat Geestelijke Gezondheid als domein in de volle breedte veel naar voren komt in de staven van de ZRM. Dit gegeven roept wat vragen op die we nader willen onderzoeken. Ook in relatie tot de ambulantisering in de ggz en het wonen in de wijk.

Samenwerking Toegang

In de focusgesprekken over de samenwerking met de toegangsteams hebben we gesproken over het belang van integraal gebiedsgericht samenwerken voor een adequate inrichting van de signalering, preventieve ondersteuning en verwijzing. Bij het uitwerken van integraal gebiedsgericht werken trekken we samen op.