

Voorstel aan de raad

Aan de gemeenteraad
Gemeente Steenwijkerland
Vendelweg 1
8331 XE Steenwijk

Steenwijk, 19-12-2023
Nummer voorstel: 2023/12

Voor raadsvergadering d.d. : 19 december 2023
Agendapunt : 4.3.

Onderwerp: Evaluatie en voorstel continuering ombudsfunctie sociaal domein

Conceptbesluit:

1. De ombudsfunctie sociaal domein met ingang van 1 januari 2024 te continueren tot en met 31 december 2025;
2. De kosten hiervoor te dekken uit het raadsbudget;
3. Het college op te dragen de gemeenteraad jaarlijks te informeren over opvolging van signalen en adviezen van de sociaal ombudsvrouw;
4. De ombudsfunctie sociaal domein in 2025 te evalueren.

Samenvatting

Op 30 mei 2017 heeft de raad de motie "Ombudsvrouw/man sociaal domein" aangenomen. Naar aanleiding daarvan heeft de raad op 19 september 2017 besloten om een ombudsvrouw/man aan te stellen. Op 24 april 2018 heeft de raad besloten om twee jaar 27.000 euro beschikbaar te stellen ten behoeven van de inzet van een ombudsman sociaal domein voor 8 uur per week. In de raad van 9 juli heeft de raad het college opgeroepen doormiddel van een motie om 40.000 euro per jaar beschikbaar te stellen voor de ombudsfunctie sociaal domein. Op 21 december 2022 heeft de gemeenteraad het raadsvoorstel 'Evaluatie en voorstel continuering ombudsfunctie sociaal domein' vastgesteld, zie bijlage. In dit besluit is vastgelegd om de ombudsfunctie in 2023 te evalueren. De evaluatie is uitgevoerd en de werkgroep adviseert om de ombudsfunctie te continueren tot en met 31 december 2025.

Beschrijving

Inleiding

Op 21 december 2022 heeft de gemeenteraad het raadsvoorstel 'Evaluatie en voorstel continuering ombudsfunctie sociaal domein' vastgesteld, zie bijlage. In dit besluit is vastgelegd om de ombudsfunctie in 2023 te evalueren. De werkgroep Ombudsfunctie heeft in december 2023 evaluatiegesprekken gehouden. De werkgroep Ombudsfunctie bestaat uit de raadsleden: Haveman-Regeling, Slomp-Dekkers en Muizelaar. Tijdens de evaluatie zijn zij ondersteund door de griffie. De werkgroep heeft gesproken met drie personen: Irma van Beek (ombudsvrouw sociaal domein), Hennie de Weert (Coördinator jeugd en Wmo), & Joke Wierbos (Teamleider Uitvoering Sociaal Domein). Voorgesteld wordt om de ombudsfunctie sociaal domein vanaf 1 januari 2024 te

continueren met de huidige sociaal ombudsvrouw. Verder wordt voorgesteld de functie in 2025 te evalueren. Om zicht te houden op de doorwerking van de signalen en adviezen van de sociaal ombudsvrouw wordt het college gevraagd de gemeenteraad hierover jaarlijks te informeren.

Gewenst resultaat

De ombudsfunctie voert de volgende opdrachten uit:

- Het zijn van een laagdrempelig aanspreekpunt voor inwoners, cliënten en organisaties voor vragen en problemen over het gebeid van het sociaal domein.
- Het geven van informatie en advies over regelgeving, beleid en procedure.
- Het bieden van ondersteuning bij het verkennen van knelpunten en oplossingen.
- Het indien nodig bemiddelen in gesprekken tussen de gemeente Steenwijkerland en cliënten.
- Het indien nodig doorverwijzen van mensen naar onafhankelijke cliëntondersteuning, klacht- en bezwaarprocedures bij zorgaanbieders en/of de gemeente, beroepsprocedures bij de rechter en andere kanalen.
- Het twee keer per jaar rapporteren over de uitgevoerde werkzaamheden aan de gemeenteraad.
- Het (minimaal) twee keer per jaar voeren van een gesprek met de griffier over de uitgevoerde werkzaamheden en de samenwerking met de gemeente.
- Het (minimaal) één keer per jaar voeren van een gesprek met een afvaardiging van de gemeenteraad (werkgroep ombudsfunctie sociaal domein).
- Het (minimaal) één keer per jaar aanwezig zijn en mede-voorbereiden van een werkvergadering ten behoeve van de gemeenteraad.

Argumenten

Uit de gesprekken die de werkgroep heeft gehouden blijkt dat de ombudsfunctie in een behoefte voorziet. Tijdens de gesprekken werd aangegeven dat de functie van toegevoegde waarde is. Daarnaast komt uit de gesprekken dat de ombudsfunctie verschillende partijen verbindt en dat hierdoor meer begrip voor elkaar ontstaat.

Uit de evaluatie blijkt dat de ombudsfunctie sociaal domein van meerwaarde is voor de inwoners en voor de gemeente Steenwijkerland. De werkgroep stelt voor de functie te continueren. Wel worden twee verbeterpunten voorgesteld. Het eerste verbeterpunt is op het gebied van zichtbaarheid en vindbaarheid doormiddel van communicatie. Als tweede wordt voorgesteld om het nieuwe uurtarief te indexeren met als peiljaar 2020.

De functie wordt in 2025 geëvalueerd. Dit valt samen met het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd van de ombudsvrouw. Daarom is 2025 een goed moment om de ombudsfunctie te evalueren.

Financiële toelichting

Per jaar is 40.000 euro beschikbaar voor de ombudsfunctie. Dit is ondergebracht in het raadsbudget.

Uitvoering en planning

Vanaf 1 januari 2024 zal het nieuwe termijn ingaan van de ombudsvrouw. In 2025 zal de functie worden geëvalueerd. Uit de evaluatie zullen vervolgstappen komen voor het vervolg voor de ombudsfunctie. De griffie zal namens de raad uitvoering geven aan het besluit.

Is het besluit openbaar?

Ja

Besluit

1. De ombudsfunctie sociaal domein met ingang van 1 januari 2024 te continueren tot en met 31 december 2025;
2. De kosten hiervoor te dekken uit het raadsbudget;
3. Het college op te dragen de gemeenteraad jaarlijks te informeren over opvolging van signalen en adviezen van de sociaal ombudsvrouw;
4. De ombudsfunctie sociaal domein in 2025 te evalueren.

Bijlage

1. Raadsbesluit 'Evaluatie en continuering ombudsfunctie sociaal domein' d.d. 21-12-2021;

Ondertekening:

de griffier

de voorzitter

A. ten Hoff

J.H. Bats